

“三办协同”机制 让基层治理更畅通

□本报记者 刘剑昆 郭荣
通讯员 侯宪丽

“以前下雨天走这条路,得紧盯着脚下的坑,生怕踩空溅一身水。现在路平了,出门心里都踏实!”近日,家住林州市开元街道小池社区兴苑小区的居民郭凤高兴地说。

小池社区和谐路曾是坑洼积水的“烦心路”。借助今年7月林州市供热公司进行热力管网施工的契机,小池社区负责人与该公司相关负责人商定,由该公司完成管线铺设后实施高标准道路改造,小池社区则负责保障施工期间交通正常通行。如今,这条路焕然一新,真正成为名副其实的“和谐路”。这一转变是林州市推行“直接办、商定办、指定办”工作机制、畅通基层治理“末梢循环”的生动实践。

为提升基层治理精准性和实效性,林州市坚持党建引领,深化“党建+网格+大数据”治理模式,依托基层治理数智平台,创新建立“三办协同”机制,清晰界定各类事项的处置路径,有效破解“小事流转慢、大事协调难、难事兜底弱”问题。

“直接办”快速响应 简单事项“马上办好”

破损的井盖当天更换、突发的纠纷现场调解、群众的咨询即时回应……在林州市,一张覆盖村(社区)的网格正让居民的烦心事、琐碎事得到快速解决,实现简单事项“马上办”。

6月13日,振林街道西花园社区网格员王喜增例行巡查时化解了一场“脚下危机”。在一个家属院外人流密集的十字路口,一处化粪池井盖严重破损,存在安全隐患。王喜增立

即联系建设单位负责人,详细说明隐患情况及危害。经他协调督促,破损井盖于当天下午更换,安全隐患得以快速消除,居民纷纷点赞。

网格响应不仅快在“事”,更巧在“人”。7月23日清晨,类似的场景再次出现。王喜增与社区民警刘献青巡查至向阳街,看到环卫工人与临街门店店员因垃圾倾倒引发争执。两人立即上前了解情况、耐心沟通。很快,保洁公司负责人主动致歉,矛盾就地化解,展现了“网格+警格”联动的高效。

服务从线下延伸到线上和家门口。2025年度城乡居民医保缴费工作启动以来,网格员化身便民服务员,“移动办公桌”更为活跃。针对微信群中群众的高频次咨询,网格员通过图解流程、在线答疑等方式及时回应,同时聚焦老年人等操作不便群体,主动提供代办代缴服务,将便民服务精准送到群众身边。

从矛盾纠纷化解、安全隐患排查到政策咨询答疑,林州市将职责明确的简易事项全面纳入网格“直接办”清单。据统计,该机制推行以来,已快速办结各类民生小事数千件。网格员化身“一线哨兵”,确保问题第一时间发现、响应、处置,有效保证了小事不出“网格”。

“商定办”高效协同 复杂事件“一次办好”

林州市基层网格化管理体系依托“商定办”协同机制,推动基层治理从“单打独斗”向“协同共治”转变,有效整合社区、部门、群众等力量,快速化解了一批跨领域、跨主体的民生难题,凝聚起基层治理的强大合力。

10月21日,开元街道瓦窑社区

网格员秦军慧在巡查中发现,林州市公安局家属院外侧商户步道出现一处路面塌陷,当即设置警示标志并上报。经平台“吹哨”,明确豫广网络公司为责任单位。该公司负责人第一时间赶到现场,与该社区工作人员商定了“先排查管线、再回填硬化”的修复方案。施工队伍随即进场,破路、修复管线、回填、硬化……一系列工序紧密衔接,彻底消除了安全隐患。

10月29日,龙山街道龙山社区网格员魏晓红发现,有一栋楼的外墙面出现大面积渗漏。该社区“两委”成员及时赶到现场,查明系相邻楼栋公共下水道堵塞,涉及28户居民。该社区干部分头行动,一边联系维修人员制订解决方案,一边入户沟通。针对维修资金分摊问题,该社区将协商会开到现场,透明公示方案,很快顺利达成共识。施工期间,由专人全程跟进,仅用两天时间就彻底解决了问题。居民王来芹表示:“社区在居民楼下开会,方案、费用清清楚楚,事情解决得又快又好。”

两起事件均在短时间内完成处置,体现了“商定办”机制有效整合社区、部门、居民等多方力量的成效。据了解,该机制是林州市深化党建引领基层高效能治理,推动资源下沉、提升服务效能的创新举措。目前,“小事不出社区、难事协商解决”已成为林州市基层治理的新常态。

“指定办”权威处置 疑难问题“提级办好”

“移动公司明天到村里整治下垂的通信线缆。”11月12日,东岗镇岩峪村党支部书记傅文军接到镇调度员郝志文的电话后,立即和网格员赶到现场勘察情况,商讨施工配合事

宜。这一高效的协同处置,得益于市“接诉即办”平台启动的“指定办”机制。

近日,该村网格员在日常巡查时发现,东大线沿途部分通信线缆严重下垂,最低处距地面仅3米,对过往货车构成安全威胁。网格员随即将情况上报至村网格长傅文军。经现场核实,傅文军通过手机APP将事件上报至镇基层治理平台。

镇调度员在平台上收到提示后,发现隐患涉及移动、电信、广电、联通4家运营商,单一部门难以快速厘清责任,于是将案件提级上报至市“接诉即办”平台。经市级平台研判,依据“指定办”原则,明确指定由移动公司作为牵头单位,联动其他3家运营商共同处置。

移动公司牵头对下垂线缆进行集中梳理和抬升,目前整治工作已全面展开,预计一周内完成,彻底消除此处的道路交通安全隐患。

针对基层难以协调的重大疑难问题、职责不清的“空白地带”,林州市通过“指定办”机制实施提级管理,由市级平台或主管部门权威指定牵头单位,推动问题高效解决。这一机制既为基层啃下“硬骨头”提供了坚实后盾,也实现了群众诉求“事事有人管、件件有回音”的全闭环治理,让“疑难杂症”破解有方、落地有声。

党建引领聚合力,协同治理惠民生。“三办协同”机制依托数智平台,构建起权责清晰、分层分级、协同高效的问题解决体系,是林州市提升基层治理体系和治理能力现代化水平的创新实践。截至目前,该平台累计登记巡查记录99.5万余条、下发任务55.7万余条、上报事件7898件、处置隐患1540个,按时反馈率、一次办结率分别达到95%和94%。

林州多家企业跻身河南企业百强榜

本报讯(记者 刘剑昆 郭荣)11月12日,由河南省企业联合会、河南省企业家协会主办的2025河南企业100强发布会在郑州召开。

会上发布了《2025河南企业100强发展报告》以及百强名单。林州凤宝管业

有限公司分别荣登《2025河南企业100强》《2025河南制造业企业100强》榜单;河南光远新材料股份有限公司荣登《2025河南战略性新兴产业企业100强》榜单;林州重机铸锻有限公司荣登《2025河南战略性新兴产业企业100强》榜单。

寒冬送暖显温情 爱心护航助成长 林州市爱心妈妈协会开展冬季走访慰问

本报讯(记者 郭荣)11月8日,林州市爱心妈妈协会开展孤困儿童家庭冬季走访慰问活动。20多名爱心妈妈先后走进淇淇镇、五龙镇、龙山街道、振林街道的8户孤儿家庭,送去生活必需品与暖心关怀,用实际行动为孩子的成长注入温暖力量。

每到一户孤儿家庭,爱心妈妈都会与儿童监护人促膝谈心,细致了解孩子的生活起居、学业进展与家庭实际困难。

小愿(化名)与小霞(化名)姊妹自幼因车祸痛失双亲,与身患疾病的爷爷奶奶相依为命。两位老人既要照料孩子,还得耕种9亩田地维持生活。尽管姊妹俩学习成绩优异,但小愿面对来访时始终低头沉默。小雪(化名)、小巧(化名)姊妹天资聪颖,父母均患有精神疾病,生活仅能勉强自理。为了让她们

安心求学,患脑梗导致言语不清的爷爷带着同样患病的奶奶,特意在学校附近租房陪读。

小含(化名)的母亲离世已有6年,父亲因无法承受丧妻之痛患上精神分裂症,于今年6月不幸去世,全家生计全靠爷爷打零工艰难维系。听到奶奶讲述家庭变故,不善言辞的小含难忍悲痛落泪。爱心妈妈连忙递上纸巾,轻声安慰她要坚强面对,鼓励她在逆境中奋发向上。

活泼懂事的小蕊(化名)自幼父母离异。2024年4月,其母亲在下班途中遭遇车祸离世,此后便与姥爷相依为命。活动中,爱心妈妈不仅为每户家庭送去了白面、大米、食用油、太空被、洗发水、牛奶等生活必需品,还现场捐赠善款6200元,切实为孤困儿童家庭纾解了生活难题。

林州市委第一巡察组 “火眼金睛”除隐患 校园安全见实效

本报讯(记者 郭荣 通讯员 李振宇)“现在不论是师生还是家长路过,都说安全多了,也觉得空间明亮了许多。”11月12日,林州市十中学校门口,等待接孩子的家长程智勇对记者说。

记者了解到,10月20日,林州市委第一巡察组对林州市二中、林州市十中等7所学校开展巡察,并将校园安全列为工作的重中之重。该巡察组在进驻林州市十中后,经过细致排查,发现校内东侧临近配电房、关岭沟河道十中校区段一棵近20米高的白杨树,粗壮枝干枯萎且延伸至配电房顶部,对配电房设施和河道、行人构成安全隐患;位于该校大门西侧围墙外的3棵柳树已完全枯萎,树干表皮大面积脱落,枯死的树干悬垂在半空,随时有掉落的风险,对过往师生和路人构成安全隐患。

校园安全无小事,学生安全大于天。发现问题后,该巡察组立即向林州市十中党支部负责人提出立行立改要求,并积极帮助该校协调相关部门,制订了科学、安全的处置方案。短短两天时间,该校及相关部门高效配合、通力协作,迅速对校内伸向配电房的白杨树的树枝进行了修剪,确保了足够的安全距离;对校外枯萎的柳树进行了安全伐除和清理,保证了过往行人和师生的安全。

此次安全隐患的成功排除,充分体现了巡察工作深入基层、务实为民的作风。林州市委第一巡察组以其高度的责任感和敏锐的洞察力,将监督触角延伸到校园安全的“神经末梢”,不仅解决了具体的危险点,更以点带面推动了相关部门协同解决安全问题机制的有效运行。

梨园薪火传 思政润心田 林州市第八小学开展校外思政实践活动

本报讯(记者 郭荣 通讯员 郭彩霞)11月9日下午,林州市第八小学学生走出校园,在开元街道便民服务中心广场开展“梨园薪火传、思政润心田”豫剧校外思政实践活动。该活动依托“盛世梨园我来唱”平台,通过赏、学、演、传等沉浸式体验,让学生与豫剧深度对话。

阳光洒在广场上,学生挺直身板,澄澈的双眼紧紧追随着舞台上的豫剧名家。看完表演,学生迫不及待地向专业老师请教。活动现场,“角色笑声猜猜猜”环节率先点燃气氛。林州市戏剧协会的老师依次模仿老生沉稳洪亮的“哈哈哈”、花旦清脆俏俏的“嘻嘻嘻嘻”、红脸净角粗犷有力的“嘿

嘿嘿”以及丑角滑稽调皮的“嘿嘿嘿、哈哈哈”,学生热情高涨,抢答声此起彼伏。

随后的模仿秀更将活动推向高潮。专业老师现场教唱豫剧《花木兰》经典选段《刘大哥讲话理太偏》,耐心指导学生把握唱腔的刚劲与轻快。学生全身心投入,大胆展示自己的学习成果。

此次校外豫剧实践活动,不仅让学生领略了豫剧艺术的博大精深,更在潜移默化中培养了他们的文化认同感与责任感。据悉,林州市第八小学将持续开展此类传统文化实践活动,让梨园薪火在校园中代代相传,让思政教育在文化浸润中直抵心田。



11月11日,全国国防教育示范学校——林州市振林学校开展“翱翔的梦想”空军节主题活动,为师生带来了一场兼具视觉冲击与精神洗礼的国防教育盛宴。此次活动是该校国防教育的生动实践。图为学生在参观模型。

(任力强 摄)

全民学习强本领 笃行实干促发展

□本报记者 刘剑昆 郭荣
通讯员 魏东波

秋染太行风正劲,勤学实干启新程。11月10日,林州市以党员干部“全民学习日”为契机,紧扣学习贯彻党的二十届四中全会精神主线,深学细悟习近平总书记考察河南安阳重要讲话精神,将林州市委“1225”总体发展思路融入学习实践,推动党的创新理论武装往深里走、往实里走、往心里走。

该市各级各部门通过专题学习凝心铸魂,着力提升党员领导干部适应高质量发展的政治能力、领导能力、工作能力,为奋力谱写现代化中等城市建设新篇章筑牢思想根基、凝聚奋进力量。

各镇(街道)、市直单位组织党员干部职工共同学习习近平总书记关于河南工作的重要讲话和重要指示批示精神,《中国共产党第二十届中央委员会第四次全体会议公报》《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》。

在以上学习任务基础上,各单位还要结合本行业特点适时丰富学习内容,增强学习的针对性、实效性,真正使学习走深、走实、走心。

“学习党的二十届四中全会精神后,我深受鼓舞、倍感振奋。全会为‘十五五’时期发展擘画了宏伟蓝图,为我们基层工作指明了前进方向、提供了根本遵循。作为龙山街道的一名基层干部,我深感责任重大,将深刻领会全会核心要义,立足本职岗位,把以人民为中心的理念落到实处,聚焦群众养老、社区治理等方面的急难愁盼问题,用心用情把服务送到家门口,把实事办到群众心坎上,切实将宏伟蓝图转化为基层群众可感可及的生动实践,在基层一线为中国式现代化贡献自己的力量。”龙山街道办事处科员宋宗阳说。

“学习党的二十届四中全会精神,我倍感振奋,更觉责任在肩。作为党支部书记,我会以党建为引领,加强网格化治理,聚焦‘一老一小’问题,用‘绣花功夫’解民忧,常态化开展‘送学上门’‘结对连心’活动,搭建

党员志愿服务平台,让党员亮身份、做表率,构建共建共治共享格局,让全会精神在基层生根结果!”龙山街道龙山社区党支部书记、居委会主任王海艳说。

学习结束后,大家纷纷表示,要立足岗位、强化担当,自觉运用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作,助力本市经济社会高质量发展取得新成效。

“党的二十届四中全会系统总结了‘十四五’时期的辉煌成就,科学擘画了‘十五五’时期的发展蓝图。作为林州市司法局的一名党员干部,一要筑牢政治忠诚,把准正确方向。要坚定拥护‘两个确立’、坚决做到‘两个维护’,确保党的决策部署在法治领域不折不扣落实,以法治服务保障‘十五五’时期高质量发展目标。二要紧扣中心任务,提升服务效能。要以全会精神为指引,在法治宣传、法律服务、矛盾化解、行政复议、法治审核、行政执法监督等工作中强化为民服务意识,筑牢安全稳定屏障,让公平正义可感可及。三要强化自我革

命,锻造过硬素质。作为党员,要时刻保持清醒头脑,锤炼业务能力,强化工作作风,严守工作纪律,坚决把党的自我革命要求落实到位。下一步,我将进一步领会全会精神,结合自身工作岗位,谋划工作思路,破解工作难题,推动司法行政事业发展,为中国式现代化筑牢法治根基。”林州市司法局人员参与和促进法治科科长张瀚文说。

“此次学习不仅是一次理论升华,更是一次思想的洗礼和行动的指引。作为公共资源交易中心的一名工作人员,我深刻体会到,只有将本职工作融入国家发展大局,才能真正践行初心使命,实现自我价值。我将以此次学习为契机,进一步坚定理想信念,立足岗位,以更加饱满的热情、更加务实的作风,投身到服务经济社会高质量发展的伟大实践中,努力将公共资源交易中心打造成为展示公平正义、优化营商环境的亮丽窗口,为中国式现代化建设贡献自己的力量。”林州市公共资源交易中心党建和人事科党建专干常家铭说。



目前,红旗渠畔的林州戏曲公路成了新晋热门地。彩色路面流淌着经典戏曲的婉转旋律,车在画中行、歌自路中来的独特体验,吸引了众多游客前往打卡。一些网络主播架起设备,一边直播太行风光与戏曲雅韵,一边分享乡土风情,直播间里点赞刷屏、互动热烈,让这条网红公路的人气持续高涨,也让传统戏曲在网络上焕发新生。图为林州本地网络主播在路边直播。

(本报记者 刘剑昆 摄)