

# “办不成事”窗口真能办成事

——看北关区纪委监委如何以精准监督优化营商环境

□本报记者 周俊英 通讯员 王 琰

“原以为要跑好几趟,没想到这个窗口一次性就帮我全办妥了。”12月2日,北关区的吴先生对该区纪委监委“办不成事”监督窗口的办事效率赞不绝口。这一暖心场景,是北关区纪委监委聚焦辖区营商环境的痛点、堵点问题,用心用情为企业办实事的生动缩影。

近年来,北关区纪委监委将优化营商环境监督治理作为促进高质量发展的关键抓手,以精准监督破解企业发展遇到的难题,以“零容忍”态度整治营商环境领域不正之风和腐败问题,推动破解企业发展的“中梗阻”问题,为企业发展赋能添力。

## 靶向监督 打通政务服务“最后一公里”

当日,记者走进北关区政务服务大厅。在北关区纪委监委“办不成事”监督窗口前,一位市民与工作人员沟通交流后,业务得到及时办理,他对“办不成事”监督窗口的办事效率十分满意:“今天来办事,原以为会很难办,咨询时工作人员积极热情,主动帮我联系窗口负责人进行解决,事情得到圆满处理。”

据了解,北关区纪委监委在政务服务大厅设立“办不成事”和“有诉即办”窗口,建立问题直报机制。值班人员详细记录企业和群众诉求,对“办不成的事”能现场答复解决的现场解决;不能现场解决需要调查核实的,根据问题的复杂程度,10个工作日内处理完毕并予以回复,让能办成的事高效办成,让办不成的事越来越少。

针对跨区域办事难这一问题,北关区纪委监委推动建立“异地办件专属对接”机制,通过“远程指导+线上流转”模式,为异地企业提供代办材料核验、结果送达等服务,真正做到“让数据多跑路、企业少跑腿”。



区纪委监委干部走访企业(王琰 摄)

## 真督实查 构建“有求必应”营商环境

在“亲清纪检帮千企”专项行动中,最让企业感到温暖的是纪检监察干部的工作方式。

“没想到你们会为了我们的一个投诉专门开一个现场会。”辖区一企业相关负责人回忆。今年11月,该企业反映,按照税收优惠政策,需要返还企业近三年税款,由于街道尚未结算,造成无法兑付。北关区纪委监委现场厘清责任,督促相关职能部门优化流程,两周之内问题得到解决。

这种“一线工作法”已成为常态。截至目前,区纪委监委纪检监察干部

累计走访企业140家。行动中,纪检监察干部发放《致企业人士的一封信》、调查问卷,公开举报途径,详细了解企业生产经营、市场拓展、手续办理等方面存在的困难,认真收集政策落实、政务服务等方面的诉求和建议。

同时,北关区纪委监委建立“收集—交办—督办—回访”全链条工作机制,针对走访中企业反映的诉求,督促相关职能部门组建集咨询、导办、帮办、代办于一体的高质量服务队伍,持续优化事项办理流程,实现从“要我服务”向“我要服务”的转变。

## 重拳整治 斩断政商利益输送链条

北关区纪委监委有关负责人介

绍,为斩断政商利益输送链条,北关区纪委监委打好调研摸底、精准监督、长效治理“组合拳”,紧盯政务服务、项目审批、行政执法等关键环节,坚决纠治涉企服务中懒政怠政、不担当不作为乱作为等问题。

“在查处作风问题的同时,我们深化风腐同查同治,注意辨别‘吃喝’背后的政商勾连、利益输送等行为,严肃查处一批在招标投标、项目审批等环节中搞权钱交易、以权谋私的典型案件,并制作警示教育片《滥权妄为的代价》《反腐“清淤”守护民生》等,教育引导全区干部守牢政商交往的廉洁底线,为推动构建亲而有度、清而有为的亲清政商关系破障清阻、保驾护航。”该负责人说。

北关区委社会工作部

## 宣讲进社区 “家常话”里话精神

本报讯(记者 周俊英 通讯员 杨慧清)11月27日,北关区委社会工作部走进灯塔路街道县中街社区,开展学习贯彻党的二十届四中全会精神宣讲活动,为社区党员、居民代表、商户带来一场接地气、有温度的精神盛宴。

作为机关党员“双报到”的重要实践,此次宣讲打破传统理论宣讲模式,没有晦涩阐述,没有照本宣科。宣讲人范瑞平紧扣全会“完善社会治理体系”等核心部署,结合机关党员下沉社区参与治理的亲身经历,用“家常话”解释政策要点,以身边事诠释精神实质。

“宣讲很及时,干货满满,听了受

益匪浅。”基层干部程晓亮说,“接下来,我将把学习贯彻党的二十届四中全会精神转化为落实工作的强大动力,为基层建设贡献力量。”

北关区委社会工作部办公室主任张昭表示,整场宣讲以“双报到”为纽带,以宏大政策指导为共建举措,既深化了“双报到”机制的内涵,更以全会精神凝聚起共建合力,更以全会精神凝聚起共建合力。下一步,该单位将以此次宣讲为契机,持续推动党员下沉常态化、服务精准化,把学习成果转化为破解社区治理难题、提升服务水平、生活幸福的社区新篇章。

北关区残联

## 关爱特殊群体 助残送温暖

本报讯(记者 周俊英)今年12月3日是第三十四个国际残疾人日。11月28日,由北关区残联主办,彰东街道、曙光路街道协办的健康知识讲座与辅具发放活动在彰东街道举行,为30余名残疾人送去温暖。

活动中,市人民医院呼吸科主治医师陈一萍为残疾人朋友开展流感防治专题讲座。陈一萍结合冬季流感高发特点,用通俗易懂的语言详细讲解了流感的成因、传播途径及典型症状,重点普及日常防护措施和科学治疗方法,引导大家养成良好的卫生习惯,增强自我保健意识,并现场解答残疾人关于健康护理的疑问,帮助大家提升自我健康管理能力。

在辅具发放环节,工作人员根据前期摸排的实际需求,逐一核实信息,为符合条件的残疾人现场发放7辆轮椅和6副拐杖,有效解决了部分残疾人出行不便的问题,让他们感受到社会大家庭的关爱。

北关区残联有关负责人介绍,此次活动不仅提升了残疾人的健康素养和生活质量,也进一步营造了关心、尊重、帮助残疾人的浓厚社会氛围。

“下一步,我们将以此次活动为契机,聚焦残疾人康复、生活保障等核心需求,凝聚社会力量,推动形成理解、尊重、关心、帮助残疾人的社会风尚。”该负责人说。

豆腐营街道

## 医保宣传“零距离” 惠民政策暖人心

本报讯(记者 周俊英)“连日来,我们通过设立咨询台、发放宣传手册、开展‘医保政策进社区’讲座等形式,面对面为居民解答医保征缴相关问题,提高居民对医保新政策的知晓率。”12月4日,北关区豆腐营街道有关负责人告诉记者。

豆腐营街道聚焦老年人、残疾人等特殊群体,设立“医保缴费服务专窗”和“帮办代办”服务点,安排专职工作人员“一对一”指导居民完成线上缴费。

针对行动不便的居民,该街道创新推出“上门服务”模式,由网格员和志愿者组成服务小分队,上门协助完成信息登记与缴费工作,切实提升医保征缴服务的覆盖面与便捷性,保障居民医保征缴工作有序推进。

“下一步,我们将继续采用多种宣传手段,紧密结合辖区实际情况,将医保政策宣传工作做得更加深入细致,提高居民知晓率和参保率,确保每位居民都能享受到完善的医疗保障。”该负责人说。

曙光路街道盘庚东社区

## 网格员巡查除隐患 守护居民出行安全

本报讯(记者 张璐)“非常感谢社区的工作人员,发现路面坑洞后很快就修补好了,现在出门再也不用小心翼翼了。”12月2日,北关区曙光路街道盘庚东社区二毛家属院居民王大妈看着平整的路面,向网格员连声致谢。

平坦道路是居民安全出行的基础保障。11月20日,该社区网格员董慧慧在二毛家属院例行巡查时,发现一处出行要道存在坑洞,若不及时处理易引发行人摔倒事故,尤其夜间灯光昏暗时隐患更大。董慧慧发现问题后迅速行动,先在坑洞处放置明显标志

物提醒居民,随后联合社区志愿者用水泥修补坑洞,及时消除安全隐患。为防范类似问题反复出现,社区建立路面巡查维护长效机制,将路面状况纳入网格员日常巡查重点,确保发现问题第一时间上报处理。

此次坑洞修补不仅平整了路面,更填补了社区安全防护漏洞,是社区践行“民有所呼、我有所应”服务理念的生动实践。下一步,盘庚东社区将持续发挥网格化管理优势,及时解决居民急难愁盼问题,全力营造安全舒适的居住环境,增强居民的获得感、幸福感和安全感。

解放路街道彰德路社区

## 开展消防应急演练 筑牢社区安全网

本报讯(记者 张璐)为切实筑牢娱乐场所消防安全防线,12月1日,北关区解放路街道彰德路社区联合辖区消防救援大队,组织辖区KTV、网吧、影城等场所负责人及安全管理

人员,开展消防知识培训与应急演练活动,深化“党建+安全生产”模式,护航群众生活安全。

活动中,消防教官紧扣娱乐场所火灾特点,通过案例剖析、法规讲解、现场演示等方式,系统讲解了火灾隐患排查、初期扑救、疏散逃生及器材使用等知识。重点结合重大火灾事故案例,分析原因与后果,强化

参训人员的消防安全意识。在实操环节,消防教官手把手指导参训人员掌握灭火器、消火栓等器材的正确使用方法。随后的模拟火灾疏散演练,检验并提升了参训人员的应急响应与组织疏散能力。演练过程紧张有序,人员迅速撤离至安全区域。消防教官还进行现场点评,提出改进建议。

下一步,彰德路社区将持续推动党建引领安全生产,常态化开展针对性安全保障活动,压实经营单位主体责任,全力营造安全稳定的辖区环境。

# 网格织密关爱网 温情守护助成长

——北关区曙光路街道平原社区精准帮扶困境儿童纪实

□本报记者 张 璐

12月3日,北关区曙光路街道平原社区的专职网格员穿梭于辖区的楼栋之间,走进一户户困境儿童家庭,送上精心准备的慰问品和满满的关怀。这场以“网格连心,守护成长”为主题的入户走访活动,不仅是社区网格化治理的生动实践,更是将民生服务精准送达“神经末梢”的暖心举措,推动网格化治理与儿童关爱服务深度融合,为辖区困境儿童撑起一片温暖的成长天空。

平原社区地处北关区核心区域,人口密集,困境儿童的生活、学习状况一直是社区工作关注的重点。为打破传统关爱服务中“大水漫灌”的局限,社区充分发挥“社区—网格—楼栋”三

级管理体系优势,提前组织网格员开展全面摸排工作。网格员凭借对辖区情况的熟悉度,通过与楼栋长协作、入户登记、电话核实等方式,详细记录辖区居民的家庭结构、经济来源、子女学业等情况,建立起精准的信息数据库,实现了从“被动等待”到“主动发现”的转变,为后续精准帮扶奠定了坚实基础。

“小朋友,最近学习上有什么困难吗?”“生活上需要社区提供哪些帮助?”在困境儿童家中,网格员与孩子和监护人促膝长谈,细致询问孩子的生活、学习、健康和情绪状态等方面的具体情况,耐心倾听他们的心声与诉求。针对走访中发现的部分儿童缺少课外书籍、个别家庭存在经济压力、少数儿童需要心理关怀等问题,社区建

立“一户一档”动态管理机制,将各类需求分类梳理,转化为清晰可执行的“任务清单”,明确帮扶措施、责任人和完成时限,确保“事事有回应、件件有着落”。

为确保“任务清单”落地见效,平原社区构建起“发现—上报—处置—反馈”闭环管理机制,让网格员同时肩负“流动探头”与“服务桥梁”的双重职责。针对缺少课外书籍的孩子,社区联合辖区企业和爱心居民开展“图书捐赠”活动,为孩子们送去精神食粮;对于有经济帮扶需求的家庭,网格员及时上报街道民政部门,协助申请相关救助政策;面对需要心理关怀的儿童,社区引入专业心理服务机构,定期开展“阳光心灵”一对一疏导活动,帮助孩子们打开心扉、树立自信。通过

政策救助、志愿帮扶、物资捐赠、专业服务等多元举措,社区将分散的社会资源有效整合,凝聚成持续发力的儿童关爱服务网络。

此次“网格连心,守护成长”主题活动,不仅切实解决了辖区困境儿童的急难愁盼问题,更让孩子们感受到社区大家庭的温暖。“下一步,平原社区将持续深化‘网格+民生服务’机制,把困境儿童关爱工作纳入社区常态化重点工作,不断细化服务举措、提升服务精准度,通过定期走访、动态跟踪、资源联动等方式,为困境儿童提供全周期、全方位的关爱支持,用心用情守护每一个孩子健康成长、向阳而生,让网格化治理的温度持续浸润辖区的每一个角落。”平原社区党总支书记邢海清说。

↓12月1日,北关区民政局工作人员到养老机构为集中供养特困人员发放过冬衣物并检查供暖设施,确保老人温暖安全过冬。此次活动不仅解决了特困人员的实际困难,更将党和政府的真切关怀传递到群众心中。下一步,北关区民政局将继续密切关注天气变化与群众需求,动态跟进各项保障措施,织密民生安全网。(本报记者 张璐 摄)



↑连日来,北关区灯塔路街道新民街社区联合辖区民警开展反诈骗知识宣传活动,进一步提高群众防诈骗能力,增强群众防诈骗意识。图为12月2日,社区民警向群众宣传反诈骗知识。(本报记者 周俊英 摄)

图说新闻