

登记小窗口“搬进”社区 为民大作为温暖人心

——北关区自然资源局联合多部门开展上门服务活动纪实

□本报记者 周俊英 通讯员 马智勇

“小小一本证，牵动万家心”。为服务好群众办证“最后一公里”，北关区自然资源局聚焦群众不动产登记需求，联合市不动产登记中心和国家税务总局安阳市税务局开展“登记进社区、服务零距离”上门服务活动，将服务窗口直接“搬进”了居民家门口。

现场：在家门口完成办证

前不久，在嘉洲花悦小区，三三两两的居民带着资料陆续赶来。“大姐，您的身份证、房产证复印件都带齐了吗？这边请坐。”北关区自然资源局工作人员接过一位居民手中的文件袋，轻声引导她到咨询台前。

嘉洲花悦小区因异地购房人数较多，很多居民迟迟未办理不动产登记手续。

“我平时工作忙，正愁怎么办证呢，这下可好了！”居民小张看着工作人员帮她核对材料，笑得合不拢嘴。她已经在小区住了两年，却一直未办理正式的不动产权证书。

记者看到，现场设置了资料预审、咨询答疑、受理和发证通知等区域。居民有序排队，工作人员耐心解答疑



活动现场(本报记者 周俊英 摄)

问。“您的这份购房合同需要补充一个附件。”“产权共有人今天能到吗？不能的话需要授权委托书。”……专业而细致的指导声此起彼伏。

背后：数据多跑路 群众少跑腿

据了解，这是北关区自然资源局推出的“我为群众办实事”重点项目之一。活动前期，该局提前一个月与开发商河南嘉洲房地产开发有限公司

对接，通过微信群、公告栏等多种方式告知业主活动信息，预先收集居民办理需求。该局专门抽调业务骨干，与市不动产登记中心和国家税务总局安阳市税务局等相关部门人员组成“移动服务队”，针对该小区可能遇到的特殊情况，现场提供咨询服务。

在办税区域，李女士在税务干部的帮助下很快完成了契税申报。她激动地说：“以前办理契税，需要带上

叠厚厚的材料到政务大厅取号排队，花上半天时间。现在好了，税务干部走进小区现场服务，我花几分钟就完成了申报。”

反响：便民服务暖人心

“真是太方便了！”刚刚拿到不动产权证书的刘女士激动地说，“我平时工作忙，请假不容易，这事拖了又拖。今天带齐材料过来，一个多小时就办好了。”

活动现场还设置了意见征集区，不少居民写下建议：“希望这样的活动能定期举办。”“建议增加更多小区。”……

北关区自然资源局副科级干部张春介绍，此次活动通过将不动产登记服务窗口前移至居民小区，构建“上下协同、靠前服务、高效运转”的全流程服务模式，实现了业务受理、审核、发证等环节一站式办理。

“这是政府部门转变工作作风、践行以人民为中心发展理念的生动写照。”张春说，“这一创新举措，不仅缩短了办事距离，更拉近了政府与群众的心理距离。下一步，我们将不断创新形式、贴合群众需求，常态化开展便民服务工作，真真切切为群众解决问题。”

北关区市场监督管理局

开展医疗机构药械“码上放心”平台入驻现场培训

本报讯(记者 周俊英 通讯员 李瀚霖)“之前觉得系统上线会很复杂，心里有点打怵。今天现场跟着走了一遍，发现逻辑很清晰，操作也不难。”1月20日，北关区一名参加培训的诊所负责人说。

该负责人所说的是北关区市场监督管理局于近日开展的医疗机构药械“码上放心”平台入驻现场培训。

“大家登录后，第一步点击这里，完成机构认证……”“遇到药品追溯码无法扫码上传的情况，通常有几种可能？我们来逐一排查……”当日，北关区市场监督管理局邀请专家，为解放路街道20余家诊所负责人，带来一场关于“码上放心”平台入驻与操作的“沉浸式”现场培训。

专家围绕“码上放心”平台的核

心功能、入驻流程、操作规范等内容进行了详细讲解。与以往培训不同的是，此次培训充满了浓浓的“实战”氛围。讲台变“操作台”：大屏幕上不再是静态的PPT，而是实时共享的“码上放心”平台操作界面。监管人员每一步都进行演示，从机构注册、信息填报到药品的追溯码扫码上传、数据核对，流程清晰可见。学员

变“操作员”：台下，各诊所负责人跟随讲解同步操作，低声讨论声、扫码成功的“滴滴”声此起彼伏。

北关区市场监督管理局有关负责人介绍，此次培训有效提升了辖区诊所负责人对“码上放心”平台的认知度和操作能力，为推动该平台全面推广应用、筑牢药品安全防线奠定了坚实基础。

百副春联送吉祥

本报讯(记者 周俊英)1月19日，北关区民航路街道兴园社区联合北关区书法家协会开展“我们的节日·春节”义写春联活动，为居民送去新春的祝福。

活动现场，书法老师们挥毫泼墨。“马跃新程开锦绣，春归大地展宏图”“福满家门迎好运，春回大地庆丰年”“家和事顺福星照，国泰民安好运来”……字里行间充满对美好节日的祝福和对新年的期待与憧憬。

社区工作人员和志愿者将百余副散发着清新墨香的大红春联送给现场群众。拿到春联的群众满心欢喜、称赞连连，一派欢乐祥和的景象。居民李占花高兴地说：“还是手写的春联更有年味儿，社区的义写春联活动让我们切实感受到了满满的幸福感。”

兴园社区党支部书记李宇变介绍，此次活动以春联为载体，既传承了中华优秀传统文化，又拉近了社区与居民之间的距离，进一步增强了社区的凝聚力和居民的归属感。



义写春联现场(本报记者 周俊英 摄)

“金管家”织密治理网 “环保蓝”绘就和美画卷

——金水社区创新网格化管理筑牢冬季安全防线侧记

□本报记者 张璐

1月21日，记者走进北关区解放路街道金水社区，洁净的街巷暖意融融，老旧平房区不见了煤烟缭绕，小区公告栏里的环保宣传海报格外醒目，网格微信群里的安全提示定时推送。为扎实推进“和美金”社区建设，金水社区锚定“环境宜居、安全有序、邻里和睦”目标，深度落实“五金计划”中的“金管家”精细化治理模式，以网格化管理为核心抓手，全域开展散煤排查整治与冬季环保消防安全宣传行动，用“金管家”的贴心服务守护“环保蓝”，为居民温暖过冬筑牢安全防线。

“金管家”治理的核心要义在于激活网格化管理的“神经末梢”。金水社区科学划分4个责任网格，创新构建“网格长+‘金管家’网格员+楼栋长+志愿者”四级联动治理体系，将散煤排

查、环保、防火等宣传工作精准压实到每个网格、每位“金管家”肩上。这些身着蓝色马甲的“金管家”身兼数职，既是政策宣传员，也是隐患排查员，更是民生服务员，他们化身行走在网格里的“安全卫士”，让治理力量真正沉到一线，确保冬季安全环保工作“不漏一户、不落一角”。“我们每天的工作就是走街串巷，把隐患消除在萌芽状态，把服务送到居民家门口。”网格员赵晓晖的话语道出了“金管家”的日常。

全域排查散煤是守护“环保蓝”的关键一环。自行动开展以来，各网格“金管家”聚焦老旧平房、沿街商铺、出租屋等重点区域，开展“拉网式”上门排查，逐户登记散煤储存、使用情况。针对部分老年居民对清洁取暖政策不熟悉、存在观望情绪的问题，“金管家”依托网格宣传阵地，构建起“线上+线下”立体宣传矩阵。线下，网格员在各小区出入口、公告栏、单元门

口张贴《环保倡议书》，通过发放宣传页、现场讲解等形式，向居民普及散煤危害、防火防爆、用电用气安全等常识；线上，各网格微信群成为“移动宣传站”，“金管家”每天定时推送冬季安全取暖知识，用语音播报、图文解读等通俗易懂的形式，提醒居民不使用散煤、及时清理楼道杂物、定期检查取暖设备线路，让安全和环保知识真正深入人心。

“‘金管家’上门讲政策、教方法，我们将煤炉换成了电暖器，既安全又干净，住着也踏实！”家住北厂街片区的张大爷笑着说，言语间满是对“金管家”服务的认可。在“金管家”网格化治理的推动下，社区居民的环保意识和安全意识显著提升，主动参与清洁取暖、自觉维护消防安全的氛围日益浓厚，越来越多的居民加入守护“环保蓝”的行列。

口张贴《环保倡议书》，通过发放宣传页、现场讲解等形式，向居民普及散煤危害、防火防爆、用电用气安全等常识；线上，各网格微信群成为“移动宣传站”，“金管家”每天定时推送冬季安全取暖知识，用语音播报、图文解读等通俗易懂的形式，提醒居民不使用散煤、及时清理楼道杂物、定期检查取暖设备线路，让安全和环保知识真正深入人心。

“‘金管家’上门讲政策、教方法，我们将煤炉换成了电暖器，既安全又干净，住着也踏实！”家住北厂街片区的张大爷笑着说，言语间满是对“金管家”服务的认可。在“金管家”网格化治理的推动下，社区居民的环保意识和安全意识显著提升，主动参与清洁取暖、自觉维护消防安全的氛围日益浓厚，越来越多的居民加入守护“环保蓝”的行列。

学校社区联手 宣传禁燃禁放

本报讯(记者 张璐)为积极响应北关区全域禁燃禁放工作要求，切实提高辖区居民的安全意识与环保理念，1月19日，北关区曙光路街道曙光社区联合市曙光小学，在居民小区楼院内共同组织开展了一场主题鲜明、形式生动的禁燃禁放宣传活动。

活动当天，由社区网格员与市曙光小学师生组成的联合宣传小队，深入小区各楼栋、广场及公共区域，向居民发放禁燃禁放宣传单页，并耐心细致地讲解燃放烟花爆竹可能引发的空气污染、消防安全隐患、人身伤害及财产损失等多重危害。宣传人员结合近期真实案例进行警示教育，使居民更加直观、深刻地认识到遵守

禁燃禁放规定的重要性和必要性。

此次“校社联动”创新了基层宣传工作形式，充分发挥了社区的组织优势和学校的教育辐射作用，不仅增强了宣传的亲力和感染力，也有效提高了居民对全域禁燃禁放政策的知晓度与支持率。活动营造了“人人知晓、共同参与”的良好氛围，取得了积极的社会反响。

曙光社区党总支书记葛丽娟表示，下一步将持续整合辖区资源，深化与学校、企事业单位等多方力量的协作，推动禁燃禁放宣传工作常态化、长效化，携手广大居民共同守护社区的平安、宁静与蓝天白云，为建设文明、安全、宜居的美好家园奠定坚实基础。

实地走访听诉求 精准服务促就业

北关区残联心系企业残疾人职工

本报讯(记者 张璐)为深入贯彻落实残疾人就业保障政策，切实做好残疾人就业服务与安全生产工作，1月21日，北关区残联联合有关企业负责人，前往安阳市城镇规划设计有限责任公司与安阳市北关区安之塾培训学校两家企业开展实地走访调研，深入了解残疾人职工的工作状况与实际需求。

调研组一行深入企业办公与教学场所，实地查看了残疾人员工的实际工作环境与安全设施。在与企业负责人的座谈交流中，调研组重点听取了企业在残疾人岗位开发、技能适配、在职培训、薪酬福利及日常安全管理等方面的具体做法与成效，详细询问了企业在吸纳和稳定残疾人就

业过程中面临的实际困难与政策需求。双方围绕如何进一步优化残疾人工作条件、加强安全生产管理、提升人文关怀与服务支持等议题进行了深入探讨。

北关区残联副理事长赵坤表示，此次走访是北关区残联强化残疾人就业跟踪服务、筑牢安全生产防线的具体举措之一。下一步，北关区残联将继续建立健全常态化走访与对接机制，加强对安置残疾人就业企业的政策指导与动态监测，推动各项扶助政策落实落细，促进企业提升安全生产管理水平与用工关怀能力，切实维护残疾人职工的合法权益，为全区残疾人更高质量、更可持续就业创业保驾护航。

数字赋能 提升监督实效

北关区开展农村集体机动地大数据监督平台操作流程培训

本报讯(记者 周俊英)“为提升农村集体资产监管效能，前两天，我们通过系统化培训，使农村集体机动地管理相关方全面掌握大数据监督平台操作流程，为守护集体资产安全奠定了基础。”1月22日，北关区农业农村局有关负责人介绍。

据了解，全区各涉农街道、柏庄镇农村“三资”管理工作人员及下辖70个行政村党支部书记和村级经办人员参加了培训。培训紧扣平台实操核心，重点围绕账号登录、机动地台账录入、合同备案等关键环节，逐

项拆解操作步骤，指导参训人员掌握平台使用方法。

该负责人介绍，农村集体机动地整治工作是集中整治群众身边不正之风和腐败问题的重点内容，各村高度重视、认真安排，确保工作高效有序开展。

“下一步，我们将持续加强平台操作指导和业务培训，督促各村加快完成农村集体机动地大数据监督平台录入工作，以信息化手段提升集体资产监管实效，切实守护农村集体资产安全。”该负责人说。

寒冬送暖 关爱成长

北关区民政局开展困境儿童走访慰问活动

本报讯(记者 张璐)为切实保障困境儿童温暖过冬、健康成长，1月20日，北关区民政局组织开展了“寒冬送暖”困境儿童全覆盖走访慰问活动，聚焦社会散居孤儿、事实无人抚养儿童等特殊群体，将党和政府的关怀精准送达。

为确保帮扶工作精准有效，北关区民政局依托区、街道、社区三级联动机制，对辖区困境儿童进行全面摸排，更新完善“一人一档”信息台账，详细掌握每名儿童的生活状况、学习需求及心理状态，为精准施策奠定基础。走访过程中，工作人员深入困境儿童家庭，与孩子及监护人面对面交

流，详细了解家庭实际困难，耐心讲解困境儿童基本生活保障、教育资助、医疗救助等帮扶政策，认真倾听孩子们的“微心愿”，鼓励他们保持积极乐观心态，努力学习成长。同时，工作人员为孩子们送上牛奶、米面油等生活物资，切实解决实际困难，确保他们温暖过冬。

“感谢党和政府的关心，不仅送来了生活物资，还让我们了解到这么多帮扶政策。”一位儿童监护人感激地说。此次走访慰问活动，不仅为困境儿童送去了物质帮助，更传递了精神关怀，营造了关心关爱困境儿童的良好社会氛围。

豆腐营街道

做好扬尘防治 守护蓝天白云

本报讯(记者 周俊英)“为提升街道扬尘治理工作水平，连日来，我们按照疏堵结合的工作策略，深入实施精细化管理，确保将扬尘污染限制在可控范围内。”1月22日，北关区豆腐营街道有关负责人介绍。

该街道成立扬尘防治工作专班，明确建筑施工、道路保洁等4类重点管控任务，细化责任分工，建立每日巡查、每周汇总、每月通报工作机制，确保各项防治措施落地见效。

同时，该街道对辖区拆除工程实施全时段监管，督促施工方落实围挡封闭、物料覆盖、车辆冲洗等要求；优化道路保洁模式，实行“机械化清扫+人工保洁”作业模式，联合多部门强化渣土车辆及裸露地块管控，从源头减少扬尘污染。

此外，该街道通过宣传栏、微信群、入户走访等方式普及扬尘防治知识，引导居民绿色出行、监督举报违规行为，营造“人人参与、共建共治”的良好氛围。