

建行生活

生活的意义，由亿万「小美好」定义



中国建设银行
China Construction Bank
客户服务热线：95533
网址：www.ccb.cn

邮储银行安阳市分行

党员先锋领航 以“感动服务”书写金融答卷

本报讯（记者 牛 静）“姑娘，辛苦了！你讲得这么明白，我现在心里可清楚了。”11月24日，在邮储银行安阳人民大道支行的现金窗口前，办理完存单转存业务的张阿姨竖起大拇指，向客户服务经理张洋洋表达着谢意。这温暖的一幕，正是邮储银行安阳市分行深入开展“感动服务”活动的生动写照。

作为银行延伸到群众中的“触角”，网点服务的温度直接彰显着品牌的底色。自接到“感动服务”活动通知以来，邮储银行安阳市分行迅速行动，将“感动服务”活动与党建“三亮三比三评”深度融合，通过会议培训、晨会演练等多种形式开展服务提升专项行动，以党员为先锋标杆，推动全辖网点服务从流程合规向传递温度升级，让“以客户为中心”的宗旨落地生根。

在这场服务提升专项行动中，党员张洋洋是众多用心服务者中的典型代表。面对手持8张不同期限、不同要求存单的张阿姨，她没有简单按流程办理，而是双手接过存单，耐心询问每一张存单的处理需求，用通俗的语言反复讲解利率差异，办结后还特意核算总金额与利

息，指导该客户核对凭证信息。这份超出预期的细致，让张阿姨倍感温暖。

“服务不能止于流程合规，更在于传递温度、创造‘感动’。”这是张洋洋常挂在嘴边的话，更是她作为党员践行为人民服务宗旨的行动指南。在“三亮三比三评”实践中，她始终以党员标准严苛自勉：亮身份更亮责任，对年轻人高效精准服务，对老年人则放慢节奏、多做讲解；比技能更比初心，不仅追求业务速度与准确度，更主动陪同老年客户操作智能机具，帮助不少老人学会自助办理业务，实现方便群众与提升效率的双赢；评业绩更评口碑，把客户的肯定当作最高褒奖，用真心服务赢得“宁愿跑远路也要找她办业务”的客户信赖。

张洋洋的故事，是邮储银行安阳市分行“感动服务”活动成效的一个缩影。如今，在邮储银行安阳市分行的各个网点，像这样的温暖故事每天都在发生。下一步，该行将持续推进“感动服务”常态化落地，秉承“进步，与您同步”的发展理念，以更周到、更温暖的服务满足客户对美好生活的金融需求。

安阳市银行保险业纠纷调解中心滑县工作站成立

本报讯（记者 李 雪）11月19日，安阳市银行保险业纠纷调解中心滑县工作站（以下简称滑县工作站）正式揭牌成立，标志着该县银行保险业纠纷多元化解机制建设向基层延伸迈出了关键一步。国家金融监督管理总局安阳监管分局、滑县金融服务中心、县域各银行保险机构相关负责人出席揭牌仪式。

滑县工作站的成立，是深化金融监管、维护金融消费者合法权益、防范化解金融风险的重要举措，旨在将银行保险业纠纷化解端口前移，打通金融消费维权“最后一公里”，为金融消费者提供一个更加便捷、高效、低成本的纠纷解决渠道，对于保护金融消费者合法权益、促进该县金融业健康稳定发展、维护社会和谐稳定具有重要意义。

揭牌仪式上，国家金融监督管理总局滑县监管支局局长翟海涛表示，作为监管部门，国家金融监督管理总局滑县监管支局将切实履行监管职责，全力支持滑县工作站发挥职能作用。

揭牌仪式后，两家银行保险机构分别作表态发言。最后，翟海涛表示：“我们坚信，在国家金融监督管理总局安阳监管分局和县委、县政府的正确领导下，在全县各金融机构的协同配合下，安阳市银行保险业纠纷调解中心滑县工作站一定能够不辱使命，有效化解金融纠纷，为优化滑县金融生态、服务高质量发展作出积极贡献。”

河南体彩安阳观摩团走进开奖现场 “零距离”感受体彩公信力

本报讯（记者 牛 静）11月19日，河南体彩安阳分中心组织30人观摩团，赴体彩“顶呱刮”即开票生产线和北京丰台体育中心中国体育彩票开奖大厅，沉浸式体验即开票生产全流程，并现场见证第25132期超级大乐透、第25309期排列3和排列5游戏摇奖全过程。

本次观摩团成员涵盖安阳地区优秀实体店代销者、销售员代表等，旨在通过“零距离”接触，让一线从业者直观感受体彩的透明运作与公益底色。在“顶呱刮”即开票生产线，大家详细了解了即开票从纸张印刷、号码喷印到封装质检的全环节，严苛的生产标准与规范的流程管理，让大家对即开票的安全性、公正性有了更深刻的认识。

在当晚的开奖环节，随着摇奖机启动、号码球滚动，观摩团成员全程见证了超级大乐透与排列游戏开奖的每一个细节。现场严谨的监督机制、透明的操作流程，不仅打消了大家对开奖环节的疑问，更强化了对中国体育彩票“公益、公信”核心价值的认同。

“从事体彩销售多年，这是我第



安阳观摩团合影(本报记者 陈振江 摄)

一次现场看开奖，亲眼看到摇奖机运转、监督人员全程在场，心里的踏实感又多了几分。”来自滑县振兴路福鑫小区编号为4105260159的体彩代销者纪治新激动地说，“以后向购彩者介绍时，我能更有底气地说，咱们体彩的每一个环节都经得起检验，大家每买一张彩票都是在为公益事业出力。”

一直以来，中国体育彩票始终坚守“来之于民、用之于民”的发行宗旨，将彩票销售所得的公益金广泛用于全民健身、教育助学、养老服务等多个领域。此次活动既是对体彩“阳光开奖”机制的生动展示，也为一线从业者搭建了解行业、传递公信的桥梁，进一步推动体彩公益理念在基层落地生根。

中国体育彩票
公益体彩 乐善人生

中信银行安阳分行

在2025年安阳市银行柜员综合业务技能竞赛中获佳绩

本报讯（记者 牛 静）11月17日，记者从中信银行安阳分行获悉，在前不久由安阳市总工会联合安阳市银行业协会举办的2025年安阳市银行柜员综合业务技能竞赛中，该行表现突出，参赛选手陈茜、郭宝玲、闫俊杰从全市23支金融机构代表队中脱颖而出，分别荣获一等奖、二等奖、优秀奖，且该行是本次竞赛中唯一参赛选手全员获奖的单位。

据了解，郭宝玲在竞赛中以理论考核第一名的优异成绩，作为全体参赛选手代表上台宣誓，陈茜则凭借综合成绩第一名的突出表现，在赛后发表获奖感言，充分展现了中信银行安阳分行员工的专业风采。

本次竞赛分初赛、决赛两个阶段，全面考验柜员的理论素养与实操能力。初赛聚焦银行业务法规、金融政策、风险防控等理论知识考核。中信银行安阳分行的3位选手依托平日积累的扎实理论基础，从众多参赛者中脱颖而出，均跻身前30强，顺利拿到决赛入场券。决赛则侧重核心技能实操比拼，设置手工点钞、机器点钞两大项目，全方位检验柜员的业务熟练度与抗压能力。

恰逢今年中信银行郑州分行发出“以技能练习磨砺团队意志、提升服务效能”的号召，面对高强度竞技压力，该行3位选手凭借过硬的专业素养与稳定的心理素质，在决赛中沉着应战、精准操作，最终凭借实力荣获佳绩，生动诠释了中信银行“专业、高效、严谨”的服务理念。

“此次荣誉的获得，不仅是对员工个人能力的肯定，更是分行整体实力与服务水平的集中体现。”中信银行安阳分行相关负责人表示，将以此次竞赛为契机，持续深化员工专业技能培训，大力弘扬工匠精神，在全行营造“比、学、赶、超”的浓厚氛围，通过实干担当、爱岗敬业的实际行动，进一步提升客户满意度与服务体验，为地方金融服务高质量发展注入更多中信力量。