

党建织密“治理网” 网格点亮“幸福家”

——锦和街道基层治理的实践答卷

□本报特约记者 徐淑霞

11月25日,清晨的阳光洒在锦和街道的小区里,网格员穿梭在楼栋间,手里的笔记本记录着居民的需求;居民微信群里,网格员胡学有刚转发完城乡居民医保政策解读,不一会儿就收到十几条咨询消息……这样充满烟火气的场景,在锦和街道已是日常。

“以前有事找不到人,现在网格员天天在跟前转,微信群里喊一声也能及时回应,心里踏实多了。”聊起网格员的服务,大云寺社区的丁阿姨脸上满是笑意。

这份藏在细节里的满意,源于该街道今年7月以来以党建为舵、以网格为帆,深耕基层治理的生动实践。

当时,省委“抓基层、打基础、固根本、强治理”的工作导向正深入基层,“以党建引领激活基层治理效能”的要求亟待落地。凭借多年积累的扎实基层工作基础,锦和街道脱颖而出,成为市首批“安馨办”基层治理平台试点。

“我们紧扣省委‘党建+网格+大数据’的治理模式要求,围绕‘网中有格、格中有人,人在格上、事在格中’的目标,从队伍建设、网格融合、服务升级三个维度发力,搭建起‘党建+网格’治理体系。如今,无论是跨部门协作的效率,还是群众诉求的响应速度,都实现了质的飞跃。‘让群众的获得感、幸福感、安全感满格’的承诺,正一步步变为现实。”锦和街道党委书记耿昆介绍。

队伍“强起来”：147个网格有了“专属管家”

锦和街道48.23平方公里的辖区内,工厂车间机器轰鸣,小区楼宇错落有致。作为滑县先进制造业开发区核心区的所在地,这里聚集了8000余家企业和门店,近100个小区里住着21.6万居民,治理难度可想而知。

“以前由于辖区大、人口多,居民有事不知道找谁,干部想办事也摸不清情况。”锦和街道办事处工作人员回忆起过去的治理困境,语气里满是感慨。

党建引领基层治理工作启动后,锦和街道首先破解“治理范围不清、责任主体不明”的难题,按照300户至500户为一格的标准,结合安置村落分布特点与日常管理的便利性,将辖区精细划分为147个网格,其中127个城市社区网格,17个农村网格,3个专属网格。每个网格都像一块责任田,边界清晰,任务明确。

网格划好了,谁来当“管家”?按照要求,每个网格需配备1名专职网格员,通常由社区(村)“两委”干部或社会工作者担任。然而,锦和街道社区(村)工作人员数量有



辖区居民在“锦和城市之家”办理业务(吕沛涵 摄)

限,难以满足147个网格的需求。为解决这一问题,街道机关发起“下沉网格、服务基层”的号召,鼓励年轻干部到一线历练。很快,28名机关干部主动报名,脱岗前往社区担任专职网格员,与社区(村)“两委”干部、社会工作者组队,实现了“一格一人,人在格上”的目标。

“我是华通社区网格员胡学有,负责A区1号楼至17号楼,大家有政策咨询、帮办代办、矛盾调解的需求,随时找我。”每天早上,各小区的居民微信群里都会响起网格员“报到”的声音。除了线上亮身份,小区出入口网格信息公示栏上网格范围、网格员姓名、联系电话等信息清晰标注,居民随时能找到人、说上话。

网格员每天的工作节奏紧凑:清晨入户走访,中午小区巡查,傍晚整理当天收集的问题,通过“安馨办”平台上传。从居民反映的路灯不亮,到企业咨询的政策补贴,网格员收集问题后,会同步推送给社区网格长、街道调度员,再由街道协调县12345政务服务热线、相关县直单位联动处置。

“以前居民反映问题要跑好几个部门,现在由网格员收集后,各部门主动对接,效率提高了很多。”街道调度员说。

网格“融起来”：从“各管一摊”到合力办事

“太感谢了!昨天刚反映流浪狗扰民,今天这个问题就解决了。”锦和书苑社区龙栖湾小区物业公司负责人张经理不住点赞,“以前遇到这种跨领域问题,物业管不了,居民找不着管理部门。现在好了,网格员一协调,当天就能处置,太高效了!”

这一变化,源于锦和街道对“多格融合”的探索。过去,基层治理存在“条块分割”问题——社区网格管民生服务,警务网格管治安防控,市容网格管环境整治,司法网格管矛盾调解。各网格“各管一摊”,遇到跨领

域问题,常常出现“无人管、多头管、推诿扯皮”的情况。为打破这一困境,锦和街道对网格进行整合,推动“多格合一”,让原本分散的治理力量拧成了一股绳。

“以前要跑好几个部门的事,现在网格员‘牵个头’,各部门就会主动对接,实现‘一格响应、部门联动、闭环处置’。”锦和街道综治办负责人说。

为让网格服务更全面,锦和街道主动对接县住房和城乡建设局、县城市管理局等11个县直部门,邀请他们派出专业网格员加入网格治理队伍。针对居民水电气暖等高频需求,该街道组建专项网格队伍,让居民遇到这类问题时不用再多头联系,网格员就能协调解决。同时,该街道积极发动群众参与治理,打造出“和和美美帮忙团”品牌。“双报到”党员利用下班时间参与小区巡查,人民调解员上门化解邻里矛盾,“五老”给孩子们讲红色故事,社区“合伙人”提供便民服务,热心志愿者帮独居老人买菜、送药……

“‘和’是锦和的‘和’,也是邻里和睦的‘和’;‘美’是生活美好的‘美’,也是大家共同创造的‘美’。”网格员向居民介绍“帮忙团”的含义时,总能得到热烈响应。7月以来,“和和美美帮忙团”与网格员配合,累计化解邻里矛盾200余起,整治市容环境问题450余个,排查整改安全隐患700余处。锦和街道基层治理的“朋友圈”越来越大。

服务“暖起来”：把办事窗口开到群众家门口

“以前办驾管业务,需要开车去外环的县便民服务大厅,来回要大半天。现在在‘锦和城市之家’就能办,十几分钟就搞定了。”刚办完业务的王先生对锦和街道的便民服务赞不绝口。

让群众“少跑腿、好办事”,是锦和街道深化基层治理的核心目标。过去,居民办理驾管、广告审批等业

务,都要到县便民服务大厅,路途远,耗时长。为解决这一问题,锦和街道主动整合资源,将这些高频业务集中纳入“锦和城市之家”,让居民在家门口就能享受便捷服务。从业务咨询到材料提交,全程有工作人员引导,办事效率大幅提升,日接待居民数十人次。

在社区服务阵地建设上,锦和街道同样下足了功夫。以往,部分社区的党群服务中心“蜗居”在安置村村室里,空间狭小、设施简陋,居民办事、活动都不方便。今年以来,该街道盘活辖区商住小区的综合用房资源,启动社区党群服务中心升级改造工程。目前,滑兴社区、珠江社区等多个社区的党群服务中心已进入设计或建设阶段,未来将设置办事窗口、活动场地、图书角等功能区域,为居民提供更舒适的服务环境。

考虑到部分小区距离社区党群服务中心较远,老年人、行动不便的居民办事困难,锦和街道又创新推出“锦小哥”党群服务站,由专职网格员常驻办公。居民在家门口就能享受社保政策咨询、事项代办等服务。

“‘锦小哥’不仅要服务热情,还要主动了解居民需求,真正打通了服务群众的‘最后一公里’。”锦和街道党建办负责人说,“他们活跃在各个小区,帮独居老人代缴水电费,为上班族代办居住证,成了居民的‘贴心人’。”

从网格员日常巡查的脚步到“和和美美帮忙团”的热心身影,从“多格融合”的高效协作到家门口办事的便利服务,锦和街道以党建为引领,用网格织密了基层治理的“一张网”,也温暖了群众的“一颗心”。

“我们要进一步优化‘党建+网格’治理体系,使基层治理更加精细、高效且充满温情,确保群众的诉求在网格内得到妥善解决,让幸福感在家门口提升,为基层治理体系和治理能力现代化贡献更多‘锦和经验’。”耿昆说。

了自我造血的活力。这张“合力”织就的“治理网”,不仅兜住了群众的“急难愁盼”,更温暖了人心。

锦和街道的实践证明,好的基层治理无需“高大上”的概念,只需要把群众的小事当作大事,把服务的细节做到位。这一做法为基层治理体系和治理能力现代化提供了可复制、可推广的“锦和样本”。

市生态环境局滑县分局

贴心服务让证照续期“不踩线”

本报讯(特约记者 徐淑霞 通讯员 张庆)11月25日,安阳大强锅炉有限公司总经理张永强专程前往市生态环境局滑县分局固化辐射科,向科室工作人员送上真诚的感谢。

这份谢意,源于该科室在企业辐射安全许可证到期延续办理中提供的精准高效服务。

“我们一直专注生产经营,虽知晓证照需要按期延续,但对具体政策要求和办理流程并不熟悉,幸亏市生态环境局滑县分局提前梳理到期企业清单,主动提醒办理事宜,还安排专人全程指导材料梳理、流程优化,使我们避免了错过续期时限的风险。”张永强说。

原来,市生态环境局滑县分局早已建立证照到期预警机制,通过动态排查梳理,精准锁定即将到期的辐射安全许可证企业,变“被动等待”为“主动靠前”。针对大强锅炉这类因专注生产而

面临“政策衔接不清、材料准备无头绪”的企业,该局迅速启动“一对一”专人服务模式:专人对接解读政策,明确申报材料清单及易错要点;专人上门指导辐射设备防护优化,协助完善安全管理制度;全程跟踪办理进度,高效破解申报过程中的难点问题。

“从政策讲解到材料提交,每一步都有专人跟进,让我们少走了很多弯路。”张永强感慨道。除了续期服务,市生态环境局滑县分局工作人员还定期开展辐射安全帮扶指导,让企业对辐射管理工作更有底气。

据悉,今年以来,市生态环境局滑县分局坚持“服务+监管”双轮驱动,通过推行专员服务制度等精准破解企业难题。截至目前,该局已开展辐射安全专项检查210家次,既以严格监管筑牢了辐射环境安全底线,也以贴心服务助力了企业发展,为民生福祉筑牢了绿色屏障。

留固镇

夜查安全隐患 守护百姓平安

本报讯(特约记者 徐淑霞 通讯员 罗珊 冯宇涵)11月25日,夜幕降临,留固镇的街头巷尾灯火通明,执法检查人员身着制服,深入辖区餐饮门店、商超及路边摊集中区,有序开展全覆盖的夜间安全检查,用“夜间守护”为群众生命财产安全保驾护航。

据了解,为扎实推进平安建设,切实筑牢安全防线,留固镇针对各类经营场所特点,分类细化排查重点,精准清除安全隐患。对餐饮、商超、网吧等场所,重点核查用火用电规范,检查燃气报警器安装使用情况,清点消防设施配备数量与完好度,查看安全出口是否畅

通、有无违规充电等行为;对路边摊则聚焦私拉乱接电线问题,细致核查电线是否裸露、绝缘是否破损,严查超负荷用电、违规搭接电源及电线未穿管保护、靠近可燃物等危险行为。同时,检查人员向商户普及用电用气、消防安全知识,提升群众防范意识,全力守护辖区夜间治安与公共安全,筑牢平安稳定坚实防线。

“我们将持续深化夜间安全检查机制,聚焦路边摊集中区、商超周边等重点区域,延长检查时段,加大巡查频次,精准排查安全隐患。”该镇综合行政执法大队队长巫少华表示。

桑村乡

推进红白事移风易俗 树起乡村文明新标杆

本报讯(特约记者 徐淑霞 通讯员 侯向政)11月25日,记者在桑村乡郭马厂村村室内看到,红白理事会成员正在商讨如何进一步遏制人情风、吃喝风、攀比风。

村党支部书记、村委会主任郭志鹏告诉记者,为让移风易俗工作真正落到实处,该村明确红白事具体办理流程,并将其纳入村规民约。现如今,该村随礼不请客,每家办喜事能节约开支1万余元,受到广大村民的认可,为精神文明建设、改善乡风民风和乡村振兴营造了良好的社会环境。

“村里有规定不让请客吃饭,为家

里省了不少开支。”该村村民韩晓宇说。

据了解,近年来,桑村乡把“推动移风易俗,培育文明乡风”作为精神文明建设的重要内容,提倡喜事新办、白事简办,通过开展形式多样的移风易俗文明实践活动,引导群众弘扬和践行社会主义核心价值观,推进移风易俗文明新风深入人心。

“我们将继续坚持党建引领、制度规范与文化浸润相结合,针对红白事大操大办、铺张浪费等问题,建立全程监督机制,整合乡、村两级资源,提供规范化服务,积极推广‘光盘行动’,推动移风易俗工作走深走实。”桑村乡平安建设办公室主任王训达说。



为强化校园消防安全管理,提升师生消防安全意识与自救自救能力,11月21日,城关街道综治办工作人员在金豆幼儿园开展了一场“检查+讲解+演练”的立体式消防安全主题活动,通过细致排查、趣味讲解、实战演练等环节,夯实安全硬件,普及消防常识,提升自救能力,为孩子们的健康快乐成长筑牢坚实屏障。图为活动现场。(胡俊聪 摄)



为弘扬尊老敬老的中华优秀传统文化美德,践行“人民选我当代表,我当代表为人民”的履职誓言,11月24日,牛屯镇部分人大代表走进元武村,开展“感恩敬老送温情”慰问活动,为238名80岁以上高龄老人送上精心准备的慰问品,让他们在寒冬时节感受到浓浓的暖意与关怀。图为活动现场。(张博林/文 申海淑/图)

记者手记

□徐淑霞

踏入锦和街道,立刻被这里的“烟火气”与“高效率”所打动,深深体会到基层治理的温情与力量。

这里基层治理的实践之所以动人,在于它跳出了“重形式、轻实效”的治理误区,以党建为魂,以群众为中心,将治理的“触角”延伸到百姓生活的“神经末梢”。没有宏

“一张网”装下群众心头事

大的口号,一切都体现在每一件关乎群众的小事中。

锦和街道的探索,破题在于“精准”。科学划分147个网格,安排28名机关干部下沉一线,让“无人管、多头跑”的老问题有了新解法。从在小区里巡查的网格员,到公示栏上清晰的联系方式,治理力量的“下沉”并非简单的人员调配,而是将服务“精准滴灌”到群众最

需要的地方。居民口中的“踏实”、眼里的“方便”,正是精准治理带来的民生获得感。

锦和街道的亮点,在于“合力”。“和和美美帮忙团”打破了治理的“独角戏”,让党员干部、志愿者、群众从“旁观者”转变为“参与者”,构建起多元共治的“生态圈”。当治理不再是政府的“单打独斗”,而是全民参与的“大合唱”,基层便拥有

彩礼“减负” 幸福“加分”

大寨这场“村晚”唱暖民心

□本报特约记者 徐淑霞

冬日暖阳斜照大寨镇兴华村,村委会大院的红灯笼比火还要红。11月21日,滑县民政局策划的“文明婚俗新风尚”活动,用一场带着泥土香的“村晚”,把“轻彩礼、重幸福”的种子深深埋进了乡亲们的心里。

一台“村晚”,演哭几辈人

高亢豫剧刚暖场,小品《不要彩礼要幸福》就戳中了大家的泪点。演员操着地道方言,演活了一对年轻人的挣扎——“准新郎”攥着攒了5年的存款单,红着眼说:“咱不买三金了,

一条“长龙”,串起万家暖

村委会大院的另一侧,政策咨询、义诊处排起长队。72岁的赵大爷拿着低保证本,手直抖:“闺女,俺家能申请护理补贴不?”工作人员蹲下来,指着手册逐条解释,末了说:“放

心,下周上门核实。”医护团队举着血压计,见老人攥着药盒舍不得买,硬塞了盒降压药:“叔,有病别扛。”从婚俗答疑到健康守护,这条“服务长龙”量的是民生的温度。

银发戏骨,舞出夕阳红

最动人的是台上表演节目的滑县老年大学戏曲艺术团——平均年龄70岁的老人,甩袖、吊嗓一丝不苟。“人老心不老,能给乡亲们个好样儿,值!”艺术团团长陶秋然擦着汗笑道。艺术团的老人为这场演出排练了半个月。“得让年轻人看到,咱老辈人也支持文明婚俗。”陶秋然说。

一碗烩菜,炖热干群情

午后,红砖灶上的大铁锅咕嘟作响,白菜、豆腐、粉条在汤里缠成一团。“来,多吃点儿。”王婶帮张奶奶挑走碗里的粉条,“您牙口不好。”刘嫂舀汤推给小李:“这菜是俺园子里摘的,新鲜!”民政干部边记反馈表边应:“路灯下周修,护理补贴您留意手机通知。”

这场“村晚”,演的是戏,种的是情;送的是策,连的是心。滑县民政人用脚步丈量民情,用真心焐热乡土,让乡村振兴的画卷多了最温暖的注脚。