

破解“停车难” 出行更方便

——邮储银行安阳市分行助力汤阴智慧停车项目落地纪实

□本报记者 牛 静 文/图

11月3日,出租车司机李宪兵在汤阴县茱里城充电站给车辆补能时,看着屏幕上跳动的充电进度条笑着说:“以前跑车最愁找车位、等充电,现在在智慧停车场充电既方便又实惠,充一次电还能顺便歇会儿,一天能多跑两单生意!”李宪兵的感慨,正是邮储银行安阳市分行助力地方实体经济、服务民生需求的生动缩影。

民生痛点待解:智慧停车项目破解“停车难、充电烦”

随着汤阴县城市发展加速,“停车难、充电烦”逐渐成为市民日常出行的突出痛点。为破解这一难题,当地将城区公共停车设施智能化升级列为智慧城市建设重点工程,计划通过国有资本主导、市场化运作的模式,让出行更便捷、更舒心。

作为地方国有资本主力军,汤阴县城乡发展投资集团有限公司(以下简称汤投集团)全程参与项目统筹推进。“智慧停车不仅是完善城市功能的民生工程,更是国有资本服务实体经济、惠及群众生活的重要载体。”汤投集团董事长马国瑞介绍,集团从项目论证阶段就锚定“民生导向”,联合多部门调研市民需求,最终确定以“智慧化升级+新能源配套”为核心的建设思路,“既要解决当下停车问题,更要为未来城市出行预留空间,这是我们推进项目的核心原则。”

今年6月,汤阴县城市管理局正



李磊向邮储银行安阳市分行工作人员介绍智慧停车场情况

式发布城区公共停车设施经营权出让项目招标公告,汤投集团子公司汤阴县驰润智慧停车管理有限公司(以下简称驰润公司)以2730万元成功中标,成为项目具体实施主体。

企业需求响应:定制化融资方案打通项目堵点

“中标后我们既兴奋又有压力,智慧设备采购、充电桩安装、平台搭建都需要大笔资金,前期投入压力不小。”驰润公司经理李磊坦言,项目计划对17座公共停车场、3230个停车位位进行全面升级,除规范车位线、安装车牌识别控制器、自动栏杆等智能设备外,还需加装229套60KW充电桩,“‘停车+充电’一站式服务是项目亮点,但资金缺口也成了项目推进的最大堵点。”

在企业一筹莫展之际,邮储银行汤阴县支行主动对接,组建专项服务

团队深入项目现场,详细了解建设内容、资金需求和运营规划。针对项目周期长、前期投入大的特点,该行量身定制了5200万元的授信方案,贷款期限长达240个月,且根据项目进度分批发放,有效缓解了企业资金压力。“从提交申请到1984万元首笔贷款到账,只用了不到两个月,邮储银行的效率和服务温度,让我们对项目落地更有信心。”李磊说。

精准监督护航:国企协同保障项目惠民实效

项目推进过程中,汤投集团始终以“高质量监督”保障项目规范落地。集团监事长王蕾全程跟进,从项目论证、立项到融资、建设,重点聚焦资金预算是否科学、规划方案是否合理、群众诉求是否回应等关键环节,及时优化调整细节。“比如在充电桩选址时,我们收集到居民反映‘部分

区域充电设施不足’的意见,立刻协调驰润公司增补了3处点位,确保服务覆盖更均衡。”王蕾表示,监督的核心是让项目既符合规范,又贴近民生,真正体现公平普惠。

截至目前,已有3座公共停车场完成智慧化改造并投入使用,新增的充电桩累计服务车辆超2000台次,市民停车时长平均缩短15分钟,充电等待时间减少近一半。“看到市民停车、充电更方便,我们就知道项目的‘民生账’算对了。”马国瑞说。

邮储担当显效:金融赋能地方发展的“邮储实践”

近年来,邮储银行安阳市分行始终坚守“服务‘三农’、城乡居民和小企业”的战略定位,充分发挥覆盖城乡的网点优势及资金规模优势,精准对接安阳市重点产业布局,全力服务全市“十大战略”“十大体系”,在践行金融“五篇文章”、支持重点项目建设、服务乡村振兴、防范化解风险等方面积极作为,将信贷资源持续向地方基础设施建设、民生工程、特色产业等领域倾斜。截至今年9月底,该行各项贷款余额253.89亿元,本年净增29.55亿元,通过“真金白银”的金融服务,为地方经济高质量发展注入强劲动能。

“未来,我们将继续深化与政府、国企的合作,聚焦群众需求和城市发展痛点,推出更多定制化金融产品,让金融活水精准滴灌实体经济,为安阳建设更宜居、更宜业的幸福城市贡献力量。”邮储银行安阳市分行相关负责人表示。

金融活水精准赋能 实体经济稳健前行

——看人民银行安阳市分行如何提升金融服务实体经济质效

□本报记者 李 雪 通讯员 马千里

今年年初以来,人民银行安阳市分行(以下简称安阳市分行)深入贯彻适度宽松的货币政策,积极推动各项政策工具在辖区内精准落地。紧紧围绕金融“五篇文章”,安阳市分行着力引导信贷资源稳总量、优结构,持续提升金融服务实体经济的质效。前三季度,全市各项贷款实现新增244.46亿元,同比增长55.12亿元,为地方经济稳步发展注入了金融动力。

深耕“五篇文章” 资源配置更趋优化

金融“五篇文章”是我国金融业发展的最新顶层设计与战略部署,

通过科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五大领域协同发力,为经济社会高质量发展构建新引擎、夯实基础支撑,这是加快建设金融强国的关键举措。

科技金融领域对高新技术产业的支持成效显著。截至8月末,全市科技贷款余额达378.61亿元,同比增长14.07%,增速高于全市各项贷款平均水平。今年前8个月,科技贷款新增46.24亿元,信贷资源的持续投入有力推动了产业发展。

不仅如此,绿色信贷为产业低碳转型注入动能。截至9月末,全市绿色贷款余额265.03亿元,其中,节能降碳、能源转型相关贷款余额达173.46亿元,有效促进了能效提升。

今年年初以来,安阳市分行不断强化政策引导,加强普惠金融有效性和适应性,切实将央行优惠政策快速准确传导至实体经济主体,打通融资堵点。9月末,全市普惠小微企业贷款余额499.49亿元,普惠小微企业授信户数达97568户。此外,我市数字化转型与养老产业也获得有力的金融支持。

聚焦重点领域 信贷结构持续改善

安阳市分行合理引导制造业贷款投放,充分保障企业原材料采购、产品周转等环节可用资金充足,支持企业正常生产经营及投资活动,拉动全市制造业增加值快速增长。截至9

月末,全市制造业贷款余额284.99亿元,同比增长9.61%,信贷的有效投入促进了制造业复苏。

安阳市分行以安阳市文旅产业为锚点,引导辖内银行机构创新金融产品,加大对文旅相关行业贷款投放支持力度。今年以来,辖内银行机构为红旗渠·太行山实景演出项目、红旗渠公共服务中心PPP项目、安阳曹操高陵本体保护与展示工程项目等累计投放贷款6.8亿元,同时,支持民宿经济提质升级,惠及经营者500余家。

安阳市分行相关负责人介绍:“下一步,我们将继续强化政策传导,加强部门协同,充分发挥货币政策工具的引导作用,推动全市经济实现更高质量发展。”

工商银行安阳钢南支行 慧眼识骗局 成功阻止一起电信诈骗

本报讯(记者 牛 静)“多亏了你们敏锐,不然我的养老钱就没了!”10月24日,在工商银行安阳钢南支行内,年过七旬的老先生紧紧握住客户经理的手,连连道谢。当天,这位老先生险些因AI仿声电信诈骗转账,幸得该行工作人员及时察觉、果断处置,最终守住了客户的养老钱。

据了解,事发当日上午,老先生神色慌张地冲进该行,急切要求办理大额取款业务,声称“要给国外的外孙应急”。其异常的焦虑状态引起了网点客户经理的警觉,客户经理立即上前耐心询问取款具体用途。起初,老先生不愿多谈,只反复强调“外孙在国外打架要赔钱,对方催得特别紧,晚了就来不及了”。

凭借多年金融服务经验及系统的反诈培训,客户经理敏锐捕捉到破绽:老人提及“外孙”却始终未通过视频或电话直接联系,且对“打架赔钱”的细节说不清楚。结合近期高发的AI仿声诈骗案例,她初步判断老人可能遭遇了电信诈骗——骗子极有可能利用AI技术模仿其外孙声音,编造紧急事由骗取钱财。

为稳住老人情绪、避免其因慌乱做出错误决策,客户经理一边安抚,向老人讲解AI仿声诈骗的常见手段,一边迅速示意同事联系派出所报警,并联系老人的子女。待民警与老人家属赶到网点后,经多方核实确认:老人的外孙在国外一切安好,从未发生“打架赔钱”之事,老先生确实遭遇了典型的AI仿声电信诈骗。

“真是太糊涂了,一听见‘外孙’着急的声音,我就慌了神。”在家人和民警的耐心解释下,老先生终于恍然大悟,对该行客户经理的高度负责、民警的及时到场再三致谢。

此次成功阻骗,不仅体现了工商银行安阳钢南支行工作人员的专业素养与责任担当,也为广大市民敲响了反诈警钟。工行安阳钢南支行在此提醒:遇到亲属“紧急求助”要求转账汇款时,务必通过视频通话、当面核实等方式确认对方身份,切勿轻信陌生电话或信息中的“紧急事由”;若无法确认情况,可第一时间联系家人,前往银行咨询或拨打110报警,守护好自身财产安全。

危急时刻显担当 温情服务赢赞誉

农行安阳殷都文明支行紧急救助昏迷老人

本报讯(记者 张 璐)10月21日上午,农业银行安阳殷都文明支行营业大厅内上演了一场紧急救援。一名年逾九旬的老年客户在等候办理业务时突然晕倒,网点工作人员迅速启动应急预案,高效开展救援,成功帮助老人脱离危险。

事发时,营业厅内秩序井然,等候区的高龄老人突然因身体不适晕倒在座椅上。面对突发状况,正在大堂巡视的大堂经理第一时间赶到,尝试呼唤客户无果后,立即报告网点内勤行长。内勤行长随即启动突发事件应急处置预案,一边组织疏散围观客户以保持空气流通并向上级报告,一边同步拨打120急救电话、110报警电话,同时全力联系老人家属。

等待救护车期间,该行员工始终守护在老人身旁,密切监测其生命体征,轻声呼唤并调整老人姿势以确保其舒适。救护车抵达后,员工们协助医务人员开展现场急救,并陪同前往就近医院救治。现场办理业务的客户纷纷为农行员工的迅速反应点赞。当家属赶到医院,得知老人已恢复意识、转危为安后,激动地表示:“如果没有农行对客户的高度负责和员工专业的应急处置,后果不堪设想,是农行救了我的家人!”

据悉,农行安阳殷都文明支行近年来持续强化服务培训,针对网点可能出现的各类突发场景制订了详尽的处置预案,并常态化开展演练,有效提升了员工的应急实战能力,已成功化解多起突发事件。

广发银行安阳分行紫薇大道支行 开展金融知识宣传活动

本报讯(记者 牛 静)“以前总觉得小额纸币不会有假,现在才知道10元、20元假币更易被忽视,上次学的辨别假币方法太实用了。”11月4日,安泰苑社区居民李阿姨提起此前的金融知识宣传活动,仍忍不住分享自己的收获。

为帮助居民筑牢财产安全防线,普及辨别假币技巧,近期,广发银行安阳分行紫薇大道支行工作人员走进永明路街道安泰苑社区,开展“辨假防骗护钱包”主题宣传活动。活动现场,该行工作人员结合居民日常消费场景,重点拆解了常见假币陷阱——针对“小额纸币无假币”的认知误区,明确提醒10元、20元假币常出现在菜市场找零、小店消费等场景,交易后须仔细核对。

随后,工作人员手把手教学“一看二摸三听”辨假法:看细节时,聚焦票面水印、安全线和光变油墨面额数字,假币在这些部位多模糊、缺失;摸质感时,轻触人物头像、衣领及盲文标记,真币因凹版印刷有明显凹凸感,假币则触感光滑;听声音时,抖动纸币,真币发清脆“哗哗”声,假币声音发闷且易破损。同时,工作人员还普及了假币处理规范:任何单位和个人不得私自留存、使用假币,发现假币须第一时间前往就近银行网点鉴定上交。

此次接地气的宣传活动赢得居民一致好评。广发银行安阳分行紫薇大道支行负责人表示,未来将持续履行社会责任,让金融知识宣传常态化全力守护居民“钱袋子”,为平安和谐社区建设助力。

河南体彩安阳分中心 举办拟新增竞彩网点培训会

本报讯(记者 牛 静)11月3日,记者从河南体彩安阳分中心获悉,该中心近日针对拟新增竞彩网点举办专题培训会,来自安阳各县区的网点负责人及核心销售人员参会,为后续竞彩经营夯实基础。

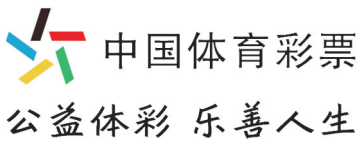
此次培训以“实用、高效、精准”为核心,课程围绕经营者实际需求设计。该中心负责人首先介绍全国及河南竞彩市场态势、安阳本地销售现状与潜力,并解读网点扶持政策,强调竞彩连接体育赛事与彩民的桥梁作用,鼓励经营者合规经营、高效盈利。

政策解读环节,该中心业务管理部专员结合案例,深入讲解竞彩销售的法律法规、监管要求及“禁止向未成年人售彩”“禁止赊销彩票”等合规红线,引导经营者树立“合规是经营生命线”的理念。实操教学是培训重点,资深讲师通过“理论+案例+演示”,讲解竞彩基

础玩法、终端机操作、赛事分析及客户沟通策略,并现场解答了业务相关实际问题。此外,互动体验环节通过模拟终端机操作、客户沟通角色扮演,帮助经营者巩固知识、提升实操能力。

参会经营者纷纷表示,此次培训系统掌握了竞彩业务知识与经营技巧,增强了从业信心,未来将合规经营、诚信服务,为安阳体彩高质量发展助力。

河南体彩安阳分中心负责人表示,将以此次培训为契机,建立新增网点跟踪服务机制,定期回访指导,助力网点稳定运营。



国家金融监督管理总局安阳监管支局

提速秋粮理赔惠及农户5295户

本报讯(记者 牛 静)“雨水淹了玉米地,没想到保险赔款这么快就到账,补种冬麦的钱有了着落!”10月24日,安阳县种粮农户李建国看着银行卡到账通知,紧锁的眉头终于舒展。今年入秋以来,安阳多地遭遇持续阴雨侵袭,部分农田积水,农作物倒伏、霉变,秋粮生产面临严峻挑战。国家金融监督管理总局安阳监管支局(以下简称安阳监管支局)以精准监管、高效协同与科技赋能推动保险理赔提速增效,截至目前已支付赔款1340余万元,惠及农户5295户,让金融暖流及时抵达受灾农户手中,为粮食安全筑牢保障。

灾情发生后,安阳监管支局迅速启动应急机制,召开专题会议传达落实上级精神、研判理赔难点,成立由主要负责人牵头的督导工作小组,建立“日跟踪、周总结、动态考核”工作机制。通过将报案率、查勘效率、赔付进度等关键指标纳入督导体系,压实保险机构主体责任,对进展缓慢的机构实施专项约谈,目前已开展三轮实地督导,推动整体理赔进度较往年大幅度提升。

针对农村散户多、地块分散、老年人线上操作困难等现实问题,该局进

一步推动保险机构从“等人报案”转向“上门服务”:各保险机构组建流动理赔队,配备专业车辆深入田间村头,现场协助农户完成报案、查勘与信息核验;同步推行“两减免、两后补”便民措施,最大限度精简材料、延后补交,还开通24小时理赔专线与线上通道,真正实现农户“不出门、快理赔”。

在推进理赔工作的同时,安阳监管支局还推动农业保险从单一事后补偿向“防赔结合、全程护航”转型。一方面,督促保险机构在理赔过程中同步向农户普及粮食储存与减灾知识;另一方面,联合农技部门开展“保

险+农技”指导,协助农户利用赔款抢抓农时、选优种子,保障冬小麦顺利播种。此外,该局还积极引导“政策性+商业性”保险产品组合创新,提升保障额度、扩大覆盖范围,今年以来已为安阳41.54万亩秋粮提供风险保障3.95亿元。

目前,安阳辖区保险机构共受理秋粮理赔案件873件,完成查勘定损853件,预计10月底全面完成理赔工作。该局负责人表示,后续将持续强化监管引领,跟踪理赔进展,推动农业保险提质扩面,为粮食安全与乡村振兴筑起更加坚实的金融防线。