

新春添暖意 金融惠民生

我市金融系统坚守岗位护航平安新春

本报讯(记者 牛静)万家团圆庆新春,金融服务守初心。春节期间,我市各银行机构统筹线上线下资源,严格落实节假日服务保障机制,全力保障现金供

应、支付结算、便民服务与金融安全,以“不打烊”的坚守和有温度的举措,满足市民多样化金融需求,为全市人民度过平安祥和的春节筑牢金融安全防线。

金融安全“守岁人”

中国人民银行安阳市分行保卫科坚守岗位护平安

本报讯(记者 牛静)新春佳节,万家团圆。当千家万户沉浸在喜庆祥和的节日氛围中时,中国人民银行安阳市分行保卫科的工作人员依然坚守在金融安全一线,用责任与担当默默守护着国家金融血脉安全,成为节日里最美的金融安全“守岁人”。

节日期间,人民币发行库安全保障工作至关重要。中国人民银行安阳市分行保卫科严格落实24小时在岗值守和应急响应机制,全体人员坚守岗位、履职尽责,全力确保发行库区绝对安全。

“人民币发行库安全无小事,节假日更是关键时期,容不得一丝一毫的松懈。岗位就是哨位,安全就是责任,守好这里,就是守护千家万户平安祥和的幸福年。”正在监控岗位值守的崔新亮语气坚定地说。

同为守卫岗的周晓凯表示,虽

然不能与家人欢聚一堂,但想到自己守护的是国家金融安全枢纽,这份坚守就格外有意义。安全重于泰山,责任牢记心间,越是阖家团圆的时刻,越要绷紧安全这根弦。

工作中,该行保卫科加大视频监控巡查频次和力度,全面排查安全隐患,及时堵塞漏洞盲区,确保各类安防设施全天候稳定运行,构建起“人防+物防+技防”三位一体的立体防护体系,以高标准、严要求织密节日期间金融安全防护网,坚决防范各类违法犯罪行为,全力保障春节期间金融运行安全稳定。

岁寒情暖守初心,履职尽责保安全。新的一年,中国人民银行安阳市分行将继续践行金融为民理念,以更加坚定的责任担当、更加务实的工作作风,持续筑牢金融安全防线,为地方经济社会高质量发展保驾护航。

国家金融监督管理总局安阳监管支局

开展保险机构安全巡查 筑牢节日金融安全防线



工作人员正在排查消防设施(本报记者 牛静 摄)

本报讯(记者 牛静)新春佳节期间,国家金融监督管理总局安阳监管支局对辖内保险机构开展专项安全巡查,以严监管、实举措筑牢金融安全防线,保障节日期间保险服务平稳有序,切实守护市民金融消费安全。

此次巡查采取“四不两直、明察暗访”的方式,不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待,直奔基层、直插现场,深入各保险营业网点一线,对重点区域、关键环节开展全面细致的排查。巡查聚焦消防设施完好有效、安防系统规范

运行、用电安全管理到位、信息系统稳定可靠以及应急处置预案健全可操作等内容,做到风险隐患早发现、早预警、早处置。

巡查过程中,该支局坚持问题导向,现场建立问题清单、责任清单、整改清单,实行台账式管理、闭环式整改,确保发现一处、整改一处、销号一处,不留死角、不留隐患。

下一步,国家金融监督管理总局安阳监管支局将持续压实机构主体责任,强化节日期间安全监管与应急值守,以常态化、精准化监管守护金融安全。

河南农商银行安阳中心支行

坚守岗位护新春 金融服务暖民心

本报讯(记者 牛静)新春佳节期间,河南农商银行安阳中心支行以“服务不打烊、保障不断档”为目标,扎实做好春节期间金融服务保障工作,用坚守与担当为全市人民欢度春节保驾护航。

为切实满足群众春节假期多样化金融需求,该行提前部署、周密安排,统筹调配资源,确保节日期间基础金融服务畅通无阻。该行各网点实行轮班值守制度,对ATM机具进行全面巡检维护,线上渠道7×24小时高效运行,让群众随时可办理存取款、转账、缴费等业务。同时,针对现金需求量

增等特点,该行指导辖内金融机构合理调配现金储备,优化零钞兑换服务,全力保障节日期间现金供应充足、流通顺畅。

在提供便捷服务的同时,该行联合公安、社区等多方力量,积极开展“防非反诈进万家”宣传活动。该行工作人员走进车站、商场等人流密集区域,通过发放宣传折页、讲解典型案例等方式,向市民普及金融安全知识。

未来,河南农商银行安阳中心支行将继续以高度的责任感和使命感,织密金融服务网、筑牢金融安全墙,让金融温度持续传递。

浦发银行安阳分行

用金融温度守护团圆

本报讯(记者 牛静)新春佳节,浦发银行安阳分行的员工依然坚守岗位,用责任守护资金安全,用服务传递节日温暖,让安心、暖心、放心的金融服务伴随千家万户欢度新春佳节。

2月20日8时,浦发银行安阳分行的员工提前到岗,开始了一天的工作准备。“叮零零……”电话铃声响起,值班员工杨帆刚接通电话,对面便传来焦急的声音:“你好,我们公司要给员工发放过节奖金,资金刚到位,可网银代发却一直报错,我们今天就要完成发放,请帮我看看怎么解决?”杨帆立刻回答:“好的,您先看看代发模板文件内录入格式是否有误,我马上打开开发界面指导您操作。”经过耐心排查及指导,杨帆很快为客户解决了难题。

这边电话刚挂断,厅堂里又有客户进来。“我刚刷了一张100元纸币,请帮我看看是不是假币?”原来是旁边超市的老板。值班员工徐嘉怡立刻迎上前去,引导客户前往现金窗口。经人工验钞以及机器检验后,徐嘉怡说:“您好,这张纸币没有问题,各项防伪特征无异常,可能是经过水

洗了,您如果担心的话,我帮您换一张吧。”“好的,没问题就好,正好再帮我换一些新钞吧,过年发红包用!”该客户说。兑换新钞期间,徐嘉怡为客户讲解了纸币的各项防伪特征。这些场景正是银行人的工作日常,他们以平凡的坚守、温暖的服务守护着市民的“钱袋子”与年味。

春节前夕,浦发银行安阳分行针对节日期间现金使用量大、零钞需求集中的特点,提前备足各面额现金,确保零钞、新钞兑换高效便捷,切实满足市民各类现金需求、保障人民币支付畅通。同时,该行守牢支付安全底线,通过多种形式向客户普及支付风险防范知识,提醒群众警惕虚假红包、网络诈骗等陷阱,提升公众支付安全意识和风险辨别能力,营造安全、放心、便捷的支付环境。

浦发银行安阳分行有关负责人表示,该行将持续推进优质服务与民生需求紧密结合,不断延伸服务触角、提升服务质效,以更扎实的举措、更贴心的服务、更可靠的保障,为广大客户提供全天候、高品质的金融支持,用金融温度守护每一份团圆与幸福。

反诈护春运 服务暖归途

中国人民银行安阳市分行联合农业银行安阳分行开展春运主题宣传活动

本报讯(记者 牛静)2月23日,在高铁安阳东站,准备返回杭州的旅客张女士感慨道:“银行工作人员来到车站给大家讲反诈、教支付,既安心又暖心。”

为切实保障春运期间群众出行安全,提升公众反诈防骗意识与支付服务体验,守护广大旅客财产安全和支付便利,春节期间,中国人民银行安阳市分行联合农业银行安阳分行,在安阳火车站等重点交通枢纽开展“2026年春运期间反电信网络诈骗与优化支付服务”集中宣传活动,以专业金融服务护航平安春运、温暖团圆归途。

活动现场,农业银行安阳分行工作人员通过设置宣传展台,发放宣传折页、现场讲解等形式,向过往旅客普及实用金融知识。在反诈宣传方面,工作人员重点宣讲电信诈骗网络诈骗法中金融治理相关条款,结合“两卡”买卖、转账洗钱、虚假投资理财等

典型案例,警示非法出租、出借银行卡及账户的法律责任与现实危害性,引导群众提高警惕,坚决拒绝成为“电信诈骗工具人”。

在支付服务优化方面,工作人员现场演示手机银行、扫码支付等便捷支付方式,细致讲解跨行转账、异地取款等高频操作要点,积极推广“适老化”支付服务举措,手把手帮助老年旅客跨越“数字鸿沟”,切实提升广大旅客的支付服务获得感与满意度。

此次宣传活动覆盖旅客超千人次,发放宣传材料1000余份,有效提升了群众反诈防骗意识和支付服务体验,取得了良好的社会效果。

下一步,农业银行安阳分行将持续配合中国人民银行安阳市分行,聚焦春节等关键时间节点,常态化开展反诈宣传与支付服务优化工作,切实守护群众“钱袋子”,让金融服务更有温度、更具安全感。

交通银行安阳分行

安全“暖心礼包”护航平安团圆路

本报讯(记者 牛静)2月24日,记者从交通银行安阳分行获悉,2026年春运期间,返乡客流持续攀升,电信网络诈骗风险与支付服务需求同步增加,交通银行安阳分行解放大道支行工作人员走进安阳汽车站,开展“反电信网络诈骗与优化支付服务”主题宣传活动,以金融知识与便捷服务为返乡旅客、出行市民送上安全“暖心礼包”,守护平安团圆路。

活动现场,该行工作人员拉起醒目的红色宣传横幅,向过往旅客发放宣传折页,围绕春运高发诈骗类型开展精准科普;结合真实案例,重点讲解购票退款、刷单返利等典型诈骗套

路,提醒公众牢记“不轻信、不转账、不透露验证码”,增强风险防范意识,守好个人“钱袋子”。

在优化支付服务方面,该行积极推广安全便捷的线上支付工具,现场讲解手机银行、云闪付等操作技巧,重点帮助老年旅客、务工人员等群体解决移动支付“不会用、不敢用”的难题,让支付更安全、出行更顺畅。

此次活动是交通银行安阳分行践行金融为民理念的具体实践,通过“反诈+支付”双线并进、场景化宣教与便民服务融合,在春运人流中筑起坚实的金融安全防线,以有温度、有力度的金融服务保障广大旅客安心出行、平安回家。

中国银行安阳分行发布反诈预警

警惕AI换脸+屏幕共享新型骗局

本报讯(记者 牛静)春节期间,消费支付与资金往来进入高峰期,电信网络诈骗也进入高发时段。近期,不法分子利用AI换脸、拟声技术与屏幕共享功能实施诈骗,作案手段更趋隐蔽、迷惑性更强。对此,中国银行安阳分行发布反诈预警,梳理新型骗局特征,提醒广大市民提高防范意识,守好“钱袋子”。

春节前后,电信网络诈骗手段持续迭代升级,依托新技术的诈骗方式危害突出。不法分子通过非法渠道采集人脸、语音信息,伪造亲友、单位领导或公检法人员的逼真音视频,以紧急借钱、公务付款、涉案核查等理由制造紧张氛围,诱导市民转账汇款或套取账户敏感信息。

还有不法分子冒充电商、快递、航空等平台客服,以订单退款、会员注销、航班理赔等为借口,诱导市民下载非官方软件并开启屏幕共享功能,远程窃取银行卡号、支付密码、短信验证码等关键信息,直接操控账户转移资金。以“误开通会员、影响个人征信”为说辞的恐吓类诈骗,同样是借助远程控制和屏幕共享窃取资金。

在虚假贷款和代办信用卡领域,不法分子以低息、秒批、无抵押为诱饵,前期用小额返利骗取信任,后期以账户冻结、流水验证、缴纳保证金等名目索要费用,待市民大额投入后便关闭平台无法提现。虚假投资理财诈骗则鼓吹“稳赚不赔”“内部消息”,诱导市民下载虚假投资理财APP,待市民大额充值后立即关网跑路。

此外,冒充公检法诈骗依然时有发生。不法分子伪造警官证、通缉令

等法律文书,胁迫受害人下载所谓“保密核查软件”,并向“安全账户”转账自证清白。近期还出现变种骗局,要求受害人线下购买黄金充当“案件保证金”,进一步侵害群众财产安全。

针对上述新型诈骗手段,中国银行安阳分行提醒广大市民,要时刻绷紧安全弦,筑牢资金安全防线。遇到客服来电、公检法协查、亲友紧急求助等情况,务必通过官方渠道或存储号码回拨核实,不盲目听从、不私下操作。坚决不开启屏幕共享,不授权远程控制,不点击陌生链接,不下载非官方应用,不向任何非正规页面输入验证码、银行卡密码。

凡是“稳赚不赔、先转账再理赔、影响征信、限时操作”等话术诱导的,都要高度警惕。公检法机关不设任何“安全账户”,正规退款、注销业务均无须预先付费。市民可主动安装并更新国家反诈中心APP,开启来电预警,关闭不必要的免密支付,不在手机相册、备忘录中存储身份证、银行卡照片及密码。

大额转账前,务必与家人沟通确认,谨慎接听陌生号码及境外来电。一旦察觉异常或疑似被骗,要立即停止操作,第一时间拨打110或96110报警,同步申请紧急止付冻结,完整保留聊天记录、流水验证、缴纳保证金等名目索要费用,待市民大额投入后便关闭平台无法提现。虚假投资理财诈骗则鼓吹“稳赚不赔”“内部消息”,诱导市民下载虚假投资理财APP,待市民大额充值后立即关网跑路。

此外,冒充公检法诈骗依然时有发生。不法分子伪造警官证、通缉令

广发银行安阳铁西支行

开展存款保险知识宣传活动

本报讯(记者 牛静 通讯员 范晓蓉)2月21日,广发银行安阳铁西支行工作人员走进商户密集、人流集中的鼓楼广场步行街,开展“存款保险知识进商铺”面对面宣传活动,切实增强商户金融风险防范意识,助力营造安全、稳定、可信的金融环境。

活动现场,该行工作人员走访沿街商铺,通过发放宣传折页、现场答疑、案例讲解等方式,用通俗易懂的语言向商户阐释存款保险制度的含义、保障范围、偿付限额等核心内容,重点强调“存款安全有保障”的政策实质,帮助商户清晰认识正规金融保障体系,进一步提升防范非法集资与

金融诈骗的意识和能力。此次宣传活动覆盖商户200余人,发放资料500余份,接受咨询300余人次,受到沿街商户的普遍欢迎与一致好评。不少经营者表示,上门宣讲形式接地气、内容实用,让大家对资金存放更安心、更有底气。

广发银行安阳铁西支行有关负责人表示,本次活动是该行履行社会责任、推进金融消费者权益保护工作的切实举措。未来,该行将继续创新宣传形式,拓展金融知识普及的覆盖面,把更有温度、更接地气的金融服务融入百姓生活,为构建健康金融生态、提升公众金融素养持续贡献力量。

农业银行安阳市区支行

暖心服务获客户点赞

本报讯(记者 牛静)2月22日,室外寒意阵阵,农业银行安阳市区支行营业大厅内却暖意融融,该行柜员杨旭辉在工作中细心检查客户遗失的身份证,经多方联系及时归还,用真诚贴心的服务为群众排忧解难,赢得了失主的高度赞誉与衷心感谢。

当天上午,杨旭辉在送走办理业务的客户、整理柜台区域时,无意间发现脚垫缝隙中夹着一张居民身份证。考虑到春节期间出行、办事均需使用身份证件,失主此时必定十分焦急,杨旭辉第一时间将情况上报大堂经理,并立即通过业务系统查询失主信息。

起初查询到的预留电话无法接通,杨旭辉没有放弃,继续查阅客户历史业务记录,最终成功联系上失主王先生。此时王先生正心急如焚,因其当天下午需紧急前往外地办理事务,遗失身份证将直接

导致无法乘车出行,就在他手足无措之时,接到了该行的暖心电话。

得知身份证已被妥善保管,王先生迅速赶到网点。经信息核对无误后,杨旭辉将身份证完好无损地交还到王先生手中,并贴心提醒他外出时妥善保管好随身重要证件。

拿到失而复得的身份证,王先生激动不已,连连向杨旭辉道谢,对农行员工认真负责、心系客户的服务态度表示高度认可。他表示,若不是工作人员细心检查、主动寻找,自己的行程将受到严重影响,这份贴心服务让他在寒冷的冬日里感受到了实实在在的温暖。

一件小事见真情,细微之处显担当。农业银行安阳市区支行始终坚守金融为民初心,用暖心、细心、责任心服务每一位客户,以实际行动传递金融温度,为新春佳节增添了一抹温暖的亮色。

服务不停 温度不减

中信银行安阳分行暖心守护新春团圆



中信银行安阳永明路支行工作人员为客户讲解金融知识(本报记者 牛静 摄)

本报讯(记者 牛静)为全力保障市民节日期间金融需求,中信银行安阳分行全面启动春节假期金融服务保障方案,服务不停、温度不减、保障到位,以专业坚守与暖心服务守护群众平安团圆年。

春节期间,中信银行安阳分行统筹线上线下渠道,科学安排网点排班、错峰值守,确保核心金融服务“不打烊”、不断档。线下,该行各营业网点开设新春便民绿色通道,优先办理新钞兑换、存取款、转账汇款等高频业务,精准满足群众民生需求;针对老年客户等特殊群体,提供专人引导、优先办理等服务,让金融服务更有温度。线上,手机银行、网上银行7×24小时稳定运行,转账、理财、缴费、信贷等

业务一键直达,让市民足不出户即可享受便捷高效的金融服务。同时,该行加强自助设备全覆盖巡检,及时加钞,全力保障现金供应充足、支付结算顺畅。

坚守岗位,亦是守护团圆。该行一线员工舍小家、为大家,用高效办理、暖心问候、耐心解答承载客户信任与期盼,以敬业诠释初心,用坚守践行使命,让有温度的金融服务陪伴千家万户欢度祥和年。

中信银行安阳分行将始终坚守金融为民初心,持续优化服务流程、提升服务质效,以更优质、更高效、更暖心的金融服务陪伴客户一路同行,为地方经济社会高质量发展注入金融力量。