



瓦店镇医养结合健康服务中心的医师指导老人进行锻炼



在白壁镇医养结合健康服务中心二楼,护工正在为老人盛饭



医生团队正在查房

医养“手拉手” 服务“全链条”

——看安阳县如何推进医养结合机构建设破解养老难题

□本报记者 梁亚杰 文/图

如何实现高品质养老是一项事关千家万户的重大民生课题。在乡镇一级,养老机构支撑不足和医疗机构资源闲置的结构性矛盾日益突出,集中供养老人面临“有养无医”的困境。在此背景下,安阳县(示范区)依照国家推进医养结合工作的相关文件精神,通过全面整合乡镇医疗养老资源、大力推进医养结合机构建设,提升医疗护理、康复保健、文化娱乐等综合服务质量,着力破解养老难题。

「两院一体」

打破医与养的「篱笆墙」

11月7日,记者来到白壁镇医养结合健康服务中心大院,一座两层建筑出现在眼前。步入一楼大厅,宽敞明亮的房间与干净整洁的设施令人眼前一亮。

在二楼就餐区,老人们坐在擦拭干净的餐桌旁,悠闲地看着电视。临近午餐时间,护理员赵清秀推着餐车走来。“今儿中午吃汤面,面条煮得软烂,适合牙口不好的老人。我们这儿一日三餐不重样,食谱都由营养师按照健康美味的原则专门制定。”她一边介绍,一边将盛好的汤面端到老人面前。

今年58岁的张文质腿脚不便,自2020年入住白壁镇敬老院以来,他亲历了敬老院向医养结合健康服务中心转型的全过程。张文质回忆:“刚入住时,护理员虽然尽心,但他们毕竟不是专业的医生、护士,医疗知识方面确实有些欠缺。”随着安阳县(示范区)积极推进医养结合机构建设,白壁镇敬老院逐步转型为医养结合健康服务中心。

2021年,白壁镇敬老院移交至白壁镇卫生院统一管理,实现了“两院一体”运营模式,标志着白壁镇医养结合健康服务中心正式成立。整合后,该中心在原敬老院场地基础上不断完善设施、优化资源配置。2024年,该中心实施了

消防设施、功能房间、适老化环境等全面升级,增设医务室、健康评估室、多功能活动室和室外健身广场等服务空间,整体环境进一步提升。

张文质说:“中心成立以后,不仅添置了很多设备,扩大了空间,卫生院的医护人员也能直接来为老人服务。生病的老人不用再往卫生院跑,省去了很多麻烦。”

“两院一体”、统一管理,整合资源、优势互补——在安阳县(示范区)乡镇层面,这样的管理机制充分发挥了“两院”各自的资源优势,有力激活了基层医养结合机构的综合服务功能。白壁镇卫生院院长牛兵鑫介绍:“‘两院一体’模式延伸了中心的医疗服务功能,将医疗、护理、康复等融入日常养老过程,真正实现了医养结合。”

展望未来,随着安阳县(示范区)基层医养结合机构管理机制的持续完善,包括人员调配在内的资源配置将更加畅通,乡镇卫生院的医生、护士、康复治疗师将与养老院的护理员、社会工作者、营养师组建“医养养护”一体化服务团队,携手守护老年人健康。“这支团队将定期学习老年护理技巧、心理沟通知识和基础急救技能,从而实现‘护理员懂医疗、医护人员懂养老’的目标。”牛兵鑫说。

「三心」服务

建设爱心护理「生态圈」

11月7日,在瓦店镇医养结合健康服务中心的康复治疗区,医护人员正站在几位老人身旁,细致地指导康复动作。一位老人手握拉力器,因动作不够标准而略显吃力,一旁的医生耐心纠正,并手把手示范操作。

在二楼,护士裴丽君刚带领6位老人完成每日40分钟的老年操锻炼。走出活动室后,她看了看时间,走进药品室准备好药物,随后径直来到雷国平老人面前,轻声道:“雷大爷,该吃药了。”雷国平血糖偏高,除需要注意饮食外,还必须每日按时服用控糖药物。因年事已高、行动不便,护士每天都会准时送药上门,并为他测量血糖。

在瓦店镇医养结合健康服务中心,每一项服务都透露出温情,每一处空间都洋溢着温馨。2024年,该中心依托镇卫生院完成升级改造并正式启用,主要面向社会失能、半失能群体以及60岁以上无人照料老人和集中供养人员。目前,该中心设有20余个房间、60张床位,已入住32人,其中多数为失能、半失能老人,这一人员结构特点,促使该中心在改善环境设施的基础上,特别注重培养工作人员的“三心”——沟通耐心、工作细心、服务贴心,切实增强入住老人的幸福感与获得感。

瓦店镇卫生院院长程志斌介绍:“在服务态度上,我们要求每位工作人员都具备‘三心’;在服务内容上,我们主要提供三大类服务,包括医疗、养老和康复。每类服务又细分为多个层面,全面满足老年人的养老与医护需求。”

具体来看,医疗服务涵盖定期健康体检、疾病诊治与康复护理等。该中心与上级医院建立了紧密协作机制,开通绿色转诊通道;养老服务包括生活照料、卫生护理、助浴助洁等,同时注重精神慰藉与心理关怀;康复服务则依托个性化训练计划,开展物理治疗、作业治疗、言语治疗等项目,助力老人恢复身体功能。

午餐时间过后,护理员赵文英推着空餐车走向厨房,准备清洗餐具、擦拭餐车。她面带笑容,热情地与遇到的每一位老人和工作人员打招呼。受她感染,大家也都以微笑回应,洋溢着温馨的氛围——这正是该中心推行“三心”服务带来的积极变化。

入住老人的亲属冯淑芬对该中心环境给予高度评价,她说:“这里硬件设施相当完善。更重要的是这里的护理服务,每一位工作人员都特别认真负责,服务非常贴心,让老人感到舒适自在,也让我们家属彻底放心。”

高品质养老

全力推进「五化建设」

安阳县卫生健康委提供的资料显示,安阳县常住人口约42.4万人,其中60岁以上的老年人达8.12万人,占比为19.2%。面对规模庞大的老年群体以及日益增长的高品质养老服务需求,近年来,安阳县(示范区)积极探索建立新机制、新模式,着力破解老年人健康养老难题,乡镇医养结合健康服务中心建设正是这一探索的直接体现。

为保障乡镇医养结合机构建设顺利推进,安阳县(示范区)从顶层设计、资源整合和政策支持三方面入手,统筹编办、财政、民政、医保、卫生健康等相关部门力量,建立了政府主导、部门协同、社会参与的工作推进机制。每月,安阳县委主要领导深入乡镇开展专题调研,组织召开联席会议,协调解决建设难题,为乡镇医养结合机构的顺利建设提供了有力保障。

经过资源整合与改造提升,安阳县(示范区)已建成白壁镇、崔家桥镇、瓦店镇、北郭乡、永和镇5个乡镇医养结合健康服务中心。各中心结合自身实际,因地制宜打造具有区域特色的医养结合服务品牌。在准确定位的基础上形成差异化发展方向,全面立体地展现了安阳县(示范区)推进医养结合工作的努力与成效,为医养结合机构建设积累了有益经验。

“在医养结合健康服务中心的具体推进过程中,我们坚持‘五化建设’:空间建设标准化,统一配备完善的核心功能区;入院评估标准化,制定清晰的老年人能力评估与接收流程;运营管理标准化,建立覆盖医疗护理、生活照料、安全保障、应急处置的全流程制度规范;营养膳食标准化,严格执行食品安全管理。”安阳县卫生健康委副主任常会治介绍。

面对老年群体对高质量、高品质养老服务的需求,安阳县(示范区)大力推进乡镇医养结合健康服务中心建设。未来,该县将继续拓展服务网络、升级服务模式、优化服务链条,推动医养结合事业向更高水平发展。在这一目标指引下,安阳县(示范区)将持续推进拥有200张床位的全县医养结合健康服务中心建设,加快吕村镇医养结合健康服务中心和辛村镇医养结合健康服务中心2个县域次中心阵地建设,构建以高质量养老需求为导向的“全链式”医养结合服务体系。

安阳县卫生健康委党组书记、主任张进龙表示:“预计到2026年,全县新增医养结合床位将超过700张。安阳县将继续统筹资源、优化服务,坚持‘聚焦养老有依靠,聚力民生更安心’,不断提升全县老年人的获得感、幸福感和安全感。”

打破界限

树立区域服务「新标杆」

北郭乡医养结合健康服务中心坐落于北郭乡政府附近,地处安阳县、内黄县与河北省临漳县三县交会处,交通便捷。凭借这一独特的区位优势,该中心在建设之初即突破行政边界,以打造“区域医养结合健康服务中心”为目标,将服务范围拓展至周边县区与乡镇。

68岁的田柱红来自北郭乡,今年3月入住该中心。11月7日上午,他在锻炼后回到床位稍作休息。“住在这儿的老人有本乡的,也有安阳县其他乡镇的。不管来自哪里,大家相处得像一家人,每天锻炼身体、做做操,心情很愉快,服务也很周到!”田柱红说。

在一楼宽敞的活动区,几位老人坐在椅子上,医护人员调试好面前的显示屏,随着音乐响起,老人们跟随医护人员一同做起老年操。73岁的牛大风做完一套老年操后表示“浑身轻松了许多”。她说:“这里入住条件很好,医生、护士和护理员都很有责任心,我们生活得很安心。”

北郭乡医养结合健康服务中心成立于2024年10月,建筑面积2200平方米,设置床位80张,是一家集护理、医养、保健、娱乐于一体的区域性医养服务机构。基于三县交界的区位特点,该中心立足本乡、辐射周边,以“高起点规划、高标准管理、高质量服务”为宗旨,积极发展中高端养老项目。该中心每个房间均按无障碍及适老化标准设计,配备独立卫生间、起居室

具、电视、空调、呼叫等设施,并安装有消防烟雾报警、自动喷淋和紧急呼叫系统。

北郭乡卫生院医生霍婷婷说:“中心现已建立规范的查房制度,每日由医师和康复治疗师组成团队定时查房。我们为每位入住老人建立了健康日志与档案,对有需求的老人提供有针对性的心理疏导。老人平时可前往图书馆阅读、活动广场锻炼、棋牌室娱乐,节假日还会组织各类庆祝活动,全面满足精神文化需求。”

目前,北郭乡医养结合健康服务中心共有医护人员4名、护工4名。在入住人员方面,现有社会老人16名、集中供养老人9名,其中多名来自周边县区。

北郭乡卫生院院长秦小周表示:“中心在硬件建设上成效显著,人员配置也较为合理。当前我们正重点加强软件建设,尤其是提升服务人员的专业能力。例如,定期组织工作人员参加专业培训,学习先进管理理念和优质护理技能,同时在院内开展常态化自主学习。正是凭借较高的建设标准与广泛的服务覆盖,我们吸引了周边县区、乡镇的老人入住,真正建成了区域性的医养结合服务中心。”



医生及康复治疗师指导老人进行锻炼



在瓦店镇医养结合健康服务中心,护士裴丽君带领老人进行手部锻炼