# 金融"活水"润太行"贷"动民宿焕新颜

·看河南农商银行林州支行如何助力林州民宿产业蓬勃发展

□本报记者 王浩

11月6日,深秋的太行山,层林尽 染,叠翠流金。沿着蜿蜒的山路驶入 林州市石板岩镇,一座座特色民宿散 落在青山绿水间,与壮美的太行风光 相映成趣。

"从最初5万元贷款起步,到如今 获得河南农商银行林州支行200万元 的贷款支持,我们的民宿从80间扩展 至近200个房间。"当阳光洒在王相岩 宾馆的露台上时,老板杨长青正忙着 接待前来观光的游客。如今,经营28 年的王相岩宾馆已成为高峰期日均营 业额达3万元的知名民宿。

这样的场景,正是河南农商银行 林州支行倾力支持当地民宿产业发展 的生动写照。近年来,该行紧扣"一县 一业、一乡一品"战略,创新金融服务, 为当地民宿产业注入源源不断的金融 "活水",以"金融+民宿"助力当地民 宿产业经济蓬勃兴旺。

#### 精准"滴灌",破解民宿 融资难题

"经营民宿,资金不能缺! 今年3 月,我们刚刚得到了农商银行一笔 200万元的贷款,解了民宿扩容提质 的燃眉之急。只要咱们手续齐全,一 两天的时间,贷款就能到账,方便、快 捷!"说起自家民宿的发展,杨长青来 了兴致,"我们的民宿主要面向写生大 学生,价格从100元到500元不等。 为了更好地满足学生的需求,我们还 开设了画室,方便学生交流切磋,这一 切都离不开农商银行为我们提供的资

近年来,随着乡村旅游的蓬勃发 展,林州的民宿产业如雨后春笋般兴 起。然而,"融资难、融资慢、品牌散" 等问题一度成为制约民宿产业提质升 级的瓶颈。面对这一困境,河南农商 银行林州支行主动出击,深入石板岩 镇、红旗渠沿岸等重点区域,走访200 余家民宿及上下游商户,精准把脉产

"我们通过收集游客满意度、偏好 数据,明确'特色文化体验、配套设施'



李德华实地走访民宿,了解客户需求(本报记者 陈振江 摄)

等关键诉求,精准锁定服务方向,并创 新构建了'实地+客群+数据'三维调 研体系,真正摸清了民宿产业'总量扩 张与品质滞后'的核心矛盾,将金融服 务精准'滴灌'至民宿产业这一特色领 域,实现了银行战略与区域产业发展 的同频共振。"河南农商银行林州石板 岩支行行长李德华介绍。面对民宿行 业缺乏传统抵押物、经营季节性较强 等特点,河南农商银行林州支行积极 创新额度授信模式、灵活还款方式,并 配套综合金融服务,真正贴合产业实 际生命周期和经营场景,有效破解了 融资瓶颈,为当地民宿产业发展注入 了源源不断的金融"活水"。

#### 全链支持,激发产业蓬 勃生机

金融"活水"所至,民宿产业焕发 出蓬勃生机。位于石板岩镇的仙客来 宾馆老板石长玉也是受益者之一。

"去年,我们获得了河南农商银 行林州支行30万元的贷款支持,对 宾馆进行了一次升级改造。"石长玉 站在焕然一新、融汇了现代简约与地 方元素的大厅里,喜悦之情溢于言 表,"我们的民宿配备了充电桩、停 车场,旁边还有我们的特色餐饮'木 火铁锅炖',很受游客的欢迎。我们 用贷款翻修了大厅, 购入了崭新电 器,升级了部分全智能房间,改造 后,环境提升了,口碑更好了,现在 日营业额稳定在1万元左右,一年毛 利润能有百万元!"展望未来,他雄 心勃勃地说:"下一步,我还想继续

记者了解到,针对民宿酒店发展 情况,在深度调研的基础上,河南农商 银行林州支行推出了"民宿贷双层额 度授信"方案,并联动河南农商银行 "金燕e商贷""豫商合家好"等标准化 产品,覆盖民宿的装修建设、设备购 置、市场推广等全场景应用。

申请贷款,进一步提升民宿设施,满

足更多客人的需求。"

当然,河南农商银行林州支行的 金融服务远不止于信贷"输血",而是 致力于构建"产品+服务+生态"的全 链条金融支持体系,通过"金燕e付"

聚合收款码、代收代付、线上引流等 "一站式"服务,为民宿企业降本增效, 实现金融"活水"的精准"滴灌"与循环

#### 破圈融合,激活乡村振 兴新引擎

随着按钮的按下,林州艺境太行 艺术民宿的一个房间内,星空屋顶呈 现在眼前。漫步该民宿,星空屋顶、小 院流水、艺术走廊,处处彰显着匠心独 运。"我们的民宿前年'十一'期间开始 营业,经营之初便获得了河南农商银 行林州支行50万元的贷款支持。"该 民宿老板程振宇说,"现在,我们的民 宿在不少网络平台都有一定知名度, 这里不仅是游客休闲度假的好去处, 也成了许多艺术爱好者的创作基地。

近年来,为支持林州当地民宿产 业蓬勃发展,河南农商银行林州支行 跳出传统金融框架,创新"金融+产 业+流量"营销模式,聚焦"民宿+写 生""民宿+研学"等新兴模式,整合内 部资源,引导客群流向优质民宿,同时 通过金融支持提升民宿接待能力,形 成"资源引流一金融赋能一产业升级" 的良性循环,并利用微信视频号、抖音 号等自有平台,通过短视频、推文等形 式推广民宿特色及周边资源,持续激 活乡村振兴新引擎,助力绘就乡村振 兴美丽画卷。

截至目前,河南农商银行林州支 行已为林州80余家民宿酒店企业提 供信贷支持9000余万元,有效推动了 林州市民宿酒店产业竞争力的提升。 一座座散落在太行山间的民宿正串联 成一条璀璨的产业链,为林州乡村振 兴描绘出崭新画卷。

"未来,我们将进一步创新思路, 深耕地方特色产业,持续提升金融服 务实体经济质效,为林州产业高质量 发展贡献更多农商力量。"河南农商银 行林州支行相关负责人说。

## 金融服务高质量发展

中国人民银行安阳市分行:

# 织就老年群体金融安全网

□本报记者 牛静

11月10日,记者从中国人民银行 安阳市分行获悉,为弘扬尊老敬老的 传统美德,切实维护老年群体的合法 权益,提升其金融风险防范能力,该行 于10月"敬老月"期间,组织辖内各银 行机构开展了以反假货币宣传和"兑 零换残"服务为核心的系列活动,让金 融温暖浸润老年群体生活。

#### 厅堂筑阵地 服务常态化

银行网点作为服务前沿,成为敬 老服务的首要阵地。辖内各银行机构 通过LED 屏滚动播放"反假货币,人 人有责"等标语,在厅堂循环放映反假 货币宣传视频,在公共教育区整齐摆

尸研解人民巾辨伪知识,手把手提升 其识假反假能力。邮储银行安阳市分 行依托网点多、覆盖广的优势,开设 "银发课堂",让反假货币知识深入人

针对残损币及零钞兑换需求,各 网点均开通"绿色通道",配齐老花镜、 放大镜、爱心座椅等适老设施。中信 银行安阳分行、河南农商银行安阳中 心支行等推出全程陪同服务,从业务 引导到办理完成均有专人跟进,让老 年人感受到贴心关怀。

#### 场景接地气 反假币宣传通俗化

辖内各银行机构组建宣传小组, 深入社区、村庄、敬老院等老年群体集 行滑县支行工作人员放慢语速、巧用 方言,讲解假币识别要点,普及"假币 勿用、主动上缴"的处理规范,还借助 放大镜、紫外线笔现场演示新版人民 币防伪特征。

中原银行林州支行、汤阴兴福村 镇银行聚焦农村老年群体需求,走进 林州市龙山街道深沟村、汤阴县白营 镇南陈王村,结合真实受骗案例拆解 陷阱,传授"看水印、摸凹凸、验荧光" 三步识假法和"一看、二摸、三听、四 测"辨别技巧。

#### 服务送上门"兑零换残"精准化

针对行动不便的高龄老人,辖内 各银行机构主动延伸服务触角,上门

放宣传折页,工作人员主动为老年客 中场所开展场景化宣讲。河南农商银 开展"兑零换残"服务。中信银行安阳 分行、建设银行安阳分行结合"每周 日"兑换活动,在网点周边设点,普及 假币防范知识,提示商户不得拒收人 民币,同时现场办理人民币兑换业务。

工商银行水冶支行、农业银行县 域支行携带"零钱包"深入社区、村庄, 浦发银行安阳分行设立专项服务点, 为老年群体提供小面额兑换、残损币 回收等服务,精准匹配日常用现需求。

据统计,"敬老月"期间,全市累计 开展集中宣传181场,兑换零钞25.45 万元,回收残损币8.10万元,服务覆盖 8977人。中国人民银行安阳市分行 相关负责人表示,下一步将持续优化 老年群体现金服务,让敬老助老成为 金融服务的温暖底色。

# 银企携手共绘产融共赢新图景

安阳市企联金融服务中心成立

本报讯 (记者 牛静)11月10日 下午,安阳市企业联合会金融服务中 心(以下简称安阳市企联金融服务中 心)成立仪式暨银企对接会在河南农 商银行安阳中心支行举行。安阳市工 业和信息化局、河南农商银行安阳中 心支行、市企联、市企业家协会等相关 领导及部分企业家代表、辖内各县区 支行负责人齐聚现场,共同见证银企 合作新起点。

作为深耕安阳数十年的地方金融 主力军,河南农商银行安阳中心支行 凭借"规模最大、网点最多、服务最广" 的优势,成为服务地方经济的核心力 量。该行党委书记、行长盛毅在致辞 中明确,将以安阳市企联金融服务中 心成立为契机,深入企业摸清"急难愁 盼",推出适配信贷产品,配备专属金 融专员并简化审批流程,提升服务效 率,推动金融服务从"大水漫灌"转向 精准"滴灌",做企业稳健发展的坚强 后盾。

"工业是安阳经济的'压舱石',金



会议现场(本报记者 牛静 摄)

融是实体经济的'血脉'。"安阳市工业 和信息化局局长孙建国表示,当前部 分中小微企业仍面临融资渠道窄、资 金匹配不精准等难题,此次安阳市企

联金融服务中心成立,正是打通"政 策一金融一企业"衔接堵点的关键举 措。他同时提出三点期望:希望安阳 市企联金融服务中心当好"精准对接 桥梁",农商银行当好"产业发展伙 伴",广大企业当好"实业兴市主力", 政银企三方协同发力,推动金融资源 流向实体经济,为安阳工业高质量发 展注入新动能。

活动现场,孙建国为盛毅颁发了安 阳市企联金融服务中心主任聘书。企 业代表河南郭东亮门业有限公司、商业 协会代表安阳市企联新能源电动车商 业委员会、行业协会代表安阳市机械装 备制造行业协会,分别与河南农商银行 安阳中心支行完成战略签约。

据悉,本次对接会现场,河南农商 银行安阳中心支行已推介多款金融产 品,后续还将围绕安阳重点产业布局 推出更多适配服务。此次活动不仅标 志着安阳市企联金融服务中心的圆满 起步,更是该行践行"服务地方、服务 实体"初心的生动实践。未来,该行将 以安阳市企联金融服务中心为桥梁, 让金融"活水"持续滋养实体经济,与 政企各方携手,为安阳经济社会高质 量发展贡献更大力量。

中国银行安阳北辰支行

### 高效解冻购房款获赞誉

本报讯(记者马原)11月6 日,记者从中国银行安阳分行获悉,一 面印有"储户卫士心系群众"的锦旗 被专程送到中国银行安阳北辰支行, 送旗客户紧紧握住工作人员的手再三 致谢,感谢银行为其解了燃眉之急。

该行工作人员介绍,前段时间,一 名客户神色慌张地冲进中国银行安阳 北辰支行营业大厅,焦急告知其银行 卡因触发反诈风控机制被冻结。据客 户讲述,该账户内的97.5万元是用于 支付购房款的关键资金,若无法在限 期内转出,将面临合同违约、前期首付 款损失及法律纠纷等多重风险。

了解到客户的紧急诉求后,中国 银行安阳北辰支行立即启动应急预 案,一场与时间赛跑的资金解冻行动 迅速展开。

中国银行安阳北辰支行一方面安 排专人协助客户梳理购房合同、资金 流水等证明材料,细致核查账户交易 背景的真实性;另一方面迅速开启"反 诈核查快速通道",联动内部相关部门 简化审批流程。依托成熟的高效联动 机制,原本需要数日的核查审批流程 被大幅压缩,在确认账户无涉诈风险 后,柜员第一时间为客户办理了解冻手 续,确保购房款如期划转至指定账户。

"你们守住的不仅是我的房子,更 是金融机构为民服务的责任担当!"客 户在资金顺利划转后激动地说。一面 锦旗承载着客户的真挚认可,这抹亮 眼的"锦旗红",既彰显了中国银行安 阳分行"服务有温度"的服务理念,更 是该行践行"金融为民"初心、平衡反 诈风控与便民服务的生动实践。

交通银行安阳分行

### 让"金融暖阳"照进病房

本报讯(记者 牛静)"太感谢你 们了,这么快为我办好了银行卡!"11月 1日,安阳市人民医院病房内,卧床的重 病客户紧紧握住交通银行安阳分行营 业部工作人员的手,反复表达谢意。

事情要从当日上午说起。该客 户家属匆匆赶到交通银行安阳分行 营业部求助,称家人因重病卧床无法 离院,且自幼不识汉字、无法书写,现 急需开办银行卡用于医疗费用结算, 这一特殊情况让一家人犯了难。

了解到客户的紧急需求后,该行 立即启动特殊客户服务应急预案,迅 速组建双人服务小组,第一时间备齐 移动展业设备、身份核验材料及录音 录像器材,严格按照金融机构特殊业 务办理规范,逐项检查准备工作,确 保服务合规有序。

随后,服务小组携带设备赶往医 院病房。到达医院后,工作人员轻声 向客户说明来意,一步步讲解开卡流 程及账户安全注意事项。考虑到客 户无法签字的实际困难,工作人员仔 细核对客户身份证件与住院证明,现 场采集影像资料留存备案,依托移动 展业设备,高效完成信息录入、生物 识别等关键环节,从核对信息到业务 办结,全程仅用20分钟。

"'以客户为中心'不是一句口号。 而是要把服务送到最需要的地方。"交 通银行安阳分行营业部负责人表示, 此次服务既坚守了金融业务的合规底 线,又让特殊客户感受到了金融服务 的温暖。未来,该行将持续优化特殊 群体服务机制,不断延伸服务触角,让 "金融暖阳"照亮每一个有需求的角落。

邮储银行内黄县支行:

# "尖椒贷"解晾晒难题

□本报记者 牛 静

秋收大忙时节,阴雨天气带来的 晾晒难题,曾是内黄县志彬种植专业 合作社负责人老董的一块心病。金 秋十月,随着邮储银行内黄县支行专 项信贷资金的及时注入,这一困扰该 合作社多年的问题得到了彻底解决。

内黄县志彬种植专业合作社不 仅流转数百亩土地规模化种植尖椒, 还承担着周边乡镇农户尖椒收购业 务,每年收购量巨大。"传统晾晒场地 有限、效率低,往年一遇连阴雨,大量 尖椒无法及时晾晒,霉变损失让我们 一年的辛苦付诸东流。"老董坦言,建 设大型烘十中心是破解困境的关键, 但几百万元的设备购置与场地修整 成本,让他迟迟未能付诸行动。

转机源自邮储银行内黄县支行 开展的"护航秋收"大走访活动。该 行客户经理在上门对接时,精准捕捉 到该合作社的融资痛点,第一时间启 动专项服务机制,为其量身定制了 "尖椒贷"融资方案。据了解,该方案 依托邮储银行联合省农信担保公司 创新推出的专属信贷产品,精准覆盖 农副产品种植、收购全环节,符合条 件的经营主体还可享受政策贴息,有 效降低融资成本。

为确保资金快速到位,邮储银行 安阳市分行同步开通绿色审批通道, 通过简化流程、并联审批,并积极协 调担保公司高效联动,仅用两天时间 便完成了从需求对接、方案制订到 200万元授信审批的全流程。

拿到资金后,该合作社迅速推进 烘干中心建设,修整场地、新建冷库,并 引进大型低温循环式烘干设备,目前 日烘干能力已提升至百吨级。"现在,湿 尖椒收回来直接进烘干塔,当天就能 烘干入库,再也不怕阴雨天气了!"11 月10日,老董告诉记者,"烘干中心建 好后, 个仪杜绝了霉变损失, 烘十后的 尖椒品相、口感都更优,市场售价每斤 能高出好几毛,加上新建的冷库能实 现错峰销售,等行情好的时候再卖,咱 们合作社的利润空间直接拓宽了,经 营底气和抗风险能力也大幅增强。"

此次"尖椒贷"的精准落地,是金 融机构主动对接农业生产需求、助力 乡村产业发展的生动实践。未来,该 行将持续聚焦"三农"领域融资痛点, 创新信贷产品与服务模式,以金融 "活水"滋养乡村振兴沃土。

# "公益体彩 快乐操场"活动 走进乡村小学

本报讯(记者 牛静)11月10 日,上午大课间时,殷都区都里镇东 水小学的操场成为一片欢乐的海洋, 同学们有的在打篮球,有的在踢足 球,还有的在打乒乓球,个个脸上洋 溢着快乐的笑容。

这份快乐源于河南体彩安阳分 中心的"公益体彩 快乐操场"活动。 前不久,河南体彩安阳分中心的工作 人员走进殷都区都里镇东水小学,将 篮球、足球、乒乓球拍、跳绳等孩子们 急需的运动器材一一送达。活动现 场,河南省体育中学的陈冉、曹阳两 位老师还带来了乒乓球、健美操特色 课——从握拍的标准姿势到跳绳的 节奏把控,老师手把手耐心指导。虽 只是短短一节课,却让孩子们真切感 受到了运动的乐趣,在心中悄悄种下 热爱体育的种子。

这份温暖的爱心接力,随后又送 至滑县牛屯镇张营蒙古族小学。捐 赠仪式上,除了实用的体育器材,已 在此支教数月的赵耀、陈宏宇两位老 师的出现,更让孩子们倍感亲切。数 月来,两位老师风雨无阻,不仅用专 业知识帮助孩子们规范运动动作、提 升技能,更在教学中传递"坚持到底、

团结协作"的体育精神,让"公益体 彩 快乐操场"从"一次性捐助"升级 为滋养孩子成长的"持续性陪伴"。

乡村学校尤其是偏远教学点,常 面临体育资源不足的困境。此次活 动既通过器材捐助改善了硬件设施, 为孩子的运动安全筑牢保障,又借助 名师送课、长期支教补齐了体育教学 "软实力"短板。未来,河南体彩安阳 分中心将继续推进此类公益行动,让 体育的星火照亮更多乡村校园,为乡 村教育注入蓬勃的动感与活力。

"从送器材到教技能,再到长期 驻校支教,'公益体彩 快乐操场'活 动走进安阳两所乡村小学,不仅补上 了学校体育硬件的缺口,更用专业、 持续的支持点燃了孩子们的运动热 情,让体育的种子真正在乡村校园里 扎根发芽。"河南体彩安阳分中心相 关负责人表示,这正是中国体育彩票 "来之于民,用之于民"发行宗旨的生 动体现。

中国体育彩票 公益体彩 乐善人生