

宣讲沉下去 干劲鼓起来

——北关区学习贯彻党的二十届四中全会精神纪实

□本报记者 周俊英

寒风凛冽,冬意正浓,但学习贯彻党的二十届四中全会精神的热潮却在北关区持续升温。从机关单位到街道社区,广大干部群众深入领会全会精神,积极将学习成果转化为推动区域高质量发展的强劲动力,一幅幅凝心聚力、实干担当的生动画卷正在全区铺展。

高位推动 精心周密部署

北关区委迅速行动,第一时间召开专题会议研究部署贯彻落实工作。区委主要领导在会上强调:“要把学习贯彻全会精神作为当前和今后一个时期的重要政治任务,深刻领会精神实质,准确把握核心要义,切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来。”

会议之后,区委迅速制订并印发《北关区学习贯彻党的二十届四中全会精神宣讲工作方案》《北关区学习贯彻党的二十届四中全会精神宣传报道工作方案》,组建由区委宣讲团和百姓宣讲团构成的宣传队伍,明确“任务书”“时间表”“路线

图”。区领导干部坚持带头学、带头讲。区委宣讲团、百姓宣讲团也纷纷深入一线开展宣讲活动。

通过领导干部带头讲、宣讲团队深入讲、基层宣讲广泛讲以及集中学习、座谈研讨等多种形式,全区上下掀起了学习贯彻党的二十届四中全会精神的热潮,冬日的北关处处涌动着学习与思考的暖流。

深入浅出 宣讲入脑入心

在灯塔路街道霍家村社区,北关区委组织部副部长、区委老干部局局长夏继刚用平实亲切的语言,向社区老党员和居民群众进行宣讲。

窗外寒风呼啸,室内气氛热烈。夏继刚紧扣全会精神,围绕“十五五”时期发展的指导思想、目标任务和重大原则,结合老干部工作实际与社区治理实际,从文明赓续、新质生产力培育、阶段战略布局等多角度进行了阐释。他重点解读了全会强调的“坚持人民至上”根本立场,用通俗易懂的“家常话”阐明深刻的理论内涵,通过列举身边的发展变化和民生实事,生动说明了新质生产力、区域协调发展

等重大部署与百姓生活的密切关联,使抽象的理论变得具体可感。

针对社区老年人关心的养老服务 and 基层治理等问题,夏继刚结合部门职能,分享了组织老同志发挥优势、参与社区建设的经验与设想,鼓励老党员退休不退色,继续为家园建设贡献力量。

与此同时,在北关区城市管理局,该局党组书记、局长李艳玲正在向全体党员干部职工宣讲。宣讲紧密结合城市管理实际,阐明了城市管理工作在服务发展全局、保障民生需求中的职责使命,引导全体人员深刻领悟“两个确立”的决定性意义,坚决做到“两个维护”的政治自觉和行动自觉。宣讲结束后,大家仍意犹未尽,围绕如何贯彻落实展开了热烈讨论。

一场场深入浅出的宣讲,一次次真诚坦率的交流,让党的二十届四中全会精神如春风化雨,滋润着基层干部群众的心田。

全会精神 传入千家万户

灯塔路街道年轻干部李嘉豪在

聆听完宣讲后感慨道:“作为基层工作者,今后我一定要更加注重运用法治思维和法治方式来解决群众遇到的实际问题。”

红星社区的宣讲结束后,几位社区工作人员在讨论中表示:“以前总觉得国家治理是宏观层面的事,现在明白了,我们每天处理的邻里矛盾、环境改善,都是国家治理体系中的具体一环。”“是啊,我们的工作虽然琐碎,但意义重大,连接着千家万户。”

柏庄镇政府工作人员马子涵说:“宣讲既有理论高度,又贴合基层实际,为我们下一步工作指明了方向。我们将结合全会精神,进一步健全乡村治理体系,发展壮大集体经济,让乡亲们生活越来越美好。”

截至目前,北关区已组织开展党的二十届四中全会精神宣讲活动225场,覆盖广泛、效果显著。

区委宣传部相关负责人表示,下一步,该区将继续推进面向基层的对象化、分众化、互动化宣讲,推动党的二十届四中全会精神飞入寻常百姓家,切实转化为广大干部群众奋进新征程、建功新时代的扎实行动。

曙光社区

党建引领聚合力 筑牢安全防线

本报讯(记者 张璐)1月13日,北关区曙光路街道曙光社区联合共建单位安阳市残疾人联合会,在辖区共同开展反电信诈骗与安全生产主题宣传活动,着力提升居民风险防范意识,筑牢社区安全防线。

活动现场,社区工作人员与党员志愿者通过发放宣传资料、现场讲解、答疑互动等方式,向居民普及反诈与安全生产知识。围绕当前高发的电信诈骗、养老诈骗、刷单返利等诈骗类型,志愿者结合真实案例剖析诈骗手法,特别提醒老年人保持警惕,做到不轻信、不透露、不转账,遇到可疑情况及时报警。

同时,活动还聚焦冬季消防安全、用电用气安全、楼道杂物堆放、电动自行车充电等与居民生活密切相关的安全问题。志愿者详细讲解安全隐患的危害及预防措施,引导居民自觉排查、消除身边风险,共同营造安全、有序的居住环境。

此次联合宣传是曙光社区依托“双报到、双服务”机制,凝聚共建单位力量参与社区治理的生动实践。通过面对面宣传,有效增强了居民的安全防范意识及应急处理能力。曙光社区负责人表示,今后将继续联动多方资源,常态化开展形式多样的安全宣传教育,切实织密社区安全防护网,守护居民平安生活。

彰德路社区

注重网格巡查 消除风险隐患

本报讯(记者 张璐)1月13日,北关区解放路街道彰德路社区的网格员在例行巡查至阳光小区时,接到居民反映:小区一座电梯井存在渗水现象。居民担忧长期渗水可能影响电梯正常运行,给日常出行带来安全隐患。

网格员立即赶赴现场核实。经查,近期地下水位升高导致地下水渗透,电梯井内已出现少量积水。目前电梯虽运行正常,但若持续渗水,可能腐蚀设备部件,引发故障风险。

情况确认后,网格员迅速上报社区。社区随即启动联动处置机制,组织工作人员、物业负责人及居民代表召开现场协调会,共同研究解决方案。会上,物业方对渗水原因进行了

技术分析,提出了对电梯井实施专项防水处理的施工方案,并就施工流程、工期及费用作出详细说明。

经充分协商,相关楼栋8户居民均支持该方案,同意尽快启动维修工作。目前,社区与物业已完成施工前期准备,后续将监督施工单位落实方案,彻底消除安全隐患,确保居民出行安全。

此次隐患的快速响应与处置,是彰德路社区深化网格化管理,聚焦居民的“急难愁盼”,依托“网格发现、社区协调、多方参与”机制解决群众身边事的具体实践。社区负责人表示,将继续以解决民生“小事”为切入点,凝聚多元力量,提升基层治理效能,以网格“零时差”服务守护社区“大平安”。

北关区医疗保障局

坐窗口解难题 贴心服务“零距离”

本报讯(记者 周俊英)连日来,北关区医疗保障局领导班子利用工作间隙,轮流化身“一线服务员”,下沉至北关区政务服务中心医保窗口,“零距离”为群众提供参保缴费指导服务,推动落实“高效办成一件事”。

在窗口服务现场,该局领导班子成员紧盯业务办理流程优化,细致指导工

作人员梳理缴费标准、政府补助政策、待遇享受期等高频咨询问题的规范应答,推动提升窗口服务质效。

同时,该局领导班子直面群众办事难点,重点关注老年群体、灵活就业人员、流动人口等特殊群体,手把手教老人操作手机完成线上缴费,耐心协调解决群众信息核对偏差等问

题,用暖心举措切实打通居民参保缴费“堵点”,赢得办事群众一致好评。

1月15日,该局有关负责人介绍,为深化“放管服”改革,推进“高效办成一件事”,该局领导班子轮流深入区政务服务中心医保窗口,现场解决实际问题,优化服务措施路径,提高政务服务品质。

“下一步,我们将持续深入推进‘高效办成一件事’,推动医疗保障服务领域重点事项落实落细,提升医保经办标准化、规范化、便利化水平,着力打造‘效率高、作风优、有温度’的医保经办服务窗口,让群众办事更加透明高效、顺心舒心。”该负责人说。

安阳中原高新技术产业开发区管理委员会

有温度真担当 上门帮扶解企忧

本报讯(记者 周俊英)“这次多亏了安阳中原高新技术产业开发区管理委员会的帮助,我们才能按时申报,企业的发展计划没有受到影响。”1月14日,北关区一家企业负责人激动地说。

据了解,近日该企业在投资上报平台系统过程中,因内部人员调配不

足,在系统即将关闭的关键节点,面临无法按时完成上报的困境。

安阳中原高新技术产业开发区管理委员会第一时间启动帮扶机制,快速调配业务骨干,主动上门与企业相关负责人对接。帮扶人员逐一梳理申报资料清单,并针对资料整理、

信息核对、系统上传等关键环节,开展全程指导与跟进。

经过政企双方高效协作,该企业项目申报材料全部准备就绪,并顺利提交至投资上报平台,圆满解决了企业的燃眉之急。

此次紧急帮扶,是安阳中原高新

技术产业开发区管理委员会优化营商环境、践行服务企业理念的生动体现。一直以来,该管委会秉持爱岗敬业、务实担当的工作作风,主动下沉企业一线,精准对接企业需求,以有温度、高效率的服务为企业发展保驾护航,持续激发辖区经济发展活力。

创新治理模式 “关键事”变“暖心事”

——看灯塔路街道光辉路社区如何绘就民生幸福图景

□本报记者 张璐 文/图

“以前出门得小心翼翼,现在大门开关顺畅,心里踏实多了!”1月13日上午,站在小区修复一新的电动平移门前,北关区灯塔路街道光辉路社区居民王大爷脸上洋溢着笑容。这样的暖心变化,源于光辉路社区持续推进的“我为群众办实事”实践活动。社区依托“党建+网格+大数据”基层治理新模式,将居民群众的“急难愁盼”逐一转化为“满意清单”,用扎实行动描绘出一幅生动温暖的民生幸福图景。

一扇门,一份安心守护

一周前,社区网格员陈冲在巡查至环保局家属院门口时,发现往常运行平稳的电动平移门出现故障——半扇门体明显脱轨歪斜,仅靠另一侧勉强支撑。“小陈,这门坏了有几天了,我们老年人进出都得侧着身子,晚上总觉得不安全。”正在买菜回来的张阿姨见到网格员,立刻上前反映。

陈冲一边安抚居民,一边俯身查看情况,随即通过手机上的社区智慧治理平台上报事件,并同步联系了社区签约维修师傅。不到半小时,两位师傅携带工具赶到现场。经检查,故障原因是门体上方传动皮带因外力撞击脱落,导致承重失衡、轨道偏移。“需要先断电,打开控制盒,再将门体复位校准。”维修师傅一边解释,一边迅速开始作业。一人稳固工具,



社区工作人员在维修小区大门

一人调整皮带,经过近一小时的配合维修,随着“嗡”的一声轻响,平移门恢复了平稳运行。“效率真高!谢谢你们!”在场居民纷纷称赞。

这扇“安心门”的及时修复,是社区网格化治理效能的生动体现。光辉路社区将辖区科学划分为若干基础网格,每个网格配备专职网格员,推动“人在格中走、事在网中办”成为常态。“居民身边的事,再小也是社区工作的大事。网格是服务群众的最新前沿,只有把每一件‘关键小事’办实

办好,才能让群众感受到实实在在的温暖。”社区党总支书记付杰这样说。

一张网,兜起百姓大小事

从一扇门的维修到一片灯的点亮,光辉路社区始终将“想群众之所想,急群众之所急”作为工作标尺,把精细化服务延伸至每一个楼栋、每一户家庭。在老旧小区较多的辖区内,许多关乎居民日常生活的“微实事”,都被社区列为优先处理的“重点事”。

当了解到十七中家属院因路灯缺失、居民夜间出行不便后,社区主动对接人大代表,很快为该院装上了三盏节能太阳能路灯,照亮了居民回家的“最后一段路”。东工路三巷的井盖因长期碾压破损下陷,存在安全隐患,社区联动共建单位迅速更换,守护了居民“脚下的安全”。面对团结路二毛家属院安防设施薄弱的问题,社区及时增补了三处监控探头,用科技为平安“加锁”……一桩桩、一件件,看似琐碎,却切实解决了困扰居民多年的难题。

一条心,共筑幸福生活圈

这些点点滴滴的改变,不仅改善了社区环境,更织密了党组织、社区与居民之间的“情感网”。在光辉路社区,每一次高效响应、每一项务实举措,都在悄然提升社区的温暖度与凝聚力。

“社区治理无小事,事事都连着民心。我们通过网格第一时间感知需求、响应诉求,就是要让服务工作做到群众心坎上。”付杰表示,下一步将继续深化“党建+网格+大数据”机制,进一步畅通民意反馈渠道,围绕群众关切持续发力,推动“我为群众办实事”实践活动走深走实。未来,社区将努力把居民的每一件“关键事”,都办成直抵心窝的“暖心事”,让治理更有温度,让生活更有品质,共同筑牢美好社区的幸福基石。



为进一步强化殷墟文物保护工作,充分发挥党建引领作用,提升辖区商户和居民的文物保护意识,连日来,北关区解放路街道洹园南社区组织开展《殷墟文物保护承诺书》签订活动。此次活动不仅增强了辖区商户的文物保护责任感,也为新一年度殷墟文化遗产的传承与保护工作打下了坚实基础。图为活动现场。

(本报记者 周俊英 摄)



为确保城镇独生子女奖励政策精准落地,连日来,北关区民航路街道建业城社区开展年满60周岁城镇独生子女父母奖励扶助年度审核工作。截至目前,该社区年满60周岁城镇独生子女父母奖励扶助年审工作已全部完成。

(本报记者 周俊英 摄)