

# 让消费更安心 让体验再升级

## ——安阳市优化消费环境“三年行动”有啥新举措

□本报记者 赵慧 通讯员 胡彭心

培育放心消费商店、网店、餐饮店等基础单元及市场、商圈、景区等集聚区;探索推广“放心消费险”“放心贷”等金融产品;通过流量扶持、金融赋能激发经营主体参与积极性……日前,一场关乎我市未来三年消费环境“风向标”式的行动正式展开。

市市场监督管理局作为牵头单位,联合多个市直部门、行业协会及众多经营主体共同开启“安阳市优化消费环境三年行动”(以下简称“三年行动”),从购物体验、维权保障等多维度协同发力,共同优化消费环境,全面提升市民消费体验。

“三年行动”推出了一揽子“实招”“硬招”让消费“活”起来。我市将深入推进消费品工业“增品种”“提品质”“创

品牌”,培育“安阳老字号”“河南老字号”,实施“千企百城”商标品牌价值提升计划;用好专项国债资金,推动汽车、家电、家装等大宗耐用消费品绿色化、智能化升级,加大消费品以旧换新的力度;同时,依托红旗渠精神传承创新工程,挖掘殷墟、曹操高陵、周易等文化资源,围绕“行走河南·读懂中国”品牌打造研学游、康养游、乡村游、通航游等特色产品,丰富消费选择,持续推动文旅消费热度。

规范市场秩序是优化消费环境的核心支撑。消费环境的优劣,直接取决于市场秩序的规范程度,只有筑牢市场秩序的“防火墙”,才能让消费者安心消费、愿意消费。因此“三年行动”重点规范市场秩序,保障群众消费权益。

“多年来,我市已在规范市场秩序,保护消费者权益领域积累扎实基础。”

市市场监督管理局12315投诉中心负责人介绍,通过构建多维度保障体系,全市12315热线持续高效运行,投诉按期办结率与举报按期核查率均稳定保持在99%以上。此外,全市已建成消费维权服务站点504个,发展在线消费纠纷解决机制(ODR)企业1611家,推动更多消费纠纷在源头化解。

未来三年,我市围绕“一老一小”、能源、医药、教育、旅游等重点领域,会持续加大虚假宣传、消费欺诈、不公平格式条款等违法行为打击力度,同时推行诚信经营承诺制度,引导经营主体落实主体责任;严格遵循“谁审批谁监管”“谁主管谁监管”“谁监管谁维权”原则,畅通投诉举报渠道,推动平台型、总部型、连锁型企业加入ODR机制,构建人民调解、行政调解、司法调解、行业性专业性调解衔接联动的纠纷化解格局。

值得关注的是,“三年行动”还创新了工作机制与管理体系。围绕“大消费”工作格局,依托消费者权益保护工作联席会议机制,行动期间将建立信息通报、定期会商与应急联动机制,同时,构建“智慧化”管理体系,建立投诉举报大数据分析预警机制,生成“企业画像”实现全生命周期监管,结合舆情监测与风险预警提升监管精准度与前瞻性。

“‘三年行动’意味着我市优化消费环境工作正式进入系统化推进新阶段。”市市场监管局12315投诉中心负责人表示,“未来,我们将持续以‘消费者至上’为核心,通过政策落地、监管升级、服务提质,持续擦亮‘放心消费在安阳’品牌,为经济社会高质量发展注入新动能,让人民群众在消费领域的获得感、幸福感、安全感不断提升。”

### 3个车型获更新资格 106辆车有望率先“换新”

## 市交通运输局有序推进新能源出租车更新工作

本报讯(记者 赵慧 通讯员 苏静雯)根据国家有关规定,我市首批投入运营的新能源出租车于本月起陆续进入强制报废期。12月2日,记者从市交通运输局获悉,目前相关工作正在陆续开展中,106辆新能源出租车有望率先在今年年底明年年初完成更新工作。

据了解,小型出租汽车的强制报废年限为8年。我市首批投入运营的856辆新能源出租车自12月起陆续达到报废标准。为保障更新工作有序推进,切

实维护出租车经营者合法权益,市交通运输局以“公开、公平、公正”为原则,全面启动新能源出租车更新相关工作。

“为高效推进更新工作,我们成立了出租汽车更新领导小组,并召开专题会议研究制订并印发《安阳市区新能源巡游出租汽车更新实施方案》,明确了更新标准、流程及保障措施。”市交通运输局有关负责人介绍。11月中旬,该局通过网络发布了《安阳市区新能源出租汽车更新车型推介报名公告》,广泛征集符合要求的新能源车型作为更新

车型。最终,共有9家符合规定的汽车生产企业递交了报名材料。

11月28日上午,安阳市区新能源出租车更新选定投票监督公证仪式在市交通运输局举行。本次投票采用实名制网上投票方式,由3家出租车经营企业法定代表人(或授权代表)和856辆待更新出租车车主通过小程序进行线上投票。历经3小时有序推进,最终在公证机构的全程监督下圆满结束。

统计结果显示,奔腾悦意03、比亚

迪E7、长安欧尚520位列前三,入选安阳市区新能源纯电动出租车更新车型。现场,出租车司机代表纷纷表示,此次更新流程公开透明,充分尊重车主意愿,让司机们可以自主选择性价比高的车型,得到了实惠。

目前,《安阳市区新能源纯电动出租汽车更新入选车型公示》的公示期即将结束。下一步,市交通运输局将按照实施方案要求,有序推进后续工作,为市民出行提供更安全、舒适、环保的乘车体验。

推动移风易俗  
树立文明乡风

## 梨园声韵暖枣乡 好戏送到家门口

### 内黄县开展“暖冬戏韵浓 情系夕阳红”文化惠民活动

本报讯(记者 李婧瑜)初冬的暖阳洒在金黄田野上,悠扬的豫剧唱腔从内黄县楚旺镇金小屯村的戏台上飘向四方。11月30日,一场以“暖冬戏韵浓 情系夕阳红”为主题的文化惠民活动,把热气腾腾的“文化大餐”送到了村民身边。

上午10时,锣鼓声一响,村民们纷纷搬着小板凳从四面八方赶来。戏台上,内黄县戏剧家协会的艺术家们轮番上台,唱念做打间,《穆桂挂帅》《破洪州》等经典选段引得台下一阵阵叫好。更让村民们惊喜的是,“梨园春”明星擂主与青年演员同台对戏,既有传统的韵味,又有青春的活力。“没想到在家门口就能看到这么专业的演出!”村民李大爷一边跟着哼唱,一边竖起大拇指。

最动人的一幕发生在观众席间。当《花木兰》选段的旋律响起,演员走下舞台,握着九旬老人的手,周围的村民也跟着打起拍子,掌声与笑声融成

一片。戏台旁,工作人员支起了长桌,和村民一起包饺子,为老人送上热气腾腾的饺子。“不光能看戏,还有饺子吃,这样的活动实在!”村民李大姐笑着说。

本次活动由内黄县委宣传部、内黄县文广体旅局等单位指导,以“戏曲+民俗+服务”的创新模式,将文化惠民真正落到实处。“我们把舞台搭到村头,就是让群众成为文旅融合的主角。”作为活动的承办方之一,《中国雷锋报》安阳文化艺术院院长付娜娜介绍,近年来,他们经常开展各类公益活动,在送戏下乡的同时,提供便民服务。未来,他们将持续推动优质资源下沉,让文化成果惠及更多百姓。

好戏散场,许多村民仍意犹未尽地讨论着精彩的唱段。这场带着泥土芬芳、充满温情的活动,不仅点亮了乡村的初冬,更唱响了文旅融合助力乡村振兴的协奏曲。



演出人员与老人深情互动(本报记者 李婧瑜 摄)

## 红旗渠精神在这里闪光

### ——林州市见义勇者为工作纪实

□特约记者 张更明 于林峰

太行东麓,善行义举情暖人心;红旗渠畔,先进事迹层出不穷。

2020年9月6日,林州市见义勇为协会揭牌成立。5年来,林州市见义勇为协会始终高度重视组织建设,实行动态管理,充分发挥作用,为确保见义勇为工作的顺利开展奠定了坚实基础。

强化宣传,营造氛围。为充分发挥见义勇为先进人物的影响力,大力弘扬见义勇为精神,该协会加大了宣传力度,营造了浓厚的社会氛围。

5年来,林州市见义勇为协会先后在《安阳日报》《安阳红报》刊登了《危急时刻显身手》《他们为红旗渠精神增添了荣光》《红旗渠畔的英雄老人》等见义勇为模范人物通讯,宣传了他们的感人事迹,受到普遍好评。

2023年年底,协会启动了林州市见义勇为主题公园的筹建工作,并于2024年5月顺利落成。该公园内设主题区、政策宣传区、英雄长廊和英雄事迹宣传区等,让市民在游园休闲中感受见义勇为的崇高精神。2025年8月,主题公园再次扩建,新增的见义勇为爱心企业宣传板块,让社会责任与正义精

神在此交织共鸣,形成了“凡人义举”与“企业担当”交相辉映的动人图景。同时,他们结合传统媒体与新媒体,流动阵地与固定阵地,开展了形式多样的宣传活动,收到了良好的社会效果。

林州自古有任侠民风,红旗渠精神滋养升华为革命英雄主义与奉献精神。不能让英雄事迹被岁月尘封——林州市见义勇为协会工作人员历时8个月,踏遍寻访路,深入采访英雄、聆听见证者讲述、遍查历史档案,将零散记忆凝练成英模的当代叙事;又精心编撰事迹、打磨内容、严谨校对,于2025年8月让《林州市见义勇为群英谱》正式成书,以鲜活故事传承见义勇为精神。

落实政策,注重优抚。着力落实政策,注重优抚救助,切实把服务关爱全覆盖落到实处,是林州市见义勇为协会的重中之重,也是全市上下常抓不懈的一项工作。

5年来,他们始终把关心关爱见义勇为人员作为工作重中之重。一是健全规章制度,确保工作规范运行;二是精准解决实际困难,为牺牲英雄家属成功申请“英模安居工程”项目款,为其子女提供助学金、中考加分等政策倾斜,累计奖励支持林州市红旗渠应急救援

中心20万元;三是坚持重要节日走访慰问制度,5年来累计发放慰问金、慰问品共计59.4万元,让英雄切实感受到组织的温暖。每年春节、中秋节等传统节日,协会领导都会亲自带队,深入见义勇为家庭进行走访慰问。

树立典型,及时表彰。注重树立典型,及时表彰奖励,积极营造“尊重英雄、崇尚英雄、学习英雄”的浓厚氛围是林州市见义勇为工作的突出亮点。

5年来,林州市见义勇为协会先后树立了全国见义勇为英雄李广庆、全国见义勇为英雄司机杨永峰、全省见义勇为模范申用昌、郭书庆、张建启等先进个人和林州市红旗渠应急救援中心、河南省见义勇为模范群体岳庆芳、郑军亮、郑海军等优秀典型,在社会上产生了强烈反响。自1999年到2024年,林州市受到国家级表彰的见义勇为英雄有2人;荣获省级见义勇为英雄的有5人、模范群体2个;被安阳市表彰的见义勇为模范2人、模范群体2个;林州市表彰的见义勇为先进个人34人、先进群体7个。其中多人获国家级、省级荣誉称号,协会也荣获省、市级“优秀组织单位”称号。

募集资金是搞好关爱优抚、表彰奖励工作的重要保障。林州市见义勇为

协会大力宣传见义勇为英雄事迹,广泛动员社会各界积极参与公益活动,形成了关心支持见义勇为事业发展的浓厚氛围,涌现出一大批爱心企业、爱心人士,截至目前,协会共募集捐款538.4万元。同时,他们及时对见义勇为优秀组织、标兵单位、先进单位、爱心企业和爱心人士进行表彰。协会成立以来,共表彰见义勇为优秀组织28个、标兵单位15个、先进单位113个、爱心企业129个、爱心人士33名,大力弘扬了时代新风,营造了人人支持见义勇为事业,关爱见义勇为英雄模范的社会氛围。

5年来,林州市见义勇为工作一年一个新台阶,年年都有新亮点,充分彰显了协会一班人强烈的责任意识和勇于担当的实干精神,赢得了社会各界的广泛好评。我们坚信,他们将继续发扬红旗渠精神,不断创新工作方法,进一步推进见义勇为工作高质量发展,为平安林州建设贡献新的更大的力量。



## 四位一体 为全省提供“安阳方案”

### 我市园林绿化工程技术创新中心入选2025年河南省住房和城乡建设厅科技创新平台培育名单

本报讯(记者 王浩)11月

28日,记者从市园林绿化科研所了解到,该科研所申报的以品质提升为方向的园林绿化工程技术创新中心成功入选2025年河南省住房和城乡建设厅科技创新平台培育名单,为我市唯一入选的工程技术创新中心,此次全省共有23个工程技术创新中心成功入选。

据了解,省住房和城乡建设厅科技创新平台建设旨在围绕城乡建设领域的关键技术突破与成果转化,重点培育重点实验室和工程技术创新中心,深入实施创新驱动发展战略,推动行业迈向更高质量、更可持续发展的路径。经依托单位申报、主管部门推荐、专家论证和公示,省住房和城乡建设厅共遴选出23个工程技术创新中心纳入2025年河南省住房和城乡建设厅科技创新平台培育名单。

“近年来,市园林绿化科研所在园林植物培育、城市生态修复等关键领域精耕细作,成果丰硕,凭借卓越的科研实力与创新精神,成为豫北地区首个聚焦打造园林绿化领域科技创新平台的单位,为区域园林绿化高质量发展作出了积极贡献。”市园林绿化科研所所长

徐振洋介绍。

下一步,园林绿化工程技术创新中心将紧紧围绕省住房和城乡建设厅关于“支撑城乡建设绿色发展、推动行业转型升级”的目标要求,结合安阳地域实际,多面发力、开拓创新,全面提升园林绿化科技创新能力和水平;将聚焦种质资源收集,深入我市及周边地区山林田野,开展野生花木种质资源普查,构建包含2000种以上本地花木种质资源信息数据库;聚焦特有花木引种推广,对安桂、翠蓝柏等安阳特有花木,将推广面积扩展到300亩以上;聚焦新品种选育,充分利用安阳地区丰富野生资源开展杂交育种,丰富本土传统菊花养殖及果树盆景,推动老化品种改良,培育更多适应市场需求、观赏价值高的新品种。

“相信在省住房和城乡建设厅的支持和培育下,我市园林绿化科技创新平台将会有更高的起点,有助于提升安阳在豫北地区园林绿化领域的技术辐射能力,打造‘科研+培育+推广+科普’四位一体的绿色发展新模式,为全省住房和城乡建设领域园林绿化科技创新贡献‘安阳方案’”。徐振洋说。

## 专家送“良方” 农户心不慌

### 市农科院专家赴安阳县高标准农田示范区指导小麦生产



农业专家查看小麦田间长势(本报记者 赵慧 摄)

本报讯(记者 赵慧 通讯员 负超)12月1日,市农业科学院优质小麦专项任务团队来到安阳县高标准农田示范区,详细查看小麦田间长势,服务指导小麦生产。

随后,邵峰向安阳晚松种植专业合作社负责人张先智详细讲解了“小麦晚播技术指导意见”的具体内容,并赠送了相关资料。张先智表示,虽然今年小麦播种遭受不利天气的影响,但是在专家团队指导下,在现代农业科技的加持下,相信来年小麦会有个好收成。

## 市职工服务中心 心理服务进职场 暖心赋能助成长

本报讯(记者 魏兰)为帮助职工有效缓解工作与生话压力,11月28日,安阳市职工服务中心“安心港湾”心理服务团队走进人保财险安阳市分公司,为该公司线上服务团队开展了一场别开生面的团体心理辅导活动。

此次活动特邀河南省高校心理健康教育名师、清华大学社会科学院积极心理学导师王宝玲进行授课。王宝玲从专业角度出发,详细讲解了“心态”的概念,并结合实际案例,剖析了心态所具备的特性以及这些特性如何在日常生活中对个人的身心健康产生深远影响,引导职工认识积极心态的重要性。

随后,课程聚焦情绪调节方

法。王宝玲指出,情绪是心态的外在表现,通过有效的调节手段可以改善心态,从而更好地应对生活和工作中的各种挑战。她还精心设计了一系列心理辅导游戏,如“自我介绍”“大风吹”“桃花朵朵开”等,气氛瞬间活跃起来,大家在欢声笑语中放松了身心,释放了压力。此次团体心理辅导活动不仅让职工们在紧张的工作中放松了身心,更增强了大家的心理调适能力与抗压能力。下一步,安阳市职工服务中心将持续深化“安心港湾”服务品牌,精准对接基层需求,持续为广大职工提供优质心理健康服务,筑牢职工心灵支撑,共同营造健康、和谐、积极的职场环境。



12月3日是国际残疾人日。12月2日下午,文峰区西大街街道大寺前社区西小院内暖意融融、歌声飞扬,春之韵艺术团走进社区,为居民带来一场精彩的公益演出,传递温暖与关爱,营造扶残助残、共建共享的良好社会氛围。(本报记者 李婧瑜 摄)