# 下活普惠“特色棋” “贷”动乡村振兴路

## ——看林州中原村镇银行如何以普惠金融助力乡村振兴

□本报记者 王 浩

2025年12月30日,在林州市区,清晨的薄雾刚刚散去,红旗渠经济技术开发区的轮廓在冬日的阳光下逐渐清晰。园区道路两旁,落叶乔木已褪去绿装,厂房里传来的机器轰鸣声依旧沉稳有力。

“货已经在路上了,下午准到!”在园区内的一间办公室里,河南钢拼拼贸易有限公司负责人张天亮一边回复客户一边查看手机——一笔来自林州客户的货款刚刚到账,“多亏向林州中原村镇银行追加了20万元贷款,让我们的企业资金得以顺利周转。”

### 精准“滴灌”:三天放款解企忧

“我们公司于2024年正式入驻红旗渠经济技术开发区,主要经营钢材及矿石贸易,仓库设在殷都区水冶镇。”张天亮向记者介绍,“公司主要销售安阳钢铁集团有限责任公司、林州市林钢钢铁有限公司等企业生产的钢板等,客户主要集中在林州本地及安阳各县区。”

两年来,凭借着对行业的敏锐洞察和不懈努力,张天亮带领企业在市场中逐步站稳了脚跟。如今,该公司业务已打开局面,年流水达千万元,但由于钢材贸易资金占用大等特点,周转压力随之而来。“2024年,我们提交了相关材料后,便得到了首笔30万元贷款,从申请到放款,方便快捷,流程顺畅得很!”张天亮感慨地说,“2025年,我们又向林州中原村镇银行追加了20万元贷款,帮助企业缓解压力,效果十分显著!”

“林州中原村镇银行坚守‘支农支小’的核心定位,基于翔实的调查,在确定河南钢拼拼贸易有限公司符合小微企业扶持政策,查看了企业账目、库存情况,核实了企业上下游业务往来后,发现这家企业经营稳健,正处于成长期,于是在3个工作日内便为企业发放了贷款。”林州中原村镇银行董事长常勇说。“速度快、手续简,真正为我们企业发展解了燃眉之急。”张天亮感慨道。如今,他的手机里保留着两条到账短信,这两笔资金成了该企业成长路上的及时雨。

### 模式创新:精准匹配小微企业融资“短频快”需求

当天16时,在河南钢拼拼贸易有限公司位于殷都区水冶镇的仓库,一辆满载钢板的货车缓缓驶出。张天亮站在仓库门口,目送车辆远去。“钢铁贸易连接着建筑、制造、农机等多个领域,我们周转顺畅了,上下游合作伙伴也跟着受益。”张天亮笑着说。

河南钢拼拼贸易有限公司的贷款经历,正是林州中原村镇银行服务小微企业的缩影。截至2025年12月,该行新客首贷471户,新增金额1.34亿元。

“小微企业的资金需求有‘短、频、快’的特点,我们的服务也必须跟上节奏。”常勇表示,近年来,该行深入研究林州特色客群,持续迭代信贷产品,聚焦区域特色产业,精准识别客户需求,提供适配性强的金融产品,避免“一刀切”服务模式。同时,该行坚持深入园区、商会走访调研,根据贷款产品类别、客群特征及客户具体情况,精准实施差异化利率策略,有效降低小微企业融资成本,增强对新客户的吸引力,留住优质老客户,并持续优化现有贷款产品,给予利率优惠,简化贷款申请流程,提高审批效率,加快放款速度,确保小微企业能快速获得资金支持,同时与政府部门、担保机构开展合作,降低信贷风险。

“如今,在一系列举措的持续推动下,不仅银行资金周转效率和年度营业收入有所提升,也带动了林州周边产业的发展,促进了区域经济与文化融合。”常勇说。下一步,林州中原村镇银行将通过“精准调研+政策协同+流程优化+产业联动”的组合模式,持续破解小微企业融资难题,深化普惠金融服务,打造可复制的“林州经验”,为乡村振兴注入金融活水,助力县域经济高质量发展。

**金融服务高质量发展**

中国银行安阳分行

# “移动服务”送上门 金融暖流润民心

**本报讯**(记者 马 原 通讯员 毕立夫)今年年初以来,中国银行安阳分行积极响应国家金融监督管理总局《关于进一步提升金融服务适老化水平的指导意见》要求,正式启动“暖冬便民·上门服务”专项行动,针对辖区内高龄、重病、伤残等行动不便的客户,推出免费上门办理金融手续服务,用脚步丈量服务半径,将柜台“搬”到客户家中、病房里,让特殊群体感受到金融服务的温度与便捷。

“真是太感谢你们了,不然我这养老金都没法按时支取,你们真是解决了我的大难题!”1月6日,在北关区一居民家中,年近八旬的张大娘握着中国银行安阳殷都支行工作人员的手连连道谢。张大娘因中风导致长期卧床,近期急需重置养老金存折密码却无法前往网点,家属向中国银行安阳殷都支行求助后,该网点立即启动特殊客户服务预案,当天便安排两名业务骨干携带移动终端设备上门服务。考虑到老人听力不佳、反应稍慢,工作人员俯身贴近、放慢语速,仔细核实身份信息与业务意愿,在确认老人意识清醒、自愿办理后,协助完成材料填写、指纹确认等环节,全程合规有序,短短20分钟便办结了密码重置业务。

同样受益的还有行动不便的李大爷。其家属急需支取定期存款缴纳医疗费用,却因李大爷行动不便无法到场办理而焦急万分。1月7日,中国银行安阳平原路支行了解情况后,第一时间协调人员,利用午休时间前往医院,严格按照“双人核验、全程留痕”的服务规范,完成身份核实、意愿确认等流程,协助家属后续顺利办结取款业务,确保了治疗费用的及时支付。业务办理间隙,工作人员还向李大爷的家属普及了防范电信网络诈骗知识,提醒其妥善保管银行卡信息与验证码,让金融服务既解“燃眉急”,又筑“安全墙”。

据悉,在此次专项行动中,中国银行安阳分行依托辖内网点布局优势,组建了31支“移动金融服务小分队”,明确首办责任制与24小时响应机制,客户可通过电话、网点预约等多种方式提出服务需求,银行在核实相关材料后,将根据客户住址或就医地点统筹安排上门服务时间,服务范围涵盖密码重置、账户激活、信息变更、养老金支取咨询等多项高频基础业务,全程不收取任何额外费用。为确保服务合规高效,所有上门服务均配备便携式智能终端设备,通过联网核查、人脸识别等技术手段,实现身份核验、业务办理全流程数字化记录,既保障了业务安全,又提升了服务效率。

“金融服务不应有门槛,更不能让特殊群体在数字化时代掉队。”中国银行安阳分行相关负责人表示,作为国有大行,该行始终秉持“金融为民”初心,将适老化服务与普惠金融深度融合。此次专项行动是该行深化“适老助残”服务的重要举措,下一步,该行将推动上门服务常态化、规范化,持续优化服务流程,拓展服务覆盖面,为构建有温度的金融生态贡献中行力量。

河南农商银行安阳中心支行

# 启动2026年一季度业务“开门红”竞赛活动

**本报讯**(记者 陈振江 通讯员 史慧敏)1月3日,河南农商银行安阳中心支行召开2026年一季度业务“开门红”竞赛活动启动会议,正式拉开2026年首季“开门红”工作序幕。河南农商银行安阳中心支行领导班子、各县区支行负责人及中层干部代表参加会议。

会上,河南农商银行安阳中心支行党委书记、行长盛毅作动员讲话。他总结了近年来全行在党建引领、改革发展、服务小微企业等方面取得的成绩,要求全体干部职工树立紧迫意识、责任意识,抓住改革机遇,积极应对市场竞争。他强调,要精心组织、狠抓落实,通过强化组织领导、压实工作责任、转变工作作风、严格奖惩激励、聚焦重点突破,全力确保“开门红”战役取得全面胜利。

会议对2025年度重点业务工作先进单位和个人进行了表彰,来自不同岗位的员工代表作了表态发言。会议还组织了团队风采展示和幸运抽奖活动,现场气氛热烈,展现了全行员工团结拼搏、昂扬向上的精神风貌。

此次会议统一了思想,明确了目标,鼓舞了士气。河南农商银行安阳中心支行全体员工将以饱满的热情和务实的行动,全力以赴打赢“开门红”攻坚战,为全年高质量发展开好局、起好步。

会议现场(史慧敏 摄)

中国人民银行安阳市分行林州营业管理部

# 以资金流信息平台为抓手 精准服务企业融资需求

**本报讯**(记者 牛 静 通讯员 路媛珍 刘 珂)“资金流信用信息共享平台帮我们解决了融资难题,现在企业经营状况明显改善!”1月6日,一位林州建筑企业负责人激动地说。

融资难、效率低、支持力度不足,是建筑企业经营发展中的常见难题,也是金融服务实体经济需突破的关键环节。2025年8月25日,在中国人民银行安阳市分行的指导下,中国人民银行安阳市分行林州营业管理部(以下简称林州营业管理部)联合林州市金融服务中心、林州市建筑业管理局印发专项行动计划,成功建立河南省首个县域建筑企业资金流信用信息共享平台(以下简称资金流信息平台)联合推广机制,为破解建筑企业融资困境探索出新路径。

作为“中国建筑之乡”,建筑业是林州经济的支柱产业。但受行业特性影响,建筑企业普遍面临项目回款周期长、结算账户多等问题,资金压力突出。此次推出的资金流信息平台联合推广机制不仅通过多部门协同提升了企业对平台的认知度,更有效拓宽了融资渠道——银行可通过平台快速调取企业资金流信息报告,大幅提升放款效率,让金融服务更普惠、更精准。

某银行工作人员表示:“以往放贷需企业提交大量材料,手续烦琐、耗时久;现在通过平台能快速掌握企业资金运行情况,企业也能直观了解贷款产品,既提高了效率,又降低了信息不透明带来的风险。”

据统计,2025年,林州市辖内银行机构通过资金流信息平台发放贷款9笔,金额近6300万元,其中建筑企业贷款6笔,金额达4300万元。

下一步,林州营业管理部将持续释放资金流信息平台联合推广机制效能,加大宣传力度,鼓励银行机构加强产品创新、扩大平台应用范围,让更多企业享受便捷高效的金融服务,为地方经济高质量发展提供更强支撑。

农业银行滑县桥东支行

# 温情服务解难题 守护客户“钱袋子”

**本报讯**(记者 牛 静 通讯员 袁雨欣 蒋家磊)1月5日,市民张先生回忆起前不久的一次经历,依旧难掩心中的感激。那是2025年岁末的一个下午,农业银行滑县桥东支行大堂内暖意融融,客服经理张甜甜凭借专业服务与责任担当,为张先生成功解决了保险扣费难题,用实际行动守护了客户的“钱袋子”。

当天,张先生来到该网点办理业务,在查询银行卡交易明细时,意外发现被扣划了一笔不明保险费用,内心非常焦急。张甜甜了解情况后,一边耐心安抚张先生的情绪,一边承诺会尽全力帮其查清扣费原委。通过细致核查账户流水,张甜甜发现,除了这笔有争议的费用外,张先生账户中还有一笔同类保险自动续保扣费,且两笔扣费均未提前告知客户。

为帮助张先生解决难题,张甜甜多次主动联系涉事保险机构客服,反复沟通核实客户对扣费不知情的事实,积极为张先生争取权益。经过不懈努力,保险机构最终同意为张先生办理两笔费用的全额退保。

问题圆满解决后,张先生感激不已,紧紧握住张甜甜的手,热情地邀请该网点工作人员到附近饭店吃饭。张甜甜婉言谢绝,并贴心提醒张先生:“这都是我们应该做的,您平时一定要保管好自己的银行卡和密码,守护好自己的‘钱袋子’。”

一直以来,农业银行滑县支行始终坚守金融服务本源,将客户需求放在首位,以温情守护民生需求,用专业与温暖服务每一位客户,让金融服务既有力度更有温度。

建设银行安阳分行

# 火眼金睛识骗局 警银共织“防护网”

**本报讯**(记者 牛 静)“多亏了建行工作人员的警觉和耐心,不然我的3万元就被骗走了!”1月5日,市民王女士回忆起此前差点儿被骗的经历,仍心有余悸。当时,她险些落入虚假投资理财诈骗陷阱,好在银行工作人员及时发现,联合公安机关成功拦截,为其保住了“钱袋子”。

事发当天,王女士匆匆来到建设银行安阳分行营业部,提出要办理3万元资金转账业务,称需投资一款“高收益、零风险”的私募基金产品。在业务沟通中,工作人员察觉出诸多异常:王女士对产品发行方、投资流程、风险条款等关键信息表述模糊,且情绪格外急切,不愿多透露细节。结合日常反诈培训中积累的典型案例,工作人员初步判断王女士可能遭遇了电信诈骗,当即暂停转账业务办理,耐心向她讲解虚假投资理财诈骗的常见套路——诈骗分子往往以“稳赚不赔”为噱头,通过搭建虚假平台诱骗群众转账,待资金到账后便失联跑路。

为进一步核实情况、阻断风险,工作人员迅速启动警银协作机制,同步联系市公安局殷都分局反诈中心及110指挥中心,并全程陪同王女士前往公安机关协助核查。市公安局殷都分局反诈中心接警后快速响应,抽调专人开展资金流向追踪、诈骗话术比对等工作,最终确认王女士提及的“私募基金”实为诈骗分子搭建的虚假平台,所谓“高收益”不过是诱骗转账的幌子。在民警与银行工作人员的共同劝说下,王女士逐渐认清诈骗真相,连连庆幸自己尚未完成转账。

事后,市公安局殷都分局刑侦大队专门向建设银行安阳分行发来表扬函,对该行在此次反诈拦截工作中展现的社会责任感、专业处置能力和高效协作精神给予高度评价,称赞其是守护市民财产安全的“金融卫士”。

“虚假投资理财诈骗是当前高发的电信诈骗类型,诈骗分子的话术极具迷惑性。”建设银行安阳分行相关负责人表示,广大市民面对“高收益、稳赚不赔”的投资理财宣传,务必保持理性,通过银行、券商等正规金融机构了解产品,切勿轻信陌生平台的口头承诺。据悉,该行将持续深化与公安机关的联动,一方面通过网点海报、厅堂宣讲等形式加强反诈宣传,另一方面优化智能监测系统,提升员工反诈识别技能,从“预警、识别、拦截”全环节织密反诈防护网,以专业服务守护市民财产安全,为平安安阳建设、地方经济社会高质量发展注入金融力量。

广发银行安阳铁西支行

# 普及金融知识 筑牢安全屏障

**本报讯** 为深入贯彻落实金融消费者权益保护相关要求,切实提升社会公众金融素养,有效防范和化解金融风险,近日,广发银行安阳铁西支行统筹部署,系统性、多层次开展金融知识普及活动。

广发银行安阳铁西支行结合实际,采取“集中宣传+常态化普及”方式,聚焦个人信息保护、防范电信网络诈骗、远离非法集资、理性投资消费、征信知识普及、支付安全等核心宣传内容,针对老年人、青少年、小微企业主、农村居民等重点人群,扎实推进金融知识普及工作;深入社区和企业开展形式多样的金融知识普及活动,通过举办金融知识讲座、投资者教育课堂等,有效提升公众的金融素养和风险防范意识。这些活动不仅得到了居民和企业的高度认可,也为维护区域金融秩序稳定、构建和谐金融环境奠定了坚实基础,树立了广发银行安阳铁西支行负责任的金融机构形象。

(卢 洁)

# 跃动赛场 聚力同行

## 安阳体彩销售员趣味运动会圆满落幕

**本报讯** 近日,河南体彩安阳分中心专门为安阳体彩销售员打造的趣味运动会圆满落幕。来自全市各销售网点的销售员暂别销售柜台,化身运动健将,在定点投篮、踢毽子、跳绳、夹乒乓球、立定跳远五大项目中奋勇争先,用汗水与欢笑诠释体彩人的活力与担当。

赛场上,各项目比拼精彩纷呈,高潮迭起。定点投篮区内,选手们屏息凝神,瞄准、屈膝、拨腕,动作一气呵成,篮球入网的瞬间,欢呼声此起彼伏,尽显平日里精准服务背后的专注与功底。在踢毽子与跳绳区域,彩色毽子在脚尖轻盈跳跃,跳绳如银蛇般上下穿梭,选手们灵活的身姿引得观众阵阵喝彩,每一次计数的增加都凝聚着坚持与技巧。夹乒乓球项目堪称“指尖上的较量”,选手们手持筷子,小心翼翼地夹起乒乓球,在紧张与欢笑声中比拼手眼协调能力。立定跳远赛场上,大家摆臂、蹬地、腾空,用利落的动作挑战自我,展现昂扬向上的精神风貌。

作为体彩行业的“幕后功臣”,销售员平日里坚守销售一线,传递公益与幸运。此次趣味运动会不仅为他们搭建了放松身心的平台,更创造了增进同行友谊的机会。赛场上,既有实力比拼的紧张激烈,也有互帮互助的温暖瞬间。陌生的同行因运动结缘,熟悉的伙伴为荣誉并肩,充分彰显了“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神。

经过多轮激烈角逐,此次趣味运动会评选出多个奖项,5名全能选手斩获一等奖,15名选手荣获二等奖,30名选手摘得三等奖。在颁奖仪式上,沉甸甸的荣誉证书不仅是对选手运动成绩的肯定,更是对全体体彩销售员辛勤付出的嘉奖。不少参与者表示,这场趣味运动会让大家在忙碌的工作之余重拾运动乐趣,深切感受到了体彩大家庭的温暖。

此次趣味运动会以运动为纽带,不仅丰富了体彩销售员的业余生活,更凝聚了行业发展的向心力。未来,安阳体彩销售员将带着赛场上的拼搏劲头,以更加饱满的热情投入公益彩票销售工作,为体育事业发展注入源源不断的动力。

(冯 震)

中国体育彩票
公益体彩 乐善人生