

从“监督答卷”到“民生答卷”

——看滑县人大常委会如何搭建桥梁激活基层治理新动能

□特约记者 徐淑霞
通讯员 韩红斌 张翔阳

2025年12月30日一大早,高平镇大子后街村的网格民生微信群里就热闹起来,仿佛开起了“线上议事会”。“养老保险怎么缴费?”村民王才锋的一条消息刚发出,人大代表王景振就立刻回复:“你方便时来村室,帮你缴。”

依法监督:以“精准发力”传递为民温度

“以前办个营业执照跑好几个部门,现在县政务服务中心一站式就能办完,太方便了!”在县政务服务中心,刚办完业务的个体工商户张女士连连称赞。

这一变化的背后,离不开县人大常委会的精准监督。县人大会始终把促进经济社会发展作为核心任务,紧扣县委决策部署,围绕民生保障、基层治理等重点领域,打出监督“组合拳”。

为切实发挥人大监督刚性,推动政府职能部门提高工作质效,县人大会组织部分代表和群众参与对县直26个部门工作的满意度测评,提出评议意见并作出评议结果,交由评议对象整改落实,推动解决了“执法队伍能力有待提高”“养老服务体系需进一步完善”等社会关注的热点问题。

该县常态化开展人大代表驻政务服务窗口工作,推荐8名人大代表担任政务服务监督员,将履职阵地直接延伸到群众办事一线。代表们聚焦窗口服务质量、办事流程优化等关键环节,既当“监督员”又当“连心桥”,推动工作重心下沉一线,工作作风改善在窗口,让企业和群众办事更顺畅、更舒心,不断增强获得感与满意度。

在优化营商环境监督中,县人大会组成调研组,深入企业、政务服务窗口开展实地走访,收集到“审批手续烦琐”“部分部门执法不规范”等20余条问题。随后,听取和审议县政府优化营商环境专项工作报告,现场向相关部门交办整改任务,并跟踪督办,推动县府简化审批流程,将企业开办时间压缩至半个工作日。如今,滑县营商环境满意度明显提升,越来越多的企业扎根滑县。

司法公正关乎群众切身利益。县人大会创新开展员额法官、员额检察官履职评议,组织人大常委会委员、人大代表、法律专家组成评议组,通过抽查案卷、旁听庭审、知识测试等方式,对符合评议条件的54名员额法官、29名员额检察官进行“全方位体检”。通过履职评议,司法人员接受监督的意识显著增强,司法公信



滑县人大常委会视察安罗高速公路(滑县段)建设工作(沈超 摄)

力持续提升。同时,该县聚焦养老助餐、新能源汽车充电桩建设等民生热点,对代表重点建议办理工作开展民主评议。在“增设新能源汽车充电桩”建议办理评议中,县人大会组织代表实地察看充电桩建设进度,对承办单位进行满意度测评。针对“建设进度慢”“布局不合理”等问题,督促相关部门制订整改方案,半年内就在县城小区、公园、交通枢纽新增充电桩120个,有效解决了群众“充电难”问题。

代表工作:搭“多元平台”激活民主实践

“没想到在北京打工,也能通过咱滑县的异地代表工作站解决问题。”在北京务工的滑县籍农民工赵师傅曾因“维权难”愁眉不展,直到他找到滑县异地(北京)代表工作站,工作站工作人员多方协调沟通,帮他追回了被拖欠的工资。

工作站通过协调律师团队设立“法律援助咨询岗”,先后开展两次法律讲座和法务培训,为滑县在京企业及务工人员提供法律信息及相关法律咨询,成功调解劳资纠纷5起,合同争议案件2起,直接挽回经济损失300余万元,切实维护了在京群众合法权益。

在滑县,这样扎根基层、服务群众的民主实践平台,已织就一张全覆盖的网络。

聚焦“站、点、室”三维布局,县人大会系统性构建民意沟通平台体系:在全县范围内高标准设立23个人大代表联络站,12个人大代表工作室、137个全过程人民民主基层示范点及7个专业联络站,每个站点辐射5个~7个村(社区),形成“乡镇有联络站、村(社区)有示范点、行业(企业)有特色工作室”的全域覆盖格局,让群众在家门口就能找到代表、反映诉求。打破地域阻隔,率先在全市创建异地(北京)代表工作站,精准对接服务外地务工人员,架起跨区域联系的“连心桥”。这一创新实践不仅让在外乡

亲的心声有处诉说、诉求有人回应,更打通了异地民意传递的绿色通道,相关典型做法被河南省《人大工作参阅》专期刊发,获得市人大常委会主要领导批示肯定,为异地代表工作提供了可借鉴的经验。

同时,以主题活动为牵引,深入开展“为人民履职、为中原添彩·人大代表在行动”活动,推动代表履职往深里走、往实里走。

在民生领域,全面推行民生实事项目人大代表票决制,通过制度化设计实现重大民生实事从“为民作主”向“由民作主”“由民监督”“由民评价”的全链条转变。连续三年扎实推进票决工作,让群众“盼的事”成为政府“干的事”,相关经验做法在全国人大代表票决制工作视频座谈会上被作为典型,彰显了基层民主实践的活力与成效。

在经济监督领域,出台《关于推进人大代表企业经济运行观察点建设的工作方案》及配套工作规则,设立17个人大代表企业经济运行观察点,构建起全方位、多层次的经济运行观察网络。代表们深入企业一线,精准捕捉经济发展动态,收集企业发展诉求,有效提升了人大经济工作监督的针对性和实效性,为县域经济高质量发展保驾护航。

在规划编制领域,组织各级人大代表为“十五五”规划建言献策,参与主体覆盖企业家、农民、工人等各行各业,意见、建议涵盖经济社会发展各方面。截至目前,已收到352名人大代表提出的483条真知灼见,经系统梳理汇总后同步反馈至相关部门,让规划编制充分吸纳民意、凝聚民心,助力打造符合人民意愿、引领未来发展的高质量规划蓝图。

在基层治理领域,积极探索“人大代表+网格化”治理新模式,推动代表履职融入网格化微单元,打通服务群众“最后一公里”,让代表服务更接地气、监督更富成效,为基层高效能治理注入人大力量。大子后街村将村人大代表联络站与全村5个网格深度融合,建立起“代表入网、服务入

户”工作机制。线上,代表主动加入网格民生微信群,化身“线上客服”,推送政策解读,解答群众咨询,让微信群成为政策宣传的“小课堂”、民意传递的“直通车”;线下,代表常态化开展驻点接访、网格走访,聚焦邻里矛盾、感情纠纷等群众“急难愁盼”,2025年成功调解各类问题70余件。通过代表下沉网格,实现了“问题解决在信访之前、化解在网格之中、处置在辖区之内”,连续多年保持“零上访”,基层治理效能显著提升,为全县“代表入网(格)”工作提供了可复制、可推广的宝贵经验。

自身建设:铸“人大铁军”夯实履职根基

“通过履职培训班的学习,我对全过程人民民主的理解更深刻了,开展工作也更有方向了!”县人大会工作人员赵博说。

县人大会牢记“四个机关”定位要求,以政治建设为统领,持续加强自身建设,为人大工作高质量发展夯实基础。

举办提升履职能力培训班,组织县人大会常委会组成人员、专委会委员,乡镇人大主席、街道人大工委主任及机关全体干部到大别山干部学院开展履职培训,持续提升综合素质和履职能力,为高效履职充电赋能。在作风建设上,开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,依托“三会一课”、主题党日等活动,先后组织1期专题读书班、2次党课辅导、6次集中学习、4次研讨交流,开展自查自纠,共梳理并整改问题35个,有力推动了问题整改、查摆彻底。深入开展“转作风勇担当重实干”全面提升干部面貌专项行动,营造担当实干、奋勇争先的浓厚氛围,推动人大工作争先创优。组织干部深入基层开展调研,形成《基层治理的“人大”力量》《推动“五大民主”在基层人大走深走实》等一批高质量理论实践报告,相继被人民网、《河南日报》等媒体刊发。

县人大会还开办《滑县人大》内部期刊,充分利用微信公众号、网站等新媒体,及时公开人大工作动态,解读政策法规,让群众更直观地了解人大工作。为讲好滑县“人大故事”,举办常委会机关新闻宣传与写作专题培训班,着力增强人大新闻宣传能力水平,扩大覆盖面和影响力。率先在全县层面成立《人民代表报》理论研习实践基地,连续三年获得“河南省人大宣传工作先进单位”。

如今的滑县,从政务服务中心的高效便捷,到社区里群众的笑脸,处处能感受到人大工作带来的新变化。

“我们要持之以恒坚守初心、担当作为,在发展全过程人民民主、服务融入安阳强市建设、加快推进现代化中等城市新滑县建设的道路上,书写更多为民服务的精彩篇章。”滑县人大常委会主任王为治说。

城关街道

精准发力推进医保征缴 暖心服务守护群众健康

本报讯(特约记者 徐淑霞 通讯员 胡俊晓)2025年12月30日,记者在城关街道滑台社区服务点看到,该社区党总支书记、居委会主任杨阳正组织网格员梳理医保征缴台账、部署宣传任务,确保辖区群众应参尽参、应保尽保,把惠民利民政策落到实处。

“目前咱社区医保征缴工作已进入收尾阶段,针对老年群体操作不便、未成年人需监护人代办等情况,网格员重点通过入户走访的形式,一对一帮未缴费群众办理参保手续,通过‘下沉办+上门办’双服务模式,让医保缴费更精准、推进更高效。”杨阳介绍,社区不仅及时通过居民群转发医保最新政策,还在小区广场、便民服务中心设置宣传岗,细致解答群众疑问,让居民切实感受到医

保政策的实惠与温暖。

据了解,为切实提升居民参保缴费的主动性与积极性,连日来,城关街道积极行动、多措并举,全力推进2026年度城乡居民基本医疗保险征缴工作,为群众健康筑牢保障防线。针对部分群众对医保政策的认知盲区,街道专门组织网格员开展针对性入户解读,用通俗易懂的语言讲清参保好处、缴费标准和报销流程,引导群众思想从“要我参保”向“我要参保”转变。

“我们将进一步加大宣传力度,压实工作责任,对照未缴费名单,组织网格员、村干部通过电话通知、入户核查等方式逐人落实,确保‘零遗漏’、全覆盖,按期完成征缴目标。”城关街道办事处副主任贺岩说。

道口镇街道

居民“扫一扫”解决烦心事

本报讯(特约记者 徐淑霞 通讯员 刘倩)2025年12月30日,家住道口镇街道红旗路社区的王先生接到网格员的反馈电话,不久前他反映的道路裸露铁片问题已圆满办结。他专程来到现场查看,原本残留铁片的路面已变得平整,可安全通行,王先生由衷感慨道:“不用跑部门、不用跑腿,扫个码就把事儿办了,这‘主人翁’的感觉真真切切!”

此前,王先生发现紫光步行街两端道路的铁皮路障拆除后,路面残留的铁片未清理干净,存在扎破车胎的安全隐患。他随即拿出手机,扫描家中“码上提”冰箱贴的二维码,快速上传现场照片并详细说明情况。街道党政综合办公室通过“码上到”管理平台接到诉求后,第一时间分派至对应社区,仅用两个工作日便完成了路面平整作业,

高效解决了群众烦恼。

“码上提”冰箱贴作为道口镇街道畅通民意渠道的创新载体,群众只需扫码就能直达诉求提交界面,涵盖生态环境、流动摊贩、占道经营等各类民生问题,真正实现“诉求随时提、渠道随手达”。该街道立足基层治理实际,将6个社区精细划分为91个基础网格,配备91名专职网格员,构建起“群众扫码提诉求、网格员上门快处理”的全链条“收集+解决”闭环模式。

这一机制有效打破了基层治理“条块分割”的壁垒,让群众从治理“旁观者”转变为“参与者”,充分激发了居民主动参与社区治理的积极性,让党员干部与群众的心贴得更紧、走得近,为道口镇街道高效能治理注入了满满的民生温度与活力。



为进一步强化干部职工消防安全意识,提升火灾预防、应急处置及自救逃生能力,2025年12月30日,滑县人才和就业服务中心组织开展消防知识培训及现场演练活动,理论教学与实操演练相结合,有效提升了该中心干部职工的消防安全素养和应急处置技能,为就业服务工作的平稳开展筑牢安全屏障。(李一鸣 摄)



牛屯镇聚焦基层治理效能提升与镇域高质量发展,创新推行特邀顾问聘用机制,面向本地致富能手、在外乡贤、退职党支部书记等群体择优遴选,聘用8名基层社会治理特邀顾问,建立“精准聘才+靶向赋能”工作模式,明确顾问“调研献策、桥梁纽带、协同发力”三大核心职责,围绕基层治理创新、集体经济提质增效、矛盾纠纷化解等关键议题,常态化开展建言献策与联动协作,精准汇聚多方智慧破解发展难题。图为该镇特邀顾问于树敬正在收集村民意见、建议。(申海淑 摄)

记者手记

□姚曼宏 徐淑霞 罗珊

滑州大地的冬日暖意,藏在“线上议事会”的即时回应里,照在政务窗口的高效办结中,映在异地务工者的安心笑容上。

滑县人大常委会以“全过程人民民主”为笔,用监督之力、平台之桥、实干之风,让“监督答卷”精准对接“民生

以民主之力 破治理之题

答卷”,为基层治理写下生动注脚。

监督不走过场,方能直击要害。从26个部门满意度测评到员额法官、员额检察官“全方位体检”,从营商环境“靶向督办”到充电桩建设“跟踪问效”,滑县人大跳出“程序性监督”,以“刚性监督+柔性服务”,推动半个工作日企业开办、120个充电桩落地等民生实效,让监督既有力度又有温度。

民主扎根基层,治理才有活力。

“站、点、室”全域覆盖织密民意网,异地代表工作站架起跨越“连心桥”,“人大代表+网格化”打通服务“最后一公里”。民生实事票决制让“民盼”变“政为”,企业经济观察点精准捕捉发展诉求,每一项创新都让民声直达决策层,让治理更合民心、更具效能。强基方能固本,实干方显担当。

以“人大铁军”建设为支撑,通过培训提能、作风整治夯实履职根基,让民主实践有保障、治理创新有底气。

民主的种子,唯有扎根基层才能枝繁叶茂。滑县人大的探索印证:让民声入政、让监督见效、让民主落地,才能激活基层治理内生动力,让现代化建设的每一步都踏在群众心坎上。

八里营镇

用“小餐桌”做好民生“大文章”

本报讯(记者 姚曼宏 特约记者 徐淑霞 通讯员 王丽娜 宋鑫)2025年12月30日正午时分,八里营镇西草坡村老年助餐点内暖意融融、香气四溢。工作人员与志愿者穿梭忙碌,洗菜、切菜、烹炒有条不紊,只为让老人们准时吃上一顿热乎、可口的饭菜。

近年来,青壮年大量外出务工,吃饭难、做饭难成了留守老人的“心头病”。“以前一个人在家,做一顿吃一天,菜凉了都懒得热。”独居老人张大爷的感慨道出诸多老人的真实状况。

民有所呼,政有所应。八里营镇党委、镇政府精准对接需求,将解决“一餐热饭”作为民生实事突破口,在西草坡村率先试点“1元老年餐”服务,以暖心

举措破解老人就餐难题。

为匹配老人饮食需求,助餐点严格遵循低盐、低油、软烂、易消化标准,每日菜品精心搭配不重样,还为患病老人定制“病号饭”,节假日推出饺子、粽子等特色餐。

“李大爷有糖尿病,饮食要少糖;王奶奶牙口不好,菜得炖得更烂些。”志愿者细心记录下每位老人的口味偏好与饮食禁忌,把个性化关怀融入每一餐,让服务更有温度。

守妇女、低龄健康老人等组成46支志愿服务队伍,无偿承担帮厨、分餐等工作。在外务工子女也通过民声微信群主动捐助助力,形成“子女安心打拼、老人舒心养老”的良性互动。

如今,西草坡村老年助餐点已超越“吃饭场所”的单一属性,成为老人们的“幸福驿站”。饭后,老人们围坐在一起唠家常、下象棋、听戏曲,冷清晚年变得热闹充实。志愿者延伸服务触角,代买生活用品、陪同就医取药、解读养老政策,把关怀送到老人身边。“志愿者比亲人还亲!”李奶奶的话语满是温情。

西草坡村老年助餐点自2025年8月22日揭牌运营以来,累计服务老人超12000人次,既破解了高龄、独居老人

就餐困境,又成为传递政策、凝聚邻里温情的阵地。

以西草坡村为试点,该镇党委、镇政府秉持“成熟一个、建设一个”策略,逐步在全镇推进助餐点标准化建设。截至目前,全镇已建成6个标准化助餐点,46支志愿服务队伍活跃乡村,构建起广覆盖的服务网络,日均服务老人超300人次。

“老年助餐看似小事,实则关乎老人幸福感,更是基层治理效能的体现。”该镇党委书记宋文辉说,“我们将深化党建引领,推广西草坡村经验,结合各村实际优化阵地、提升质量,构建多元化、多层次的养老服务体系,让‘1元老年餐’的温暖惠及更多群众,以民生‘小切口’做好基层治理‘大文章’。”