



精细服务守护新春“烟火气”

——市城市管理局春节保障工作掠影



城管执法人员在年货市集巡查(市城市管理局 供图)



环卫工人驾驶电动冲洗车开展路面保洁作业(市城市管理局 供图)

□本报记者 王浩

春节期间的安阳,年味儿藏在哪儿?它藏在环卫工人凌晨的扫帚声里,藏在城市主干道7000余盏红灯笼的暖光里,藏在人民公园梅花展上一家三代的笑容里,也藏在外地游客看到“免费停车”指示牌时的惊喜里……

丙午马年春节,市城市管理局用“时时在线”的责任感,交出这样一份答卷:7000多名环卫人员每日在岗,清扫保洁面积达21559万平方米;159个公共机构、企事业单位免费开放5426个停车位,全市公共机构提供免费停车服务21890辆次;17场园林文化活动吸引游客19.9万余人次,同比增长44%。这一组组数据的背后,是一座城市用精细管理守护的温暖年味。

精密统筹,筑牢春节保障“压舱石”

平稳有序的节日氛围,始于未雨绸缪的组织调度。

早在春节前,市城市管理局主要领导便多次带队直达一线,不断压实责任、细化措施,将任务清单细化到每条街道、每个时段、每个责任人,将责任链条再压实,为春节期间城市管理各项工作有序运行奠定了坚实基础。

春节假期,当市民围坐家中团圆聚餐时,全市城市管理系统53支应

急队伍、3300余名应急人员、199台应急车辆正严阵以待,随时准备应对低温雨雪冰冻天气。从公园游乐设施到垃圾处理,从亮化设施维护到受理城管热线,节前的安全隐患排查覆盖每一个角落。正是这种“时时放心不下”的责任感,让市民游客的欢乐祥和有了最坚实的依靠。

精洗细护,擦亮古都新春“高颜值”

2月16日,环卫工人董素英推着三轮保洁车,握着扫帚,从仓巷街东头开始了一天的劳作。她身后,是全市7000多名环卫工人“每日在岗”的坚守。

春节前夕,市城市管理局印发了《关于组织开展“干干净净过大年”活动的通知》,市县联动、城乡融合的清洁行动在节前就已全面铺开。春节期间,和董素英一样坚守在岗位的环卫工人清理行动不停歇,服务保障“不打烊”,节前清理卫生死角,节中保障环境整洁。整个春节假期,清运的18542.38吨生活垃圾被有序转运,647.28吨餐厨垃圾得到专业处理。正是这些“不打烊”的清洁行动,让古都安阳以最清爽的“颜值”迎接每一位归人与来客。

精管细治,升腾古城新春“烟火气”

城市的年味,既要有序,也要热

闹。

春节前夕,全市86处年货市集在规范设置下亮相——红彤彤的春联挂满铁架,金灿灿的灯笼随风摇曳。市民李女士拎着刚买的“福”字笑道:“往年摆摊把路都堵了,今年有固定地方,好找又好逛。”疏堵结合的管理智慧,让市容秩序与过年味道得以兼得。节日期间,市城市管理局300余名城管执法人员备勤巡查、清理违规占道,同时,引导各类宣传促销活动,确保城市环境安全有序。

当夜幕降临,另一场流光溢彩的光影盛宴上演:中华路上,红灯笼延伸向远方;文峰大道两旁,中国结灯饰映行人的脸颊;龙安区的“龙安不夜城”赏灯活动里,孩子们在1680米长的树木装饰灯带下追逐嬉戏。为了让这份璀璨持续,应急保障队伍每日穿梭街头。当最后一位夜归人踏着暖黄的灯光走进小区,背后是城市管理者守护“亮灯率和完好率”的默默承诺。

精心服务,传递文明城市“人情味”

一座城市的温度,往往体现在细微之处。

农历正月初二,从河北自驾来安阳旅游的张先生正为停车发愁。在位于文明大道的一家市直机关单位门口,一块“内部停车场免费开

放”的蓝色指示牌映入眼帘——那是我市159个公共机构、企事业单位共同敞开的“便民之门”。

更让张先生感到温暖的是,春节期间,柔性执法成为新风尚,市城市管理局对轻微违停以温馨提示为主。累计张贴温馨提示卡1558张,现场劝导873辆,仅对16辆严重影响交通的车辆进行挪移。“执法有温度,城市才更有吸引力。”一位车主如此说。

“请问去中国文字博物馆怎么走?”“有推荐的特色小吃吗?”春节期间,全市城市管理系统各单位还在我市20多个景区和历史文化街区设立志愿服务站点,提供停车引导、秩序维护、护游帮扶等志愿服务,累计提供咨询、引导等服务3100余人次。而24小时开通的城管热线,则全天候受理市民游客的诉求——从井盖松动到路灯不亮,1562件问题被快速处置。从“停车有位”到“免罚有爱”,再到“求助有门”,安阳用贴心暖心的举措,让这个春节不仅有浓浓的年味,更有融融的暖意。

眼下,春节假期落下帷幕,但精细服务的脚步从未停歇。市城市管理局用精密统筹筑牢保障基石,用精洗细护擦亮城市容颜,用精管细治升腾节日氛围,用精心服务传递人文温度,让“有文化,在安阳”的城市品牌在这个春节更加闪亮。

奋力实现“十五五”生态环境保护良好开局

2026年安阳市生态环境保护工作会议召开

本报讯(记者 李娟娟)2月28日,2026年安阳市生态环境保护工作会议在生态环境分局召开。会议深入学习贯彻省生态环境保护工作会议精神,通报表扬先进典型、交流工作经验,系统总结2025年和“十四五”时期工作成效,科学谋划“十五五”发展蓝图,并安排部署2026年重点任务,动员全市生态环境系统凝心聚力、接续奋斗,奋力谱写美丽安阳建设新篇章。

2025年及“十四五”时期,在市委、市政府和省生态环境厅的坚强领导下,全市生态环境系统攻坚克难,生态环境质量实现持续向好。回望“十四五”,这五年是安阳生态环境实现历史性突破的五年,成绩鼓舞人心,经验弥足珍贵。会议深入分析了当前面临的新形势、新挑战,强调必须保持清醒头脑,进一步增强做好生态环境保护工作的责任感和紧迫感。

会议强调,“十五五”是实现生态环境质量从“持续改善”到“全面改善”跨越的关键期。全市生态环境系统要坚持走生态优先、绿色发展之路,协同推进降碳、减污、扩绿、增长,深入打好蓝天、碧水、净土保卫战,加快建设人与自然和谐共生的美丽安阳。

会议对2026年“十五五”开局之年的重点工作进行全面部署。深入推进蓝天保卫战,聚焦“减排”和“清洁”,

我市将全面启动“3·5”学雷锋主题系列活动

本报讯(记者 魏兰)3月1日,记者从安阳市委社会工作部获悉,为推动新时代学雷锋活动走深走实,我市将于“3·5”学雷锋纪念日期间全面启动以“学雷锋 做志愿 共同奋进‘十五五’”为主题的系列志愿服务活动。

市委社会工作部统筹各方资源,广泛发动党政机关、社会组织、企事业单位力量,紧扣“学雷锋 做志愿 共同奋进‘十五五’”主题,立足安阳实际,重点围绕传承红色基因、助力强市建设、服务群众需求、提升专业力

我市百万在职工会会员团体家财险项目完成首笔赔付

本报讯(记者 魏兰)“虽然只有452.8元,但这笔理赔款让我的心里暖暖的。”2月26日,市民王女士提起因家中被盗获得保险赔付的经历,不由得为市总工会的贴心举措点赞。这笔赔付款也是市总工会为全市在职工会会员购买团体家财险项目落地后的首笔理赔款。

今年1月12日,市民王女士家中遭遇盗窃,部分财物丢失。报案后,中国人民财产保险股份有限公司安阳分公司迅速启动理赔程序,核实情况后于1月27日将452.8元赔付款打入王女士账户。

据了解,为降低职工家庭因意外伤害导致的财产损失风险,市总工会从普惠服务职工项目中拿出专项资金,为全市111万余名在职工会会员

购买团体家财险,保障周期为2026年全年。该保险方案紧贴职工家庭日常风险场景设计,保障内容涵盖房屋及室内附属设备因自然灾害造成的损毁、室内装潢及财产因事故导致的损毁、经公安部门确认的盗抢损失、家庭成员银行卡盗刷损失、管道破裂致损及第三者责任等六大类,最高保额2万元。

“截至目前,该保障项目已完成理赔1笔,赔付金额452.8元;正在办理中的理赔9笔,预估金额共计30200元。”市总工会相关负责人表示,下一步,市总工会将运用新媒体多途径加强宣传,并对项目理赔各环节进一步优化,确保这项惠民保障工程高效运行,切实守护好百万职工家庭的财产安全。



温暖守护 福彩传递民生温度

38年来,中国福利彩票始终秉承“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,所筹集的公益金广泛用于老年人福利、残疾人福利、儿童福利等特殊困难群体直接受益的项目,绘就一幅幅民生幸福画卷。

福彩公益金累计投入超万亿元,惠及数百万困难群众,在老年人福利、困境儿童守护、残疾人福利、困难群众兜底保障等方面发挥支撑作用。

老年人福利
福彩公益金积极推动养老服务设施改造,提升养老机构的稳定性和舒适度,推动资源向老年人“身边、身边、床边”集聚,重点关注空巢、失能、贫困等特殊困难群体。

残疾人福利
福彩公益金以“助残”为宗旨,积极回应残疾人的“急难愁盼”,支持开

展关爱服务,助力残疾人能力提升,托起残疾人更多幸福。
困境儿童保障
秉承“救孤”发行宗旨,福彩公益金通过实施助力孤残儿童康复、助学工程等多个项目,为困境儿童搭建起从医疗康复到教育成长的全方位保障体系。

困难群众保障
通过开展困难群众生活救助、大病医疗帮扶、临时救助等活动,福彩公益金为遭遇突发事件的家庭送去及时援助,筑起坚实的生活保障网。

此外,中国福利彩票在大学生创新创业的沃土上播撒希望,在退役军人的转型路上架设桥梁,在残疾人的就业征途中点亮明灯,用公益力量书写出稳就业、惠民生的温暖答卷。

(秦志英)

市交通运输系统:

全心全意交出优异答卷

□本报记者 赵慧 通讯员 苏静雯

2026年春节假期,市交通运输系统紧扣“平安、便捷、温馨”核心目标,凝心聚力筑牢交通保障防线,精益求精提升运输服务品质,以坚守诠释责任,以服务传递温情,全方位守护群众平安顺畅出行,用实干与担当为万家团圆保驾护航,圆满完成假期交通运输保障各项任务。

春节假期,市公路部门精准发力、闭环推进,实现辖区公路安全平稳运行,未发生因应急事件引发的道路拥堵。通过全方位隐患排查整治,各类安全风险得到有效管控,实现隐患动态清零;精细化开展路域环境保洁与路面病害处治,全力打造“安、畅、舒、美”的通行环境。据统计,市公路部门假期累计出动巡查人员690余人次,巡查重点路段

4300余公里,投入养护、清扫机械设备860余台次,组织保洁、养护人员2100余人次,用实际行动守护群众出行的民生要道。

聚焦群众出行核心需求,市交通运输系统全方位优化运输服务保障,实现运输市场规范有序、服务温情暖心。

安阳汽车站作为重要交通枢纽,通过加强源头管理筑牢安全防线,科学调配运力避免旅客滞留,开展贴心志愿服务关爱特殊群体,全面提升旅客候车体验,让市民出行更有温度。

安阳市公交集团则以市民出行需求为导向,通过加开热点线路班次、延长运营时间、增开区间车,打通出行“最后一公里”;推出“码上惠民”活动,新辟安钢片区微循环线路,降低市民出行成本;持续擦亮“公交服务窗口”形象,节日期间服

务热线累计接听市民咨询求助电话1100余通,涌现公交好人好事近100件,用点滴善举温暖市民旅途。

9天假期内,全市安全发送客运车辆5595班,累计运送旅客76182人次;市区日均投入巡游出租车1350余辆、网约车1100余辆,累计运送乘客93.09万人次,高效满足群众出行需求;市区公交运力累计投入3万余趟,运营里程达55万公里,安全运送乘客近70万人次。

春节假期,市交通运输系统全员在岗、履职尽责,以“规范执法+温情服务”模式,彰显交通执法“新形象”,为群众出行保驾护航。执法人员紧盯车站、高速公路路口、景区等客流密集区域,落实24小时值班值守制度,常态化开展巡查防控,守好路面安全防线;依托超限检测站,打造便民服务区,24小时免费为司乘人员提供休息、热饮等服务,

主动为来安游客提供路况指引,累计开展便民服务191起,展现执法有力度、服务有温度,充分展现安阳交通执法队伍的责任与担当。

据统计,市交通执法部门在春节假期累计出动执法人员962人次、执法车辆287台次,重点排查管控客车、货车等各类车辆,严厉打击非法营运、超限超载等违法违规行为,同时及时纠正不文明出行行为,有效净化运输市场环境。

此次春节假期,市交通运输系统以扎实的工作成效、暖心的服务举措,圆满完成各项保障任务,用坚守与奉献守护了每一段团圆归途。下一步,他们将持续紧盯春运返程高峰与天气变化,进一步压实责任、细化举措,持续筑牢安全防线,优化服务品质,以实际行动彰显安阳交通人的初心使命,全力守护群众平安出行。

马年启新程 执法显担当

——安阳市市场监管综合行政执法支队开年冲刺护航高质量发展侧记

□本报记者 赵慧 通讯员 连连

春启安阳,奋楫争先。

2026年是“十五五”规划开局之年,开好局、起好步至关重要。

春节假期过后,安阳市市场监管综合行政执法支队迅速切换“工作模式”,聚焦主责主业精准发力,按下执法为民“快进键”,用实干为全年工作筑牢根基。

想、行动“三位一体”。会议明确2026年执法工作重点,提出“依法处置、有理有利有节、走稳步、迈大步、早一步、高半步”22字工作要求,鼓励大家珍惜过往成绩,守牢安全底线,以务实作风再创佳绩。

该支队锚定市场监管核心职责,坚守“执法为民”初心,让执法既有“力度”更有“温度”。围绕重点领域和关键环节,明确“四要三聚焦”工作方向,既要严厉打击违法行为、维护公平竞争秩序,又要推行包容审慎监管,坚持教育与处罚相结合,做到监管不缺位、服务不添乱,实现

执法与服务“双向赋能”。

为让执法人员“懂业务、会执法、善服务”,该支队制订年度执法能力提升计划,利用节后第一周开展六大专题培训,邀请业务骨干和律师“传经送宝”,讲解执法程序、系统操作、信用修复等实用内容,实现全员集中“充电”。后续还将通过“老带新”“岗位练兵”等方式,以学促干、以练提能,夯实规范执法根基。

严抓作风守底线,市市场监管综合行政执法支队通过作风警示会拧紧纪律“螺丝钉”,要求细化工作

“时间表”“路线图”,责任到人、落实到位;同时,严格规范执法流程,强化执法监督,要求全体人员守牢廉洁底线、不越纪律红线,锻造一支忠诚干净担当的执法铁军。

市场监管综合行政执法支队将以“五项管理机制”为引领,持续保持昂扬斗志,不断提升执法专业化、规范化水平,用更严监管守牢安全底线,用更优服务激发市场活力,以实干实绩锚定“十五五”目标奋勇前行,为安阳市经济社会高质量发展注入市场监管执法力量。