

服务下沉“面对面” 医保惠民“心贴心”

——汤阴县城关镇创新服务模式筑牢全民医疗保障防线工作纪实

□本报记者 刘长青 牛思明

“新时代下政策好，全民健康有医保。医保解决看病难，它的好处说不完……”11月11日，记者从汤阴县城关镇了解到，近段时间，一个节奏明快、语言质朴的医保宣传顺口溜短视频在城关镇居民的朋友圈广泛传播。这则由城关镇精心策划拍摄的短视频，以群众喜闻乐见的形式，将惠民的医保政策清晰直白地呈现出来，成为该镇创新政策宣传、推动医保知识“飞入寻常百姓家”的一个生动缩影。

主动求变 政策宣传“活”起来

城乡居民基本医疗保险参保征缴工作是筑牢全民医疗保障防线的一环。面对传统宣传模式可能存在的覆盖盲区与理解门槛，城关镇主动顺应融媒体传播趋势，积极探索宣传模式的创新与突破。

此外，城关镇充分借助微信公众号、村(社区)居民微信群等线上平台，及时发布、精准推送医保参保缴费流程、待遇报销政策、异地就医备案指南等权威信息。线下，则组织镇、村(社区)干部、网格员及志愿者组成宣传服务队，深入街头巷尾、居民家中，开展面对面、互动式的政策宣讲。

城关镇相关负责人介绍，工作人员在入户时，常常结合本地真实的医保报销案例，用“唠家常”的方式，帮



城关镇工作人员正在为群众讲解医保相关政策(张力丰 摄)

群众算清参加医保的“健康账”和“经济账”，并对门诊共济、大病保险、医疗救助等群众关切度高的内容进行重点、反复阐释，力求消除政策疑惑，提升参保积极性。

精准服务 打通惠民服务“最后一米”

政策宣传入脑入心，更需要便民服务贴心暖心。城关镇紧紧围绕“医保政策全覆盖、服务群众零距离”的目标，将服务窗口前移，着力打通医保惠民服务的“最后一米”。

“我年纪大了，孩子又不在身边，正为怎么缴医保发愁呢，你们就上门了，真是太感谢了!”家住城关镇陈孔村的居民杨桂花，在工作人员“手把手”的协助下，短短几分钟就通过手机顺利完成了医保缴费。

为确保困难群众也能及时享受到医保政策待遇，城关镇提前部署，对全镇范围内的低保户、特困人员、残疾人等困难群体进行了全面细致的摸排，建立起详尽的参保台账，并明确了对应的帮扶责任人。对于像杨桂花这样行动不便或无自理能力的群众，镇里推行“上门办、帮代办”

的贴心服务;对于存在经济困难的家庭，则积极协助落实医保缴费补贴政策，协调相关部门解决他们的实际缴费难题，坚决做到困难群众“应保尽保、应缴尽缴”，不让任何一个人在医疗保障的路上掉队。

优化体验 构建便民服务圈

为持续提升服务质效，城关镇在镇便民服务中心专门设立了“医保服务直通车”窗口，并为老年人、残疾人等特殊群体开通“绿色通道”，大力推行“一窗受理、一次办好”服务模式，集中提供参保登记、信息修改、缴费指导、待遇申领等“一站式”服务，最大限度减少群众跑腿次数，提升办事效率。

针对部分群众对手机缴费、线上业务办理流程不熟悉的问题，工作人员在宣传和上门服务时，会现场演示操作步骤，“一对一”指导群众完成医保电子凭证激活、线上缴费等流程。

高效的背后，是精细化的治理支撑。城关镇深度融合网格化管理体系，将医保政策宣讲、参保动员、缴费协助等职能有效嵌入网格员的日常工作。网格员化身医保政策的“宣传员”和“服务员”，在日常巡查走访中，能够第一时间了解群众需求，精准识别未参保人员，并及时提供相应的帮助，实现了从“人找政策”到“政策找人”的根本性转变。

学习贯彻党的二十届四中全会精神

四中全会精神在基层

白营镇:

凝心聚力绘蓝图 真抓实干启新程

□本报记者 李 雪

党的二十届四中全会提出加快农业农村现代化,扎实推进乡村振兴,这为基层发展锚定了方向,注入了强劲动力。白营镇围绕全会精神,将其转化为实际行动,积极推动政策落地、产业升级、治理增效,让乡村振兴的蓝图一步步变为现实。

11月8日,白营镇党委书记姬科介绍,该镇围绕“食品+生物+医药”特色产业方向,聚焦医药、食品两大主导产业,以“补链延链强链”为路径,全力构建现代产业集群。通过政企校合作搭建创新平台,联合高校开展关键技术攻关,为产业发展注入科技动力。

在基层治理方面,白营镇深化

宜沟镇:

深学细悟全会精神 实干谱写发展新篇

□本报记者 牛思明

11月10日,记者从汤阴县宜沟镇了解到,党的二十届四中全会召开后,全镇党员干部群众迅速掀起学习宣传贯彻热潮,纷纷表示将以全会精神为行动指南,以实干实绩书写古镇发展新篇章。

宜沟镇第一时间召开专题会议传达学习精神,部署落实工作。镇党委书记李现锋表示:“全会提出的‘高质量发展’和‘农业农村现代化’要求,是我们今后工作的行动纲领。全镇要把学习贯彻落实习近平总书记关于河南工作的重要论述及考察河南、安阳重要讲话精神作为一项长期的重要政治任务,切实把思想和行动统一到党中央决策部署

上来。”

为推进全会精神深入人心,宜沟镇组建“镇干部+村党支部书记+致富带头人+网格员”宣讲团,开展“板凳会”宣讲50余场,覆盖群众7500余人次。通过网格化管理,提升基层治理效能。

高质效的背后,是精细化的治理根基”要求,该镇深化“东工西农”产业格局:京广线以东推动制造业园区提质升级;以西做强高效农业与生态文旅,加快“千年古镇”修缮,培育特色商贸,推动科技、绿色、品牌农业协同发展,夯实乡村振兴基础。

李现锋表示,下一步将聚焦产业发展、基层治理、民生改善等领域,以钉钉子精神狠抓落实,努力在高质量发展征程中展现宜沟担当。

县纪委监委

监督护航“钱袋子” 激活振兴“新引擎”

本报讯(记者 牛思明 通讯员 于文静)“以前村里路难走,如今柏油路出行方便,费用公示清楚,纪委干部常来查质量,钱花在实处,我们心里踏实!”11月10日,汤阴县菜园镇东岗头村李大爷对县纪委监委回访人员由衷赞叹。

今年年初以来,汤阴县纪委监委聚焦乡村振兴重点领域,对财政衔接补助资金、村级集体经济等实施“全流程监督+全链条管控”,紧盯分配、拨付、使用及绩效等核心环节,确保每一分“惠民钱”都用在刀刃上。

为压实责任,该县纪委监委牵头财政、审计、农业农村等部门建立协同监管机制,细化资金使用规范,确保“资金跟着项目走、监管跟着资金行”。同时,

县住房和城乡建设局

集中供暖扩面提质 保障工作准备就绪

本报讯(记者 牛思明 通讯员 原金贵)随着供暖季临近,汤阴县供暖保障工作已准备就绪。11月11日,记者从汤阴县住房和城乡建设局了解到,该县城区将于11月15日零时正式启动供暖工作。

“家里有老人孩子,集中供暖让我们能温暖过冬,全家都很高兴。”家住福祥花园小区的居民任合枝对集中供暖表示满意。据悉,汤阴县城区集中供暖自2022年启动以来,覆盖范围持续扩大。县住房和城乡建设局公用事业供热工作负责人张玉海介绍,截至目前,全县已有29个住宅小区和17家企事业单位实现集中供暖,供热面积达76万平方米。今年冬季,还将新增小镇七号

针对村级“三资”管理薄弱点,创新搭建农村集体机动地大数据监管平台,实现“一屏可视、动态预警”,为资金监管装上“智慧天眼”。

在凝聚监督合力方面,该县深化“纪巡审”联动,定期开展重点项目检查,并创新“线上+线下”监督模式。线上利用平台筛查线索,线下全面公示信息、入户走访倾听民声,构建起“部门监管+纪委监委+群众参与”的立体监督网络。

此外,该县坚持从严执纪,对发现的问题建立闭环整改机制;对截留挪用、虚报冒领等行为“零容忍”,发现一起、查处一起,以精准问责倒逼责任落实,让乡村振兴资金真正成为群众的“暖心钱”“致富钱”。

院等10个小区,新增供热面积约14万平方米。

供热能力的稳步提升,离不开坚实的基础设施保障。作为主要热源供应方,华能安阳热电有限责任公司于2021年在汤阴县投资7.35亿元,建设了供热机组并配套建设了65公里集中供热管网,以满足城区采暖需求。华能安阳热电有限责任公司总经理庞博表示,公司已于10月投入400万元对供热机组和管网进行了全面检修。10月20日至25日,完成了一次供热管网的试压和冷态调试;10月30日,各小区的二次网补水、试压和冷态试运行工作也已全部完成。公司计划于11月13日开始管网升温,为15日的正式供暖做好充分准备。

韩庄镇

“一老一小”有保障 民生服务有温度

本报讯(记者 李 雪 通讯员 王璐)“‘一老一小’事关千家万户,是民生工作的重中之重。”11月10日,汤阴县韩庄镇民政所所长崔丽莎坦言。近年来,韩庄镇将保障“一老一小”作为暖民心、解民忧、增福祉的关键抓手,通过一系列精准务实的举措,着力提升养老服务水平,优化儿童成长环境,让民生服务更有温度,群众生活更具质感。

在敬老服务方面,韩庄镇推动为老工作常态化、精细化。每周四固定开设义剪服务点,志愿者为65岁以上老人免费理发;每周二则定为义诊日,由医护人员为老人提供基础健康检查与咨询。此外,该镇注重弘扬尊老敬老传统,每逢重阳等节,各村普遍组织饺子宴等主题活动,邀请老人看表演、话家常、品美食,

丰富精神文化生活,切实提升老年人的幸福感与获得感。

在爱幼行动上,韩庄镇积极回应家庭“看护难”问题,持续开办“暑期爱心托管班”,提供课后辅导与兴趣课程,缓解双职工家庭压力。同时,将留守儿童关爱纳入基层党建工作,推广“童伴之家”模式,由“童伴妈妈”提供作业辅导、亲情陪护与生活照料。日常还开展“阅读分享”“安全课堂”“护苗”等志愿服务,引导儿童树立积极向上、健康乐观的价值观。

从每周的义剪、义诊到社区的饺子宴,从“暑期爱心托管班”到常态化的“童伴之家”,韩庄镇以实际行动绘就“老有所养、幼有善育”的温暖图景,让老人的欢笑与孩子的欢笑,成为基层民生最动人的风景。

伏道镇

辣椒串起群众致富链 绘就乡村振兴新图景

本报讯(记者 李 雪 通讯员 高龙翔)11月6日,记者走进汤阴县伏道镇西水磨湾村的辣椒种植田,红彤彤的辣椒缀满枝头,饱满鲜亮的果实透着喜人光泽,一派热火朝天的劳作景象。

辣椒丰收的背后,是村民们的共同增收。当前正值辣椒采摘旺季,西水磨湾村的辣椒种植田里每天都需要十几名村民参与采摘工作,每人每天能获得50余元的务工收入。

近年来,伏道镇始终牢牢把握“乡村振兴,产业先行”的发展理念,立足镇域实际,通过盘活土地资源、合理调整农业特色产业种植结构,不断激发乡村产业发展活力。

为切实解决农户“销售难”的后顾之忧,伏道镇创新构建“村集体+农

户+经销商”的产销对接模式,由村集体牵头联系经销商,对特色农产品实行统一收购、统一销售,实现了特色农产品“产+销”一体化发展。这一模式不仅保障了农户的稳定收益,也让村集体经济收入得到了显著提升,形成了“集体增收、农民致富”的双赢局面。

“产业兴旺是乡村振兴的核心动能。下一步,我们将持续加大对特色农业产业的政策支持、技术支持和市场支持力度,不断优化产业配套设施建设,着力延伸产业发展链条,推动特色农业向规模化、标准化、品牌化方向发展。奋力实现农业规模化种植、集体增收、民生福祉增进的多赢目标,为乡村全面振兴注入源源不断的动力。”伏道镇党委书记田锐勋表示。



由汤阴县总工会主办、国网汤阴县供电公司承办的2025年全县配电营业工技能竞赛于11月5日在该县精忠供电所举办。来自各基层供电所的18名技术骨干同台竞技,通过理论考试与实操竞赛全方位检验技能素养,营造了“比学赶超”的良好氛围。(本报记者 李 雪 摄)

让企业“招得进、留得住、发展好”

——汤阴县瓦岗镇精准招商赋能企业高质量发展见闻

□本报记者 孙 宇 牛思明

11月11日,初冬时节,位于汤阴县瓦岗镇的河南雪城食品有限公司生产车间内一派繁忙景象,自动化生产线高速运转,一个个金黄酥脆的锅贴、一盒盒晶莹剔透的蒸饺、一盘盘香气扑鼻的菜条正被打包入库,即将发往江浙沪市场。这家于2020年落户瓦岗镇的食品企业,如今已成为年产值4500万元的区域龙头企业,其快速发展的轨迹,正是瓦岗镇坚持“重招商、强引资”,全力优化营商环境,助力企业实现高质量发展的生动缩影。

精准服务“招得进” 企业发展根基牢

河南雪城食品有限公司是一家集速冻食品研发、生产、加工、冷链仓储及食材供应链服务于一体的综合性食品企业,主要产品包括锅贴、蒸饺、南瓜饼等。2020年,瓦岗镇通过精准招商,成功引进该公司,并以200万元初始投资激活了本土资源,当年即实现产值2000余万元。这不仅为小镇带来了真金白银的税收和就业

岗位,更点燃了产业发展的新引擎。

“从2020年落户瓦岗镇开始,镇政府就为我们提供了全方位的服务,从厂房选址、手续办理到产业链对接,真正做到了‘招得来、留得住’。”回顾企业发展历程,河南雪城食品厂厂长感慨万千。这份信任,源于瓦岗镇“营商环境+产业生态+全员参与”招商模式的扎实落地。

全程护航“留得住” 增资扩产动能足

招商引资并非“一锤子买卖”,如何让企业“留得住”“长得大”是关键。瓦岗镇深谙此道,将服务贯穿于企业发展的全生命周期。

2023年,面对市场需求增长,雪城食品计划推进二期项目。瓦岗镇政府闻讯而动,第一时间成立服务专班,主动对接,精准施策。“二期项目推进时,政府专班主动帮我们协调用地、解决发展难题,还牵线搭桥与本地农户签订南瓜等定向种植协议,既保障了原料品质,又带动了群众增收。”企业负责人介绍。在政府的鼎力支持下,二期项目投资1000余万元顺利落地,并成功研发新品,推动

企业年产值在2023年跃升至4500余万元。展望未来,该负责人信心满满:“现在三期项目也在筹备中,未来产能和就业规模还会再上新台阶。”

谋划长远“发展好” 政企同心谱新篇

企业的持续投资,是对营商环境最直接的认可。基于前期良好的合作基础,瓦岗镇与河南雪城食品总部成功达成了总投资2000万元的三期项目合作意向。据悉,三期项目拟新建标准化厂房1栋、自动化立体冷库1座,引进高效速冻食品自动化生产线2条。目前,项目用地手续正在加紧办理。项目全面投产后,预计年产值将达8000余万元,为瓦岗镇经济发展注入更强动力。

企业的“枝繁叶茂”,离不开地方产业“土壤”的持续滋养。瓦岗镇的未来发展蓝图已然绘就:一方面,将持续服务好已入驻企业,推动增资扩产,并大力发展“飞地经济”,确保新签约项目快速落地。另一方面,瓦岗镇将发展重心深深扎根于乡村沃土,通过“村村联合”“村企联合”等抱团发展模式,将招商引资与联农带农紧