

赵营镇的“民情密码”： 从田间调解到积分红榜的治理革新

□本报记者 姚晏宏 特约记者 徐淑霞 通讯员 罗珊 董亚琦

“朱大哥,朱老弟,咱都是一家一姓的,为这点宅基地边界闹得脸红脖子粗不值当。您看这老宅基地证上写得明明白白,要不咱按证上写的重新确定一下?”10月7日,清晨的薄雾还未散尽,赵营镇朱寨村网格员朱明起已走进农户家,给争执不下的两户村民当起了“和事佬”。

这场宅基地引发的邻里纠纷在网格员的及时介入下,不到3小时就达成了和解。这正是赵营镇创新信访工作机制、破解基层治理难题的生动缩影。

地处安阳市与濮阳市交界处的赵营镇,位置偏远且村情复杂。如何做好“送上门来的群众工作”?该镇给出的答案是:创新体制机制,由7个部门联合调解,各级网格员扎根一线收集信息,在此基础上创新推行“五民工作法”,用畅通渠道知民意、深入村户晓民情、聚焦关切纾民困、精准施策解民忧、履职尽责为民生的“组合拳”,交出了今年以来无一起赴县以上上访案件的亮眼答卷。

让民意表达“不打烊”

“真没想到,微信上反映了路灯问题,当天就有人来修。”家住赵营镇田庄村的徐大爷竖起了大拇指。这位老人不会用智能手机,网格员帮他在民生微信群里上传了诉求,不到半天,镇村镇中心就协调施工队更换了损坏的配件。

在赵营镇,这样的高效响应源于全方位民意渠道的构建。全镇划分为5个片区,19个行政村细分为81个网格,“网格化+清单化”的隐患防控体系如同一张大网,将群众诉求牢牢兜住。线上,政务服务网、12345政务服务便民热线、民生微信群等平台24小时待命,相关部门安排专人值守,严格执行“2小时响应、24小时反馈”制度;线下,镇信访接待中心每天有干部坐班,网格员常态化开展“敲门行动”,确保“群众声音无遗漏”。

今年,该镇线上线下已接待群众32起,立案办理8起,已解决5起。从邻里噪声扰民到村内道路维修,群众的每一件“小事”,在赵营镇都被当作大事来办。

变“被动接访”为“主动下访”

“俺家的公益岗工资这个月咋还没到账?”在东刘革村的麦田间,镇干部闻声立即帮助这位村民查看手机银行流水,当场安排综治部门核查工资发放情况,承诺2天内给出答复。

记者手记

在赵营镇采访,最触动人心的是,在这里“把小事当大事办”的治理温度。清晨薄雾中的田间调解,微信诉求里的路灯抢修,民情日记本上的件件琐事,这些看似寻常的场景,恰恰是该镇破解基层治理难题的密码。



镇、村干部及网格员上门了解民情(董亚琦 摄)

领导干部带头“沉下去”,网格员主动“找上门”,构成了赵营镇民情掌握体系的核心。镇干部每月至少3天下沉网格,在村民家中、企业车间、建房现场与群众拉家常,将政策导向与群众需求精准对接。网格员随身携带“民情日记本”,每周至少2次开展“敲门行动”,对轻微矛盾当场调解,将复杂问题及时上报。

该镇西单寨村单某法与单某胜的树木纠纷,正是网格员在走访中发现的。

“当时,单某胜正拿着锯子要锯这棵树,说树枝挡了自家庄稼采光。”网格员小周说,他立刻联系村“两委”干部到场,对照村里的老地契摆事实、讲道理,最终让两家人握手言和。

今年,全镇已主动排查化解矛盾纠纷60起,成功解决53起,将大量信访苗头消灭在萌芽状态。

把“风险点”变成“平安点”

每周一上午的碰头会,就是给矛盾纠纷“把脉问诊”。该镇信访部门的办公桌上,摆着一份重点人员动态台账。对重点人员,案件负责人每日汇总其活动轨迹及诉求变化,确保信息畅通、管控精准。

该镇聚焦政策落实堵点、民生服务痛点、矛盾风险燃点三大领域,建立每周汇总研判机制。针对宅基地纠纷、耕地边界争议等高频问题,创新推出“七级共商联动”模式:包区领导统筹督办,包区干部协调落实,包片民警稳控秩序,对部门依法处置,镇、村两级一线排查,群众全程参与监督,形成矛盾化解的闭环链条。

该镇蔡营村姚某杰曾与亲戚有纠纷,一度僵持不下,村“两委”调解多次未果。赵营镇综治中心接到上报后,立即联合信访、司法、土地等部门组成专班,带着测量仪器到现场实地勘测,依据《土地管理法》和村里的老台账,最终促成双方签订调解协议。

“不是靠嗓门大,而是靠道理硬,这样的调解我们服。”姚某杰在协议上签字时感慨地说。

用“组合拳”破解“老大难”

“没想到镇里这么重视,专门为俺家的事开了调度会。”看着新修的院墙,该镇大王庄村村民张奶奶眼眶湿润。他家的院墙因邻居家修建房屋而倒塌,多次协商赔偿未果,该镇信访部门将此事列为紧急问题,提交镇领导班子周调度会专题研究,最终由政府协调施工队修复房屋,邻居承担相应费用。

赵营镇对矛盾纠纷实行分类处置:一般问题由村级就地化解,较重问题明确“包案领导+化解时限”,紧急问题由镇班子会研究。针对重点人员诉求,既不能简单“稳控”,又不能放任不管,要组建包括包案领导、村“两委”干部、亲属等在内的联合工作组,倾听诉求、解读政策、解决困难。

对生活困难的信访群众,镇里还协调民政救助资源,组织志愿者开展代购药品、代缴费用等帮扶。

“之前总觉得政府只会管大事,没想到连俺家的药费都帮着操心。”该镇赵营村村民赵大爷说,现在镇、村干部每周都来走访,他的合理诉求逐步得到解决,再也没有去上访的念头。

解码赵营镇的“民心治理术”

从“1+7+N”机制织密民意网,到“五民工作法”打通服务链,赵营镇跳出了“被动接访”的旧模式,用“主动下访”的姿态,把治理触角延伸到了群众家门口。更令人耳目一新的是“信用积分”的巧思。一张红黑榜,让“要我参

与”变成“我要参与”,将群众从治理的“旁观者”变为“主人翁”。当村民为积分自豪、为调解点赞,当信访量同比下降、矛盾化解在萌芽时,我们看到的不仅是治理方式的革新,更是干群关系的重塑。

赵营镇的实践证明,基层治理没

让“要我参与”变“我要参与”

“咱家这个月又加了12分。”新集村村民刘大叔指着村务公开栏上的红榜,兴奋地给家人打电话。他家因主动参与人居环境整治,在村里的信用积分榜上获得加分,年底可优先参评“文明家庭”。

赵营镇在8个村试点推行“村民信用积分”管理,以家庭为单位建立评价体系。主动调解矛盾纠纷加2分,拒不接受调解减5分,无理取闹越级上访减50分……这些积分可作为评优评先、享受政府优惠待遇的重要依据。

“以前村里打架斗殴、越级上访的不少,现在大家都盯着积分榜,遇事首先想到找网格员调解。”朱寨村相关负责人说,信用积分像一根无形的线,把村民从“旁观者”变成了“参与者”,村里的信访量同比下降了57%。

如今的赵营镇,田间地头少了争执的喧嚣,多了促膝谈心的温暖;村委会里少了拍桌瞪眼的争吵,多了握手言和的释然。从“五民工作法”架起的民心桥,到信用积分激活的治理动能,这个偏远乡镇用创新实践证明:信访工作的根在群众,力量也在群众。

“信访工作是党联系群众的‘连心桥’,更是基层治理的‘晴雨表’,我们将持续深化‘1+7+N’机制与‘五民工作法’的融合,让党员先锋岗守在信访一线,让智慧平台连通民心两端,让治理效能直抵基层‘最后一米’,在新时代的基层治理答卷上写下更温暖的答案。”该镇党委书记张永强说。

有“万能公式”,但有“不变初心”——把群众的“急难愁盼”放在心上,用创新的办法、务实的行动回应诉求,就能架起连心桥、凝聚向心力。这份从田间地头生长出来的治理智慧,或许正是新时代基层治理最该续写的篇章。

留固镇：

新风拂面乡村暖 移风易俗谱新篇

□本报特约记者 徐淑霞 通讯员 罗珊

“没有豪车队列,没有大摆宴席,一束鲜花、一场简约的仪式,这婚结得既体面又省心,还节省了至少2万元。”10月7日,谈起为儿子举办的那场热闹而不铺张的新式婚礼,留固镇陈星落村村民丁素芳脸上满是欣慰。

这场摒弃了高价彩礼和奢华排场的婚礼,正是留固镇推进移风易俗工作结出的硕果。近年来,该镇以创新举措破除陈规陋习,让文明新风成为新时尚。

织密组织网 下好“先手棋”

“移风易俗,组织先行。成立由镇党委书记挂帅的移风易俗工作领导小组,结合各村实际,认真组织实施,及时总结推广好的做法,不断将活动引向深入。”留固镇党委委员、宣传委员师越说。

该镇通过建立完善移风易俗宣传教育活动长效机制,制定切实可行的工作措施,把红白理事会建设作为加快推进移风易俗、减轻群众婚丧负担的重要任务来抓,确保移风易俗不走过场、取得实效。

定制村规“尺” 筑牢“约束墙”

留固镇指导54个行政村“量体裁衣”,将婚事新办、丧事简办、厚养薄葬等内容写入村规民约,明确规定红白喜事操办标准、彩礼金额、随礼范围等,让“软约束”变成“硬杠杠”。同时,该镇吸纳老党员、乡贤、致富带头人等组建“红白理事会”“道德评议会”,谁家

有红白事,理事会主动上门指导,用“熟人社会”的监督力量,破解“人情攀比”难题。目前,全镇婚丧嫁娶平均费用较往年下降15%,群众称赞减轻了负担。

奏响宣传“曲” 激活内动力

“高价彩礼是毒瘤,高价彩礼是祸根,砍掉毒瘤铲除祸根大家要一条心、一条心……”一段由文艺志愿者自编自演的快板,在东留固村文化广场引得村民阵阵喝彩。

为让移风易俗入脑入心,该镇先做“调研题”——发放2000余份问卷,精准捕捉群众对彩礼、宴席等方面的“痛点”;再答“实践卷”——印发5000余份《移风易俗倡议书》,通过“入户讲、墙上贴、群里转”实现全覆盖;最后唱“民生戏”——编排戏曲、小品等10余场主题节目,用群众听得懂、喜欢看的方式,让文明新风“飞入寻常百姓家”。

点亮榜样“灯” 引领新风尚

“好媳妇”程景彩常年照料瘫痪婆婆不离不弃,“移风易俗好榜样”王自召主动将儿子婚礼预算从6万元减至3万元……该镇持续开展“六好”评选活动,选出400余名村级先进典型、12名镇级先进典型,通过“村村设榜、广播宣讲”,让榜样故事传遍街头巷尾。

如今,“学榜样、守新风”成为各村村民的自觉行动,邻里纠纷少了,孝老爱亲多了,勤俭节约蔚然成风。

“移风易俗非一日之功,我们将持续创新方法,让文明新风扎根乡村土壤,为乡村振兴涵养‘精气神’。”留固镇党委书记王峥说。

万古镇

优化营商环境引企来 推动产业就业双丰收

本报讯(特约记者 徐淑霞 通讯员 刘易辰)10月7日,记者走进万古镇一家服装加工厂,生产车间内,工人们在各自岗位上熟练操作着缝纫设备,从布料裁剪、精细缝纫到成品检验,各道工序衔接有序、高效运转。

“咱们厂目前有30多个工人,考虑到大家的技能基础,我们专门组织了系统的技能培训,希望乡亲们在家门口就能练就一技之长,稳稳当当实现就业创收。”滑县承越体育用品有限公司总经理祝方林介绍。

该企业创新推行的“送岗上门”模式让附近村民无需远赴他乡,就能实现“顾家、挣钱”两不误。

“在家门口的服装厂上班,每个月能有3000多元的收入,既能照顾家

里的老人和孩子,又能有份稳定收入,真是一举两得。”附近村民宋娇娇的话语里满是喜悦。

据了解,近年来,万古镇锚定产业发展方向,持续深耕营商环境优化,以优质服务吸引企业落户扎根,不仅为当地经济注入澎湃动能,而且带动群众就业增收。如今,随着该镇营商环境的持续改善,越来越多的企业选择在此投资建厂,为当地产业发展注入了源源不断的活力。

“我们将继续加大对企业的支持力度,持续优化营商环境,吸引更多优质企业入驻,以产业兴旺为支点,撬动乡村全面振兴,让群众的日子越过越红火。”万古镇党委委员、宣传委员、副镇长樊跃光说。



最近,滑县宏达未来城小区设立“悦读天地”图书室,有6组定制儿童书架、2000余册图书,成为附近少年儿童节假日阅读的好去处。图为10月7日,儿童在该图书室阅读书籍。

(王子瑞 摄)

道口镇街道

夜查日巡织密消防安全网

本报讯(特约记者 徐淑霞 通讯员 张旭阳)10月7日,夜幕初垂,道口镇街道的主次干道上,一束束手电筒光与沿街商铺的灯光交相辉映,身着制服的工作人员分成几组,走进商场、宾馆等场所,认真检查消防通道的标识、灭火器的压力表、控制室的值班记录等。

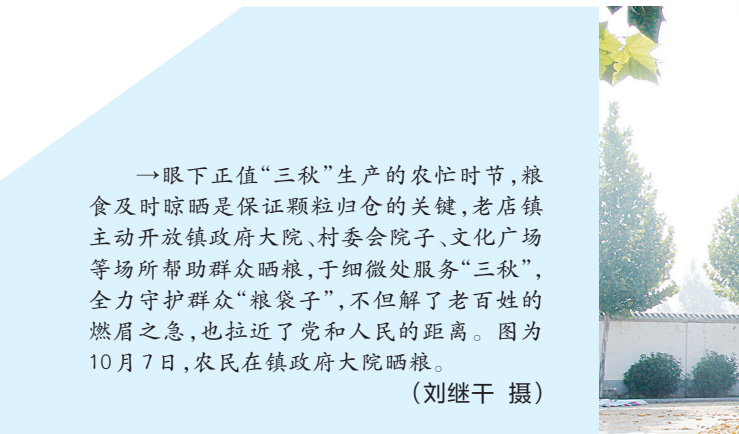
据了解,为全力保障辖区居民生命财产安全和预防火灾事故,提升消防安全水平,连日来,道口镇街道聚焦消防安全重点领域,统筹推进集中夜查与日常检查,织密消防安全“防护网”。

该街道精准发力,重点瞄准大型综合体、商场市场、宾馆饭店、学校、幼儿园、医院、养老院等场所。行动中,工作人员深入19家单位,重点核

查消防安全责任人、管理人、消防控制室值班人员、工程技术人员及微型消防站人员等五类人员在岗在位情况,集中整治消防通道堵塞、安全出口锁闭、消防设施故障、违规留宿、电动车违规停放充电等突出问题。此次排查共发现隐患21处,责令立即整改18处,限期整改3处。

同步开展的日常检查覆盖35家企业和“九小场所”,重点检查灭火器使用、消防宣传覆盖、通道畅通及设施运行等情况。

“我们将持续巩固排查成效,常态化开展消防安全‘回头看’,以务实举措筑牢辖区安全生产防线,为群众生命财产安全和社会稳定发展保驾护航。”该街道党工委副书记陈彦彬说。



→眼下正值“三秋”生产的农忙时节,粮食及时晾晒是保证颗粒归仓的关键,老店镇主动开放镇政府大院、村委会院子、文化广场等场所帮助群众晒粮,于细微处服务“三秋”,全力守护群众“粮袋子”,不但解了老百姓的燃眉之急,也拉近了党和人民的距离。图为10月7日,农民在镇政府大院晒粮。

(刘继干 摄)



←近段时间,持续阴雨天气给秋粮收割带来不小阻碍。面对不利天气,滑县农民时刻关注天气变化,抓住每一次雨停的短暂间隙,全力抢收。图为10月7日,焦虎镇祁屯村村民趁着天晴抢收花生。

(李闻达 摄)



图说新闻