

2025年我市12315平台受理消费者投诉举报11.5万件

为消费者挽回经济损失696.5万元

本报讯(记者李慧)3月12日,记者从市市场监督管理局获悉,2025年,我市12315平台共接收各类投诉举报咨询11.5万件,其中投诉33069件,举报9106件,咨询72917件。市场监管部门共为消费者挽回经济损失696.5万元,罚没金额16.09万元。

从数据来看,商品类投诉举报是全年消费维权的重点领域,其中一般食品、服装鞋帽、家居用品和儿童用品投诉举报最为集中。其中,受理一般食品类投诉9619件,服装鞋帽类投诉2925件,家居用品类投诉2659件,儿童用品类投诉1553件,占商品类投诉举报总量的46.48%。服务行业投诉主要集中在互联网、餐饮、宾馆住宿、美容美发洗浴服务等相关行业。其中,互联网服务类投诉3005件,餐饮和住宿服务类投诉2754件,美容美发洗浴服务类投诉1352件,占服务行业

投诉举报总量的21.55%。 “2025年,我市12315平台共接收举报9106件,同比增长27.89%,其中立案558件,罚没款合计16.09万元。”该负责人介绍。从举报问题来看,举报量较大的问题主要集中在侵害消费者权益、广告违法和不正当竞争三类行为,涉及商品质量、虚假广告、混淆宣传等突出问题。其中,侵害消费者权益行为举报1677件,占比18.42%;广告违法行为举报1425件,占比15.65%;不正当竞争行为举报1364件,占比14.98%。 “针对2025年消费者投诉热

点,我们将聚焦重点领域,针对商品质量、虚假广告、混淆宣传等高频问题,开展专项整治行动,加大对重点行业、重点主体的日常巡查和随机抽查力度。同时,深化源头治理,加强投诉举报信息公示,建立健全经营主体信用档案,将投诉举报处理情况与信用评价挂钩,探索对失信主体实施联合惩戒。”该负责人说。同时,市市场监督管理局还将优化平台建设,强化跨部门协同联动,确保群众诉求得到快速响应、高效处置,全力改善消费环境,维护广大消费者合法权益。

聚焦三大领域 守护安心生活

市市场监督管理局发布“3·15”消费安全提示

本报讯(记者李慧)2026年“3·15”国际消费者权益日到来前夕,为践行“提升消费品质”主题,引导广大消费者树立科学、理性、健康的消费观念,提升消费品质,远离消费陷阱,3月11日,市市场监督管理局结合近期投诉热点发布专项消费安全提示,聚焦直播购物、食品药品及重点消费品三大领域,为市民消费保驾护航。

直播购物警惕“货不对板”。针对直播电商虚假宣传、售后推诿等问题,该局提醒消费者要注意三点:一是看资质,选择正规平台及信誉良好的商家;二是辨话术,对“根治疾病”等夸大宣传保持警惕,不盲目跟风;三是留证据,主动保存直播回放、订单截图及开箱视频,以便维权。

食品药品严守安全底线。选购食品应选择正规商超,细查生产日期及SC认证标志,不买“三无”产品。购买药品、保健品认准“国药准字”“蓝帽子”标识,警惕“免费体检”等营销噱头。子女应多陪伴长辈,帮助远离高价劣质保健品骗局。

重点消费品认准3C认证。消费者购买电动自行车、燃气器具等产品需查验合格证及3C认证标志,不购买无认证产品,使用时严格遵守操作规范,定期排查漏气、漏电隐患,从源头杜绝安全事故。

学知识 享服务 护权益

高新区举办“3·15”国际消费者权益日纪念宣传活动

本报讯(记者李慧)春风送暖,维权护航。3月15日,以“提升消费品质”为主题的高新区“3·15”国际消费者权益日纪念宣传活动在市文体中心南广场火热举行。这场集知识科普、便民服务、互动体验于一体的民生盛宴,让市民在家门口就能学知识、享服务、护权益。



活动现场(本报记者李慧摄)

活动在欢快的文艺表演中拉开帷幕,随后两大核心民生服务专区迅速成为全场焦点,吸引市民纷纷驻足围观。

除了两大民生服务专区,辖区名优产品展台也热闹非凡,市民在逛展中了解辖区品牌,工作人员现场发放维权宣传资料,手把手教市民如何留存消费凭证、快速投诉维权。据统计,活动现场布设宣传展板60余块,出动执法人员100余人次,组织辖区50余家重点企业参与,接待500余名市民咨询,发放600余份宣传资料,将消费维权知识真正送到了千家万户。

“我们将以此次活动为契机,持续聚焦民生需求,把消费维权服务延伸至群众身边,常态化开展便民活动。”市市场监督管理局高新区分局相关负责人表示,将全力守护群众“舌尖上的安全”和“钱袋子”安全,让每一位市民都能消费得安心、放心、舒心。

“你点我检”食品快检区里人头攒动,市民参与热情高涨。“阿姨,您把刚买的青椒和大葱放上来,我们几分钟就能出结果。”随着工作人员的引导,市民李阿姨将在菜市场采购的食材摆上检测台。“平时买菜看外表,哪里懂什么残留不残留的,能现场验一验,心里特别踏实。”李阿姨笑着说。食品快检车开进现场,农药残留等检测项目快速推进,工作人员边操作边

科普原理。当天共完成25批次食用农产品快速检测,合格产品现场贴上“放心食用”标识,不合格样品第一时间登记溯源,让市民吃得明白、吃得安心。

我市2026年计划招收63名博士后研究人员

本报讯(记者黄亚楠)3月13日,市委人才办、市人力资源和社会保障发布了我市2026年招收博士后研究人员计划,10家博士后科研工作站和26家博士后创新实践基地面向海内外招收63名博士后研究人员。

此次招收,在2026年度内不设报名时限,具体截止时间由各招收单位根据招收计划和岗位空缺情况确定。招收单位采用考核、面试、答辩等形式择优招收。从2024年起,我市已经连续3年统一发布博士后研究人员招收计划。“我们化零为整,集中发布招收计划,改变了以往博士后平台各自为战的招收形态,进一步提升影响力,更好汇聚招收合力,激发引才磁场效应。我们将把博士后平台的引才期盼,融入今年的每一场引才引智活动中,靶向推介,提升招收实效。”市委人才办负责人介绍。

盘活市场资源 激发经济活力

市市场监督管理局高新区分局集中清理272家“僵尸企业”

本报讯(记者李慧)3月12日,记者从市市场监督管理局高新区分局获悉,春节假期结束后,该局全面启动长期未经营经营主体强制注销专项清理工作,依法依规批量处置“僵尸企业”,有效盘活市场资源,推动经营主体结构优化、进退有序,为区域经济高质量发展清障提速。

时段被吊销企业,逐一核查、建立专项台账,做到情况明、数据准、靶向清,为规范推进强制注销筑牢基础。

该局坚持精准摸排、底数清晰,以被吊销营业执照满3年、仍未办理注销登记的企业为重点对象,对照上级推送名单,结合不同历史阶段政策节点分类梳理。重点区分2004年《中华人民共和国行政许可法》实施前、2014年注册资本登记制度改革前后等不同

实施中,该局严守法定程序、公开透明,严格按照规定流程,通过国家企业信用信息公示系统统一发布拟强制注销公告,逐项公示企业名称、注销事由、异议渠道等信息,全程留痕、规范操作,充分保障经营主体知情权、陈述权和申辩权,确保强制注销工作依法、稳妥、有序推进。

扎实推进未成年人思想道德建设

本报讯(记者王嘉晨)3月12日,记者从全市未成年人思想道德建设工作座谈会上获悉,2025年以来,市教育局聚焦健全工作机制,强化政治引领、构建协同体系等重点工作,扎实推进未成年人思想道德建设工作。

健全工作机制,强化闭环管理。针对校园欺凌、心理健康、困境儿童帮扶等领域,推行“清单式”排查,建立“检查—反馈—整改—复查”闭环机制。深化家校社协同育人“教联体”,充分发挥家长、学校作用。

强化政治引领,擦亮育人底色。用好《学生读本》,联合市委组织部、市委宣传等部门组织领导干部上讲台讲思政课;深入开展好豫来豫亲——铸牢中华民族共同体意识主题教育实践活动。坚持“试点先行、全域推进”,培育创建“五育”并举实验学校;持续开展好“学习新思想,做好接班人”“少年传承中华传统美德”“红色足迹征文”等系列教育活动。构建“1营地+N基地”红旗渠精神实践育人体系,去年组织约70万人次中小学生走进研学基地;新开发40余种红色课程和10

余种考古研学课程。用心用情关爱,护航健康成长。做实家校共育。全面建立家、校、社协同育人“教联体”,充分发挥家长、学校作用。市教育局相关负责人表示,未成年人思想道德建设直接关系到未成年人的健康成长与未来发展。市教育局将持续发挥教育主导作用,守好学校主阵地;创新育人载体,提升德育水平;凝聚育人合力,健全协同机制,全方位加强未成年人思想道德建设工作,为青少年的健康成长注入源源不断的动力。

打造“一园二角三路”景观

我市启动市花紫薇增植专项行动

本报讯(记者高倩)3月12日,记者从市园林绿化和环境卫生事务中心获悉,我市正式启动全市紫薇增植专项行动,通过科学规划、精准施策,让紫薇花成为城市绿化的鲜明标志,以传承古都文化底蕴,提升市民生态获得感与幸福感。

又义建设紫薇文化园,“二角”为在紫薇大道两处路口打造紫薇角,“三路”为紫薇大道、文昌大道、人民大道三条重点打造的主干道;同时,还将在人民公园、洹水公园、易园等公园游园增植独杆紫薇、丛生紫薇与造型紫薇等。各县区也将打造“紫薇花径”,增植从生紫薇、地被紫薇等,向外地游客展现市花紫薇的风采。

紫薇又称百日红,花色艳丽、花期绵长,1984年被正式确定为安阳市市花,是承载城市历史记忆、彰显地域特色的重要符号。近年来,我市在园林绿化中逐步增加了紫薇种植。此次专项行动以“特色彰显、降本增效”为核心,既是对市花文化的传承推广,也是优化城市生态景观、提升城市品质的具体举措。

该行动分4个阶段推进,目前已完成全市绿地资源排查规划,正进入苗木确定、场地整理等准备阶段,计划4月底前完成紫薇栽植,后续将持续开展养护提升工作。此外,今年新增植的紫薇苗木中,大部分为市园林系统自主培育的品种,由职工负责种植与养护,能够有效实现降本增效的目标。市园林绿化和环境卫生事务中心相关工作人员表示,将借此次增植行动让满城紫薇绽放古都,以生态之美赋能城市发展,绘就“四季常绿、三季有花”的城市生态新画卷。

个体工商可以智能审批了

本报讯(记者刘斐)“用自助机办理避开了手机卡顿问题,操作流畅又简单,很快就办好了。”3月10日,在安阳高新区商厦大街街道市场监管所,高新区一家餐饮店经营者王先生通过个体智能审批一体机办理营业执照登记,便捷的流程让他赞不绝口。

无需排队等候,仅凭本人身份证就能在个体智能审批一体机上完成全流程操作,实现办事效率和体验大幅提升。

在此基础上,市市场监督管理局高新区分局持续优化服务功能,拓展升级设备的变更、注销、年报、执照打印等核心服务,打造经营主体“集成式窗口”,推动大数据、人工智能技术与政务服务深度融合,有效破解传统审批中的诸多痛点。

目前,智能审批设备已覆盖高新区全部市场监管所,织就起便捷高效、智能秒批的政务服务网络,切实为经营者办实事、解难题。该局相关负责人表示,下一步将紧盯经营主体需求,持续深化“互联网+政务服务”创新,推动更多政务事项实现自助办、智能批,以优质高效的服务为辖区经济高质量发展注入新动能。

近日,市市场监督管理局高新区分局为辖区所有市场监管所配齐个体智能审批一体机,在我市率先实现个体工商户设立、变更、注销、年报等业务自助办理和全域通办。这标志着高新区个体工商户智能审批全生命周期服务实现全覆盖。

以往,个体工商户办理相关业务需取号排队、窗口等候,流程繁琐且耗时较长,不少经营者还面临“不会填、流程乱”的难题。如今,群众办理个体业务



经营者(右一)成功申领营业执照(本报记者刘斐摄)

高新区