

□本报记者 高倩 郝亚伟

一刻钟便民生活圈是指社区居民步行15分钟内即可享受社会保障、医疗卫生、文体教育、购物餐饮、日常修理等全链条日常服务。在日前公布的省高品质城市一刻钟便民生活圈培育名单中,北关红旗路街道便民生活圈与文峰区南关街道便民生活圈成功入选。以社区为中心、步行15分钟为半径的“小圈子”托起“大幸福”,让附近居民生活更便利、更舒心,助力生活品质升级。



- ①北关瑞琦颐养院老人丰富的娱乐生活 (本报记者 郝亚伟 摄)
- ②一家超市内设有堂食区域 (本报记者 高倩 摄)
- ③市民在一家超市购物 (本报记者 高倩 摄)

一刻钟便民生活圈 “圈”出美好新生活

1 消费提质:「一站购+智慧购」

“市场实行分区管理后,秩序比以往好了很多。”1月4日清晨,文峰区德隆街西段的南关便民生活广场内人声鼎沸,刚买完猪肉的市民王阿姨笑着向记者分享感受。

作为综合性社区服务枢纽,这个面积约5000平方米的生活广场汇聚了新鲜蔬菜、肉类、粮油副食等数十家专业门店,功能布局错落有致,居民可“一站式”购齐日常饮食。便民生活广场创新采用“潮汐市场”管理模式,在预设时段开放指定路段,通过划线定点、统一经营时间及商贩自治等举措,在便民的同时也维护了周边的秩序。

当数字技术融入生活,便民生活圈处处可见智慧服务场景。来到位于彰德路的一家生鲜超市内,一名市民将选购的豆腐放在智能称重台上,屏幕即刻显示出价格、重量、生产日期等信息,让便利再升级。

记者采访了解到,南关街道辖区“智慧商店”小程序同步上线,多家便利店的智能收银等服务实现线上办理。街区遍布餐饮、超市、药店、银行等基本生活保障类业态,一些便利店不仅24小时营业,还提供代收快递、代缴水电费等服务,用细节温暖民心。

随着生活水平不断提升,人们对美好生活的定义更加多元。在红旗路街道辖区,品质消费精准对接了群众的多元需求。位于印象汇二楼的水晶超市,凭借品类全、品质优、服务好赢得周边居民的青睐。该超市不仅引入地方特色小吃,明档现做,还设置了堂食区域,并提供海鲜免费加工服务。这家超市上线专属小程序,群众一键下单即可享受足不出户的购物体验。“超市承诺‘无理由退换、买贵退差价’,在这里买东西放心。”正在选购生鲜的张女士说。

采访中,记者看到,我市的一刻钟便民生活圈通过前瞻性规划与优化网点布局,织密了便民服务网络。一刻钟便民生活圈内分布着各具特色、业态多元的门店,有些店铺还通过服务创新、深化智能化改造,实现消费品质跃升。居民步行15分钟即可解决基本生活需求,提升了获得感、幸福感与安全感。



南关便民生活广场内人声鼎沸 (本报记者 郝亚伟 摄)

2 服务扩容:「有没有」转向「好不好」

“在家门口就能唱歌娱乐、康复理疗,还有专业直播讲解政策、解决难题,生活太方便了!”家住文峰区吉祥家园的杨阿姨细数身边变化,对一刻钟便民生活圈建设工作赞不绝口。

近年来,红旗路街道办事处、南关街道办事处整合社会资源,推动公共服务从“有没有”向“好不好”升级,让便民服务更暖心。

1月5日清晨,南关街道办事处社区养老服务中心内暖意融融:合唱班的老年人准时集合,悠扬的歌声回荡在活动室;乒乓球台前,老年朋友激烈对垒,欢声笑语此起彼伏。“每周都来参加合唱班,既能娱乐又能交友,日子过得特别充实。”退休教师杨阿姨的话语里全是满足。南关街道精准对接老年群体需求,设置了适老化及智慧养老产品展区、营养餐厅、阅览室、康复治疗室等功能区域,全方位覆盖老年人的生活照料、文化娱乐、健康保健等多元需求。

一刻钟便民生活圈的服务提质还体现在各类社会资源的投入、叠加作用上。在位于洹滨南路中段的一幢小楼上,一楼、二楼是红旗路社区卫生服务中心,三楼、四楼是一家社会养老院,两者资源互补,更好满足了老年人的医养需求。午餐时间,工作人员在为老年人分发营养膳食,为行动不便的老年人提供送餐到房服务。“既能享受专业照料,又能随时获得医疗保障,子女在外工作也能放心。”张大爷的话道出了很多人住老年人的心声。

提起“星光逐梦”直播,红旗路街道办事处的许多居民耳熟能详,这是该街道办事处星光社区负责的网络宣传平台。直播间设在社区二楼,由7个人组成的直播团队在社区党支部书记的带领下,撰写脚本、拍摄视频、后期剪辑、宣传推广。直播间启用以来,已上传视频20条、直播40余场,线上解答群众各类问题百余个,其中的“暑期家庭教育”短视频及反诈宣传片收获好评无数。日常,社区还联合共建单位、爱心商家开展政策宣讲、公益助农活动,被居民称为“一站式”便民服务平台。

近年来,我市一刻钟便民生活圈围绕群众需求,持续优化公共服务供给,实现“幼有所育、学有所教、病有所医、老有所养、弱有所扶”的全龄化服务覆盖,让“小圈子”托起了居民的“大幸福”。

南关街道办事处社区养老服务中心老年人合唱团正在排练节目 (本报记者 郝亚伟 摄)



3 精准供给:「缺什么补什么」

清晨,居民走进位于健康路的一家早餐店,扁粉菜的浓香“唤醒”了他们的味蕾。东段的菜市场早早便热闹起来,品类丰富的货品一会儿就能装满菜篮子。下午,居民到社区活动中心下棋、读书、跳舞,为生活添加了许多乐趣。晚上,居民到这条路的西头逛商场、喝咖啡,打卡网红店铺……如今,“早晨菜篮子,夜晚咖啡屋”的生活方式已成为不少辖区居民的日常。

“通过持续推进一刻钟便民生活圈建设工作,辖区多个商圈不仅能快速解决居民的生活所需,还能满足多样化的休闲娱乐需求。”红旗路街道办事处副主任李泽宇告诉记者,“这些年,辖区商圈内配套设施不断完善,从便利店到健身房,从影院到亲子乐园,小而全的多业态社区商圈为不同群体提供了贴心服务。”

一刻钟便民生活圈以满足居民日常生活基本消费和品质消费为目标,不仅要求社区商业从“零散布局”向“系统集成”转变,更要求相关部门做好“缺什么、补什么”的精准供给。

2025年9月,商务部等9部门发布《关于加力推动城市一刻钟便民生活圈建设扩围升级的通知》,聚焦群众的急难愁盼问题,突出“一老一小”,提出20项具体任务。

“一老一小”一直是我们的重点关注对象。这些年,南关街道办事处通过“靶向解题”,不断满足辖区居民的重点需求。该街道副主任郭鹏程介绍,他们一直将“为老服务业态”列为建设重点,建设升级了街道办事处老年活动中心;聚焦“吃饭难”问题,筹划推动社区食堂开业,并为行动不便的高龄老人提供送餐上门服务。如今,辖区内教培资源丰富,有幼儿园、小学、中学、大学,教育链条完整,可为居民提供多元选择。

一刻钟便民生活圈,一头连着民生福祉,一头连着城市发展。近年来,我市一刻钟便民生活圈建设工作持续推进。省商务厅、省财政厅对便民生活圈建设工作进行全面部署后,我市5个街道积极申报省高品质城市一刻钟便民生活圈,红旗路街道便民生活圈与南关街道便民生活圈入选。“建设一刻钟便民生活圈是保障民生、扩大消费、畅通国民经济循环的重要举措。我们通过丰富业态供给、创新服务模式、强化智慧赋能,为群众打造了更多充满烟火气的幸福场景。”市商务局市场体系建设科科长张占锋说。

4 扩围升级:「共享」一城暖意

美好生活不仅要有烟火气,更要有诗情画意。未来,我市一刻钟便民生活圈如何建设?

在文化路与文明大道交叉口,“安阳3000集”几个大字吸引了记者的目光,这是南关街道办事处申报的城市更新项目。未来,这个区域将按照“老工业+新商业”模式,改造产业园区、升级老厂房、打造打卡点,结合完整社区建设,建设社区综合服务站、社区卫生服务站、社区食堂、老年服务站、便民商业网点等便民服务设施,实现业态的深度融合与服务多元提升。

“这个项目更符合现代人的生活方式,有助于进一步完善一刻钟便民生活圈建设,打造潮流聚集地,提升生活品质。”南关街道办事处主任杨珊珊表示,“南关街道办事处临近老城南大街、古城墙遗址。将来,我们会结合这一城市更新项目,在辖区引入本土餐饮品牌,打造更多社区消费场景,形成集‘吃住行游购娱’于一体的消费新体验,方便居民的同时引来更多客流,畅通经济循环,释放消费潜力。”

一刻钟便民生活圈的发展水平关系到居民的幸福生活。“今后,一刻钟便民生活圈将成为保障和改善民生、恢复和扩大消费的重要载体。”红旗路街道办事处主任栗锦顺说,“一刻钟便民生活圈首先应成为宜居宜业、宜游宜购、宜老宜小的全龄友好型品质生活圈。我们将针对辖区空间不足、设施老化等问题,科学优化布局,推动停车、充电等项目建设,补齐设施短板;推动社会力量发挥资源优势,整合辖区医疗资源,采取‘医疗+养老’方式,为辖区老年人提供日间照料、术前营养、术后康复等服务,护航幸福晚年。”

记者从市商务局了解到,以后,我市将持续推进一刻钟便民生活圈建设工作,开发“安阳一刻钟”微信小程序,依托线上平台搭建商户与居民的连接桥梁,助力激发区域消费活力。首批试点街道办事处要科学使用奖励资金,补齐设施短板,丰富商业业态,持续增强一刻钟便民生活圈的活力与韧性,让居民在步行15分钟可达的范围内享受到“看得见、找得着、用得上”的便捷生活服务,感受到幸福暖意。



家辉生鲜超市内,市民将选购的蔬菜放在智能称重台上 (本报记者 郝亚伟 摄)

网友有话

1. 创新服务让便利直抵人心

网友“彩色玻璃球”:社区直播间是便民服务新亮点。从家庭教育到反诈宣传,社区直播间邀请一些部门工作人员在线解答,线上直播为群众提供了很多便利,“暖心服务+数字创新”让家门口的幸福触手可及。

2. 便民服务更显温情

网友“美美sunday”:一刻钟便民生活圈建设工作解决了居民买菜难、洗浴难问题,把生活需求考虑得很全面,便利又智能,这才是实实在在的民生幸福。

3. 期待建设成果惠及更多群众

网友“格子铺”:一个个便民生活圈串联起市民的烟火生活,更激活了城市发展的“毛细血管”。希望相关部门借助政策东风,让更多品质型一刻钟便民生活圈惠及更多群众。

4. 让便民生活圈“圈”出更多幸福感

网友“小小的心愿”:期望相关部门将一刻钟便民生活圈与美好家园、完整社区建设等工作深度衔接,以系统规划为便民生活圈建设定向,在建设时紧盯居民刚需,做到因地制宜、一园一策,让一刻钟便民生活圈书写民生幸福新篇章。



市民在超市购物 (本报记者 高倩 摄)



年轻人南关街道办事处社区养老服务中心打乒乓球 (本报记者 郝亚伟 摄)