

身临其境学先进 以点带面促提升

——北关区市场监督管理局组织餐饮门店开展现场观摩学习活动纪实

□本报记者 周俊英 通讯员 王翔宇

火车站、汽车站作为城市交通枢纽和对外门户,客流量大、旅客来源广泛,餐饮行业的食品安全与服务质量直接关系到旅客出行体验和城市整体形象。为提升辖区“两站”周边餐饮行业整体品质,筑牢食品安全防线,优化城市“窗口”形象,2月4日,北关区市场监督管理局开展了一场别开生面的餐饮门店现场观摩学习活动。来自北关区解放路街道辖区的20余家餐饮门店负责人及食品安全管理员走进火车站附近的一家示范门店开展观摩学习,以直观方式提升食品安全主体责任意识。

身临其境:走进“透明厨房”

当日,观摩人员在该店工作人员引导下,分别进入就餐区、粗加工间、烹饪区、洗消间等关键区域。后厨里干净整洁的环境与合理布局的功能分区让大家耳目一新:操作台光洁如镜,各类厨具整齐悬挂,冷藏柜里不同食材分类存放。烹饪区,烹饪设备一尘不染,厨师们身着规范的工作服,严格按照食品加工操作规范进行烹饪,严格遵循生熟食物分开的操作要求。

让观摩人员印象最深刻的是洗消间,专业的清洗消毒设备整齐摆放,餐具经过一清、二洗、三消毒的严格工序后,变得光洁如新。“原来真正的消毒是这样的,看来我们之间的差距太大了。”一位观摩人员感慨道。



观摩学习活动现场(本报记者 周俊英 摄)

互动交流:学习先进做法

在详细了解完该店食材分类储存、色标管理、制度落实、智能洗消等标准化操作流程后,观摩人员纷纷对照自身后厨管理情况,仔细察看学习,还不时地就一些管理细节展开交流探讨,区市场监督管理局的执法人员现场记录该店的先进做法。

观摩结束后,观摩人员纷纷表示:“这种看得见、摸得着的方式,比开十次会都管用。回去后第一件事就是重新规划后厨分区,把今天学到的色标管理用起来。”“以后,我们将对照标杆查找自身不足,及时完成整改,提升门店管理水平。”“以前从没有看过同行的后厨,通过比较确实开阔了眼界,学到了丰富的经验,这样的活动组织得很有意义。”

以点带面:推动行业整体提升

“组织这次活动,就是要树立标杆,让‘看不见的后厨’变成‘看得见的诚信’。”区市场监督管理局局长原斌表示,“我们选取的这家店,在规范化管理上作出了实效,具有可复制、可推广的特点。”

据介绍,此次活动是该局聚焦“两站”周边餐饮行业特点、推动行业高质量发展的具体举措。近年来,该局坚持“监管与服务并重、示范与提升并举”原则,针对“两站”周边餐饮客流密集、周转快速、影响面广的实际情况,一方面强化常态化监管和高峰时段专项检查,依法查处违法违规经营行为;另一方面搭建“走出去学、请进来教”交流平台,发挥标杆企业示范引领作用,以点带面提升辖区餐饮行业整体规范程度。

“‘两站’周边食品安全是城市文明建设的重要环节,是不可突破的底线。落实食品安全管理制度、保持良好环境卫生,既是法律法规的明确要求,也是餐饮行业的基本经营准则。各餐饮门店要以此学习为契机,坚守安全底线、补齐服务短板、优化经营模式,共同营造安全放心的餐饮消费环境,助力城市形象提升和消费信心提振。”原斌说,“下一步,我们将以此次观摩学习活动为契机,进一步扩大示范引领效应,由点及面推动全辖区餐饮行业规范化建设。针对不同区域餐饮经营特点,精准对接各类餐饮门店发展需求,持续推出个性化上门指导、行业专项培训、先进管理模式推广等多元化帮扶举措,同步强化全区餐饮行业日常监管与跟踪问效机制,推动参访门店及辖区各类餐饮经营主体将学习成果转化为实际成效,全力打造安全、便捷、优质、文明的全域餐饮消费环境。”

为青春充电 为健康赋能

共青团北关区委举办青年夜校中医养生专场

本报讯(记者 周俊英)当下,中医文化正在被越来越多年轻人接受和喜欢。为更好服务青年身心健康,我们举办青年夜校中医养生专场,进一步普及中医养生知识。2月4日,共青团北关区委有关负责人介绍。

据了解,此次活动吸引来自不同

行业的30余名青年参与。活动特邀中医讲师,围绕“慢性疲劳综合征”,结合青年常见的乏力、失眠、注意力不集中等状态,给出了饮食调理、起居作息与情志调适方法。理论讲解后是舒展筋骨的实践环节。“两手托天理三焦,左右开弓似射雕……”在讲师的带领下,

大家逐步学习八段锦的八个动作。经过反复练习,大家动作逐渐流畅。不少学员表示:“现在生活节奏快,压力大,抱着放松的心态来参加青年夜校,真是收获满满。一套动作练下来,肩膀松了,精神也好了。”

该负责人介绍,此次活动的举办,

进一步丰富了青年业余文化生活,为弘扬中华优秀传统文化、促进青年身心健康发展提供了有效载体。“下一步,我们将继续关注青年实际需求,整合资源开展更多内容扎实、形式活泼的夜校课程,助力青年身心成长与全面发展。”该负责人说。

厘清填报思路 提升业务能力

安阳中原高新技术产业开发区管委会举办研发活动统计填报专题培训会

本报讯(记者 周俊英)“这次培训内容翔实、针对性强,厘清了填报思路,又提升了业务能力,有效解决了日常填报中的难点问题,为企业高质量完成年度研发年报填报工作提供了有力指导。”2月3日,一名培训人员如是说。

该人员所说的培训是安阳中原高新技术产业开发区管委会联合北关区

科技局、北关区统计局于近日共同举办的研发活动统计填报专题培训会。据了解,此次培训紧扣研发统计填报工作重点、难点,精准破解填报过程中的实操问题,有效提升了参会人员的专业素养和业务实操能力,进一步规范了辖区研发活动统计填报工作流程,为全区研发投入应统尽统、稳步增长筑牢坚实工作基础。

安阳中原高新技术产业开发区管委会有关负责人介绍,创新是引领发展的第一动力。一直以来,安阳中原高新技术产业开发区管委会始终将企业研发投入作为推动产业升级、实现经济高质量发展的重要抓手,持续引导辖区企业加大研发投入力度,不断优化产业结构,激活创新发展内生动力。

“下一步,我们将以此次培训会为契机,持续强化研发统计跟踪服务,建立健全常态化指导服务机制,通过‘一对一’精准辅导、线上实时答疑、线下定期核查等多种方式,全方位做好研发统计后续服务工作,持续赋能企业创新发展,以高质量的统计服务为辖区科技创新提质、产业能级升级注入强劲动力。”该负责人表示。

织密反诈防护网 守好百姓“钱袋子”

——解放路街道彰德路社区推行“五心”工作法构建安全防线工作侧记

□本报记者 张璐 文/图

岁末年初,北关区解放路街道彰德路社区的活动室内暖意融融。2月4日,数十位银发老人围坐一起,聚精会神地听着社区民警讲解最新出现的“保健品诈骗”案例。“原来那些免费体检、专家讲座都是套路啊!”68岁的李奶奶恍然大悟,“要不是社区组织这样的讲座,我们这些老人家还真容易上当。”

这是彰德路社区近日开展的防诈骗宣传活动的缩影。随着春节临近,各类电信网络诈骗进入高发期,为切实守护好居民的“钱袋子”,彰德路社区持续深化“五心”工作法,构建起一道立体化、精准化的反诈安全防线。

多元联动“齐心”,构建全民反诈新格局。彰德路社区积极搭建“社区+派出所+网格员+党员志愿者”多元联动宣传体系,有效整合各方资源,形成工作合力。社区邀请辖区民警走进社区、楼栋,通过现场讲解、案例剖析普及反诈知识;同时组织网格员、党员志愿者组建多支“防诈骗宣传小分队”,分片包户深入小区楼栋、沿街商铺开展宣传,构建起“全员参与、全域覆盖”的宣传格局,让反诈声音传遍每个角落。

安排部署“用心”,靶向施策明方向。面对年终反诈工作的紧迫性,彰德路社区迅速联合辖区派出所召开专题推进会,围绕年末高发诈骗类型、作案手法深入分析。结合辖区老年人、中青年、务



社区网格员联合民警向居民宣传反诈知识

工人员等不同群体的认知习惯和风险点,社区精心制订“分层分类”宣传方案,明确各群体宣传重点与责任分工:针对老年人重点防范养老诈骗、冒充亲属诈骗;针对务工人员重点讲解工资结算诈骗、虚假招聘诈骗;针对中青年群体重点普及网络购物、刷单返利诈骗等知识,确保宣传精准有效,贴合居民实际需求。

深入群众“贴心”,便民服务暖人心。“大爷,您平时接到陌生电话让转账的,可千万别信,有疑问就给社区或者警务室打电话。”在社区的一栋楼里,志愿者的暖心叮嘱声声入耳。社区始终站在居民立场,把贴心服务贯穿宣传全过程,主动

倾听并细致解答居民疑问。针对行动不便的独居老人、失能老人,社区开展“上门送安全”专属服务,工作人员不仅讲解知识,还手把手帮助检查手机安全设置。在服务大厅、单元门口、小区出入口等醒目位置,清晰标注反诈咨询电话,确保居民遇事能第一时间找到求助渠道。

走访摸排“细心”,精准覆盖无死角。为确保宣传不漏一户、不落一人,社区依托网格化管理体系,充分发挥网格员“移动神经末梢”作用,开展重点人群地毯式排查。通过入户走访、电话核实等方式,全面梳理老年居民、独居老人、外来务工人员等易受诈骗群

体信息,建立详细专项台账,做到“底数清、情况明”。针对独居老人等特殊群体,社区工作人员还提前与家属沟通,告知常见诈骗套路,引导家属多关心老人,共同筑牢家庭反诈防线。

组织宣讲“尽心”,筑牢意识守底线。考虑到老年群体对新型诈骗手段辨别能力较弱,社区联合派出所、司法所开展专场宣讲,工作人员坚持“面对面、手把手”耐心讲解,用真实案例拆解诈骗套路,并发放图文并茂、大字清晰的反诈手册,反复提醒居民牢记“不轻信、不透露、不转账”的“三不原则”。针对外来务工人员,通过工地宣讲、微信群推送等方式,结合典型案例讲解工资结算、兼职招聘等领域的诈骗陷阱。同时,网格员每日利用线上平台推送反诈预警信息,形成线上线下联动宣传模式,让反诈知识入脑入心。

截至目前,彰德路社区此次反诈宣传工作已累计开展专题讲座2场、入户宣传800余户、发放宣传材料1000余份,覆盖居民1500余人次,辖区居民防骗识别能力得到显著提升。下一步,彰德路社区将持续深化“五心”工作法,将反诈宣传纳入常态化工作体系,不断创新形式、丰富内容,并结合不同时段诈骗特点开展针对性宣传。同时,进一步完善警民联动、网格排查、家庭联防的工作机制,切实提升居民的安全感和满意度,用实际行动守护好群众的“钱袋子”,为构建平安和谐社区持续发力。

精细化管理 常态化保障

北关区城市管理局为群众欢度佳节保驾护航

本报讯(记者 周俊英)“临近春节,我们提前谋划、周密部署,聚焦秩序管控、安全排查、便民服务三大核心任务,启动节前城市管理保障行动,全力做好节前城市管理保障工作。”2月4日,北关区城市管理局有关负责人介绍。

据了解,该局针对商超、农贸市场等人员密集区域,定人定岗定责,安排专人加大执法巡查频次,重点整治占道经营、店外堆放等突出问题,引导商户规范经营,全力保障节前市容秩序,与此同时,该局对城管领域重点环节开展“拉网式”安全检查,重点

排查户外广告设施、园林绿化设施、摊群点燃气使用点位等安全隐患,及时整改消除风险,并联合相关部门强化烟花爆竹经营秩序管控,从源头防范安全风险。此外,该局坚持“疏堵结合、便民惠民”原则,科学规划设置临时年货便民点,做好便民点秩序维护与服务保障,既满足市民节日采购需求,又避免无序经营影响市容秩序,让城市管理既有力度更有温度。

“下一步,我们将持续压实工作责任,严格落实值班值守制度,以精细化管理、常态化保障,全力为广大市民欢度佳节保驾护航。”该负责人说。

政策宣讲面对面 文明新风入心来

北关区民政局开展移风易俗宣传活动

本报讯(记者 张璐)2月4日,北关区民政局联合信德社会工作服务中心,走进辖区夕阳红养老院,组织开展了一场以“厚养薄葬”“文明尽孝”为主题的移风易俗宣传活动,旨在弘扬孝老爱亲传统美德,倡导文明和谐新风尚。

本次活动采取“精准培训+入户宣讲”相结合的模式有序推进。工作人员面向养老院护工及部分老人家属开展专题培训,通过通俗易懂的语言解读政策要求,结合日常照护实例分享践行文明新风的具体方法,明确了护工与家属在敬老孝亲中的责任,促进移风易俗理念深入人心。培训结束后,他们分组来到老人居住的房

间,与老人们亲切交谈,拉家常、问需求,面对面讲解移风易俗的相关条例,并耐心细致地解答老人们关心的问题,在温情互动中传递文明理念。

据悉,此次活动通过贴近实际、注重实效的宣传方式,实现了对院内护工、家属及老年群体的全覆盖宣传,既提升了相关人员的文明意识,也让老年人切身感受到了政策的关怀与温度。北关区民政局相关负责人表示,下一步将继续聚焦群众需求,常态化开展形式多样的移风易俗宣传活动,推动“生前尽孝、文明节俭”理念落地生根,为构建敬老爱老、风清气正的社会环境持续贡献民政力量。

红旗北社区

普法宣传进楼院 “巾帼力量”促和谐

本报讯(记者 张璐)2月2日,北关区红旗路街道红旗北社区妇联组织中帼志愿者,深入辖区网格楼院广场,开展了一场聚焦家庭建设与妇女权益保障的普法宣传活动,旨在通过法律知识普及,筑牢家庭和谐根基,助力基层社会治理。

活动现场,志愿者们通过发放宣传资料、现场咨询等方式,向居民重点宣传解读了《中华人民共和国家庭教育促进法》《中华人民共和国妇女权益保障法》及反家庭暴力相关法律法规。她们结合生活中的实际案例,用通俗易懂的语言讲解法律条文,引导

居民深刻认识到家庭和睦对社会稳定的重要意义,并鼓励大家积极学习法律知识,学会运用法律武器维护自身合法权益。

家庭是社会的基本细胞。红旗北社区妇联负责人表示,此次活动是社区推动法治观念融入家庭生活、参与基层治理的具体举措。社区妇联将持续发挥“联”字优势,拓展服务阵地,夯实队伍基础,通过弘扬家庭文明新风尚,深度融入基层治理格局,以千家万户的“小安”,汇聚成基层和谐稳定的“大治”,为提升基层治理效能持续注入温暖的“她力量”与“家能量”。



2月3日,北关区残联组织开展“助残暖冬”活动,为残疾人家庭送去米面油等生活物资,让他们感受到浓浓的暖意。自“助残暖冬”活动开展以来,各级残联始终坚持以残疾人需求为导向,累计为64户残疾人家庭送去生活物资与问候。(本报记者 周俊英 摄)



2月3日,北关区彰北街道水木清华社区携手辖区康养中心,开展“暖邻公益行·健康进社区”公益活动,为居民提供了肩颈舒缓、腿部保养等免费理疗服务,并开展了健康知识讲座。此次活动将健康关怀送至群众家门口,切实增进了邻里温情,助力共建温暖社区。(本报记者 张璐 摄)