

一座连心桥 万千暖心事

——文峰区人民法院“法官有约”机制运行一周年纪实

□本报记者 王 璐

一年前，文峰区人民法院搭建了一座“桥”，这座桥有个好听的名字，叫“法官有约”。从此，法官不再只是“坐堂问案”，而是主动走近群众，现场解决纠纷。一年过去了，这座桥捂热了多少民心？10月30日，记者走进该院了解到，如今它已成为一座化解矛盾、传递司法温度的“暖心桥”。

暖心之约 定分止争有新招

以前，不少人一提到法院会说：“法官是不是特别严肃？”“程序是不是很复杂？”“见法官是不是很难？”这些顾虑，法院工作人员都曾遇到。

去年10月，“法官有约”机制应运而生。不过，“约”不能乱约，得有方法、讲规矩。于是，该院推行了“三定”模式。一是定人：由经验丰富的法官“坐镇”，不让群众白跑，也不让大家每次都面对陌生的面孔；二是定时：每周五下午，定期开设“接待专场”；三是定责：接待之后必有回音。法院每次都会提前三天公布“预约指南”——哪位法官值班、怎么预约、到哪儿谈，写得明明白白。群众再也不用“跑断腿、问破嘴”，只要踏进那间调解室，就能把心事摊开说、把难题放上桌。



法官孙燕(右一)向当事人提供法律咨询服务(资料图)

解忧驿站 多年积案终化解

这一年，“法官有约”接待室成了名副其实的解忧驿站。一桩桩纠纷在这里“软着陆”，一颗颗凉了的心，也被慢慢捂热。

法官王宁遇到过一桩“老大难”——买卖纠纷僵持了近十年，账本堆得像小山。王宁没有急着开庭判决，而是一头扎进账本堆里，一点

点捋、一页页对。最终促使双方握手言和。法官薛蓉在调解一起同村邻里纠纷时，不讲空泛的法条，而是用身边的例子引导双方。最后，双方不但和解，被告还当场兑现承诺。乡邻之间的那道裂缝，就这样被悄悄补上。法官郭晨曦在办理一起案子时，判决书写完了，但她没有草草结束，而是让当事人现场付清了护理费，还用心调解各方，抚平了一个家庭七位成员之间的旧怨。

最令人动容的是，在一起案件的诉讼时效即将到期时，该院立案庭庭长刘艳丽带领7名法官集体“赴约”，为33名劳动者点亮维权曙光，也为一家企业卸下了重负。

数字印证 司法温度可感知

“法官有约”机制运行了一年了，效果怎么样？数字最有说服力：49场接待活动、2334件纠纷受理、3674人次群众走进法院那间调解室、180起矛盾当场化解。

司法服务满意度持续提升的背后，是群众为法院投出的信任票。一名当事人曾在该院接待室里感慨：“以前总觉得打官司又忙又累，现在约一下法官，当面对事说清，心里顿时就踏实了！”这话朴实，却道出了很多人的心声。

接下来，该院还想把这座“连心桥”修得更远、更宽。他们打算走出法院，走进社区、走进乡村，把“坐等群众约”变成“主动上门聊”。今后，老百姓在家门口就能见到法官，咨询问题。同时，法院也希望把“法官有约”的成功经验固化下来，变成一项长期坚持的“暖心工程”，让更多纠纷化解在萌芽、解决在基层。

该院党组书记、院长高源说：“‘法官有约’机制运行一周年，不是终点，而是一个新起点。这座暖心桥越过隔阂，让法官不再是高高在上的裁判者，而成为群众可以相约而谈的‘身边人’”。

从“实战复盘”到“推门听庭”

——看汤阴县人民检察院如何多措并举提升公诉人出庭能力

□本报记者 侯沛丽

“我们通过构建‘训、赛、评’三位一体机制，常态化开展听庭观摩评议活动，提升公诉人的业务能力。”10月31日，汤阴县人民检察院普通犯罪检察部主任许珊珊接受采访时说，今年以来，该院积极探索公诉人培养新路径，推动公诉人在“实战+评议”中补短板、强本领，全方位、多维度提升公诉人出庭能力，以高质量履职为司法公正注入强劲动能。

以“训”筑基 构建系统化培养体系

该院坚持理论武装与实战练兵并重。一方面，定期围绕刑法修正案、司法解释等开展专题学习，邀请郑州大学、河南财经政法大学等高校的专家学者举办庭审技巧、证据链构建座谈会，通过积极参与“字都检韵”“案例研

讨沙龙”等方式提升法律适用能力。

另一方面，该院创新建立“实战演练+案实复盘”模式，定期选取重大疑难案件，通过模拟对抗和已结案件深度剖析，复盘庭审过程，总结办案经验，系统性提升实战能力。同时，发挥“资深检察官导师团”传帮带作用，通过“一对一”结对帮扶、“老带新办案”等模式，从庭前预案制作到庭审应变全程进行指导，实现无缝衔接。

今年以来，该院累计开展案例研讨会20余次，出庭公诉专项业务培训4场，公诉人实战能力显著提升。

以“赛”促练 打造实战化平台

汤阴县人民检察院将赛场作为磨砺公诉人才锋芒的“试金石”，通过常态化举办检律论辩赛、法律文书评比、优秀庭审展示等活动，设置“控辩对抗”“突发情境应对”等环节，锤炼逻辑

思维与临场反应，激发公诉人潜能。

更值得一提的是，该院大力推行“实战练兵”模式，建立“重大案件必上庭、复杂案件带头办”机制，院领导带头办理涉黑恶犯罪、涉众型经济犯罪、职务犯罪等大案要案，示范引领庭审规范；创新开展“推门听庭”专项行动，由院领导、检委会委员不打招呼随机旁听庭审，对公诉人表现进行现场“质检”，倒逼其时刻保持最佳状态。

今年以来，该院已对93件案件进行实地抽查和观摩，有效提升了公诉人在法庭辩论、举证质证等方面的综合水平。

以“评”促改 建立闭环管理机制

为确保公诉人培养成效落到实处，该院着力做好评议后半篇文章，建立了“听、评、改”闭环管理机制。精准“听庭把脉”，每场观摩评议

均制订详细评分细则，组建由院领导、业务骨干、人大代表组成的评议组，围绕讯问技巧、证据展示、答辩效果等维度量化评分，确保评议客观全面。

深度“评议开方”，每场庭审后即召开复盘会，通过“现场回放+逐点剖析”，提出个性化改进建议，如针对庭审中举证冗长问题，评议组提出“关键证据重点展示、无异议证据简略出示”的优化方案，出庭公诉能力得到明显提升。

严格“整改销号”，建立问题清单与整改台账，将评议结果与检察官业绩考核挂钩，形成“发现问题、精准指导、整改销号”的良性循环，确保各项能力提升措施落到实处、见到实效。

通过“训、赛、评”一体化综合施策，汤阴县人民检察院公诉人队伍的专业素养和出庭应诉能力得到显著增强，为高质效办理每一起案件奠定了坚实基础，为维护司法公正提供了有力保障。



10月28日上午，市公安局常聘警务技能教官、市公安局文峰分局东关派出所副所长胥亮(左一)在辖区文惠小学开展最小应急单元技能培训演练，学校专职安保人员参加培训。(市公安局供图)



10月28日，安阳市公安局高新分局商颂大街派出所立足辖区实际，主动作为，在安阳师范学院成功举办了一场内容丰富、形式多样的“交通安全进校园”宣传教育活动，取得了良好成效。(苗茹 摄)

市公安局出入境管理支队

“小窗口”承载“大服务”

本报讯(记者 牛静)“从进大厅到办完证，全程都有人引导，连签名都有人耐心地教，太方便了。”10月30日，刚办完护照的王大爷为安阳市公安局出入境管理支队点赞。该支队长期针对老年人办证需求提供常态化帮办代办服务。自10月24日起，进一步强化服务力度，细化服务措施，聚焦老年人办证难点推出系列暖心服务，目前已为60周岁及以上老人办理出

入境证件235人次，让政务服务既有“速度”又有“温度”。

针对老年人不熟悉办证流程的问题，该支队在窗口安排专人提供“一对一”全程陪同服务。从老人进入大厅起，工作人员便引导其完成拍照、缴费、签名、指纹录入等环节，实现“即来即办、高效办结”，最大限度缩短等候时间。

服务细节处处体现贴心。办证窗

口配备老花镜，方便老人阅读材料和填写信息；对签名困难的老人，民警在遵守“护照签名不可代签”规定的前提下，提供练习纸张并耐心引导反复练习，以鼓励缓解老人的焦虑。

为解决老年人“缴费难”问题，民警灵活提供帮助：对不熟悉微信支付的老人，手把手指导操作；如遇老人微信未绑定银行卡，民警会用自己的微信代为扫码支付。

针对老年人指纹磨损、采集困难的情况，窗口提前备好护手霜，涂抹后再进行采集；若仍难以录入，民警会轻柔按住老人手指辅助，确保指纹清晰，不让特殊情况影响办证。

该支队相关负责人表示，将持续以“小窗口”承载“大服务”，用贴心举措践行“人民公安为人民”的初心，为打造有温度的出入境政务服务窗口注入更多力量。

文峰区人民法院 司法有温度 护老有力度

本报讯(记者 王璐)10月29日，文峰区人民法院以“重阳传温情 法治护银龄”为主题，精心组织了一场形式多样、内容丰富的法治宣传活动，将司法服务直接送到老年人身边。

活动当天，在宝莲寺镇黎元村党群服务中心广场，一场涉及老年人劳务报酬纠纷的巡回审判吸引了众多群众旁听。该院宝莲寺法庭庭长翟超通过规范的法庭调查、举证质证等程序，并经过多轮耐心细致的释法说理，最终促成两起涉案案件当场达成调解协议。同时，该院刑事审判庭庭长张伟结合真实发生的养老诈骗典型案例，向老年人深入剖析免费体

检、保健品推销等常见骗局的手法，揭开了诈骗分子的层层面纱。心理咨询师王荷莲耐心倾听老人们在家庭关系、邻里纠纷等方面的困扰，为他们提供了专业的心理健康支持和情绪疏导服务。“听了法官的话，心里敞亮多了，也踏实多了。”在现场，李大爷微笑着说。

据了解，此次活动突破了传统普法宣传的单一模式，创新形成了“法治教育+反诈骗宣传+心理疏导”的三位一体服务格局，不仅提升了老年人的法律意识和自我保护能力，更通过实实在在的关怀，让司法有温度、护老有力度。

林州市人民检察院 分享家风故事 传递文明力量

本报讯(记者 侯沛丽)为传承优良家风，营造和谐文明的社会氛围，10月28日，林州市人民检察院作为林州市直文明单位第二组的组长单位，联合组内其他成员单位共同开展“家庭文明建设”示范活动。活动特别邀请该院检察委员会委员、四级高级检察官原海青，分享家风培育与家庭和谐相处的实践心得。

活动现场，原海青用朴实真挚的语言，围绕家长表率、学习氛围营造、早期智力开发、自律意识培养、成长对症引导、综合能力提升、从小立志

七个维度，结合其子原泽宇的成长实例，分享了可落地的家风教育与家庭和谐经验。大家不仅学到了具体的家庭教育方法，更深刻认识到良好家风的的重要性，为自身建设文明家庭、促进家庭和谐提供了清晰指引。

此次活动不仅是一次家风故事的分享，更是文明家庭建设的生动实践。作为组长单位，林州市人民检察院将持续挖掘身边的榜样力量，通过事迹宣讲、互动交流等形式，推动家庭美德传承，为促进家庭和谐、社会文明贡献检察力量。

汤阴县人民检察院 爱心义剪 情暖夕阳红

本报讯(记者 侯沛丽)10月29日，汤阴县人民检察院组织党员志愿者服务队，到该院驻村第一书记分包村汤阴县任固镇北故城村开展“情暖重阳”爱心义剪活动，为村里的老人们送去节日的关怀与祝福。

活动现场，志愿者们提前布置好场地，老人们陆续来到现场。志愿者们耐心询问每位老人的发型需求，理发后老人头发显得整齐利落，精神面貌焕然一新。

志愿者们还向到场的每位老人赠送小礼品，并关切地询问他们的身体

状况和生活情况，叮嘱他们注意天气变化，保重身体。一份礼品一声问候传递着浓浓的敬老情意，让老人们倍感温暖。

此次义剪活动是该院践行司法为民理念、积极参与基层社会治理的一项暖心举措，切实提升了老人们的获得感和幸福感。

该院将继续立足检察职能，结合传统节日等重要时间节点，创新服务形式，拓展服务领域，为村民提供更多精准化、贴心化服务，为建设和谐美丽乡村贡献检察力量。

滑县人民法院 开展反诈普法宣传 守护老年人“钱袋子”

本报讯(记者 王璐)为切实维护老年群体合法权益，提升其防范诈骗的意识和能力，10月28日，滑县人民法院组织干警先后深入该县县城街道白马社区及体育公园，开展反诈普法宣传活动，将司法关怀送到老年人身边。

在白马社区，干警们结合近年来审理的典型诈骗案例，向在场老年人详细剖析了“免费领礼品”“高额返利”“神医保健品推销”“冒充公检法”等多种常见诈骗手法，叮嘱大家要时刻保持警惕，不贪图小利，守好自己的“养老钱”“血汗钱”。在体育公园，干警们通过悬挂横幅、发放图文并茂的防诈宣传手册、设立现场法律咨询点等多种形式，扩大宣传覆盖面。他们耐心解答老年人关心的遗产继承、赡养纠纷、投资理财等法律问题，重点普及防诈法律知识，提醒老年人不轻信、不透露、不转账，遇到可疑情况及时与子女沟通或报警求助。

此次活动有效提升了老年人的防诈骗意识和自我保护能力。该院工作人员表示，下一步将持续推进普法宣传工作，聚焦群众急难愁盼的问题，开展更多精准化、常态化普法宣传活动，以司法力量护航群众美好生活。

汤阴县公安局精忠派出所 老人走失险遭意外 民警连夜救援获赞

本报讯(记者 牛静)“要不是你们及时找回我父亲，真不知道会发生什么意外!”10月31日，提起十几天前父亲走失的一幕，家属仍心有余悸，话语中充满对汤阴县公安局精忠派出所民警的感谢。

据了解，事发当天清晨，一名76岁且患有脑梗病史的老人独自骑自行车外出后失联。家属多方寻找未果，直至当晚20时40分，紧急向精忠派出所报警求助。

接警后，民警李国强一边安抚家属情绪，一边详细记录老人的体貌特征、衣着及可能去向，并同步协调同事调取沿途公共视频资料。通过逐帧排查、反复分析，民警最终锁定老人在汤河湿地公园附近。考虑到夜间气温较低，老人身体状况可能难以支撑，李国强立即组织警力赶赴现场，展开夜间搜寻。

当时公园内灯光昏暗、植被茂

密，搜寻工作难度较大。民辅警分工协作，以公园为中心展开地毯式排查，不放过任何一处可疑区域。直至深夜23时许，终于在园内一处休息亭中找到体力不支的老人。只见老人因寒冷蜷缩在地，身体已十分虚弱。确认老人生命体征平稳无碍后，第一时间通知家属报平安，随后驱车将老人安全送回家中。

事后，家属专程将一面写有“人民警察暖民心 衷心感谢助寻亲”的锦旗送至派出所。面对感谢，李国强与同事回应：“这是我们的职责所在，老人平安就好。”

民警也提醒广大群众，家中如有高龄、患有基础疾病或认知障碍的老人，建议为其随身携带联系卡，标注家庭住址和亲属电话，或配备防走失定位设备，以便在紧急情况下及时取得联系，保障老人安全。