

当制度长出“温暖的触角”

——我市深化“总对总”涉残疾人矛盾纠纷多元化解机制纪实

□本报记者 魏兰

如何让残疾人的合法权益得到更充分、更高效的保障,一直是社会治理中的重要课题。近年来,我市积极探索,在全省率先构建并深化“总对总”涉残疾人矛盾纠纷多元化解机制,通过跨部门协同、全流程服务,为残疾人维权筑牢坚实屏障。这项机制不仅提升了纠纷化解效能,更以其人文关怀与制度温度,成为维护社会和谐稳定的重要实践。

林州市一级肢体重度残疾人王强(化名)的故事,正是这一机制生动而具体的注脚。2025年7月,王强的父亲因交通事故不幸离世,赔偿问题迟迟未能解决。身体残疾的王强在承受丧父之痛的同时,更面临着维权之路的茫然与艰辛。“那段时间真的不知道

该怎么办,感觉特别无助。”王强回忆道。困境之时,安阳市“总对总”涉残疾人矛盾纠纷多元化解机制迅速启动,为他点亮了希望。

在安阳市残联的指导下,林州市残联全程跟进,办案法官主动对接,志愿助残律师迅速介入,共同组成专项帮扶小组,为王强提供全方位维权支持;帮扶小组充分发挥协同联动优势,志愿助残律师多次往返交警队、检察院、法院等部门沟通协调,耐心向双方解读法律条款,梳理案件细节;法官与残联工作人员耐心释法说理,积极搭建对话平台。最终,通过情、理、法结合的多次调解,肇事方一次性完成赔偿,王强的合法权益得到全面落实。同时,肇事司机因积极赔偿获得家属谅解,被依法判处缓刑,真正实现了“案结事了人和”的效果。“拿到赔偿款时,我心里的石头总算落了地。”王强激动地说。

为从根本上破解残疾人维权面临的“沟通难、诉求表达难、程序应对难”等痛点,安阳市残联与市中级人民法院联合印发了《关于深入推进涉残疾人矛盾纠纷多元化解工作的实施意见》。意见明确了“总对总”涉残疾人矛盾纠纷多元化解机制的工作路径与框架,组建了志愿助残律师服务队和手语、盲文翻译队伍,扫清沟通障碍,并实现9个县(市、区)涉残调解中心全覆盖,创新“挂钩法官+残联联络员+调解员”协同模式,打造“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的维权闭环。残疾人遇到纠纷,可通过残联、调解中心、法院诉讼服务等多渠道反映,信息内部快速流转,帮

扶小组及时响应,提供从法律咨询、诉前调解、司法确认到执行协助的全程服务,让残疾人维权更便捷、更高效。

“如今,‘总对总’涉残疾人矛盾纠纷多元化解机制已成为我市维护残疾人权益的重要支撑。它超越了简单的纠纷调解,蕴含着主动关怀、精准援手的治理理念。通过提前介入、多元疏导,大量矛盾化解于萌芽、解决在基层,避免了小事拖大、矛盾升级,促进了社会关系的修复与和谐。”安阳市残联相关负责人表示,下一步,将持续深化机制建设,进一步优化服务流程,提升化解效能、拓展服务内涵,用更贴心的服务、更务实的举措,让法治的暖流精准滴灌,直达每一位需要帮助的残疾群众,为维护社会和谐稳定注入更多温暖力量。

公交车车长刘美丽的“美丽事儿”

□本报记者 赵慧 通讯员 赵运广

“一个举动温暖了孩子,温暖了整个冬季”“全网最美女司机”“人和名字一样美丽”……这几天,安阳41路公交车车长刘美丽成为网络热门话题。她耐心安抚丢失公交卡的学生,并安全载其回家。这一举动不仅感动了在场每一名乘客,还在社交平台引发广泛关注与点赞。

这要从1月15日说起。当天19时20分许,刘美丽驾驶41路公交车行至电机厂站时,远远看见一名身穿校服的男生站在公交站台旁。可是当公交车驶入站台后,面对敞开的车门,男孩儿却迟迟没有上车。“他每天都坐我的车,我认识他。”刘美丽说,当时天色已晚,天气寒冷,孩子一个人在外不

安全,她也担心孩子错过这班车不能按时到家。

想到这里,刘美丽从驾驶室探身向男孩儿询问情况。男孩儿哽咽着说:“我的公交卡丢了……”眼见着男孩儿在寒风中哭泣起来,她迅速停下车手中操作,下车安抚孩子的情绪。“别着急,明天去学校找找,我先把你拉回家。”说着,她牵着男孩儿上了车。安顿男孩儿坐下,她又掏出纸巾给男孩儿擦眼泪,叮嘱他:“给你妈妈打个电话说一声,别让她担心。”

令人动容的是,车厢内的乘客并没有因为这个小插曲耽误时间而抱怨,而是在了解情况后,纷纷安慰起男孩儿。同时,乘客们对刘美丽的善举夸赞不已。

最终,刘美丽联系上孩子家长,约

定好见面地点,并全程陪伴小男孩,直至家长赶到。

这样的暖心之举,对刘美丽而言绝非偶然。梳理她的工作经历,多起主动热心帮助他人的事迹,淋漓尽致地展现了她的善良本性。

2021年,当“遇到摔倒老人‘扶不扶’”的话题热度还未消散之时,刘美丽就用实际行动给出了答案。当时刘美丽驾驶1路公交车抵达安钢站附近时,突然发现路边花池中躺着一位老人。她立刻靠边停车,快步上前查看情况。在轻声询问后,她得知老人行走时不慎摔倒,感觉腿使不上劲儿,无法起身。

刘美丽一边向调度中心报备情况,一边帮老人捡起掉落的物品。随后,她和一名女乘客一起将老人搀扶至路边

安全区域坐下。考虑到老人年事已高,她联系了老人的家属,并拨打120急救电话。直至家属赶到交接妥当后,她才放心返回岗位。

2023年4月20日,刘美丽驾驶公交车行至一个路口等红灯时,看到一位骑电动自行车的女子摔倒在斑马线上,她立即下车将该女子搀扶至路边。

人如其名,刘美丽的“美”藏在日复一日穿梭于安阳街巷的坚守与担当里,藏在每一件触手可及的“美丽事儿”中。在一趟又一趟的往返旅途中,把每一次帮扶、每一句安抚都做到实处。她的善举如微光,照亮了古都安阳的街巷,让文明的种子在车轮流转间生根发芽,为这座城市添上温润动人的底色,更让这份真诚的善意与温情,在乘客心间、城市角落久久传递。

生态环境部办公厅正式发布第三批国家生态质量综合监测站名单

河南太行山站(草地)入选

本报讯(记者 李婧瑜)1月16日,记者从市生态环境局获悉,在生态环境部办公厅正式发布的第三批国家生态质量综合监测站名单中,河南太行山站(草地)成功入选,这标志着我市首个国家级生态质量综合监测站正式落地。

据悉,河南太行山站(草地)位于太行山水土保持重点区域,主要面向山区草地生态系统,开展草地资源动态监测、生物多样性保护与可持续利用等长期定位观测与研究。建成后,将为区域生态保护、畜牧业协调发展及生态修复提供持续的科学研究。

“国家生态质量综合监测站不仅是‘生态哨兵’,更是‘生态智库’。”市生态环境局相关负责人介绍,此次入

选国家级生态质量综合监测站,由安阳工学院牵头,联合河南省生态环境技术中心、安阳市生态环境监测和安全生产中心、兰州大学等单位共同申报。该站点将承担长期监测、数据积累、技术创新与服务监管等国家任务,有助于提升区域生态监测与评估能力,为太行山生态屏障保护与高质量发展提供可靠的数据支撑与决策依据。

目前,河南省共有6个站点纳入国家生态质量综合监测网络,覆盖森林、草地、湿地、农田等多类生态系统,逐步形成具有河南特色的生态监测体系。下一步,我市将以该站建设为契机,持续加强生态监测能力建设,构建标准化监测体系,为全省生态质量监测网络完善与区域生态安全提供坚实支撑。

市南水北调工程运行保障中心

精准排查治隐患 守护春节“放心水”

本报讯(记者 赵慧 通讯员 骆州)连日来,市南水北调工程运行保障中心组织专家对南水北调配套工程持续开展安全隐患排查治理工作。

“我们根据省南水北调工程运行保障中心的工作要求,组织内部科室和相关县(区)部门成立专项检查组,对市区、内黄县、汤阴县、滑县辖区内4条输水线路、4座管理处(所)、14座现地管理站、374座阀井、16处管线穿越河道(沟、渠)部位及沿线设施和设施开展‘拉网式’排查。”市南水北调工程运行保障中心相关负责人介绍,目前相关工作仍在持续进行中。

据了解,专项检查组深入一线,重点对内黄县管理所、37号管线穿越杏园沟部位、37号管线穿越卫河部位、37号管线穿越汤河部位等重要建筑物进行检查;组织各县级管理机构对辖区内的管理处(所)、现地管理站、阀井、穿越河道(沟、渠)部位等沿线建筑物及设备设施逐项排查;要求巡查、值守人员加强配套工程设备设施巡查保护,纠正违规行为,及时发现并消除隐患,强调节日期间要根据操作规程要求增加巡查频次,加大巡查力度,确保南水北调配套工程安全。

此次安全隐患排查治理工作中,专项检查组不放过任何一处可能影响饮水安全的工程隐患、管理隐患,并对排查出来的可能隐患及时进行彻底的治理,确保我市南水北调工程安全、运行安全和水质安全,为全市人民度过一个欢乐祥和的春节提供坚实可靠的水源保障。

市农科院

“科技良方”助力小麦安全过冬

本报讯(记者 赵慧 通讯员 负超)1月16日,市农业科学院优质小麦专项团队前往安阳县、汤阴县,实地调查苗情,提供技术服务,解答生产难题。

据了解,此前受2025年秋季连续降雨影响,冬小麦播种普遍滞后,导致弱苗情况较为普遍。连日来,我市又受西南暖湿气流和强冷空气影响,迎来明显的大风寒潮天气,对越冬小麦影响比较大。

对此,团队负责人部峰建议种植户在今年早春提前加强水肥管理,及时补充速效氮肥,促进生长分蘖,保证小麦穗数。在河南麦多生态农业科技有限公司,部峰向公司负责人

细致讲解了“晚播小麦促弱转壮技术”相关内容,对企业在小麦生产和加工中遇到的技术难题进行了解答和交流,得到了企业方的肯定和好评。

下一步,市农业科学院优质小麦专项团队还将持续跟踪小麦长势动态,针对寒潮后苗情变化优化技术指导方案,扩大技术服务覆盖面,深入田间地头和企业开展技术培训与“一对一”帮扶,精准推送个性化管理建议,实时解答种植户后续生产中遇到的问题,以全方位、全周期的科技支撑筑牢小麦越冬防线,切实保障小麦长势稳定,为今年夏粮丰产增产注入强劲科技动能。

爱心助学 筑梦未来

市慈善总会联合爱心企业向安阳县实验中学捐款5万元

本报讯(记者 魏兰)1月12日,记者从市慈善总会获悉,市慈善总会携手我市一家爱心企业向安阳县实验中学捐赠善款5万元。

“企业的发展离不开社会各界的支持与厚爱,我们也当饮水思源、知恩图报,践行社会责任。这笔善款将用于对优秀教师的表扬和困难学子的帮扶。希望老师们能培育出更多栋梁之才,也希望孩子们奋发图强,用优异的成绩回报学校、家乡和国家。”爱心企业负责人董元斌表示,今后企业将继续参与慈善捐赠并开展

结对帮扶活动,为我市慈善事业的发展贡献力量。

市慈善总会相关负责人向爱心企业负责人颁发了捐赠证书,并对其多年来致力于慈善捐赠、奉献大爱的高尚情操和在勇担社会责任、构建和谐社会、改善民生方面所作出的贡献给予高度肯定。他表示,市慈善总会将为所有爱心企业做好服务、搭好平台,为促进民生保障贡献慈善力量。同时,也希望受助师生要用辛勤的工作和优异的成绩回馈社会,不负社会各界的殷切期望。



图说新闻

(本报记者 魏兰 摄)



让善心更加温暖 让勇者更有力量

——北关区见义勇为工作纪实

□本报特约记者 张思明

见义勇为深入人心,正气高扬新风扑面。

安阳市北关区见义勇为协会成立以来,在安阳市见义勇为协会的关心指导下,在区委、区政府的高度重视和大力支持下,在区公安局的直接领导下,不忘初心、牢记使命,尽职尽责,务实工作,使全区上下见义勇为日益深入人心,善行义举层出不穷,在这片土地上谱写出了见义勇为工作崭新篇章,为促进全区社会高效能治理和经济高质量发展作出了积极贡献。

夯实组织基础 加强队伍建设

2020年10月,北关区成立见义勇为协会。他们始终注重夯实组织基础,加强队伍建设,在辖区的6个派出所建立了见义勇为工作站。在全区所有的村和街道办事处配备了见义勇为工作人员,做到了层层有组织,事事有人管,实现了见义勇为工作在辖区的全覆盖。为了做好见义勇为的评审认定工作,2021年1月4日,北关区见义勇为协会下发了《关于成立北关区见义勇为

评定委员会的通知》,及时协调有关部门按照《河南省见义勇为人员奖励和保障条例》共同做好见义勇为行为的认定工作。

2025年农历正月初一,一名女孩儿在河滩边上突然落水。回到安阳家里休假的武警四川总队成都支队某部现役军人刘光彬刚好路过这里。关键时刻,不习水性的他毅然套上游泳圈,跳入冰冷的河水中将女孩儿救下,在全市传为佳话。事情发生后,北关区见义勇为协会马上启动核实现程序,认定了他的见义勇为行为。

截至目前,北关区见义勇为协会通过评审认定见义勇为行为8起,其中侯钦鹏、郭秀娟、刘光彬3名同志为区级见义勇为先进人物。经过推荐申报,张文成被评为市级见义勇为模范,刘新柯、张立银、王卫国3名同志被评为省级见义勇为英雄。

及时认定表扬 注重优抚关爱

北关区见义勇为协会大力开展表扬奖励活动,每年中秋、春节等节日来临之际,区协会积极开展慰问活动,5年来先后对3名省级的见义勇为模范

发放奖励慰问基金21000多元。对全区的见义勇为模范人物走访30人次,发放奖励慰问基金12000多元。为了做好这个见义勇为基金的募捐工作,北关区见义勇为协会在每年“99公益日”宣传日,广泛宣传见义勇为英雄人物的感人事迹,大力倡导见义勇为为模范行为,在全社会形成了关心支持见义勇为事业的强大声势和浓厚氛围,极大地调动了线上和线下募捐热情。为了切实保障见义勇为英雄模范人物的权益,北关区公安部门对网上和社会上的一些诬蔑和诋毁见义勇为人员的行为和言语进行严厉打击。

加大宣传力度 营造浓厚氛围

为了使见义勇为工作深入人心,营造浓厚的社会氛围,北关区见义勇为协会开展了形式多样的宣传活动。一方面广泛宣传《河南省见义勇为人员奖励和保障条例》,同时大力开展见义勇为宣传标识进景区、进社区、进企业、进校园、进医院、进车站活动,扩大了宣传范围,提升了宣传效果,使见义勇为走进千家万户,进一步扩大了见义勇为工作的覆盖面,提升了见义勇为

为工作的影响力。

为了进一步弘扬见义勇为精神,充分发挥见义勇为先进人物的引领带动作用,北关区见义勇为协会加大了宣传力度。他们充分发挥广播电视、报刊、网络、微信、公众号等载体作用,使见义勇为人物事迹广为传颂。5年来,北关区见义勇为协会先后在《安阳日报》《安阳晚报》推出了《冰河救人彰显军人本色》《血染衣襟,奋不顾身勇斗歹徒》《军人本色在保护群众生命财产安全中闪光》《涸河救人彰显大智大勇》等重点报道,在社会上产生了良好反响。

谈起下一步工作,北关区见义勇为协会副理事长杨艳菊表示,将在市协会的正确指导下,在区委、区政府的正确领导下,进一步加大见义勇为的工作力度,营造浓厚的社会氛围,努力开创北关区见义勇为工作新局面,为北关区的精神文明建设和维护社会治安稳定工作贡献见义勇为力量。



方寸彩票 责任在肩

方寸彩票,筑牢责任根基。福利彩票,方寸之间的小小纸片,承载着为生活增添惊喜的期许,更肩负着厚重的社会责任,而责任始终贯穿于其中的关键脉络。从购彩环节到公益呈现,一道道责任防线正坚实筑牢。

快乐购彩,守住理性底线。自诞生起,福彩机构便以多维举措构建责任屏障。实体网点设置的“理性购彩提示”,是对购彩者的温馨提醒;严格限制未成年人购彩,守护未成年人健康成长;不以赊销等形式助推非理性购彩,斩断可能引发过度消费的链条……福利彩票在为人们生活带来惊喜的同时,从未忘记提醒公众坚守理性参与的底线。

阳光售彩,搭建透明桥梁。从公益金使用信息定期公示,接受社会目光审视,到引入第三方审计机构严格监管,以专业力量守护公益初心。这一系列动作,搭建起公众监督参与的桥梁,打造了“看得见的公益”。当购彩者清楚地看到自己的善举如何转化为改变现实的力量时,社会信任得以增强,福利彩票的公益价值也在透明化中愈发彰显。

方寸彩票,责任万钧。从快乐购彩守护理性,到阳光售彩践行透明,福利彩票用实际行动筑牢了责任防线。未来,福利彩票将继续书写公益与责任的动人篇章,凝聚起更多理性与善意的光芒。(秦志英)