

“乡院县管”统筹资源 “医养嵌入”破解难题

——看汤阴县如何探索县域养老“汤阴路径”

□本报记者 牛思明 通讯员 马舒

“以前总觉得敬老院就是吃饱穿暖的地儿,没想到现在环境和服务这么好!”1月23日,在汤阴县白营镇区域养老服务中心,正在做手操操的温春光老人感慨道,他的感受,折射出汤阴县近年来推进养老服务体系改革的显著成效。

近年来,通过推行“乡院县管”改革与“嵌入式”医养结合建设“双轮驱动”,汤阴县探索出一条服务便捷、医养融合的县域养老高质量发展路径。

“乡院县管”:一盘棋统筹 乡镇敬老院焕新升级

面对原先乡镇敬老院“多、小、散”、服务水平不均的局面,汤阴县从管理体制破题,成立县级养老服务中心作为“总调度台”,对全县养老机构实行统一指导、统一管理和统一协调,实现“管办分离”的专业化运作。

在这一机制下,全县养老资源被科学划分为“汤南”“汤北”两大片区。同时,一个集服务示范、技能培训、资源调度、应急救援、行业指导、供需对接等六大功能于一体的智慧养老平台投入运行,实现了资源的动态管理与高效调度。

乡镇敬老院的蜕变尤为明显。如今,它们已转型升级为区域养老服务中心,在保障特困人员集中供养基础上,全面向社会开放。白营镇区域养老服务中心不仅在硬件上焕然一新,还新增心理慰藉、能力评估、中医康理疗等专业功能区。“有个头疼脑热,走几步路到区域养老服务中心就能解决,比去县城方便多了!”一位白营村民称赞道。

更深的变革在于运营机制。汤阴



汤阴县中心敬老院内,医护人员正在讨论护理方案(本报记者 牛思明 摄)

县将整合后的6家区域养老服务中心全部交由第三方机构运营,实行“公建民营”。“专业的人做专业的事,政府则专注监管与兜底。”县民政综合事务中心主任付国军表示。这一举措显著提升了服务品质与效率,各机构在确保民政兜底对象优先的前提下,社会老人新增入住率达20%。机构间还开展了“亮晒比学”活动,更激发了提升服务的内生动力。

“嵌入式”医养:一扇门连通 破解看病养老两头难

“以前犯个老毛病得去医院,来回折腾大半天。现在从房间下来走几步就能看上主任号,还能直接刷医保,心里踏实多了!”在汤阴县中心敬老院新设的老年病科,74岁的李根生老人满意地说。这得益于汤阴县正在试点推进的“嵌入式”医养结合建设。

针对养老机构内医疗资源短缺、老人看病难、转诊难的痛点,汤阴县自2025年起,选择公办养老机构进行试点,由多部门专班合力破解政策壁垒,探索发展“嵌入式”医养结合服务。

汤阴县中心敬老院将一楼整层进行改造,交由县中西医结合医院建设老年病科,开展每日巡诊、健康管理、慢病配药等服务,实现了老人“下楼看病,上楼养老”。更为巧妙的是,与敬老院毗邻的医院康复中心的围墙上,开设了一扇“医养绿色通道门”。“这扇门把两个机构连成整体,老人需要康复治疗,工作人员走过这扇门就行;遇到急症,救护车五分钟内就能转送至县级医院。”汤阴县中心敬老院负责人王晓芳介绍。

这种“机构内嵌、一门相通”的模式实现了双赢:医疗机构提升了专家资源利用效益,精准服务刚需人群;养

老机构则获得了稳定的医疗支撑,提升了入住率与口碑。据统计,试点机构内及周边社区老年人对医疗服务的满意度超过96%。

“汤阴路径”:一张网覆盖 描绘幸福养老新图景

从县级“大脑”的智慧统筹,到乡镇“枢纽”的功能升级与辐射,再到“医养嵌入”的服务深化,汤阴县通过一系列体制机制创新,系统地构建了一张覆盖城乡、整合资源、回应需求的养老服务网络。县域养老的“汤阴路径”,其核心在于通过强有力的县级统筹打破条块分割,通过专业化运营激活存量资源,并通过跨部门协作真正打通各类资源与养老的壁垒。

展望未来,汤阴县的目标不仅是实现“县有中心、乡有枢纽、村有站点”的设施网络全覆盖,更致力于推动服务内容从“基础供养”向“品质康养”升级。通过持续引导专业力量下沉,并依托智慧平台实现供需精准匹配,汤阴期望让每一位有需求的老年人都能在“家门口”找到触手可及、质量可靠的养老服务选择。

“改革的目的是,在于驱动整个县域养老服务体系从‘有形覆盖’向‘有效运营’深刻转变,最终让服务供给的‘高质量’与老人体验的‘高便捷’同步实现。”汤阴县民政局局长吴治方总结道。下一步,汤阴县将牢牢锚定“让每一位老人安心颐养”的目标,持续深化城乡统筹与资源均衡配置,重点补齐农村养老服务短板,推动专业服务与设施向乡村延伸扎根。同时深化智慧平台赋能,实现从被动应对到主动关怀、从普遍供给到个性满足的转变,让每一位老人无论在县城还是乡村,都能享受到可信赖、有温度、高便捷的养老服务。

汤阴县总工会 为基层送“精神食粮” 推进“书香汤阴”建设

本报讯(记者 李雪 通讯员 王计亮)1月26日,汤阴县总工会“新型职工书屋”赠书仪式在安阳金品达食品有限公司举行。县总工会向企业职工赠送200余册正版图书,标志着全县基层职工书屋提质增效工作迈出新步伐。

该企业工会负责人李凤霞表示:“感谢县总工会送来‘精神食粮’。我们将用好这批图书,积极开展阅读活动,助力职工成长。”连日来,汤阴县总工会工作组先后走进安阳红旗渠机场、中粮面业(安阳)有限公司、河南科伦药业有限公司、河南安井食品有限公司等单位,开展“新型职工书屋”专项调研,累计向各基层工会配送图书

1700余册。书籍涵盖思想政治、法律法规、素质提升、文学艺术等多个类别,精准对接职工多样化阅读需求。

调研期间,工作组实地了解了各职工书屋的设施配置、图书管理和活动开展情况,并与基层工会干部、职工代表座谈交流,听取意见和建议,为后续优化服务收集第一手资料。

下一步,县总工会将以此次活动为契机,进一步规范书屋管理,创新开展主题阅读、读书分享、知识竞赛等活动,激发职工阅读热情,发挥书业文化阵地作用,引导职工养成“爱读书、读好书、善读书”的习惯,为“书香汤阴”建设和全县高质量发展注入精神动力和智慧支撑。

汤阴县残联 上门清洁暖新春 助残服务显真情

本报讯(记者 李雪 通讯员 李志广)1月26日,记者从汤阴县残联获悉,自1月19日起,汤阴县残联启动“迎新春、送温暖、送清洁”专项行动,为全县15户行动不便的重度残疾人家庭提供上门清洁服务,以实际行动传递助残温暖。

为保证服务精准到位,汤阴县残联牵头统筹,联合乡镇残联开展全面摸排,建立“一户一档”服务清单,详细掌握每户清洁需求与居住情况。县残联工作人员与河南尚百帮服务集团有限公司组成专项服务队,携带扫帚、清洁剂等上门,分工协作,擦拭门窗、清除油污、整理杂

物,对卫生死角进行细致清理。服务过程中,工作人员全程跟进,充分尊重残障人士生活习惯,细心归整物品、分拣垃圾,以专业和温情助力改善家居环境。

“残联把服务送到家门口,屋子亮堂了,过年心情也更舒畅!”城关镇李大爷的感慨,道出了受助残疾群众的心声。自1月26日,汤阴县残联已完成8户家庭的清洁服务,其余计划在春节前全部完成。此次行动体现了县残联“为民办实事”的责任担当,以实际行动让残疾人家庭感受到党和政府的关怀,度过一个整洁、舒心的新春佳节。

汤阴县 开展城镇燃气安全排查整治“百日行动”

本报讯(记者 李雪 通讯员 原金贵)“燃气企业是城镇燃气安全的‘总阀门’,安全生产管理任何时候都不能放松。”1月23日,汤阴县安阳昆仑燃气有限公司内,正在进行安全检查的相关专家对企业负责人提出明确要求。

为深刻汲取燃气事故教训,汤阴县城镇燃气安全排查整治专班自1月14日开始,在全县开展城镇燃气安全排查整治“百日行动”,重点整治重部署轻落实、排查整治不认真、监管执法“宽松软”等突出问题。

汤阴县住房和城乡建设局燃管办负责人李志波介绍,目前全县共有燃气企业10家,底商用户1100余家,燃气用户13万余户。在农村,除

无人居住的农户外,燃气已实现“村村响、户户通”。县住房和城乡建设局领导已分片包干至10个乡镇开展督导,在各乡镇政府及相关部门配合下,排查整治工作正有序推进。

据悉,此次“百日行动”聚焦影响公共安全的场所,围绕燃气经营、运输配送、用户使用、工程施工、燃气用具生产销售5个关键环节,针对“燃气经营企业、充装企业未取得相关许可证”等21类典型问题开展“清单式”排查整治,坚决防控可能引发群死群伤的重大风险。

“百日行动”开展以来,已对全县10家燃气企业完成一轮排查,累计排查底商用户200余户、燃气用户7900余户。

笔端送福暖人心 翰墨凝香迎新春 汤阴县文联开展义写春联活动

本报讯(记者 牛思明)翰墨飘香送祝福,新春暖意进万家。1月27日,记者从汤阴县文联了解到,近日,县文联组织县书法家协会志愿者,正式启动“翰墨飘香迎新春 义写春联送祝福”主题活动,将浓浓的年味与诚挚的祝福送至群众家门口。

活动中,书法志愿者先后深入城关镇、韩庄镇、白营镇等多个社区。现场墨香萦绕,书法爱好者挥毫泼墨,笔走龙蛇间,一副副苍劲有力、寓意吉祥的春联与“福”字跃然纸上。居民们纷纷驻足欣赏,有序排队领取,手捧墨迹未干、透着喜庆的春联,脸上洋溢着喜悦的笑容。“手写的春

联更有年味、更有温度!这送的不仅是祝福,更是心意和文化。”一位居民高兴地说。

此次活动是县文联丰富群众节日文化生活、弘扬中华优秀传统文化的一项具体举措,也是助力营造喜庆祥和和社会氛围、助推文明城市创建的重要载体。活动通过春联这一传统形式,将文明理念与新春祝福有机结合,传递了温暖,弘扬了新风。

县文联负责人表示,此项惠民活动将持续开展,组织更多书法志愿者走进乡镇、社区和基层单位,让传统文化的魅力深入基层、温暖人心,共同凝聚起创建文明城市、奋进新征程的精神力量。



义写春联活动现场(资料图)

营商环境是企业生存发展的土壤。近年来,汤阴县纪委监委把服务保障企业健康发展贯穿纪检监察工作全过程,采取实地检查和随机抽查等方式,深入企业服务大厅了解窗口工作人员工作作风和服务态度,听取意见和建议,以有力监督护航县域经济高质量发展。1月26日,纪检监察干部在该县企业服务中心现场了解情况。(本报记者 牛思明/文 通讯员 孟宪敬/图)



文化浸润人心 服务“一窗”通达

——汤阴县城关镇推动城乡融合走深走实侧记

□本报记者 牛思明 文/图

暮冬时节,漫步于城关镇,崭新宽敞的政务服务大厅内秩序井然,村民在家门口的文化广场载歌载舞,新时代文明实践所里葫芦丝悠扬奏响……作为汤阴县城乡融合发展的核心枢纽,城关镇坚持“以城带乡、功能互补”,在科学规划引领、基础设施升级、人居环境持续改善的基础上,尤为注重以高质量的文化服务滋养城乡群众精神家园,以高效便捷的一站式政务服务破解民生办事难题,让发展成果真切可感、普惠共享。

文化惠民 精神共富滋养城乡

1月23日上午,在城关镇新时代文明实践所多功能活动室里,伴随着悠扬的马头琴乐曲,柔力球排练正在进行中,十几位队员手持球拍,随着音乐的起伏缓缓舞动。如今在城关镇,这样热闹的文化场景已成常态。

近年来,城关镇大力推动公共文化服务均等化,让文化资源在城乡间自由流淌、浸润人心。该镇整合新时代文明实践所、文化站、乡村文化广场等阵地,全年开展“我们的节日”“送戏下乡”等各类文化活动120余场次,让群众不仅是文化的享受者,更成为参与者与创造者。镇里还扶持组建书法、舞蹈、戏曲等民间文艺队伍15支,



城关镇便民服务中心内,工作人员正在解答群众的疑惑。

让文化种子在基层生根发芽。

深挖地域文化,留住乡愁记忆。该镇巧妙地将岳飞“精忠报国”精神与乡土文化融合,在多个社区和乡村建设“精忠文化”展示馆、村史馆和“农耕文化”展厅。这些场馆运用实物、图片和现代声光电技术,讲述本地历史故事与传统农事,让传统文化在新时代焕发出蓬勃生机。

政务集成 “一站式”服务更便捷

“以前办社保、医保要跑好几个地

方,现在到一个窗口,一会儿就办好了!”在城关镇便民服务中心,刚刚办完业务的市民王女士为“一窗通办”服务点赞。

为破解群众办事“多头跑、来回跑”的难题,城关镇高标准建设了便民服务中心,大力推行“一窗受理、集成服务”模式。中心设置多个“一窗通办”综合窗口,将社保、医保、民政等高频民生事项纳入其中,由“专窗”变“综窗”,实现了“进一扇门、取一个号、到一个窗、办所有事”。同

时,配备政务服务一体机、营业执照自助打印机等设备,满足群众“随时办”需求。

城关镇将服务下沉,延伸至“最后一公里”。针对乡村群众,特别是老年人出行不便的问题,该镇依托辖区2个便民服务中心、25个村级便民服务站,推广代办、帮办服务,并定期组织工作人员以“政务背包”的形式将服务“背”到群众家门口,真正实现了“数据多跑路,群众少跑腿”。

统筹发展 绘就城乡共荣新画卷

在着力提升软性服务的同时,城关镇持续夯实城乡融合的硬支撑。该镇以规划为先导,优化“一核引领、两带联动”空间布局,推进永通大道改造等路网升级工程,实施“口袋公园”建设与人居环境整治,推动教育、医疗资源均衡配置,城乡面貌日新月异。

近年来,城关镇始终坚持“以人民为中心”,着力补短板、强弱项、惠民生,努力让群众更幸福。城关镇党委副书记、政法委员牛圆圆表示,下一步,城关镇将持续聚焦“以人民为中心”的新型城镇化,以实施城市更新、落实乡村振兴战略,推进产业园区能级提升等为抓手,促进产城联动并进,城乡深度融合,全力以赴在高质量发展道路上绘就幸福新底色。