

# 文化启智 清廉润心

## ——看工商银行安阳分行如何以“四位一体”布局推动廉洁文化建设走深走实

□本报记者 牛静

廉洁文化是金融行业高质量发展的精神根基,更是营造风清气正政治生态的重要支撑。2025年以来,工商银行安阳分行纪委紧跟省行党委“四大工程”建设部署,协同党委深耕“清廉+”单元创建,创新构建“一园一角一长廊一警示”“四位一体”廉洁文化建设工作,将廉洁理念融入经营管理、员工生活各维度,让清廉之风浸润人心,为工商银行安阳分行高质量发展注入强劲“廉动力”。

### 守正创新 廉洁文化公园绘就文化底色

中华优秀传统文化是廉洁文化建设的源头活水。工商银行安阳分行在廉洁文化公园打造中,既坚守文化根脉,又注重形式创新,让员工在移步换景中感受廉韵熏陶。廉洁文化公园内,古今清廉箴言、经典诗词与自然景致相映成趣,将“植廉于心”的理念转化为可观可感的实景空间。8列可旋转式宣传展板尤为亮眼,动态展示廉洁文化

的历史底蕴与时代内涵,“有公德乃大,无私品自高”“名节重于泰山,利欲轻于鸿毛”等8句廉洁箴言以金文、小篆、隶书、行楷四种字体呈现,在笔墨书香中传递该行廉洁文化理念,让中华五千年文化底蕴成为廉洁从业的精神滋养。

### 时时见廉 廉洁文化角搭建学习阵地

走进工商银行安阳分行廉洁文化角,书架上整齐陈列的廉洁文化书籍、墙上悬挂的员工原创廉洁主题书画作品、循环播放的自制廉洁宣传片,共同营造出“时时学廉、处处思廉”的浓厚氛围。廉洁文化角不仅配备了桌椅等完善硬件,更成为凝聚基层智慧、展示廉洁成果的重要平台。员工们在此交流心得、探讨清廉金融实践,让廉洁文化从被动接受转化为主动参与,在潜移默化中筑牢思想防线。

### 处处见廉 廉洁文化长廊彰显地域特色

立足安阳地域文化禀赋,该行选取

高新支行、水冶支行、林州支行、汤阴支行、内黄支行5家试点支行及安阳分行本部,打造主题鲜明、各具特色的廉洁文化长廊,让廉洁元素与本土精神同频共振。汤阴支行以岳飞“文官不爱钱,武官不惜死”的清廉风骨为内核,组织员工以掌纹为叶,共同绘制“廉洁树”,每一枚掌印都是一份廉洁承诺,长廊内的活动区宣传板展示廉洁自律公约,让清风正气代代相传;林州支行深挖红旗渠精神、谷文昌精神中的廉洁内涵,照片墙上员工的工作照、生活照生动展现着勤廉向上的精神风貌,成为长廊中一道亮丽的风景线;内黄支行以立体莲花展板为载体,展示员工廉洁从业承诺与原创宣传片,“出淤泥而不染”的廉洁寓意直抵人心;安阳分行本部长廊则以“四大工程”为主线,结合甲骨文文化、安阳劳模文化和沉浸式警示教育场景,让廉洁教育更接地气、更具感染力。

### 初心笃行 警示教育筑牢纪律防线

廉洁文化建设既要春风化雨,更要

严管厚爱。工商银行安阳分行将警示教育融入日常监督执纪,构建分层分类、多位一体的教育体系,让“不敢腐、不能腐、不想腐”的理念深入人心。该行组织领导班子成员、中层管理人员参加职务犯罪旁听庭审,以“零距离”感受敲响纪律警钟;组织管理干部观看《失守的人生底线》警示教育片,用身边事教育身边人,强化“莫伸手,伸手必被捉”的敬畏之心;针对新员工入职、关键岗位人员等群体,开展纪委书记“廉洁第一课”,为青年员工接种“廉洁疫苗”,帮助扣好“廉洁从业第一粒扣子”;通过深刻剖析金融腐败典型案例,引导全体员工勤掸“思想尘”、多思“贪欲害”、常破“心中贼”,争做遵章守纪的勤廉有为者。

下一步,工商银行安阳分行将持续深化“清廉工行”建设要求,推动“清廉+”单元创建向纵深拓展,不断强化廉洁文化的影响力与穿透力,以作风建设筑牢纪律防线,以文化浸润厚植廉洁根基,为营造风清气正的干事创业氛围、实现高质量发展提供坚强保障。

## 银企携手“出海” 赋能安阳经济

### 建设银行安阳分行开展外汇企业国际业务专题培训活动

本报讯(记者 马原 通讯员 路宽)为深入贯彻服务实体经济要求,破解本地外汇企业跨境经营中的痛点、堵点,助力企业拓宽国际市场、稳健“扬帆出海”,近日,建设银行安阳分行在安阳市委党校开展了“金智惠企 汇海护航”外汇企业国际业务专题培训活动,为安阳外贸经济高质量发展注入金融动能。

中国人民银行安阳分行副行长、国家外汇管理局安阳中心支局副局长郭俊丽,安阳市招商引资服务中心党组成员、副主任苏冰,建设银行河南省分行国际部副总经理杨旭航,建设银行安阳分行党委书记、行长邵岗等出席活动。全市52家重点行业外汇企业的负责人及业务骨干齐聚现场,共同学习跨境金融政策要点、探讨业务发展策略、共商银企合作新路径。

作为扎根安阳、服务地方的金融主力军,建设银行安阳分行始终聚焦本地企业跨境经营需求,深耕跨境金融服务创新。此次培训紧扣企业实际痛点,精准搭建政策解读、资源对接、风险防控“三位一体”专业平台,不仅邀请业内专家

详细讲解管理新政、跨境结算便利化措施、汇率避险工具应用等核心内容,还针对企业关心的跨境融资、贸易融资等业务开展实操指导,为企业送上政策“及时雨”和发展“定心丸”。

培训现场气氛热烈,参训企业代表认真记录、踊跃提问,围绕实际业务中的难点问题与授课专家、建行工作人员深入交流探讨。企业代表纷纷表示,本次培训内容兼具专业性与实践性,精准对接了企业跨境经营的核心需求,有效解决了企业业务推进中的困惑,为企业拓展国际市场提供了有力的金融支持。

下一步,建设银行安阳分行将以此次培训为契机,持续深化银企合作、政企联动,立足安阳地方经济发展特色,不断优化跨境金融服务方案,创新产品服务模式,构建覆盖结算、融资、避险的全链条金融服务体系,以更优质、高效、便捷的金融服务,助力更多安阳企业“走出去”“走得稳”,为推动安阳外贸经济提质增效、实现地方经济高质量发展贡献建行力量。

### 广发银行安阳铁西支行

## 普及存款保险知识 守护群众资金安全

本报讯(记者 牛静 通讯员 牛凯)1月19日,记者从广发银行安阳铁西支行获悉,为深入贯彻《存款保险条例》相关要求,切实提升社会公众对存款保险制度的认知深度与普及广度,全力守护金融消费者合法权益,该行近期以“存款保险,守护您的珍贵存款”为主题,创新形式、多措并举,开展了系列宣传活动,通过线上线下联动、阵地延伸相结合的方式,为辖区群众构筑起一道坚实的资金安全防线。

作为宣传主阵地,该行营业网点全面营造沉浸式宣传氛围,在大厅醒目位置整齐陈列存款保险宣传折页与解读手册,LED电子屏24小时滚动播放“存款保险保平安 金融消费有保障”等主题标语,在柜台窗口、ATM机服务区等关键区域规范张贴官方统一标识,让客户一进门便能直观感受到浓厚的宣传氛围。同时,该行工作人员将知识普及与深度融入业务办理全流程,在客户等候、办理业务的过程中,主动开展“一对一”精准宣讲,针对50万元最高偿付限额、覆盖机构范围、保障存款类型等公众关切热点问题,用通俗易懂的语言细致答疑,确保客户听得懂、记得住、用得上。

为打破网点服务边界,该行积极延伸宣传触角,组建专业宣传小队走出网点,深入周边社区、沿街商户开展“零距离”户外宣传。在社区活动广场,该行工作人员以唠家常、举实例的方式向居民普及存款保险政策要点,重点聚焦老年群

体关注的存款安全问题,耐心解读制度细节,精准破除“存款无保障”“高息存款更安全”等认知误区;在商户集中区域,针对小微企业经营特点,专项讲解对公存款保险保障规则与权益主张路径,切实提升宣传的针对性与实效性,让政策红利惠及不同群体。

线上渠道的精准赋能让宣传覆盖范围持续扩大。该行充分依托客户微信群、员工朋友圈等线上平台,定期转发存款保险政策解读视频、图文科普、常见问题问答等优质内容,以生动直观的形式打破时空限制,实现“指尖上的金融知识普及”,构建起“线下阵地+户外延伸+线上联动”的立体化宣传矩阵,让存款保险知识触达更多社会公众。

此次宣传活动不仅有效提升了辖区群众对存款保险制度的知晓率、理解度与认同度,更显著增强了公众的存款安全意识与风险防范能力,切实守护了群众“钱袋子”,同时拉近了银行与群众之间的距离,彰显了广发银行“以客户为中心”的服务理念,树立了负责任、有温度的金融机构形象。

下一步,广发银行安阳铁西支行将把存款保险宣传纳入常态化工作体系,持续创新宣传形式、丰富宣传内容,通过更具吸引力的科普载体与更接地气的传播方式,常态化开展金融知识普及工作,切实履行金融机构的社会责任,为维护区域金融稳定、营造安全有序金融环境持续贡献广发力量。

### 河南省体彩安阳分中心提醒

## 微信代购彩票风险高 合规购彩护权益

本报讯(记者 牛静)彩票事业是国家公益事业的重要组成部分,规范有序的市场环境是其健康发展的基石。1月19日,河南省体彩安阳分中心发布风险提示,揭示微信委托代购彩票交易模式暗藏的法律风险与权益侵害隐患,各地相关部门通过专项整治,有奖举报等举措筑牢市场防线,引导购彩者理性合法购彩。

近年来,部分购彩者为图便捷选择微信委托代购彩票,却忽视了权责不清、凭证缺失等风险。2024年12月,何某某微信支付50元委托彩票店购买25组号码彩票,工作人员操作失误多打49注产生98元额外费用,何某某收到彩票照片未异议,后该号码中税后奖金41600元,双方就奖金归属起争议。法院认定双方构成委托合同关系,判决店主退还奖金,购彩者补交额外款项。另一案例中,2021年10月至2022年4月,崔某军转账42万余元委托代购彩票,店主梁某江P图虚构出票事实,截留近3万元用于个人消费,最终因诈骗

罪获刑,当地体彩中心终止其代销资格。

针对此类“吃票”等违规乱象,全国多地彩票管理机构履行监管责任,开展专项整治,对违规行为保持高压打击态势。河南、山东、广西等地推出有奖举报机制,山东给予税后5000元奖励,河南、广西设立最高10万元奖励,构建“监管+社会”协同监督网络。

河南省体彩安阳分中心提醒,我国彩票兑奖以实体彩票为唯一合法依据,微信照片不具法定效力。购彩者应前往线下正规代销店购彩,当场核对信息并妥善保管彩票,确需委托兑奖,须签订书面协议。有关部门表示,将持续完善监管制度,加大普法宣传力度,引导购彩者理性合法购彩,推动彩票事业在法治轨道上健康发展,更好服务公益事业与民生保障。

### 农业银行安阳彰德支行

## 客户资金“失而复得” 暖心服务获赞誉

本报讯(记者 牛静 通讯员 刘师瑜)“太感谢你了,郭经理!要不是你专业负责,我这270元钱就要打水漂了!”1月20日,回忆起不久前的资金追回经历,客户王女士仍难掩感激之情,紧紧握着农业银行安阳彰德支行客户经理郭巧红的手连声道谢。

事发当日下午,农业银行安阳彰德支行营业大厅内,郭巧红正专注地为客户办理各项业务。这时,神色慌张的王女士快步走进大厅,还未站稳便急切地向郭巧红求助:“同志,麻烦你快帮我查查,我的银行卡里突然少了270元钱,我近期根本没有这笔消费啊!”听到客

户的焦急诉求,郭巧红立刻放下手中的工作,一边微笑着安抚王女士的情绪,一边引导她到客户接待区详细说明情况。王女士回忆,她近期既没有进行过相关消费,也未点击过陌生链接、泄露过银行卡信息,对于这笔扣款完全不知情。

凭借多年金融服务经验和风险处置敏锐度,郭巧红初步判断可能是未经客户授权的网络平台扣款交易。她立即协助王女士通过银行系统调取详细交易记录,确认该笔270元扣款来自某不知名网络平台。为尽快帮客户挽回损失,郭巧红第一时间协助王女士联系

该平台官方客服,详细说明情况并提交相关佐证材料,同时向该行内控部门报备事件详情,启动快速处置流程。

经过近一个小时的耐心沟通、多方协调,该网络平台最终核实此笔扣款为系统误扣,当场承诺全额退还资金。当王女士收到退款到账的短信提醒时,激动得眼眶泛红,拉住郭巧红的手不住地夸赞:“农行的服务真是又专业又暖心,让我们老百姓存钱、用钱都特别踏实!”

这一幕温暖的场景也被大厅内其他办理业务的客户看在眼里,大家纷纷向郭巧红投来赞许的目光。看似不起眼的270元,承载的不仅是客户对银行

的信任,更是农行人“以客户为中心”的服务初心与责任担当。在平凡的岗位上,郭巧红用专业的业务能力、热忱的服务态度化解了客户的“急难愁盼”,书写了一段暖心的金融服务小故事。

一直以来,农业银行安阳彰德支行始终将客户资金安全放在首位,不断强化员工风险防控意识与应急处置能力,以细致入微的服务、高效务实的作风全力守护每一位客户的“钱袋子”。未来,该行将持续秉持金融为民的服务理念,不断提升服务质效,用更多有温度的金融服务拉近与群众之间的距离,树立国有大行的良好社会形象。

### 中国银行安阳分行

## “认证贷”为小微企业添翼赋能

本报讯(记者 牛静)1月21日上午,由文峰区市场监督管理局、文峰区工业和信息化局联合主办,中国银行安阳分行承办的“普惠金融助力企业发展——‘认证贷’政策宣讲暨推进会”在东苑酒店太行A厅举行。辖区50余家优质小微企业负责人与政银双方相关领导、业务骨干齐聚一堂,以政策宣讲、产品推介、现场对接、意向签约的多元形式,搭建起“认证增信、金融助企”的高效桥梁,成为破解小微企业“融资难、融资贵、融资慢”的生动实践。文峰区市场监督管理局、文峰区工业和信息化局相关领导、中国银行安阳分行相关领导及客户经理团队全程参与,该行相关领导发表致辞。



会议现场(本报记者 牛静 摄)

量含金量”转化为企业发展的“金融生产力”,企业凭借权威认证最高可获得2000万元信用贷款,同时享受利率优惠。据统计,自2025年6月政策落地以来,中国银行安阳分行已累计为全市近200家优质企业投放“认证贷”超6亿元,助推企业从“制造”向“智造”转型。

作为支持地方经济发展的金融主

力军,中国银行安阳分行用扎实数据彰显责任担当。截至2025年年末,该行各类贷款余额近400亿元,当年新增投放超40亿元,其中普惠金融贷款余额突破50亿元,年度新增投放近14亿元。针对小微企业“轻资产、缺抵押”痛点,该行创新构建“质量认证+信用增信+融资支持+发展升级”闭环服务生态,

通过“白名单”机制、快速审批通道,实现获证企业最快3个工作日放款;在全市布局的31个“认证贷服务驿站”提供认证辅导、融资对接等一站式服务,让企业“少跑腿、快发展”。现场宣传片及产品推介引发参会企业广泛关注。

为打破网点服务边界,企业负责人围绕贷款额度、利率优惠等关切问题踊跃提问,政银双方逐一回应、精准对接。答疑结束后,意向企业签约仪式顺利举行,不少企业负责人表示,“面对面宣讲、手把手指导、现场式签约”的全流程服务,让惠企政策红利真正直达快享。

据悉,下一步,中国银行安阳分行将深化“认证贷”产品内涵,推动认证结果与产业链金融融合,对核心企业上下游认证供应商给予利率优惠,助力打造质量共同体,同时依托“认证贷+”常态化服务机制,每月集中解决一批企业融资需求,让“质量证书”成为小微企业的“金钥匙”。此次会议是文峰区政银协同赋能实体经济的实践,更是中国银行安阳分行践行普惠金融使命的行动。未来,三方将以“质量第一、效益优先”为指引,凝聚合力,为安阳经济高质量发展注入强劲金融动力。

## 图说新闻

1月14日,中国人民银行安阳市分行积极回应群众征信服务需求,创新打造征信专员工作机制,在全市各金融机构网点设立征信专员402名,开展系统性的征信业务培训,全面提升一线人员征信业务素质,高效回应群众征信诉求,规范解答征信疑问。截至2025年12月末,征信专员已累计接待来访、来电咨询6480余人次,专业解答各类征信疑问5610个,高效处理征信异议214笔,从源头预防和化解潜在征信争议59起。(杨岚 摄)

