

# 林州市: 打造“温暖政务” 提升群众办事幸福感

□本报记者 郭荣 通讯员 程娟

“以前办业务跑多个部门、填一堆表格,现在‘一站办结’,十几分钟就搞定,还能享受帮办代办、免费邮寄服务,太省心了!”近日,在林州市政务服务中心办完税务注销业务的市民王先生说。如今,走进政务大厅,清晰醒目的指引标识、整洁舒适的等候区域、专业热情的工作人员,构成了一道亮丽的风景线。

## 顶层引领 高效办事落地

改革成效的背后是强有力的顶层设计和制度保障。林州市委、市政府高度重视,成立优化营商环境工作专班,印发了“高效办成一件事”重点事项清单及常态化推进机制,为改革绘就了清晰的“施工图”。

“高效办成一件事”打破了部门壁垒与数据孤岛,让“多头跑、来回跑”成为历史;聚焦企业从准入到注销、个人从出生到身后的全生命周期需求,推行“一窗受理”“一网通办”“一线应答”服务模式,将分散的审批事项整合重构,实现“一次告知、一表申请、一套材料、一网办理”。新生儿出生“一件事”整合了出生登记、医保参保登记、社保卡申领等8项事项,群众在网上一次提交即可办理,通过协同办理、邮寄等方式,避免了群众在不同部门之间往返奔波,将原来的

多次跑动降至“最多跑一次”。通过“开办运输企业一件事”,货运经营者提交一套材料即可办理相关证照,办理时间从11个工作日压缩至3个工作日,最快当场即可办结,办理时间大幅压缩。从企业注册到项目审批,从社保医保办理到退休手续办结,“高效办、快捷办”成为政务服务的鲜明标签,让经营主体轻装上阵,让群众少走冤枉路。

## 标准筑基 大厅服务提质

高效必须依赖于规范与专业。林州市政务服务中心大力推动大厅的标准化建设,130余名工作人员全部实现持政务服务办事员证上岗,展现了专业队伍的新风貌;通过持续开展“微讲堂”和政务服务“一口清”知识竞赛,促使一线人员的业务水平持续提升,不断破解服务中的难点、堵点。

管理上,林州市政务服务中心实行“每日巡查、每周通报、每月考核”的精细化管理模式,并严格落实“好差评”机制;创新设立“有诉即办”专员和联合纪委监委的“办不成事”监督窗口,有效破解了办事推诿、拖延等问题,全年保持企业和群众“零投

诉”,将监督效能转化为服务动能。今年以来,群众对林州市政务服务中心评价总数超28万件,差评按期整改回访,好评率99.99%,形成了“服务一评价一改进”的良性闭环。

## 情怀赋能 特色服务暖心

六项服务承诺精准对接群众需求,让政务服务有力度更有温度。林州市政务服务中心组建了专业帮办代办团队,为老年人、残疾人等特殊群体提供全程指导、材料流转等“一对一”服务;推行“周六延时服务”机制,100余项事项打破时间限制,让上班族、务工人员无须请假就能办事;线下政务大厅设置自助政务服务平台实现“一网通办”,可网办率超80%,让群众随时办、自主办;针对行动不便群体开辟绿色通道,提供上门服务、优先办理服务,让服务触角延伸到群众身边;支持所有审批结果免费邮寄,实现“办事不用跑、证照送上门”,真正做到服务“零距离”。

今年以来,林州市政务服务中心累计提供咨询引导18万余次,完成帮办代办、延时办理各4000余件,主动上门服务5700次。工作人员奔波的身影换来了群众舒心的笑容,15面锦旗和17封感谢信,是群众对这份“温度”最真诚的认可。

## 智慧助力 基层治理增效

林州市的“温暖政务”更多体现在为基层减负增能的智慧举措上。“一表通”整合了多部门的报表需求,实现了“一表上报、多方共享”,切实为基层干部减轻了重复填报的负担。投资100万余元建成的占地400平方米的数智平台调度中心,作为城市的“智慧大脑”,归并了46个部门的61条非紧急热线,实现了群众诉求“一号对外、集中受理、统一交办”。7×24小时全天候在线服务与统一的办理标准,确保了每一个诉求的处理流程都清晰透明可追溯,极大地提升了基层治理的响应速度与处置效率。

基层政务服务同步推进。林州市以创建全国法治政府建设示范市为契机,优化镇(街道)便民服务中心功能,全面推行“一窗受理”,确保现场可办事项分别不低于260项和200项,并通过高频次的业务培训与专项督导,将便民的“最后一公里”打造成“最暖一公里”。

从“高效办成一件事”的效率到“一对一帮办”的温度,从“一号对外”的便捷到“上门服务”的贴心,林州市正用一项项扎实的举措,将“优化群众办事环境”从文件写进现实,让政务服务不仅有速度,更有温度。

# 国家863红旗渠科技产业园与河南建材院共建绿色建材产业园

本报讯(记者 郭荣 通讯员 常华琼)近日,国家863红旗渠科技产业园与河南建筑材料研究设计院有限公司(以下简称河南建材院)共建绿色建材产业园顺利签约。

国家863红旗渠科技产业园是省科技厅规划的首个县级综合类科技产业园。近年来,该园区始终以科技创新与产业升级为使命,聚焦成果转化与企业孵化,构建了良好的产业生态。此次合作是双方优势的深度融合,共建的绿色建材产业园将依托河南建材院的核心优势,聚焦绿色建材研发与应用,打造集研发、制造、检测、转化、人才培育于一体的现代化产业基地。

河南建材院成立于1966年,作为国家高新技术企业、河南省专精特新中小企业,拥有建材行业甲级设计及工程咨询资质,累计牵头修订国际标准2项、国家标准47项,获国家发明专利190项,在绿色建材研发、标准制定及检测认证等方面具备全国性专业优势。此次合作是响应国家“双碳”目标的重要实践。河南建材院将充分发挥技术、资源与平台优势,弘扬红旗渠精神,全力支持产业园建设全国绿色建材产业创新高地。

## 政北中学

# 巡察赋能促提升 立行立改焕新颜

本报讯(记者 郭荣 通讯员 刘军良)林州市委第一巡察组进驻政北中学开展巡察工作以来,聚焦教育教学、安全德育、办学条件等关键环节,精准把脉、靶向施策,推动学校实现从治标到治本的转变。

该巡察组通过随堂听课、教案检查、听评课记录核等方式,对教学工作进行全面“体检”,发现教案书写不规范、听评课流于形式等问题。该校立即整改,细化教案标准,明确听评课量化要求,建立“教研组自查+教务处抽查+校领导推门查”三级监督机制,教学管理日趋规范。

“教师+保安+学生会”三方联动巡查机制,引入防校园欺凌平台,实现预警、追溯、处置全流程一体化,提升治理智能化水平;建立“多部门联动、常态化研判”机制,精准研判学生行为动态;完善“一人一档”学生成长档案,将行为表现与评优评先挂钩,激发了学生的自律意识。整改后,校园违纪率显著下降,校风持续向好。

针对师生反映强烈的教室紧张、设施陈旧等问题,该巡察组主动协调,推动学校加快新建教学楼验收进度,彻底解决借校上课难题,减轻师生的奔波之苦。同时,该校严格按照招投标程序,启动44台空调采购安装项目,改善教学环境;加大实验室投入力度,更新实验仪器,完善配套设施,提升实验教学质量,为学生全面发展提供有力支撑。

“此次巡察既是一次全面的‘政治体检’,更是一次精准的‘对症下药’。我们以巡察整改为突破口,实现校园面貌、办学质量与治理能力的同步跃升。”政北中学党支部书记、校长申贵鑫说。

德育方面,该校修订了《校园防欺凌工作方案》,增设关键点位值班岗,构

# 文旅融合激活乡村振兴新动能 原康镇柏尖沟村更名为柏尖山村

本报讯(记者 郭荣)近日,林州市原康镇传来喜讯,因柏尖山而得名

的柏尖沟村正式更名为柏尖山村。这一更名不仅理顺了村名与核心文旅资源的关联,更标志着这座坐拥“神州初庙、太行奇境”的村庄,在文旅融合发展道路上迈出了关键一步,让太行山水的生态之美与千年文脉的人文之韵实现深度绑定。

柏尖山村地处柏尖山东侧,村庄因山而生、依山而兴。早在北魏太和年间,柏尖山就成为当地祈福胜地,清咸丰年间,县志更是将其列为林虑山胜景之一。记者了解到,柏尖沟村古称柏尖山村,民国初年,因军阀和劫匪时常骚扰柏尖山村,村民为了躲避战乱将村名改为了柏尖沟村并沿用至今。近年来,随着柏尖山文旅产业的蓬勃发展,“沟”字已难以彰显村庄依托名山发展的核心优势,故该村再次更名为柏尖山村。

公路全线贯通,游客服务中心、生态停车场等配套设施逐步升级。88岁的老党员郭志明兴奋地对记者说:“现在提到柏尖山,大家都知道是赏红叶、祈福的好去处。俺村也成了‘明星村’。”

“更名不是简单的字面上的变化,更是对我们发展方向的精准定位。”柏尖山村党支部书记李国强介绍,“更名后能让村名与景区品牌形成更强联动,吸引更多游客体验太行风光和民俗文化。”近年来,该村依托柏尖山资源,持续完善旅游基础设施,12公里登山柏油

公路全线贯通,游客服务中心、生态停车场等配套设施逐步升级。88岁的老党员郭志明兴奋地对记者说:“现在提到柏尖山,大家都知道是赏红叶、祈福的好去处。俺村也成了‘明星村’。”

“更名不是简单的字面上的变化,更是对我们发展方向的精准定位。”柏尖山村党支部书记李国强介绍,“更名后能让村名与景区品牌形成更强联动,吸引更多游客体验太行风光和民俗文化。”近年来,该村依托柏尖山资源,持续完善旅游基础设施,12公里登山柏油

公路全线贯通,游客服务中心、生态停车场等配套设施逐步升级。88岁的老党员郭志明兴奋地对记者说:“现在提到柏尖山,大家都知道是赏红叶、祈福的好去处。俺村也成了‘明星村’。”

# 林州市人民检察院 通报2025年以来检察工作履职成效

本报讯(记者 郭荣 通讯员 李小恬)为更好地回应人民群众对公平正义的新期待,展现林州检察机关主动融入社会治理格局、以法治力量保障民生福祉的坚定担当,12月25日,林州市人民检察院邀请安阳融媒等多家媒体举办“高效检察履职助

推高效能社会治理”新闻发布会,通报2025年以来检察工作履职成效。

林州市人民检察院副检察长丁锋、张鹏,检委会专职委员李朝峰、王晓玲参加新闻发布会并回答媒体记者的提问。媒体记者围绕该院在打击毒品犯罪方面取得的成效、典型案

例培育方面的经验、针对社区矫正对象经常性跨市县活动的问题如何处理等进行提问,相关部门负责同志逐一予以解答。

林州市人民检察院负责人表示,下一步,他们将紧紧围绕服务全市发展大局,持续深化“高效检察履职

助推高效能社会治理”工作主线,以更优检察供给回应人民群众新期待、社会治理新需求,同时进一步找准依法履职与服务发展的结合点,以更高标准、更实作风、更强担当推动检察工作提质增效,为谱写中国式现代化林州篇章贡献更坚实的检察力量。



图说新闻

12月18日,林州市创新党员教育模式,首期“党员教育+无人机技能”专题培训班开班。来自该市相关市直单位的30余名党员(含预备党员)成为首批学员。本次培训为期12天,课程不仅涵盖党的创新理论、理想信念教育,同时还提供无人机多元场景应用及操控技能学习等,培训成效与专业资质认证直接挂钩。学员经培训考核合格后,将获得由中国民航局颁发的CAAC无人机飞行执照。图为学员在学习无人机操控技能。(赵威 摄)

# 林州市西街学校: “火笔”烙马迎新春 甲骨文韵满校园

□本报记者 刘剑昆 文/图

寒冬时节,林州市西街学校的校园里却暖意融融,生机盎然。树上“长”出了片片焦褐色的“树叶”,在冬日的阳光下泛着光泽,上面烙刻着姿态各异的骏马图案和古老的甲骨文文字,宛若一棵棵文化之树在寒冬中绽放出智慧之花。

“这是为迎接2026年马年策划的‘图说成语’主题活动。”12月26日,该校副校长刘晓丽介绍,“学生以木为纸、以烙铁为笔,在每片‘木叶’上创作出‘文图合一’的作品,中间是生动传神的骏马图样,两侧是用甲骨文书写的成语,二者相映成趣,充满童趣。”

为迎接马年,社团辅导老师带领学生将传统烙画技艺与甲骨文文化、生肖元素巧妙融合,开启了一场别开生面的创作之旅。学生先将木板打磨成树叶形状,再用可调温电烙笔,通过控制烙铁温度与运笔速度,在木板上烫出深浅不一的焦痕,烙绘出形态各异的骏马。这些马有的四蹄腾空,有的回首嘶鸣,还有年画马、剪纸马、泥塑马、卡通马等,一个个憨态可掬、寓意吉祥,展现了学生无限的想象力。每



学生欣赏挂在树枝上的作品

一匹马都烙痕清晰,线条流畅,仿佛被赋予了生命,在冬日的枝头“驰骋”。在栩栩如生的马图周围,学生用甲骨文烙绘了“马到成功”“龙马精神”“一马当先”等有关马的成语,古老的甲骨文与灵动的马形象相结合,在“火笔”的勾勒下显得古朴而神秘,充满了迎新年的喜庆气氛。

创作过程中,学生需要先在设计稿上反复推敲图案与文字的布局,最难的是让图案和文字风格统一。“甲骨文本身就有象形之美,我设计了写意与写实兼具的图案。”五年级学生郭馨忆一边展示自己的作品,一边分享创作心得,“甲骨文‘马’字就像一匹奔跑的小马,烙画时要注意鬃毛的

线条走向,高温慢烫才能出效果。”社团老师纪华华介绍:“在烙画过程中,学生不仅熟练掌握了勾线、渲染、皴擦等烙画技巧,还通过查阅资料了解了甲骨文‘马’字的字形演变与文化内涵,在实践中感受非物质文化遗产的独特魅力。”

当这些烙画悬挂在校园的树上,立刻成为校园里最亮眼的风景线。冬日的枯枝因这些承载着文化与祝福的作品焕发出勃勃生机,学生们驻足围观,欣赏着这独特的风景。有的学生踮起脚尖,仔细辨认着“树叶”上的甲骨文成语,热烈地讨论其中的含义,校园里掀起了一股学习传统文化的热潮。“没想到甲骨文这么有趣,这些烙画既好看又有意义,我也要制作一幅送给家人。”三年级学生宋子桐说。这一创意活动,不仅美化了校园环境,更成为一堂生动的传统文化实践课。

“这些‘马’从历史中奔来,又向未来跑去。学生手里有古老的智慧,也有崭新的希望。”该校校长王浩良表示,“未来,我们将持续开展看得见、摸得着的载体,让非遗技艺‘活’起来,让传统文化‘火’起来,通过开展可感、可触、可学、可悟的特色社团活动,让学生在实践中传承文化根脉。”

## 拍卖公告

受委托,我行定于2026年1月8日9时30分在安阳市公共资源交易中心开标一标,以下项目进行现场公开拍卖。  
一、拍卖标的(详见拍卖文件):安阳市行政事业单位国有资产(090期),安阳市第三十三中学家属院一层门面房三年租赁权,标的划分及保证金详见拍卖文件。  
二、标的展示时间:2025年12月29日至2026年1月7日。  
三、标的展示地点:人民大道与光辉路东南角一层。  
四、竞买人条件:中华人民共和国境内法人、自然人、个体工商户或其他组织。  
五、竞买手续办理:  
1.报名方式及文件获取:登录安阳市公共资源交易中心网站(http://ggzy.anyang.gov.cn/)->交易信息->国有资产  
一项目信息->下载拍卖文件,查询项目信息,获取报名方式。  
2.保证金交纳:请于2026年1月7日16时前将保证金交至我行指定账户。  
3.报名时间:2025年12月29日至2026年1月7日16时止。  
六、拍卖地点:安阳市公共资源交易中心开标一厅。  
七、竞买保证金账户:  
开户单位:安阳市公物拍卖行有限责任公司  
开户银行:中国建设银行安阳永明支行  
银行账号:41001504210050207156  
竞买未成功保证金竞拍结束后3日内无息返还。  
八、联系方式  
联系电话:18567877834  
地址:安阳市文峰大道东段559号(市民之家4楼B0430室)  
安阳市公物拍卖行有限责任公司  
2025年12月29日

## 内黄县关于新建加油站的公示

根据企业申请,拟在内黄县龙庆街道办事处东沈村安内快速路与内静西路东南角,新建加油站一座。  
如有意见和建议,请于公示时间内向我局反馈。  
公示时间:2025年12月29日至2026年1月5日  
联系人:李勇  
联系电话:0372-7795006。  
内黄县商务局  
2025年12月29日