

一声“刘叔” 万千信任

□本报记者 赵慧

在城市的肌理深处,总有一些身影扎根基层,用默默坚守守护一方安宁,用赤诚付出温暖万家灯火。市公安局高新技术产业开发区分局(以下简称高新分局)商领大街派出所后营警务室社区民警刘旭,便是这样一位守护者。

后营社区,烟火气与青春气息交织。安阳师范学院的读书声与校外街巷的喧嚣相映,纵横巷道串联起千家万户的琐碎。而在每个日出日暮,校园巷口,总能看到那个藏蓝警服笔挺、鬓角染霜却步履坚定的身影。刘旭用十三年光阴筑牢基层治理的“第一道防线”,用日复一日的坚守,书写着一名老民警的无悔华章。

4枚个人三等功勋章,是岁月赠予他的荣光,每一枚都镌刻着扎根社区的担当、服务群众的付出;2025年河南“最美基层民警”的殊荣,是对他无私奉献最郑重的注解,见证着一位老社区民警对初心的毕生践行。



刘旭接受表彰

戎装换藏蓝 初心未曾改

从橄榄绿到藏青蓝,改变的是制服的颜色,不变的是刻入骨髓的忠诚和担当。刘旭的人生轨迹,始终以“守护”为坐标,将“忠诚”与“担当”深深刻进每一段岁月。

他出生在河南省南阳市镇平县的一个农村家庭,受家中长辈的影响,年少时便怀揣着保家卫国的梦想,穿上了橄榄绿军装。在二十年的军旅生涯中,他凭借着过硬的作风和突出的表现,先后3次荣立个人三等功,将青春和热血毫无保留地献给了国防事业。

2005年,刘旭告别军营,脱下军装换上警服,从一名军人转变为一名人民警察,完成了人生中一次重要的角色转换。

从刑侦到经侦,再到治安,刘旭在多个岗位上历练成长,积累了丰富的工作经验。最终,他扎根社区,成为一名普通的社区民警。这一守,便是十三个寒暑交替。

岗位职责变了,工作内容也从惊心动魄的案件侦破,变成了家长里短的琐事调解,但历经二十年军旅生涯锻造的忠诚底色与担当精神,早已融入他的骨血,从未有过一丝一毫的动摇。

“后营社区是一方特殊的天地。”刘旭坦言,辖区内有安阳师范学院近3万师生,加上周边密集的商户与常住居民,流动人口多、人员成分复杂,治安防范管理难度大;高校学生的安全防护、商户经营的合规引导、居民生活的矛盾调解、校园周边的秩序维护,各类问题层出不穷,无不考验着社区民警的智慧、耐心与担当。

初到后营社区,面对千头万绪的工作,刘旭没有急于求成,而是静下心来走访调研,很快为自己定下了“勤访、勤问、勤看、勤交流”的“四勤”工作准则。他说:“社区工作没有捷径可走,只有多跑腿、多张嘴、多留心,才能摸清情况、找准问题、解决难题。”

在走访调研的基础上,刘旭深入践行“依靠群众、发动群众、发动群众”的工作理念,立足辖区“高校+社区+商户”的特点,积极联动安阳师范学院保卫处、基层治保组织及商户代表,创新性地组建了5个专业化警务团队——高校反诈宣传警务团队、旅馆业管理服务警务团队、联防联控警务团队、矛盾纠纷排查化解警务团队、流动人口管理服务警务团队。每个团队都明确职责分工、制定工作流程,将人防与技防资源深度融合,构建起全方位、多层次、无死角的安全防护网与服务保障体系。

为了让服务更高效、响应更迅速,刘旭充分利用网络平台,搭建起线上沟通桥梁。他组建了36个覆盖安



刘旭发动返乡大学生参加反诈宣传



刘旭在小区走访了解社情民意 (本版图片由市公安局提供)

阳师范学院各年级、各系别、各部门的师生专属微信群,24个涵盖辖区居民、商户的便民服务微信群,真正实现了“群众有诉求,线上随时说,线下马上办”的全天候24小时响应机制。

“群众那句带着期盼的‘刘叔,帮帮忙’,比任何急促的警铃都更牵动人心,是必须第一时间响应的号令。”刘旭是这样说的,更是这样做的。十三年,他的手机从未关过机,充电器始终放在随身的警务包里;他走坏了20多双执勤鞋,磨破了数件警服,脚底的老茧、眼角的皱纹,都是他扎根基层的见证。正是这份日复一日的坚守与付出,让他成为辖区群众最信赖的“主心骨”,让“刘叔”这个亲切的称呼在校园、街巷间口口相传。

小小民生事 浓浓鱼水情

“最美基层民警”的“美”,从来不是惊天动地的壮举,也不是轰轰烈烈的传奇,而是于细微处见真情,于平凡中显伟大。刘旭的“美”,藏在每一件为民排忧解难的小事里,藏在群众最需要时伸出的双手上,藏在家长里短的牵挂中,藏在不求回报的奉献里。

2025年4月,辖区某小区因新旧物业公司交接产生矛盾,导致小区自来水供应中断多日。60余户居民的日常生活陷入困境,做饭、洗衣、洗漱都成了难题。

刘旭接到群众求助电话时,刚在医院做完全面体检。医生看着他偏高的血压数值,再三叮嘱他要多休息,避免过度劳累。但一想到居民焦急的神情,想到停水给大家日常生活带来的不便,所有的叮嘱都被他抛到了脑后,10分钟内便赶到了小区。

“居民用水是民生底线,无论如何都要尽快解决。”刘旭暗下决心。接下来的三天里,他像上了发条的陀螺般连轴转,穿梭于物业公司办公室与居民楼栋之间。他耐心倾听双方的诉求,一边安抚居民的情绪,一边积极与新旧物业公司沟通协商,摆事实、讲道理,分析利弊得失。他始终以公平公正的态度从中调解,努力寻找双方都能接受的解决方案。

功夫不负有心人,在刘旭的不懈努力下,新旧物业终于达成和解,小区的自来水恢复了供应。当清澈的自来水哗哗流出时,居民脸上都露出了欣慰的笑容。李大妈端着一碗刚熬好的姜茶,哽咽着对刘旭说:“快喝口姜茶润润嗓子,你身体不好还为我们跑腿,辛苦了!”那一刻,所有的辛苦与疲惫都化作了刘旭心中满满的幸福和成就感。

这样的温暖故事,在刘旭的从警生涯中数不胜数,每一件都浸润着他对于群众的深厚感情。

2023年7月,一封来自山东省的感谢信被邮寄到安阳市公安局,字里行间满是对刘旭的感激之情。

原来,梁先生的儿子因为工作原因,需要查询其2007年从安阳师范学院毕业后户籍迁出的相关信息。时间跨度长达十六年,梁先生担心档案留存不全,查不到信息,很焦急,连忙从山东赶到安阳,找到了后营警务室。

盛夏时节,梁先生满头大汗,脸上满是焦虑和不安。刘旭热情接待了他,还端上消暑茶水。询问清楚相关情况后,他帮助梁先生联系相关部门,询问办理流程,并主动带领其前往高新分局办理手续。直到所有事情都办理妥当,刘旭又将梁先生送上前往火车站的出租车,才放心地返回警务室。

“刘旭同志把平凡的事当作不平凡的事去办,他的热心温暖了我的内心,他的言行是‘人民警察为人民’的生动写照。”梁先生在信中写道。

一封普通的感谢信,承载着群众的认可与感激,更彰显了警民之间浓浓的鱼水深情。

心系万家安 危难显身手

“穿了一辈子‘制服’,守护群众人身安全就是刻在骨子里的使命。”这是刘旭常说的一句话。在他眼中,守护平安没有“上下班”之分,无关“轻重缓急”,每一个生命都值得拼尽全力去守护。

2023年2月28日深夜,刘旭接到指挥中心紧急电话:辖区某宾馆内,有一名外地女大学生因情感问题欲轻生。挂断电话,他立刻驱车前去排查。彼时大雪纷飞,刘旭一家家宾馆挨着寻找,双手冻得僵硬,但他眼神坚定,心中只有一个念头:一定要找到女孩!

次日凌晨2时,刘旭终于在一家偏僻小旅馆找到了蜷缩在床角、眼神空洞的女孩。他和同事先把暖气开到最大,再轻轻坐在女孩身边,像慈祥的父亲般耐心



刘旭带领义务巡逻队在辖区巡逻

交流,讲述自己当兵的艰辛、社区里的暖心小事,慢慢打开女孩的心扉……

从凌晨时分到天光微亮,刘旭始终守在女孩身旁,耐心倾听她的烦恼,不时回应、悉心开导,一点点化解她心中的郁结。直到女孩的父母赶来,看到女孩扑进母亲怀中痛哭,刘旭悬着的心终于落下,欣慰一笑,说:“没事就好。孩子,冬天再冷,家永远是最温暖的港湾。”

这份刻在骨子里的责任与担当,在岁月的沉淀中愈发厚重、深沉。在2025年那个晨曦微露的初夏,这份温暖的守护,再次绽放出耀眼的光芒。

2025年5月27日上午,刘旭像往常一样在安阳师范学院巡逻,突然接到学校电话,一名男生在学校体育馆突发晕厥,被紧急送往医院后,确诊为脑梗伴大面积出血,情况万分危急。刘旭没有片刻犹豫,立即中止巡逻任务,火速赶到医院。

“孩子是急性脑梗,必须马上手术,费用至少要10万元。”医生的话让从外地赶来的男生父母瞬间全身瘫软,绝望笼罩着这个家庭。看着夫妻俩无助的神情,刘旭上前安慰:“别慌,钱的事我们一起想办法。”当时他自己也因高血压头晕目眩,但在生命面前,他早已将病痛抛在脑后,只想着如何帮助这个家庭渡过难关。

手术室的灯熄灭了,当医生走出手术室,说出“手术成功,孩子脱离危险”这句话时,向来坚毅的刘旭也忍不住转身用袖口抹去了眼角的泪水。他知道,自己守护的不仅仅是一个年轻的生命,更是一个家庭的完整与希望。

那些被挽救的生命,那些被温暖的心灵,那些藏在岁月里的感动,不是挂在胸前的勋章,却比任何勋章都更加珍贵,成为他从警生涯中最耀眼的荣光。

反诈筑防线 真情护梦想

安阳师范学院的林荫道上,刘旭的身影与清晨的读书声和傍晚的霞光相伴了十三个春秋。他像一棵挺拔的白杨树,扎根在校园与社区的交会处,既为学子们抵御诈骗的“狂风”,又为陷入困境的青春撑起“绿荫”——守护求学安宁,护航成长梦想,是“刘叔”对学子们最郑重的承诺。

为筑牢校园反诈防线,刘旭组建的高校反诈宣传警务团队已发展至600人,还联合高校打造《防骗之声》栏目,通过小喇叭、师生微信群让反诈知识全覆盖。他摒弃枯燥说教,将新型诈骗套路编成顺口溜、小故事,用通俗语言拆解骗局,让学生轻松掌握反诈技巧。

2021年10月的一个周末,刘旭在校园巡逻时,发现图书馆门口一名男生边接电话边神情紧张地操作手机。他立刻上前,查看情况后忙制止他说:“孩子,别转账,这是诈骗。”一番耐心劝说,终于戳穿了冒充“同学父亲出车祸”的骗局。男生后怕不已,紧紧拉住他连声道歉。守护求学安宁,护航成长梦想。这句温暖的承诺,他用六年时间践行,累计开展反诈培训逾3000余人次,让校园电信诈骗案件发案率显著下降。

刘旭的护学之路,从来不止于守护“钱袋子”,更延伸到学子们人生的关键节点,帮他们走出困境。2018年6月,辖区一名高校女生突遭家庭变故,父亲意外离世留下巨额债务,清贫的家庭瞬间崩塌,女孩含泪决定辍学打工。得知消息,刘旭冒着大雨叩开女孩的家门。望着满脸奖状和女孩红肿的双眼,他坚定地说:“孩子,书必须读,天塌下来叔帮你扛。”

此后,刘旭成了女孩最坚实的依靠。他多次奔波于教育局、学校之间,协助申请助学贷款、对接勤工助

学岗位。怕女孩生活拮据,刘旭还从工资里拿出一部分补贴她……如今女孩已顺利毕业参加了工作,每个新年都会给“刘叔”送上暖心祝福,这份岁月里的温暖一直延续着。

从反诈课堂到维权现场,从学业帮扶到排忧解难,刘旭用脚步丈量护学之路,用真心温暖青春岁月。他没有惊天动地的壮举,却以点滴付出为学子撑起一片晴空,让“刘叔”这个亲切的称呼,成为安阳师范学院最温暖的青春记忆,永远留在了一届又一届学子心中。

躬行担使命 续写新荣光

家长里短的调解、走街串巷地排查、不分昼夜地值守、倾尽心力地帮扶……长年累月的超负荷工作,让刘旭的身体多次发出预警。但在他心中,群众的事永远是第一位的,他总是默默扛下所有辛劳,从未停下服务群众的脚步。

2024年3月31日,一场面向学生的安全防范教育讲座如期举办,当时刘旭已感觉身体不适,却强撑精神整理警服,准时走进传播学院教学楼。走到教室门口时,他眼前一黑,倒在走廊的地板上。

当刘旭在医院的病床上缓缓苏醒时,映入眼帘的一幕瞬间让这个坚毅的汉子红了眼眶。

病床边,辖区的商贩小李正端着一个保温桶,言语中满是关切:“刘警官,您可算醒了。这是我家炖的老母鸡汤,您快趁热喝点,补补身子。您在我们家最困难的时候,帮我联系了摊位,让我有了稳定的收入,解了一家子的燃眉之急。我们一家人都记在心里,永远不会忘记您的恩情。”

床头柜上还堆着安阳师范学院学子们送来的苹果和一沓厚厚的信笺,信纸上满是真诚的祝福与关心。

“刘叔,祝您早日康复,我们等着您回来给我们上反诈课”“刘警官,您辛苦了,一定要好好休养,辖区有我们呢,您放心”……手机屏幕也不断亮起,各个便民服务微信群里早已被问候与祝福刷屏。

刘旭的精神不仅温暖了群众,还深深感染着警务室的每一个人。警务室的两名年轻辅警一直以刘旭为标杆,在他的悉心教导和严格要求下,逐渐成长为处理社区警务工作的一把好手。

今年1月的一天,辖区一名群众因工作原因,需要开具无犯罪记录证明。只见两名辅警分工明确、配合默契:在刘旭的指导下,一名辅警熟练地翻出刘旭精心制作的纸质版辖区住宅小区台账本,精准找到了该群众的家庭住址信息,仔细核对无误后让其签字确认。另一名辅警则协助刘旭熟练地操作电脑系统,快速录入信息、打印证明。整个流程高效顺畅,没有丝毫拖沓,让群众满意而归。

当2025年河南“最美基层民警”证书递到刘旭手中时,他没有丝毫张扬与炫耀,只是轻轻摩挲着证书上的字迹,眼神坚定而从容,而后小心翼翼地收进抽屉。在他看来,这份荣誉不是终点,而是再出发的号角,是对十三年扎根基层的肯定,更是对未来工作的激励。

十三载春秋流转,十三载风雨兼程。刘旭把最美好的时光献给了后营社区的街巷,献给了辖区群众与学子。他没有惊天伟业,却用小事温暖人心;没有轰轰烈烈的壮举,却用坚守守护平安。即便退休的脚步日益临近,这份藏蓝情怀与为民初心也将永远留在后营社区的街巷里,留在群众与学子心中,成为古城安阳明亮的光。而“刘叔”,早已成为后营社区最温暖的称呼。