

春风护权益 安心伴民生

——市市场监督管理局开展“3·15”消费维权系列行动侧记

□本报记者 赵慧 通讯员 胡彭心 吃得舒心。

春风送暖,维权护航。今年3月15日是第四十四个国际消费者权益日,市市场监督管理局携手市消费者协会,紧扣“提升消费品质”年度核心主题,摒弃以往单一固化模式,精准打出铁拳整治、多维宣传、高效维权、协同共治的组合拳,全方位筑牢消费安全坚固防线,让安心消费、放心消费的理念深入人心,持续擦亮市民消费幸福底色。

铁拳亮剑除隐患 严守消费安全底线

消费安全无小事。市市场监管部门聚焦食品、药品、特种设备等“三品一特”重点领域,提前谋划、主动作为,全面启动拉网式风险隐患排查,对历年重大消费维权案件开展“回头看”复盘整改;并依托12315、全国消协智慧315平台大数据分析,精准研判消费风险趋势、快速处置苗头性问题,切实把安全隐患消除在萌芽状态。

在“3·15”消费维权系列行动期间,执法人员紧盯民生消费痛点,严厉打击电子秤作弊、加油机计量违规、商品过度包装等违法行为,重拳整治网络餐饮“幽灵外卖”、食品虚假宣传、珠宝贵金属饰品市场乱象等突出问题,集中销毁一批伪劣产品,让市民买得放心、用得安心、

市市场监督管理局: 打破壁垒“进一次门”

□本报记者 赵慧 通讯员 胡彭心

“以前多个部门轮番上门检查,既耽误生产又分散精力,现在‘一次检查、全面覆盖’,省心又高效!”3月5日,我市某企业负责人对市市场监督管理局推行的“一业一查”监管模式连连点赞。

这一模式的落地,彻底扭转了过去涉企检查“多头跑、重复查”的被动局面,让企业得以卸下不必要的负担,集中精力搞生产、谋发展,更为我市持续优化营商环境、深度融入全国统一大市场筑牢了坚实基础。

“一业一查”的核心要义,在于打破部门之间的监管壁垒,将同一行业企业的多项检查事项整合归并,实现“进一次门、查多项事”的监管效能提升。自去年9月起,市市场监督管理局主动牵头,全力推进“一业一查”攻坚行动,通过完善制

多维普法全覆盖 营造全民维权氛围

为了让消费维权知识走进千家万户、融入日常生活,市市场监管部门精心制作海报、普法动画、公益广告等宣传材料,在商场超市、交通站点、居民小区等人员密集场所高频宣传,营造浓厚的维权宣传氛围。

行动期间,年度12315消费维权数据分析报告、十大典型维权案例及消费警示陆续发布。放心消费“五进”(进商场、进市场、进社区、进乡村、进景区)活动同步铺开,执法人员通过现场互动答疑、真假商品对比实验等接地气形式,手把手传授辨别假识假技巧、拆解消费陷阱套路,将晦涩的法律法规转化为通俗易懂的实用妙招。

从城区核心商圈到乡镇便民集市,维权宣传触角全面延伸,全民关注、全民参与、全民监督的消费维权新格局加速形成。

畅通渠道解民忧 高效维权暖心护航

针对“3·15”消费维权系列行动期间投诉举报峰值压力,全市各级12315工作机构提前备战、周密部署,严格落实24小时值班值守制度,配齐配强一线工作人员,确保热

线咨询即时应答、投诉线索快速转办、举报问题高效处置,坚决杜绝消费者维权“无门”、投诉“碰壁”。

与此同时,全国消协智慧315平台充分释放效能,全面打通线上消费纠纷快速和解通道,大幅提升投诉调解效率与和解成功率。从线下窗口接办到线上云端处置,从耐心细致答疑到全力居中调解,市市场监管部门以高效便捷的服务,兑现“维权有门、投诉有路、解决有方”的庄严承诺,切实增强广大消费者的获得感、幸福感与满意度。

协同共治聚合力 共促消费品质升级

提升消费品质、优化消费环境,离不开政企同心、社会共治。

“3·15”消费维权系列行动期间,市市场监管部门深入开展指导服务“企业行”活动,对投诉举报异常企业精准画像、上门帮扶,引导企业主动压实消费维权主体责任;针对投诉量偏高、解决率偏低的重点企业开展约谈提醒,联合行业协会召开专题座谈会,凝聚诚信经营、品质服务的行业共识。

通过开展市场监管公众开放日活动,市民代表、企业代表走进一线,近距离体验智慧监管新模式;优质品牌企业“六好”公益展销同步开展,以优质商品供给带动消费提质升级。

多方联动、同向发力,推动构建政府监管、企业自律、社会监督的良性消费治理新格局。

现场活动添活力 维权宣传入脑入心

3月15日当天,各县(市、区)同步联动发力,在核心商圈、社区广场、乡镇集市等群众聚集地,举办形式多样、特色鲜明的线下主题活动,让消费维权既有执法力度更有服务温度。

消费维权咨询台前,执法人员耐心解答群众各类疑问。检验检测服务点内,专业人员免费提供食品快检、计量器具校准、日用品真伪鉴别等便民服务。图文并茂的宣传展板,直观展示维权法规、典型案例、陷阱识别技巧。部分县区还精心编排消费维权主题文艺节目,将法律知识融入生动表演,让群众在欢声笑语中学习维权技能,现场参与热情持续高涨。

“此次系列行动,我们以高站位、高敏感、高效率的‘三高’标准推进各项工作,实现了压低风险存量、遏制违法增量、降低舆情和安全事件数量的‘三低’目标。”市市场监督管理局相关负责人表示,下一步,全市市场监管系统将以此系列行动为契机,持续优化消费环境、提升消费品质,为安阳经济社会高质量发展注入持久消费活力。

联合监管“查多项事”

□本报记者 赵慧 通讯员 胡彭心

度体系,开展试点探索,优化检查流程,让监管更精准、企业更安心。

为推动“一业一查”工作走深走实,实现规范化制度化运行,市市场监督管理局在全省率先出台《“一业一查”部门联合抽查事项清单》。该清单覆盖36个部门、69个行业、213项检查事项,清晰界定各部门职责边界、明确统一检查标准,为跨部门联合监管提供了可操作、可落地的统一依据。

今年年初,该局进一步细化工作举措,制订印发《2026年“一业一查”部门联合抽查计划》,明确54项联合抽查任务,逐一划定检查责任部门、细化抽查事项、确定抽查比例及完成时限,确保监管工作有序推进、高效落地。

在探索创建全国涉企行政检查规范化试点方面,我市在“一业一查”模式创新上持续发力。市市场

监督管理局精准选取药品零售、校园食品安全、危险化学品生产等5个重点行业,联合10个相关部门,逐行业会商确定检查内容、频次和流程,探索形成“一业一查一规范”的全新监管模式。

这种模式既精准排查行业风险隐患,又最大限度减少对企业正常经营的干扰,为全国涉企行政检查规范化建设提供了可复制、可推广的“安阳样板”。

在提升监管精准度方面,市市场监督管理局将企业信用风险分类结果全面嵌入“一业一查”全过程,推行差异化监管。

对信用低风险企业,降低抽查比例,同时推广“非现场监管”模式,通过视频巡查、数据监测等方式替代实地检查,真正实现“无事不扰”,为诚信企业“松绑减负”;对信用高风险企业,则将抽查比例提高至

政务之窗

村民当评委现场打分 小米粥里品出“科技味”

本报讯(记者 赵慧 通讯员 李龙)近日,龙安区马投涧镇下毛仪涧村村委会内暖意融融,一场别开生面的谷子新品种小米粥品鉴会在此举行。市农业科学院专家、河南省科技特派员项目成员与村民围坐一堂,以“亲口尝、现场评”的接地气方式,让科研良种走出实验室,走进田间、端上餐桌。

活动现场,长桌上摆放着热气腾腾的小米粥,米香四溢。村民们细致品鉴不同品种小米粥的色泽、香气与口感,现场打分、各抒己见。“3号米油厚、软糯回甘,像小时候的金米汤。”“4号颜色亮、香味浓,煮饭肯定好吃。”朴实的话语里,满是百姓对优质谷子品种的认可。据悉,此次品鉴的小米均为市农业科学院自主选育的高产、优质、广适新品种。

“让村民当评委,不看数据只品味道,老百姓认可的品种才是好品种。”市农业科学院谷子研究所所长宋慧表示,科研成果只有端上百姓餐

桌,才算真正落地见效。该村驻村第一书记葛艳敏介绍,下毛仪涧村依托河南省驻村第一书记制度及科技特派员项目,对接市农业科学院,引进“豫谷58”等优质谷子品种,配套推广轻量化栽培技术,有效降低种植成本、提升种植效益。通过品鉴会、实地观摩、技术指导等形式,让村民看得见、尝得到、信得过,切实增强科学种粮积极性,让“老谷子”焕发新生机,以种业振兴助力乡村产业发展。

近年来,市农业科学院谷子研究所持续深入基层,通过专家下沉、干部扎根、技术上门,构建起“科研院所+驻村力量+农户”的科技服务体系,将试验田成果送到千家万户。

一碗小米粥,连着科研心,系着振兴情。此次品鉴会以小切口展现大作为,让农业科技真正扎根乡村。未来,市农业科学院将会有更多优良品种和实用技术持续落地,为保障粮食安全、推动乡村振兴注入科研动力。



3月12日下午,城市管理局组织青年志愿者在浍河岸边开展“携手添绿·共建生态家园”义务植树活动,以实际行动为美丽安阳建设增添绿色动能。此次义务植树活动,不仅是一次生动的生态文明实践,更是一次凝聚合力、增进协作的集体行动。参与活动的青年志愿者纷纷表示,将以此次义务植树活动为契机,不断增强生态文明意识,积极践行绿色发展理念,持续厚植城市生态底色,用心守护共同的绿色家园。(本报记者 王浩 摄)

市农业科学院 抓实小麦春管 筑牢丰收根基

本报讯(记者 赵慧)惊蛰已过,春分将至,豫北小麦迎来返青拔节的关键时期。为抓实抓细春季田间管理,筑牢夏粮丰产丰收根基,3月10日,市农业科学院组织管凯、孙海潮、陈亚光、李晓静等省科技特派员组成专家服务团,深入内黄县高堤乡田间地头,开展科技下乡服务,为当地种植户送上精准化、实操性强的小麦春管技术指导。

受近期降水影响,豫北地区土壤墒情普遍适宜,内黄县高堤乡小麦苗情整体长势均衡、健壮喜人,为全年丰收奠定了良好基础。在麦田里,专家俯身拔开麦垄,细致检查土壤湿度、根系发育、叶片长势及群体结构,对不同地块苗情进行分类定义,逐一制订“一类苗稳促、二类苗促壮、三类苗保苗”的差异化管理方案,确保技术指导精准到田、服务到户。

针对春季气温回升快、田间湿度大,易诱发纹枯病、根腐病、茎基腐病等根茎部病害的特点,专家强调要坚持“预防为主、综合防治”,抢抓返青期至拔节前的防控窗口期。结合当地田间草相,专家对化学除草给出明确药剂方案,同时提醒种植户,要抓住晴好、无风、气温适宜的天气作业,严格控制药剂用量与喷施时间,杜绝药害发生。为满足小麦返青拔节期的营养需求,专家重点推广“一喷三防”技术。此举可快速补充磷、钾及氨基酸等养分,增强麦苗抗逆、抗病、抗倒伏能力,促进根系下扎、茎秆健壮,为后续穗大粒多、提质增产夯实基础。

此次科技下乡,不仅为小麦生长精准“把脉开方”,更将科学种田、绿色防控的理念根植于群众心中,为我市夏粮稳产高产提供了坚实的科技支撑。

开局启新程 交通惠民生

——看安阳市交通运输局如何绘就便民新图景

□本报记者 赵慧 通讯员 苏静雯

大道通衢连八方,实干兴邦启华章。当时代的号角吹响“十五五”发展征程,我市迈进了加快建设交通强市的关键阶段。

近日,记者从市交通运输局获悉,根据“十五五”我市交通发展基本思路,全市锚定“设施优、衔接顺、运行安、服务智、发展绿”的核心目标,高标准布局“四纵四横一环”综合运输通道,持续织密公路网、建强交通枢纽,全力把区位优势转化为发展胜势,让交通红利真正落地生根、惠及千家万户,筑牢城市高质量发展的交通根基。

市交通运输局规划数据显示,预计到2030年,我市将进一步巩固豫北区域性综合交通枢纽地位,完成97亿元公路投资,改建里程180公里;新建农村公路不少于500公里;持续推动公铁联运、城乡交通融合等多项举措落地,最终实现群众出行更便捷、物流运输更高效的美好愿景。

作为“十五五”开局之年,2026年我市交通建设按下“快进键”,跑出“加速度”。一系列与民生紧密相关的交通实事正有序推进、落地有声。每一项举措都饱含民生温度、彰显为民初心。

路网是城市发展的骨架,更是民生福祉的载体,夯实路网根基,才能为全域出行畅通保驾护航。2026年,我

市计划完成交通投资18.16亿元,重点推进一批基础设施建设,让城乡出行“少绕路、更顺畅”。

市交通运输局将重点推进老旧公路改造、过窄路段拓宽,完善沿线服务设施,常态化整治路域环境,让乡村道路不仅“通得了”,更“走得好”;助力争创“四好农村路”与城乡交通一体化全国示范县。同时,计划于今年年底建成安新高速公路安阳段,争取实现G107京港线安阳境改线新建工程全面开工,力保G341林州境城区段实现通车。

路网硬件提档升级的同时,服务软件同步提质增效,才能让出行体验从“走得了”向“走得好”深度转变。针对市民日常出行需求,安阳公交集团持续深耕服务提质,让公共交通更贴合群众出行轨迹。

据了解,安阳公交集团今年将启动《安阳市城市公交专项规划(2026—2031)》修订工作,精准优化现有公交线网,延续公交线路优化调整的成功经验,根据客流需求动态调整站点设置,让公交线路真正“跑”在群众需求上。创新服务模式,大力发展定制公交、社区微循环等服务,并探索推出公交周卡、月卡、年卡等多种票制,吸引更多群众选择公交出行。还将尝试搭建市内公共交通“出行即服务”平台,整合出租车、网约车、公交车和公共自行车资源,让群众出门“一键叫车、无缝换乘”。

作为城市文明窗口,出租车行业今年也将迎来提质升级。我市持续推进市区600辆新能源出租车更新工作,为市民带来全新乘车体验。与此同时,试点推行“出租汽车驾驶员绕道、议价、甩客等行为智能分析”系统,从网约车车辆和驾驶员资质,全力提升网约车双合规率,让市民打车更放心、更安心。

针对通勤、就医、旅游等高频出行场景,市交通运输局还将拓展“定制客运+”服务,深化与医院、学校、企业的合作,推出专属定制线路,彻底破解群众“最后一公里”出行难题,让出行服务更精准、更贴心。

出行更便捷关乎群众日常幸福,物流畅通则关乎城乡经济活力,打通物流堵点、畅通流通渠道,才能让民生保障更有力、产业发展更有劲。物流硬实力直接关系群众日常生活与城乡经济全面发展,2026年我市聚焦物流降本增效,全力打通城乡物流流通堵点,让城乡物资“跑得快、送得稳”。

全市交通运输系统重点推动客货邮融合扩面提质,在现有基础上,力争建成5个县级寄递公共配送中心、72个乡镇公共配送综合服务站、2105个村级寄递物流综合服务站,开通38条客货邮融合线路,基本实现县、乡、具备条件的建制村三级物流节点全覆盖,解决农村“寄件难、收件远”的问题,让乡村特产能顺利出村,城市物资能便捷进村。

同时,市交通运输部门深入推进运输装备绿色替代,力争全市新能源、天然气和国六运营货车达到2万辆,绿色替代率力争突破65%,既环保又能降低物流成本。

无论是路网建设、服务升级,还是物流畅通,安全始终是不可逾越的红线,唯有筑牢安全防线,才能让交通发展成果真正惠及于民。今年市交通运输局将全方位强化行业监管,守护群众出行安全。

市交通运输局计划实施重大安全隐患动态清零行动,聚焦“两客一危一货”(客运班车、旅游包车、危险货物运输车、普通货运车辆)、城市客运、公路运营、水上交通、在建工程等,开展隐患排查整治;配合公安部门持续开展平交路口专项治理,推动基础设施安全韧性增强,重大风险防控能力提升。同时,完善应急预案,开展实战化应急演练,强化恶劣天气主动防御,确保重大节假日交通保通保畅,保障重点物资运输畅通。

2026年,市交通运输局将紧扣“十五五”规划部署,坚守为民初心,以路网升级筑牢发展根基,以优质服务传递民生温度,以畅通物流激发城乡活力,以严守底线守护出行平安,全力打通便民利民“最后一公里”,让交通大动脉赋能城市高质量发展,又架起连心桥,让全市群众共享交通发展成果。



彩票公益金的温暖力量

当你随手买一张彩票时,传递的不仅是对幸运期的期待,更是一份跨越山海的善举。自1987年我国发行首张福利彩票起,无数购彩者的点滴投入,汇聚成推动社会公益事业前行的磅礴力量。

生命之光,公益守护。中央专项彩票公益金大病儿童救助项目,聚焦白血病、先天性心脏病患儿。每一笔资助,都为绝望的家庭点燃希望。求学之路,爱为阶梯。“福彩圆梦·孤儿助学工程”为万名年满18周岁、在高等院校及中等职业学校就读的孤儿,每年提供1万元助学金。点亮乡村,共筑振兴。彩票公益

金为乡村安装路灯,保障村民出行安全,丰富乡村夜生活,点亮乡村振兴的希望之灯。

阳光运行,安心公益。彩票公益金按50:50在中央与地方分配,使用方向涵盖社会保障、社会福利等多个领域,每一份爱心都能得到妥善安置,让公众参与公益更安心。

一张彩票,承载着个人对美好生活的憧憬;千万张彩票,凝聚成温暖社会的大爱。你的每一次购买,都在为需要帮助的人送去希望。让我们继续携手,用彩票公益金书写更多温暖篇章!(秦志英)