

□本报记者 黄亚楠 刘斐

11月29日,习近平总书记向中国志愿服务联合会第三届会员代表大会发去的贺信中指出:“新征程上,希望广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者大力弘扬志愿精神,积极投身中国式现代化建设的生动实践,努力在服务国家战略、服务百姓民生、服务社会治理中传递真善美,传播正能量,为强国建设、民族复兴伟业贡献志愿服务力量。”

有这样一群人,不分年龄阶段,无论工作岗位、地域籍贯,在白昼、黑夜,在古都安阳这座美好的城市里,将志愿服务当成自己的精神追求,甚至是一种生活方式,用涓涓善意汇聚江海,用凡人微光温暖四方。12月5日是“国际志愿者日”,让我们走近这群友善传递人、追梦行动派、城市守护者,倾听他们的故事,向他们的无私奉献精神致敬!

环保志愿者 守护绿水青山

秋末冬初,太行山森林运动公园层林尽染,鲁班豁山路蜿蜒。杨双双和伙伴又一次向鲁班豁进发,他们身穿志愿者马甲,手持夹子,一边攀爬一边捡拾沿途垃圾,在山壑间构成一道亮眼的风景线。

一座山(林虑山)一水(红旗渠)是林州人民的骄傲,却因登山热、旅游旺等因素,致使一些景区频现垃圾。

不能让垃圾毁了家乡的美。林州社会各界迅速响应,自发组建了多个环保志愿服务团体,以实际行动践行“两山”理念,守护家乡的绿水青山。

杨双双所在的林州市青年商会志愿服务团成立于2005年,通过开展“勇攀高峰·清野行动”等活动,守护青山常在、绿水长流。“我们企业从事农家原生态蜂蜜销售,依靠林虑山的生态环境谋生。得知有这样有意义的志愿服务,我毫不犹豫就加入了。作为靠山吃山的本地人,更应该以身作则,守护这片大自然的馈赠。”杨双双说。

今年以来,林州市青年商会志愿服务团已在中华古板栗园、太行山森林运动公园、鲁班豁、石板岩等游客密集的景区开展环保志愿服务活动12次,吸引了1000余人次参与,清理垃圾逾500公斤。在今年9月举行的“勇攀高峰·清野行动 美丽中国我先行”亲子活动中,10多组亲子家庭、50余名志愿者自带工具,钻灌木丛取树挂垃圾,在8公里长的步道上往返,耗时9个小时。6岁的小志愿者宏宏弯腰捡拾塑料瓶的身影,为山色增添了一抹亮色。

“如今,我们的志愿者队伍不断壮大。每次活动都有志愿者家属、朋友主动报名参加,不少游客看到我们捡垃圾,也会主动帮忙,甚至当场加入队伍。”杨双双说,“林州还有许多这样的志愿服务团队,大家用实际行动传递环保理念,倡导文明出游。”

从林州太行山间到洹河两岸,从汤河国家湿地公园到城市绿地游园,我市社会各界的环保志愿者不怕脏、不嫌累,用每一次弯腰捡拾,让山更青、水更绿,同时唤醒更多人热爱家园、保护环境的意识。向“宁”致“静”环保志愿服务队、安阳许小可环保志愿服务队、“河小青”志愿服务队……越来越多的志愿者与社会力量投身全市生态文明建设,为社会公益事业添砖加瓦,共同绘就人与自然和谐共生的美好画卷。

文旅志愿者 解密历史奥秘

一片片甲骨,镌刻着承载历史的密码。中国文字博物馆里活跃着一支志愿服务团,他们16年来为超过50万名游客提供了讲解服务,成为游客打开揭秘中华文字根脉之门的“钥匙”。

“您看,这个字像不像流淌的河水?”11月29日,来自崇义小学的志愿者杨丽芬指着展柜内的龟甲对游客说。她从2017年成为中国文字博物馆志愿者以来,服务时长累计超过1600个小时,尤其是在寒暑假,她几乎每周要参加志愿服务40个小时以上。

在完成上午的新讲解志愿者培训工作后,杨丽芬又利用中午时间接待了我市的一家五口游客。

“无论游客是本地还是来自外地,每场讲解带的游客或多或少,我都希望能把每片甲骨、每段文字记录的故事讲好,让不同年龄、不同背景的观众都能领悟甲骨文蕴含的历史密码。”杨丽芬说,“志愿者代表的是城市形象,每场讲解都要认真对待,要让游客真正了解甲骨文、了解安阳,感到不虚此行。”

今年51岁的邵艳花,同样是中国文字博物馆志愿服务团的一员,从2013年至今,她的服务年限超过12年。“起初,我是给孩子报名‘小小讲解员’,慢慢地自己也被文字的魅力吸引,并十分享受这种与孩子共同学习的氛围。”邵艳花说,现在她几乎每周都会坚持参加志愿服务,闲暇时也会不断学习、提升文化认知,充实自己的讲解内容。

5月1日,一位来自北京的老先生留下这样一番话令邵艳花记忆深刻:“我在馆里待了一天,听了3场讲解,发现每名志愿者的讲解内容都不相同,都有自己的侧重和理解。从你们身上我不仅学到了知识,更看到你们对文化和自己城市发自肺腑的热爱。”

每一位游客的肯定,都激励着中国文字博物馆志愿服务团不断创新提升。在博物馆外,志愿者还将文字文化的魅力延伸至社区、乡村、学校,成为弘扬志愿者精神、普及文字文化知识、关怀特殊群体的先锋力量。

5万场免费讲解、800余场“我爱甲骨文”社教活动走进67所学校;每年组织特殊儿童参观博物馆并捐赠衣物千余件……这些成为文化传承最朴素的注脚。在2024年度全国志愿服务“四个100”先进典型宣传活动中,中国文字博物馆志愿服务团荣获“最佳志愿服务组织”称号。

志愿精神持续闪耀,文明之花处处绽放。每一场讲解都是与历史的对话,更是游客走进甲骨文、了解安阳的“窗口”。不只是在中国文字博物馆,在殷墟博物馆、在红旗渠、在曹操高陵……全市各行各业的志愿者把自己对家乡的热爱倾注在一次次志愿服务活动中,为文化传承助力、为文旅发展“上分”增彩。

满城尽是『志愿红』

涓涓善意润古都



①文旅志愿者为游客讲解 (资料图)

②环保志愿者开展志愿服务活动 (资料图)

③“小环保”捡垃圾 (资料图)

④安和苑社区老年大学书法课堂 (本报记者 刘斐 摄)

⑤安阳师范学院美术学院志愿者绘制 “法治墙画” (本报记者 刘斐 摄)

⑥万达园社区志愿者开启一天的工作 (本报记者 刘斐 摄)



青年志愿者 扮靓街区环境

冬日煦阳轻洒,暖了街巷乡野;青年热忱奔走,燃了志愿星火。走进文峰区紫薇大道街道三官庄村,色彩明艳、生动鲜活的墙绘让原本单调的墙面“活”了起来,成为美丽乡村建设中一道亮丽风景。这背后是青年志愿者用画笔绘就的温暖与担当。

11月29日,三官庙村法治文化广场热闹非凡,安阳师范学院美术学院分团委带领28名青年大学生志愿者齐聚于此,为空白墙体绘制“法治墙画”。这幅墙绘长约35米、高1.5米,青年志愿者仅用一天时间就完成了绘制。“这是青年大学生志愿者第二次来村里服务。快到元旦了,我们联系共青团文峰区委,邀请大学生来绘制墙画,营造节日氛围,打造舒适美观的公共环境。”三官庙村党支部书记、村委会主任孙雨说。

“参与墙绘志愿活动,让我感受到了志愿服务的意义。以微小行动扮靓环境,用真诚付出丰盈内心,平凡的举动中藏着别样价值,我愿传递这份温暖。”安阳师范学院美术系大二学生侯凯明感慨地说。

这边,青年志愿者用画笔扮靓乡村;那边,青年志愿者以“订单式”服务守护社区安全。前不久,北关区红旗路街道万达园社区聚焦楼院治理、安全用气用电、飞线充电等难点堵点,形成“服务需求订单”提交共青团北关区委。安阳工学院商

学院接单后迅速组建青年志愿服务队,联合该社区民警开展前置培训,确保服务精准对接。

活动中,青年志愿者在政策宣讲环节细致普及“楼院三全管理”理念,引导居民参与楼院安全建设;针对用电、用气等安全问题,重点提醒老年居民定期检查家中电路、燃气管道,规范使用取暖设备和燃气灶具,筑牢安全防线;逐栋逐户查看飞线充电情况,耐心劝导私拉电线居民;“手把手”协助居民下载“国家反诈中心”APP并注册,开启来电预警功能,累计帮助30余名居民完成操作。

“这种‘社区下单、高校接单’的定制模式,让志愿服务更有温度、更具实效。”万达园社区工作人员说。居民李先生竖起大拇指说:“孩子们不仅帮我们排查安全隐患,还教我们使用反诈软件,真是贴心。”

在文峰区,青年志愿者用画笔为乡村增添艺术气息;在北关区,青年志愿者以专业服务守护社区安全。这些活动不仅让青年志愿者在服务他人中实现自我成长,更让志愿服务成为城市文明的亮丽风景。今年,团市委通过搭建平台、整合资源,积极开展各类青年志愿服务活动,鼓励青年投身社会建设,为青年志愿者提供多样化服务场景和实践机会。

“银发”志愿者 视邻里为家人

在我市的很多社区,常能看到这样一群特别的老人,他们头发花白,却精神矍铄,虽已退休,却比上班时更忙碌。他们把社区当作新单位,将邻里视为家人,以点滴付出让家园更温暖、更和美。他们有一个共同的名字——“银发”志愿者。近年来,越来越多的退休老人积极响应号召,将自身经验与热心化作社区里的温暖力量。

近日,记者走进文峰区光华路街道安和苑社区老年大学,悠扬的葫芦丝声与墨香四溢的书法气息交织,勾勒出一幅温馨和谐的画面。这里,一群退休人员以志愿者身份,毫无保留地将自身所学传授给社区居民,成为社区文化传播的使者。

安和苑社区老年大学自2019年成立,便成为退休文化爱好者的聚集地。截至目前,已有100余位老年志愿者加入,他们中有退休教师、公务员、艺术家,还有热爱传统文化的居民。他们自发组织,开设葫芦丝、书法、走秀、剪纸、朗诵、音乐等兴趣班,免费为居民授课。

李海燕是葫芦丝老师,每周五按时到安和苑社区老年大学授课。从基本指法到演奏技巧,她耐心教导每位学员。课堂上,她不仅传授技能,还鼓励学员大胆展示。在她的指导下,安和苑社区掀起学习葫芦丝的热潮,许多居民从零基础起

步,逐渐能独自演奏美妙曲目。书法课堂上,退休老教师贾聚丰一边挥毫书写,一边讲解书法历史渊源与书写要领。“书法是中华文化瑰宝,承载千年智慧与情感。”他说,“希望更多居民爱上书法,传承弘扬中华优秀传统文化。”

在北关区解放路街道和平路社区,69岁的韩顺福是“全能志愿者”。退休前,他是安阳卷烟厂的一名职工。退休后,他投身社区志愿服务工作,用自己的行动诠释着奉献的意义。韩顺福将自己擅长的技能发挥得淋漓尽致,成了社区宣传中的“小喇叭”。他以浅显易懂的方法宣传党的政策、传播正能量。他变身修理工,在社区里做着修修补补的工作。他是社区矛盾调解中的“和事佬”,邻里发生争执,他总是尽快抵达现场,细心了解双方的想法,依靠自己的阅历和经验化解纠纷。

社区居民王先生打趣说:“有事去社区找老韩就对了。”12月3日一大早,韩顺福又拿上了小喇叭,开启了一天的志愿服务。“冬季,大家注意用电、用火安全……”韩顺福的声音明快而洪亮。

老有所为,银发生辉。“银发”志愿者奔走于楼栋之间,传递爱心、传播文明,他们退休后仍“燃烧”自己,持续奉献、凝聚温暖,促进社会和谐、推动社会进步的故事还在继续……



网友有话



“扁粉菜守护每个在外的宝子”:在殷墟博物馆、中国文字博物等地,总能看到脸上洋溢着热情笑容的志愿者,他们的热情服务和绘声绘色的讲解给外地游客留下了深刻印象。尤其是在节假日等旅游旺季,志愿者成了安阳文旅的一道亮丽风景。城市“上分”,我们为他们“点赞”。

“皮卡兵”:志愿服务,无私奉献,汇聚善意,温暖人心。尤其是环保志愿者,不嫌脏、不怕苦,不计付出、不较所得,令人钦佩。我也要加入他们的队伍,为守护家乡的绿水青山贡献力量。

“嘟嘟力量”:看到青年志愿者用画笔让乡村墙面焕发生机,用专业服务守护社区安全,心里满是感动。他们用青春热情和无私奉献为构建和谐社会贡献力量,愿“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神在青年群体中不断传承发扬。

“向阳而生”:很多社区“银发”志愿者或许没有惊天动地的壮举,却用日复一日的坚持和付出,为社区的发展贡献着自己的力量。在12月5日“国际志愿者日”来临之际,让我们向所有“银发”志愿者致敬,感谢他们用无私的奉献,让城市更美好,让社会更和谐。