

# 凝心聚力筑根基 锐意进取谱新篇

## ——国家金融监督管理总局安阳监管支局扎实推进“五型”支局建设纪实

□本报记者 李雪 通讯员 徐林意

今年年初以来,国家金融监督管理总局安阳监管支局(以下简称安阳金融监管支局)在总局党委的坚强领导下,以打造“政治引领型、风险化解型、监管为民型、团结奋进型、清正廉洁型”“五型”支局为目标,锐意进取,担当作为,扎实推进机构改革“后半篇文章”。

“在‘五型’支局建设过程中,安阳金融监管支局取得了显著成效。”12月8日,安阳金融监管支局相关负责人介绍,该支局建成了全省首座乡镇金融主题公园,在安阳金融监管分局系统政务信息劳动竞赛中位居全辖第一,“一封家书”助廉活动被省局《纪检工作信息》刊发……

### 党建引领把方向 凝心聚力固根本

安阳金融监管支局始终将党的政治建设摆在首位,严格执行“第一议题”制度,修订完善《党委工作规则》,制定《党委讨论决定重要事项清单》,确保科学决策、民主决策、依法决策。

该支局着力提升党建工作规范

化水平,印发“三会一课”等7项党建制度规范,持续深化“党安新”党建品牌建设,高标准召开民主生活会和组织生活会,精心组织开展形式多样的主题党日活动,常态化落实“党委书记谈心日”制度,开展谈心谈话20余次,有效凝聚了共识,激发了干事创业热情。

### 聚焦主业防风险 担当作为保稳定

安阳金融监管支局牢固树立底线思维,将防范化解金融风险作为核心使命。该支局主要负责同志主动靠前,先后10余次向安阳县委、县政府主要领导专题汇报金融风险形势和监管政策,推动建立金融消费者权益监管工作联席会议机制和支持小微企业融资协调工作机制。

针对高风险机构处置,该支局主要负责同志带头包领风险机构,多次参加专题会议,就改革化险工作作专项汇报。该支局制定《县域法人机构集中取款事件应急预案和处置操作规程》,提升风险预警和早期干预能力。

该支局创新构建“4321”防非打非工作矩阵,动态更新准入管理清

单,运用科技手段筛查企业,成功推动7家企业办理注销;开展保险代销、涉企收费等专项排查整治,构建“制度约束、督导纠偏、警示震慑”三位一体监管模式,对800余人次开展排查,组织合规培训16场,切实提升行业合规水平。

### 监管为民守初心 优化服务惠民生

安阳金融监管支局始终践行以人民为中心的发展思想,联合安阳县发展改革委员会召开银企对接会,深入开展“千企万户大走访”活动,“获贷企业占推荐清单比例达100%”等指标位列全市第一,相关工作获安阳县委领导多次批示肯定。

安阳金融监管支局成功建成全省首座乡镇金融主题公园,利用庙会、集市等时机开展宣传活动20余场,采取“以案说险”、短视频等形式普及金融知识;推动建立金融消费者权益监管工作联席会议制度,畅通投诉渠道,100%办结各类投诉举报。同时,该支局运用“三抓三提”工作法,高效推进“惠民保”普及工作,当年参保人数达25004人,有效减轻群众医疗负担。

## 筑牢金融安全屏障

机构网点的全覆盖督导中,工商银行安阳分行防非工作因机制健全、举措务实、成效显著获专项表扬。此前,该行依托与公安机关建立的协同联动机制,精准识别一起涉非资金转移风险,成功拦截140万元非法资金外流,及时挽回群众财产损失,以实践成效践行了金融安全“早发现、早预警、早处置”的工作要求。

该行成立专项工作领导小组,将防非工作纳入一把手责任制,通过周例会调度、现场督导检查等常态化机制压实各级责任。结合岁末非法金融活动高发特点,该行重点聚焦APP理财诈骗、养老领域非法集资等新型风险,细化监测排查、预警处置全流

程措施,构建起上下联动、全域覆盖的防控网络;严格落实“周二内控日”制度,围绕河南省委金融办提示的“区块链”“虚拟货币”等概念炒作类诈骗套路开展专题培训,组织1571名在职及离退休人员签订《不从事非法金融活动承诺书》,通过“融安e信”系统完成873名在职人员涉诉风险排查,多维度提升员工对非法金融活动的识别能力与抵制自觉。

在公众宣传层面,该行立足网点“六个一”宣传阵地,通过电子屏滚动播放防非标语、设置咨询台等形式营造浓厚氛围。该行线上创新推出35篇防非“美篇”、11个短视频,总触达超2.3万人次;线下深化“七进”宣传,

### 严管厚爱强队伍 清廉奋进树新风

安阳金融监管支局新建和修订内部管理制度20余项,制定内设机构职责任务划分表,明确38个岗位职责;开展作风专项整治,严格落实“过紧日子”要求,完成局容局貌整治提升。

该支局成功召开工会会员大会,精心组织系列文体活动,成立青年小组和信息宣传小组,在各级媒体发表文章50余篇,在安阳金融监管分局系统政务信息劳动竞赛中排名第一,多名干部获评先进荣誉。同时,该支局持续深化党风廉政建设,深入贯彻落实中央八项规定精神,召开案例剖析会5场,开展重点领域自查自纠;成立安阳金融监管支局纪委,制定《纪委工作规则》,编制《廉政风险防控手册》,梳理权力事项88项,制定防控措施115条;创新开展“廉政微课堂”9期和“一封家书”助廉活动,相关做法被省局《纪检工作信息》刊发。

安阳金融监管支局相关负责人表示,下一步,该支局将继续锚定“五型”支局建设目标,持续深化“四新”工程实践,不断开创县域金融监管工作新局面。



12月8日,河南农商银行安阳中心支行在横店电影城(华强店)组织开展《非凡的你》观影活动,60余名员工集体观看。(本报记者 李雪 摄)

## 中国银行安阳光明路支行 温情服务暖人心

本报讯(记者 马原)“真是太感谢你们了,专门跑一趟上门服务,我这腿脚实在没法去网点!”近日,中国银行安阳光明路支行经理贾艳红、李懿宸为行动不便的高龄老人办完业务后,老人紧紧拉着两人的手,再三表达感谢。

据悉,中国银行安阳光明路支行此前接到客户求助,其母亲年事已高、行动不便,因业务办理需要,必须本人确认,无法亲自前往网点,情急之下向银行寻求帮助。了解到这一特殊情况后,该行高度重视,秉持“特事特办、服务为民”的原则,第一时间协调安排,由贾艳红与同事李懿宸组成上门服务小组,携带移动办公设备、业务单据等,主动前往老人家中提供服务。

到达老人住所后,两人迅速搭起临时服务“阵地”。考虑到老人年事已高、反应稍缓,她们放慢语速,耐心

向老人及其家属讲解业务办理流程、注意事项,全程细致引导老人完成身份核验、签字确认等关键环节,并不时询问老人身体状况,用贴心的举动缓解老人的紧张情绪。高效规范的操作、温和耐心的态度,让整个业务办理过程顺畅又暖心。

“把方便送到了家门口,把温暖送到了心坎里!”老人家属对两人专业周到的服务连称赞,直言银行的上门服务切实解决了他们的“急难愁盼”。

此次上门服务,是中国银行安阳光明路支行聚焦老年特殊客群需求、延伸金融服务触角的具体举措。下一步,该行将持续优化适老化服务,完善上门服务、绿色通道等便民机制,用实际行动打破服务时空限制,让金融服务更有温度、更接地气,切实增强老年客户的获得感与幸福感。

## 广发银行安阳分行联合河南利源集团 开展DIY抱枕彩绘活动

本报讯(记者 牛静 通讯员 户馨瑜)“抱着自己彩绘的抱枕,不仅暖手暖心,还学到了实用的理财与防骗知识,这样的活动特别有意义!”12月8日,河南利源集团员工回忆起前不久参加的活动,脸上仍带着笑意。

此前,广发银行安阳分行联合河南利源集团,在该集团二楼西会议室举办了DIY抱枕彩绘活动。活动现场,河南利源集团各科室职工代表与专业彩绘老师齐聚一堂,以色彩勾勒创意,用互动凝聚温情。

活动现场,广发银行安阳分行的理财经理结合当前的经济形势,为在场员工介绍了稳健型理财产品、家庭资产配置理念及风险防范技巧,帮助大家树立科学理财观念。随后,该行工作人员通过真实案例,详细拆解“冒

充公检法”“刷单返利”“虚假投资理财”等常见电信网络诈骗手段,反复提醒大家提高警惕,牢记“不轻易点击陌生链接、不随意透露个人信息、不向陌生账户转账”的安全准则。

理财与防骗知识分享结束后,创意彩绘环节正式开启。空白抱枕、各色颜料、画笔与调色盘整齐摆放在桌上,大家围坐桌边,跃跃欲试。创作过程中,会议室里充满欢声笑语,每个人都发挥想象设计图案,色彩碰撞间彰显个性。完成创作后,大家纷纷举起自己的作品合影留念,成就感溢于言表。

此次DIY抱枕彩绘活动进一步拉近了广发银行安阳分行与河南利源集团之间的距离。双方表示,未来将此次活动为契机,持续深化银企合作,在携手共进中续写更多温暖篇章。

## 河南体彩安阳分中心 防艾宣传进社区

本报讯(记者 牛静)“以前一提到艾滋病总感觉很可怕,通过这次活动才知道日常接触根本不会传染,还学到了实用的防护知识,这样的公益活动太接地气了!”12月9日,回忆起前不久参加的公益宣传活动,文峰区光华路街道聂村社区居民王霞赞不绝口。这场让居民连连称赞的活动,是河南体彩安阳分中心联合文峰区红十字会、东关街道社区卫生服务中心等单位共同举办的“远离艾滋始于心 预防艾滋始于行”公益宣传活动。

活动现场,聂村广场热闹非凡,条幅、刀旗与门型展架整齐排列,图文并茂的防艾知识展板前围满了驻足学习的居民。东关街道社区卫生服务中心的医护人员现场设立咨询台,为居民提供免费的健康咨询和专业的防治指导。文峰区红十字会志愿者穿梭其间,在发放宣传手册的同时,用通俗易懂的语言细致讲解艾滋病传播途径、预防措施及国家“四免一关怀”等相关政策,逐一破除大家的认知误区。

河南体彩安阳分中心的工作人员全程忙碌,不仅协助布置场地,还为参与活动的居民送上体彩乐小星玩偶、定制毛巾等暖心礼品。这些印有体彩标识的小物件,成为连接公益与民生的温情纽带,让体彩“来之于民、用之于民”的公益形象更加鲜活可感。“借助体彩公益金支持开展防艾宣传,是

## 反诈宣传进校园

## 护航青春助成长



活动现场(赵岚 摄)

导学生树立理性消费观念和正确的金融意识。在互动问答环节,同学们踊跃举手、积极抢答,现场气氛热烈,反诈知识在轻松互动中深入人心,切实增强了宣传实效。

民警与银行工作人员还指导学生关注并下载“国家反诈中心”APP,向同学们发放了《大学生反诈指南》等宣传折页。

此次活动采取“专家宣讲+案例剖析+互动体验”的多元形式,精准对接青年学生实际需求,有效提升了学生的金融素养与反诈防骗能力,是警、校、银三方协同育人的一次有益实践。下一步,相关单位将继续坚持金融工作的政治性、人民性,为构建“无诈校园”、守护师生财产安全贡献更多金融力量。

活动现场,安阳市公安局反诈中心民警深入剖析当前电信网络诈骗的新型套路,重点围绕“兼职刷单”“贷款代办信用卡”“虚假投资理财”等校园高发骗局,传授识别与防范技巧。银行工作人员则生动讲解了“电诈工具人”“帮信罪”等相关知识,引

## 林州市保险行业自律工作服务站正式成立



会议现场(李勇 摄)

会议现场,全体参会机构对《林州市保险行业自律工作服务站组建方案》《林州市保险行业自律工作服务站车险自律工作机制》进行举手表决,两项文件均获一致通过,为服务

险协会已针对林州营运货车保险板块开展专项治理,积累了丰富的自律实践经验。此次服务站的成立,不仅是对原有自律机制的优化完善,更是协会延伸服务触角、打通县域合规管理“最后一公里”的创新尝试。服务站将推动林州保险业自律工作向“常态化、精细化、本地化”转型,助力辖区保险机构在规范经营中实现良性竞争,切实提升行业可持续发展能力。

自律是行业发展的基石,合规是市场稳定的保障。林州市保险行业自律工作服务站的成立,为县域保险市场规范发展搭建了全新平台。未来,服务站将充分发挥“监督岗”“连心桥”“助推器”三重作用,一方面加强行业监督,规范经营行为;另一方面畅通机构与消费者、监管部门的沟通渠道,推动解决群众保险服务痛点问题,引领林州保险业以更优秩序、更高质效服务地方经济社会发展,为守护群众美好生活贡献力量。

会上,林州金融监管支局局长魏斌表示,林州市保险行业自律工作服务站的设立是深化监管与行业协同治理的重要探索,既是规范保险市场秩序、维护金融消费者合法权益的关键抓手,也是防范化解金融风险、优化地方营商环境的重要举措。魏斌强调,各保险机构要立足行业长远发展与为民服务初心,深刻认识自律工作对行业健康发展的重大意义,主动融入、积极参与,共同筑牢行业合规经营防线。

会议现场,全体参会机构对《林州市保险行业自律工作服务站组建方案》《林州市保险行业自律工作服务站车险自律工作机制》进行举手表决,两项文件均获一致通过,为服务

我们回馈社会、服务民生的具体体现。”该中心工作人员表示。

为了防艾知识入脑人心,活动还特别设置了互动问答、趣味游戏等环节,居民在轻松愉悦的氛围中积极参与、踊跃答题,在潜移默化中巩固了防艾知识,大幅提升了宣传实效。“预防艾滋病是全社会的共同责任,体彩公益金的支持既彰显了企业担当,也带动了更多社会力量关注防艾工作。”

此次活动累计接待居民数百人次,发放宣传资料上千份,不仅让防艾知识走进了社区、走进了家庭,更让居民感受到了公益带来的温暖。作为体彩公益金惠及民生的生动缩影,活动再次印证了体彩公益金的多元价值,除了支持体育事业发展,还广泛覆盖社会保障、医疗救助等多个民生领域。未来,河南体彩安阳分中心将继续联合相关单位,开展更多形式多样的公益活动,让体彩公益金的阳光照亮更多角落,为建设健康中国、和谐社区注入持续不断的公益动力。