

减烦苛 疏堵点 添暖意

——我市医保经办服务提质增效侧记

□本报记者 许美美 通讯员 李妍琪

从“多地跑、折返跑”到“一码通办、即时结算”，从“垫资跑腿报销”到“异地就医直接结”，2025年，安阳市医保领域一项项扎实的改革举措落地生根，一组组温暖的数据持续刷新，一张张以人民健康为中心的医疗保障网越织越密、越织越牢。

这一年，市医保中心在市委、市政府和市医保局党组的坚强领导下，以党建为引领，以改革为动力，以数字化为引擎，全力推进医保经办服务提质增效，多项工作走在全省乃至全国前列，交出了一份饱含民生温度的时代答卷。

经办服务提速，“便捷”成为关键词

“以前办理异地就医备案得专门跑到服务大厅提交材料，现在在家用手机几分钟就搞定，太方便了！”近日，常年随子女在外地居住的退休职工王建国通过“安阳医保”微信公众号顺利完成了异地安置备案，对医保服务的便捷化连连称赞。

王建国的感受是众多参保群众的缩影。2025年，市医保中心持续深化“放管服”改革，大力推动服务线上化、集约化，通过整合流程，将涉及医保的“新生儿出生”“就医费用报销”等7个高频事项集成为“一件事”办理，全年办结2.3万件。“我们致力于‘让数据多

跑路、让群众少跑腿’，把‘便捷’打造成安阳医保服务的鲜明标签。”市医保中心相关负责人表示。

变化同样发生在医院窗口。“现在患者出院结算，使用医保电子凭证或刷脸，几分钟就能完成医保报销和个人支付，窗口排队压力大大减轻。”市人民医院医疗保险部主任苏荣介绍。2025年，全市52家二级以上医院全面实现“一码付”，“无卡就医”成为现实。

改革攻坚增效，群众获得感实实在在

便捷的背后，是支付方式改革的持续深化。“作为国家DRG付费改革示范点，安阳的改革实践促进了医院精细化管理，控制不合理的医疗费用增长，次均费用稳中有降，直接惠及了参保群众。”安阳地区医院副院长刘浩说。

与此同时，国家“三结算”改革试点工作在安阳扎实推进。医保与医院结算周期大幅压缩，与药企直接结算加速了货款回收。“直接结算及时回笼了资金，减轻了企业周转压力，让我们能更专注于药品质量和研发。”本地一家制药企业财务负责人告诉记者。自2024年6月完成首笔线上直接结算以来，截至2025年12月底，全市累计向医药企业拨付集采药品货款4.18亿元，其中市直区域3.47亿元，县区0.71亿元，有效保障了医药企业资金周转需求。

群众“药盒子”负担也在减轻。集

采药品和耗材品种范围不断扩大，价格显著下降。2025年，全市集采药品用量占比超71%，这意味着更多患者用上了质优价廉的药品。

数字赋能转型，智慧服务触手可及

数字化转型正为医保服务全面赋能，构建起便捷高效、主动智能的新生态。

2025年，以“医保钱包”“影像云平台”为代表的一批数字化应用落地生根，深刻改变了服务形态。“我在郑州工作，用我的医保个人账户能直接支付安阳老家父母的看病费用，省去了转账的麻烦，这个功能非常人性化。”在郑州工作的安阳籍工程师陈先生感慨道。“医保钱包”支持的跨省家庭共济，让个人账户资金在家庭成员间顺畅流动，增强了保障合力。

针对群众反映的“检查多、重复查”问题，“影像云平台”提供了“云端解法”。市医保中心统计分析科负责人介绍：“平台已实现34家二级以上定点医疗机构检查影像的互联互通，累计上传记录超161万条。这既帮助医生全面了解病史、精准诊断，也为患者避免了不必要的重复检查和费用支出。”数字赋能还深入到智能监管领域。依托药品追溯码平台和大数据模型，市医保部门建立了从源头到终端的全链条监控体系。“系统能自动筛查疑似违规行为，2025年累计核查疑点

数据超16万条，监管的精准性和效率大幅提升。”该负责人补充道。

筑牢安全底线，服务与监管并重

在提升服务体验的同时，市医保中心始终坚持底线思维，确保基金安全可持续，通过常态化检查、专项整治、医保支付资格记分、信用评价等组合拳，保持监管高压态势，2025年查处违规行为40余起，追回医保基金超1800万元，组织医疗机构自查退回医保资金超1200万元，对市直医疗机构人员记分处理182人次。

“我们的一切工作，最终落脚点都是‘人民’二字。既要通过改革创新提供更便捷、更暖心的服务，也要通过严格监管守护好基金的每一分钱，实现服务提质与基金安全双赢。”市医保中心主任单如意总结道，“新的一年，我们将继续聚焦群众的‘急难愁盼’，探索更多像‘医保钱包’‘一件事集成办’这样的创新服务，让安阳医保的改革成果更多更公平地惠及全体参保人。”

从“指尖”到“云端”，从简化流程到智慧监管，安阳市医保中心正将以人民为中心的发展思想转化为惠及千家万户的生动实践。展望未来，安阳医保经办服务工作将继续深化改革，强化数字赋能，在织密医疗保障网的征程中，持续描绘健康安阳、幸福民生的崭新画卷。



2月3日上午，北关区豆腐营街道向阳区携手市委老干部局银龄志愿服务队，开展了“同心筑梦 欢歌迎春”迎新文艺汇演。银龄志愿者们登台献艺，歌舞、戏曲等节目精彩纷呈，现场洋溢着喜庆祥和的节日氛围，既丰富了居民文化生活，也让邻里情在欢声笑语中愈发浓厚。（本报记者 张武杰 摄）

拓“福”迎春 乐满邻里

北关区四季花都社区老年体协开展“迎新春·拓福行”主题活动



活动现场(孙丽敏 摄)

本报讯(记者 张武杰 通讯员 岳艳霞)为传承中华优秀传统文化，营造欢乐祥和的新春氛围，1月28日下午，北关区四季花都社区老年体协在社区大会议室开展了“迎新春·拓福行”主题活动。

本次活动吸引了众多老年朋友积极参与，大家欢聚一堂，在充满年味的氛围中，通过拓“福”字的形式，共同迎接新春佳节的到来。活动现场暖意融融，处处洋溢着欢声笑语。活动中，大家一起了解“福”字的起

源，在一笔一画间感受中华优秀传统文化的魅力。活动不仅为居民送上了新春祝福，也让大家提前感受到了浓厚的节日氛围，为即将到来的春节增添了喜庆色彩。

本次“迎新春·拓福行”主题活动圆满举行，既达到了传承中华优秀传统文化、营造新春氛围的初衷，也切实拉近了邻里距离。未来，该社区将继续以传统节日为契机，策划更多贴近居民生活的活动，不断提升居民的归属感与幸福感。

新春送温暖 关怀寄真情

北关区老年体协慰问退休老干部与老年体育工作者

本报讯(记者 张武杰 通讯员 赵泽铭)2月2日上午，北关区老年人体育协会组织开展新春慰问活动，向退休老干部及老年体育工作者致以节日的问候与诚挚的祝福。北关区老年体协主席王才根、副主席付立双一行前往退休老干部家中，为他们送去组织的温暖与新春的美好祝愿。

慰问过程中，王才根与退休老干部促膝长谈，详细询问他们的生活起居、身体状况以及实际需求，耐心倾听他们的心声与建议。一句句关切的话语、一声声真诚的问候，让退休老干部备感温暖。

交谈中，退休老干部表示，一直通过报纸等渠道关注着北关区老年体协

的各项工作动态，对北关区老年体协近年来为老年人体育事业发展所付出的努力和取得的丰硕成果感慨不已，高度赞扬北关区老年体协始终心系老年群体、切实为老年人办实事好事的责任与担当。

此次慰问不仅传递了温暖与关怀，更彰显了新老传承的深厚情

怀。退休老干部为老年人体育事业打下的坚实基础、秉持的为民服务热忱，激励着新一代北关区老年体协工作人员接续奋斗。这种薪火相传的责任担当与服务初心，让为民服务的热爱始终不减，也让社会充满希望，凝聚起共同打造美好家园的强大合力。



图说新闻

2月2日下午，万福迎春——安阳市书法家协会“送福进万家”义写春联公益活动走进安阳市中医院。书法家们用笔墨作桥梁，将中华优秀传统文化与新春的美好祝福融为一体，为医务工作者带来了别样的温暖和感动。一副副春联、一个个“福”字，承载着美好期许，寄托着安康祝福，在浓淡相宜的笔墨间，勾勒出新春的喜庆氛围，也将化作白衣天使坚守医者初心的动力，继续以昂扬的姿态守护百姓健康。（本报记者 张武杰 摄）

赛场展风采 乒乓贺新春

滑县乒乓球团体联赛总决赛暨单打比赛激情开赛

本报讯(记者 张武杰 通讯员 尚红光)1月31日上午，2026年滑县“贺新年 迎新春”全民健身系列活动乒乓球团体联赛总决赛暨单打比赛激情开赛。作为此次赛事的重要助力者，滑县老年人体育协会乒乓球专委会精心组织60余名老年乒乓球爱好者深度参与其中，以球员、裁判员双重身份为赛事赋能添彩，用精湛技艺与昂扬姿态，生动诠释了“桑榆未晚，运动正当时”的积极生活态度。

位于滑县产业集聚区湘江路小学，32支混合团体赛晋级队伍在此展开巅峰对决。赛场上，老年球员们精神矍铄、劲头十足，与年轻选手同场竞技毫不逊色。他们发球精准刁钻，接发球从容不迫，推挡稳健有力，搓球暗藏玄机，拉球势如破竹，一系列动作行云流水、一气呵成，攻防转换间，既展现出多年积淀的竞技智慧，更彰显了不服老、不服输的拼搏风采。

与此同时，滑县职工乒乓球运动中心内，单打角逐火热进行。对于未参与团体赛的老年乒乓球爱好者而言，单打赛事无疑是展现个人实力、切

磋交流技艺的绝佳舞台。赛前，他们积极热身、相互切磋，脸上洋溢着对赛事的期待。赛场上，直拍、横拍灵活交替，扣杀、削球、弧圈球等技法轮番上演，老年选手凭借灵活的步伐与娴熟的技巧，将乒乓球运动的灵动与魅力展现得淋漓尽致，也让现场观众真切感受到跨越年龄的竞技激情与体育力量。

为保障赛事顺利有序推进，滑县老年人体育协会乒乓球专委会全力做好裁判保障工作。13名老年裁判员严格恪守竞赛规则，秉持公平、公正、公开的原则，精准把控每一个回

合、严格判罚每一次交锋，用严谨的态度与专业的素养，为赛事的有序开展筑牢屏障，成为赛场内外不可或缺的重要力量。经过一天的激烈角逐，各奖项各归其主。

滑县老年人体育协会乒乓球专委会主任杨继社表示，未来将继续秉持“筑梦老健美，共享康乐寿”的宗旨，持续深耕老年乒乓球运动领域，常态化开展品牌赛事、技能培训等活动，让更多老年人在挥拍竞技中收获健康、收获快乐、收获友谊，为健康滑县、文明滑县建设注入更强劲的银发动能。

加强健康知识宣传 提高人民健康水平

科学防控尼帕病毒

近日，印度发生尼帕病毒疫情，引发公众关注。只要增强卫生意识，尼帕病毒可防可控，无须恐慌。近期有疫区出行计划和旅居史的人应做好应对。

一、什么是尼帕病毒病

尼帕病毒病是由尼帕病毒感染引起的一种人畜共患病，其典型症状是发热。此外，还会出现咽痛、咳嗽、呼吸困难、急性呼吸窘迫综合征等严重呼吸道症状，头痛、头晕、呕吐、肌张力降低、颈强直、意识障碍等神经系统症状，以及腹痛、腹泻、胃呆、便秘等消化系统症状。部分患者还可能出现迟发性脑炎或神经系统后遗症。

人群对尼帕病毒普遍易感，其潜伏期一般在4天至14天之间，但有时可达45天甚至更长时间，存在一定比例的无症状感染者。

二、尼帕病毒的传播途径

尼帕病毒的自然宿主为果蝠，主要分布在南亚、东南亚和澳大利亚；中间宿主主要为猪、马、羊、猫和犬等动物；传染源为被病毒感染的动物和人。其传播途径主要有三种：一是

直接接触了被病毒感染的动物(如果蝠、猪、马等)或其体液(如血液、尿液、唾液等)；二是食用了被病毒感染动物的体液、分泌物或排泄物所污染的食品(如被果蝠污染的水果)；三是密切接触了被病毒感染的病人或其体液(包括鼻咽分泌物、尿液或血液等)。尼帕病毒人际传播主要发生在病例家庭和医疗机构。

三、尼帕病毒病的预防

目前，尚无针对尼帕病毒病的特异性抗病毒药物和获批上市的疫苗，所以，采取有效的预防措施至关重要。

一是避免接触蝙蝠，尤其是果蝠及其分泌物、排泄物，不要食用蝙蝠可能接触过的食物或水源；二是对养猪场等家畜饲养场所进行定期消毒，防止蝙蝠粪便等污染物进入饲料或水源；三是非必要不前往尼帕病毒流行地区，确需前往的，应做好个人防护。如在疫区旅居或有可疑接触史后出现发热、头痛等症状，应立即前往医疗机构就诊，并主动告知医生相关流行病学史，以便及时诊断和治疗。

(本报记者 郭凡 整理)

传播健康知识 搭建医患平台

本版由安阳市卫生健康委员会协办