

# 从“心”出发 “联”手共治 以“法”为基

## ——看安阳县拘留所如何以矛盾化解书写治理新答卷

□本报记者 赵慧 通讯员 乔智慧

连续39年安全“零事故”、9年蝉联全国一级拘留所,2025年被省公安厅授予集体二等功,安阳县拘留所以硬核成绩单书写了监管场所的责任与担当。

近年来,该所以“创新破题”激活监管服务新动能,打破传统监管思维,将习近平法治思想与新时代“枫桥经验”深度融合,打造“心治+联治+法治”三位一体模式,深耕矛盾源头治理创新路径。

今年以来,安阳县拘留所已成功化解30起涉被拘留人纠纷,促成1250余万元经济赔偿,让高墙不再是“管理边界”,而是法治服务延伸的前沿阵地,用创新实践让法治文明在监管场景中落地生根、开花结果。11月25日,记者走进安阳县拘留所,探寻矛盾化解“密码”。

**心治:情感疏导解心结 柔性管理暖人心**

“矛盾化解既要守住法律底线,更要融法、理、情于一体。”安阳县拘留所民警韩文强表示,他们要在法律框架内运用多种“柔性”技巧,心理疏导便是开启矛盾化解的关键钥匙。

该所创新构建“心理疏导破心防、谈心谈话堵点、精准施策解难题”三维工作法,将刚性执法与柔性管理有机结合,根据被拘留人员个体心理特点精准施策,有效缓解对立情绪,为矛盾化解扫清障碍。

2025年3月,姚某因拖欠巨额债务且拒不履行已经发生法律效力的判决、

裁定被司法拘留。入所后,姚某情绪极不稳定,频繁哭泣甚至出现轻生念头。民警当即将其列为重点关注对象,每天密切观察,以“唠家常”的方式缓解其紧张焦虑的情绪;随后以子女成长、父母赡养等情感纽带为切入点,引导其理性看待债务困境,同时结合案情对其进行心理疏导与法律释明,耐心解答法律困惑。

日复一日地真情付出终见成效,姚某终于卸下心理包袱,主动向民警敞开心扉,承诺将正视问题、积极化解纠纷。4月10日,在民警的协调下,姚某与申请执行人成功达成和解协议。

“心理疏导的关键在于‘以心换心’。”韩文强坦言,面对情绪激动的被拘留人员,唯有耐心倾听、真心帮扶,才能既解开“法结”,更化解“心结”;要从细微处着手,落实生活照顾、情感慰藉、心理安抚等人性化举措,让被拘留人员“带着纠纷进来、化解矛盾出去”,用温情点亮重塑人生的希望。

**联治:多方联动聚合力 “立体化解”破难题**

拘留所内矛盾化解常受时间、空间、专业性等因素制约。安阳县拘留所跳出“单打独斗”的局限,创新构建“拘留所+派出所+社区”“拘留所+法院+人民调解员+当事人亲属”等多方联动机制,通过拘留所教育转化、案件主体责任部门调解搭台、社区(村)跟进帮扶等联动措施,实现了法律权威维护与社会矛盾实质化解的有机统一。

张某因拖欠务工人员工资421万

元,拒不履行生效判决被司法拘留。入所后,张某心存侥幸,认为熬过15天便可案结事了,对执行工作十分抵触。

了解情况后,安阳县拘留所第一时间启动联动机制。民警通过日常谈话与心理疏导缓解张某的对立情绪;人民调解员同步梳理案件争议焦点;法院执行法官依法告知其拒不履行生效判决的法律后果,强化司法震慑。家属会见日当天,民警又耐心向其家属释法明理,引导家属以亲情感化张某,督促其履行义务。

经过多重努力,张某认识到自身的问题。一周后,在人民调解员见证下、法院监督下,张某与被拖欠工资的务工人员达成和解协议,明确了分期支付的时间与金额。这起巨额欠薪纠纷的圆满化解,赢得了法院、申请执行人和当事人家属的一致好评。

矛盾如同暗流,若不及时疏导,可积聚成险滩。该所坚持从收押人员的第一刻起,每周召开所情分析会,精准摸排在押人员的思想动态,梳理矛盾化解重点对象,做到底数清、情况明,联合法院、社区、派出所开展调解帮扶,推动矛盾化解工作规范有序。

**法治:普法宣讲明法理 以法为基促和谐**

被拘留人员的心理症结,往往源于法律认知的偏差,这也是矛盾激化的重要根源。为从根本上化解矛盾、防范隐患,安阳县拘留所创新构建“精准普法+案例教学+实践引导”三位一体的“拘留、学”矛盾化解体系,将法律宣讲与真

实案例深度融合,让被拘留人员在鲜活的法律故事中明法理、知敬畏、寻和解。

今年4月,杨某因土地纠纷与邻居发生肢体冲突,被依法行政拘留。入所后,杨某情绪低落,始终认为自己是受害者,对拘留决定心存不满。民警迅速成立矛盾调解小组,一方面以“远亲不如近邻”为切入点,引导其换位思考邻里相处之道,缓解抵触情绪;另一方面结合真实案例开展法治宣讲,逐条解析关于故意伤害他人身体的法律条款,详细说明打架斗殴需承担的行政、民事责任,帮助其明确权益边界、认清自身责任。

在民警的耐心劝导下,杨某逐渐认识到自身错误,积极与邻居沟通协商。最终,双方就土地争议达成一致解决方案。出所时,杨某真诚致谢:“要不是民警反复讲法律、讲道理,我至今还想不通。我一定吸取教训,做懂法守法的公民。”

安阳县拘留所将普法宣传和真实案例相结合,推动被拘留人员重塑法治认知,从源头上防范化解相关风险隐患,为基层矛盾化解工作开展及社会和谐稳定筑牢了坚实保障。

从高墙监所到万家灯火,安阳县拘留所以多方联动为纽带、心理疏导为桥梁、法律宣讲为基石,将矛盾化解的“小切口”转化为社会治理的“大效能”。“未来,我们将持续探索‘专业+机制+大数据’警务运行新模式,聚力创建‘枫桥式’公安监所,把矛盾纠纷排查贯穿管理教育全过程,化解在公安执法最末端,全力守护社会和谐稳定。”安阳县拘留所所长王宝庆坚定地说。

市人民检察院与市工商联

## 召开护航民营企业发展座谈会

本报讯 (记者 侯沛丽)12月3日,市人民检察院与市工商联联合召开护航民营企业发展座谈会,聚焦法治化营商环境建设,听取企业诉求,凝聚护企合力。

座谈会上,市人民检察院相关领导详细介绍了检察机关护航民营企业发展及违规异地执法和趋利性执法司法专项活动开展情况。与会人员围绕企业经营中遇到的法律问题与检察机关进行了沟通交流。

会议要求,要树牢依法平等保

龙安区人民法院

## 开展沉浸式法治实践活动

本报讯 (记者 王璐)近日,龙安区人民法院与龙安区锦秀学校联合举办了“模拟法庭沉浸式实践”活动。活动通过将法治课堂引入真实法庭开展实景教学,师生们“零距离”感受到了司法的庄严与公正。

据了解,此次活动是该院与辖区学校深化“校法共建”的举措之一,旨在通过“法院开放日”与“模拟法庭”的联动,搭建常态化、沉浸式的法治教育平台。未来,双方将建立长效合作机制,让法院成为法治教育的“移动课堂”,并选派优秀法官担任“法治副校长”,助力提升青少年法治素养。

安阳县人民法院

## “宪”场讲法 护航学子成长

本报讯 (记者 王璐)12月3日,安阳县人民法院组织干警深入辖区安阳县职业中等专业学校,开展了以“宪法是青春的必修课‘宪’给你一生的守护”为主题的宪法知识进校园普法宣传活动。

活动现场,法官们结合该校学生特点,通过生动有趣的法治课、图文并茂的法治展板讲解、面对面的法律咨询互动,以及发放宣传资料等多种形式,寓教于乐,引导学生主动了解宪法,理解宪法精神。在轻松活跃的氛围中,同学们积极提问、认真聆听,逐步认识到宪法是国家的根本大法,与每个人的成长、教育、就业和权利保障息息相关。法官还结合真实案例,讲述宪法在维护社会公平、保障公民基本权利中的作用,帮助同学们树立法治观念,增强自我保护与遵纪守法意识。

此次活动不仅是一次知识的传递,还是一次法治精神的传播。

该院工作人员表示,希望通过这类常态化、贴近青少年的宣传方式,

让宪法走进校园、融入生活。下一步,该院将继续开展形式多样的宪法宣传教育,推动全社会形成尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法的良好氛围。

安阳县人民检察院

## 开展国家宪法日普法宣传

本报讯 (记者 侯沛丽)12月4日,安阳县人民检察院在安阳县儿童飞行乐园广场开展国家宪法日普法宣传活动,通过全方位、多层次、立体化宣传,让宪法精神浸润人心,引导全社会形成尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法的良好氛围。

该院将以此次宪法宣传为契机,持续深化宪法学习宣传教育,创新宣传形式,拓展传播渠道,推动宪法宣传常态化、长效化开展,切实以高质量检察履职践行宪法精神,为推进安阳县法治建设、维护社会稳定、保障人民幸福生活贡献检察力量。



12月4日,文峰区40余家单位在彰德游园开展国家宪法日宣传活动。各单位通过设立展板、现场讲解、趣味互动、法律咨询等方式,向群众普及宪法知识。活动现场共发放普法资料1万余份,提供咨询服务600余人次,让宪法知识在寓教于乐中深入人心。

(本报记者 王璐 摄)

## 法槌落处有温情

——访文峰区人民法院民事审判庭副庭长孙燕

□本报记者 王璐

12月4日,当记者走进文峰区人民法院民事审判庭时,只见该庭副庭长孙燕的案头堆满卷宗。她微笑着向记者道出了自己的工作信条:用时间与耐心化解矛盾。法槌在手,既审慎明断每一起案件,也温暖体恤每一位当事人,让严肃的法律审判透射出人文关怀的光芒。

### 涉军维权送温暖

八一建军节清晨,孙燕与该院副院长李军林一同走进军烈属朱某某夫妇家中。她轻握老人的手,仔细询问其生活状况与法律需求。这不是一次普通的走访,而是孙燕坚持多年的涉军维权“绿色通道”的生动实践,体现了司法工作对军人家属的特殊关爱。

涉军维权是法院工作的重要组成

部分,孙燕深知司法关怀不仅要写在制度里,更要化作具体行动。她说:“法官不能只坐堂问案,更要走到群众中间,让司法成为修复社会的力量。”这句话的背后,是她对司法为民理念的深刻理解与践行。

### 化解纷争促和谐

在该院的一次“法官有约”接待日中,调解室气氛紧张。一起产品责任纠纷正在进行:原告因自行车质量问题要求赔偿,情绪激动;销售商强调已过保修期,拒不担责。

孙燕抓住争议核心,一面向双方说明权利义务,一面从商家信誉角度耐心劝导。不到一个小时,双方签署了调解协议,销售商当场退款赔偿。当事人感叹:“没想到这么快就解决了。”孙燕微笑回应:“让矛盾真正实现‘案结事了人

### 释法说理赢信服

“当事人要的不只是结果,更是一个说法。”这是孙燕常挂嘴边的话。

在一起复杂的离婚财产分割案件中,双方当事人积怨已久,庭审多次因当事人情绪崩溃而中断。孙燕反复修改判决书,逐一回应双方诉求。文书送达后,原本坚决要上诉的原告专程来到法院对她说:“判决书把理说得清清楚楚,我们服。”

孙燕伏案疾书的深夜、字斟句酌地推敲,此刻都化作当事人眼中的理解和信服。对她而言,裁判文书不仅是结论的宣告,更是法理的阐释、人心的抚慰,每一笔都承载着司法的严谨与温度。

### 案结事了重人和

孙燕常说:“法官不能只坐堂问案,更要走到群众中间,让司法成为修复社会的力量。”

工作中,她始终将“案结事了人和”视为最高追求。在一起法定继承纠纷案件中,为避免当事人陷入冗长的鉴定程序,她利用多个“法官有约”接待日组织调解,联系家属参与沟通。最终在鉴定勘验前促成和解,当事人当场交付房款、交接钥匙,破碎的亲情得以重圆。

7年时间,孙燕从初出茅庐的法官助理成长为能独当一面的员额法官。她依然经常往田间地头跑,在调解室一坐就是大半天。她说:“案子结了不是终点,事了人和才是目标。”在她看来,司法不仅有是非分明的尺度,更有安抚人心、修补关系的温度,而这正是她一路前行不变的方向。

忠诚履职 实干担当

## 用法治力量守护“建筑之乡”安阳

——记林州市人民检察院综合业务部主任、一级检察官王晓玲

□本报记者 侯沛丽 文/图

在“建筑之乡”林州,安全生产是建筑从业者的头等大事。在公益诉讼的阵地上,林州市人民检察院一级检察官王晓玲敢想敢做,凭着不服输的韧劲和敢于突破的精神,以法治力量为千家万户的生命财产安全筑起一道坚实防线。12月4日,记者走进该院了解了王晓玲的办案故事。

作为检察委员会委员、综合业务部主任,王晓玲的成绩单格外亮眼:个人五次荣立三等功,荣获“全国检察调研骨干人才”“全省检察调研业务竞赛标兵”等多项荣誉。她带领党支部创新开展的党建项目《厚植红旗渠精神沃土激活案件管理党建业务“双引擎”》获评省级典型,主办的行政公益诉讼案更被最高检评为典型案例。

### 主动出击 于细微处守护民生安全

林州市拥有约20万建筑从业人员,其中6000余名特种作业人员的操作安全,直接关系到千家万户的生命财产安全。

“群众利益无小事,安全责任大于天。”这是王晓玲常挂在嘴边的话。面对建筑领域特种作业人员无证、假证上岗这一“隐形炸弹”,她的职业嗅觉高度敏锐。夏日酷暑,她亲自带队穿梭于23个在建工地与15家生产企业之间,



王晓玲在查阅资料

### 巧解难题 以“柔性司法”凝聚治理合力

面对建筑业涉及多部门监管的复杂情况,王晓玲以释法说理化解分歧,以真诚沟通凝聚共识,通过会商研判厘清部门职责,以公开听证吸纳各方意见,用公开送达检察建议强化监督刚性。在她的推动下,主管部门迅速开展专项整治:排查49个在建项目,发现13名无证作业人员;对违规行为作出行政处罚2起,约谈6个项目经理。同时,针

对高处作业风险,专项开展“一带一帽”整治活动,更换不合规安全帽2013顶、安全带315条,纠正违规行为55起。

这种“刚柔并济”的监督方式,既彰显了法律权威,又调动了主管部门履责积极性,实现了“监督一整改一提升”的良性循环。

### 标本兼治 用系统思维推动长效常治

在王晓玲看来,公益诉讼工作的价值不仅在于纠正一起个案,更在于推动源头治理和系统防治。

她积极推动相关监管部门建立起特种作业人员资质核查与动态管理的长效监管机制,促进日常监督常态化、制度化;以“一带一帽”等专项整治活动作为重要抓手,从安全设备规范、操作流程标准化等细节处着力,力求从根源上消除安全隐患,逐步构建起“排查发现—督促整改—长效巩固”的闭环治理模式,达到了“办理一案、规范一片、治理一域”的社会效果,将个案成果转化为了普惠群众的制度性保障,为建筑行业安全生产监管提供了可借鉴、可推广的“林州检察方案”。

从伏案钻研厘清法律脉络,到深入一线奔波调查;从对个案进行精准监督,到推动行业实现系统治理,王晓玲带领她的公益诉讼办案团队,以专业的检察素养和法治力量,守护着一方百姓的岁月静好与万家灯火。