

守护群众“舌尖上的安全”

——北关区市场监督管理局开展中秋节月饼市场专项检查见闻

□本报记者 周俊英 通讯员 王翔宇

中秋佳节将至,各式各样的月饼已占据各大商场、超市、蛋糕店的“C位”。连日来,北关区市场监督管理局组织执法力量,深入月饼生产企业和流通领域,开展覆盖全链条的中秋节月饼市场专项检查。

强化源头监管 守好第一道关

9月23日,在位于红旗路上的一家月饼制作单位,工人正在忙碌。北关区市场监督管理局的执法人员身着蓝色工作服,进入生产核心区域。

“请出示一下这批月饼馅的进货凭证和检验报告。”执法人员刘岩辉一边仔细核对台账,一边对身旁的生产经营单位负责人说。他的目光扫过原料库,重点检查是否使用过期、变质原料,食品添加剂是否严格按标准投放。

在制作间,执法人员拿起一块月饼坯,仔细观察其外观,并询问工作人员烤制的温度和时间控制标准。紧接着,执法人员还对月饼的生产日期、保质期标注进行抽查,杜绝“早产”月饼。

严把流通市场 紧盯消费终端

当天10时,一家大型超市的月饼



执法人员开展检查(本报记者 周俊英 摄)

销售专区前人头攒动,琳琅满目的月饼礼盒和散装月饼吸引了众多市民挑选。

“请提供一下这款打折月饼最近的价格标签和促销记录,我们需要核对是否存在‘天价月饼’或虚标原价再打折的价格欺诈行为。”执法人员一边用手机扫描月饼礼盒上的价格标签,一边与超市管理人员核对信息。执法人员重点对月饼的明码标价情况、包装层数、包装材料及空隙率是否符合国家强制性标准进行检查,督促商家回归节日食品本身属

性,杜绝过度包装。

在散装月饼销售区,执法人员仔细查看防尘防蝇设施是否完备,是否标注了生产日期、保质期等信息。“散装食品直接暴露在外,卫生防护和信息告知尤为重要,必须保障消费者的知情权和选择权。”执法人员一边检查,一边对超市工作人员进行现场指导。

聚焦重点场所 全面覆盖检查

北关区市场监督管理局有关负

责人介绍,此次专项检查以大中型超市、农贸市场、食品店、蛋糕店等月饼经营单位为重点对象,力求做到检查范围全覆盖,不留死角。

执法人员主要检查经营单位主体证照资格是否有效、月饼进销台账是否清晰、进货票据是否齐全。同时,执法人员重点查看月饼产品包装、标签标识,严厉打击经营过期月饼、变质月饼和“早产”月饼等行为。

据了解,截至目前,该局共出动执法人员112人次,检查月饼经营商户56户次,发放《规范月饼市场价格行为告诫书》60余份。

“我们还聚焦月饼生产经营单位,重点核查包装层数、包装成本和包装空隙率三项关键指标,确保月饼包装简约环保,遏制‘天价月饼’;对辖区内商超及蛋糕房发放《规范月饼市场价格行为告诫书》,并到月饼制作经营单位生产制作间,查看制作场所是否整洁卫生,贮存条件是否达标,是否存在使用过期原材料、非法添加剂等情况,防止不合格月饼流入市场,切实排除食品安全隐患。”该局相关负责人表示,“中秋月饼承载着深厚的文化内涵和情感寄托,其质量安全直接关系到百姓的健康与节日体验。此次专项检查不仅是例行监管,更是一次对节日市场秩序的体检。下一步,我们将持续关注月饼市场动态,确保流入市场的每一块月饼都安全、放心,真正守护好千家万户‘舌尖上的安全’。”

提升服务能力 搭建沟通桥梁

区残联开展手语培训活动

本报讯(记者 周俊英 通讯员 李琼洁)9月23日,北关区残联特邀安阳特殊教育学校刘恒老师开展手语培训活动,进一步提升各街道(镇)残联专职委员及残联干部职工的服务能力,搭建与听障群体的无障碍沟通桥梁。

培训中,刘恒聚焦日常沟通场景,重点讲解50个常用手语词语及10个实用句子。所有手语动作设计均贴合日常生活,简洁易懂,方便参训人员快速理解和记忆。

为巩固学习效果,刘恒还带领全体参训人员从头梳理知识点,通过分

解动作、反复练习,加深大家对所学手语内容的印象,确保每个人都能准确掌握手势要领和运用。

区残联有关负责人介绍,此次培训内容丰富实用,老师授课深入浅出,学员们学习热情满满。部分学员在课程结束时,已经能够通过手语表达出连贯的句子,为今后在工作岗位更好地服务听障人士打下基础。

“此次培训有效填补了残联系统工作人员在手语沟通方面的空白,切实提升了参训人员的手语应用能力,为后续更精准、贴心地服务听障群体奠定了坚实基础。”该负责人说。

彰东街道

整治人居环境 提升小区颜值

本报讯(记者 周俊英)“为持续提升辖区环境质量,改善人居环境,连日来,我们统筹部署,在辖区范围内开展城市清洁专项整治行动。”9月25日,彰东街道有关负责人介绍。

据了解,该街道精心组织机关干部、村(社区)“两委”成员、党员群众及志愿者230余人次,调配清扫车、清运车等各类机械25台次,确保整治工作全覆盖、无死角。

该街道聚焦老旧小区、背街小巷等重点区域,累计清洁楼院12个、背街小巷15条,清除墙面小广告60余处、卫生死角50余处,规范清运各类垃圾25车,辖区环境卫生面貌得到显著改善。

“下一步,我们将以此次行动为契机,持续健全‘全民参与、常态保持’的环境治理机制,提升居民环境卫生意识,全力打造整洁有序、宜居宜业的城市环境。”该负责人说。

万达园社区

党建引领聚合力 急救培训进社区

本报讯(记者 周俊英)9月18日,红旗路街道万达园社区党总支充分发挥党建引领基层治理的核心作用,联动北关区红十字会在社区党群服务中心活动室开展“世界急救日”主题活动。

活动中,区红十字会工作人员和社区党员志愿者围绕“世界急救日”的由来、意义和心肺复苏“黄金救援4分钟”在心脏骤停救援中的关键性,第一时间进行正确施救对于挽救生命、减少伤残的重大意义进行了讲解。

现场实操环节,志愿者用通俗易懂的语言,讲解心肺复苏的应用场景、操作原理及注意事项,利用人体模型,分步骤、慢动作详细演示了评估环境、判断意识、呼救求援、胸外按压、开放

气道、人工呼吸等心肺复苏全套流程的操作要领和标准手法。在党员志愿者的鼓励与引导下,居民纷纷主动上前,在人体模型上进行练习,极大增强了培训效果,消除了大家对急救操作的陌生感和畏惧心理。

该社区有关负责人介绍,此次“世界急救日”主题活动,不仅是急救技能的一次普及,也是社区坚持党建引领,深化高效能治理的成果展示,更是打通服务群众“最后一公里”、提升居民获得感、幸福感、安全感的具体举措。

“下一步,我们将继续以党建为引领,探索建立常态化应急救护培训机制,携手广大居民共同建设更加安全、温暖、和谐的幸福家园。”该负责人说。

曙光社区

践行垃圾分类 党员带头先行

本报讯(记者 张璐)9月24日,曙光路街道曙光社区联合区环境卫生事务中心,在曙光小区共同开展“践行垃圾分类 党员带头先行”主题宣传活动,旨在进一步引导居民参与垃圾分类,持续营造“人人知晓、人人参与”的良好氛围,以党建力量推动垃圾分类理念深入人心。

活动现场,工作人员通过设置咨询台、悬挂宣传横幅、展示分类垃圾桶模型等方式吸引居民驻足。工作人员为居民讲解了垃圾分类的重要意义,并结合小区实际案例,编创了“湿垃圾易腐烂、可回收能变现、有害垃圾单独放”等接地气口诀,帮助居民快速区分各类垃圾。

工作人员还向居民发放了印有垃圾分类指南的宣传手册、环保垃圾袋等物资,并针对“旧电池怎么处理?”“剩菜剩饭算哪类?”等常见问题进行了耐心细致解答,现场互动踊跃,气氛热烈。

“此次宣传活动不仅普及了垃圾分类知识,更有效提升了居民参与垃圾分类的自觉性和主动性。”该社区负责人表示,下一步,社区将持续开展垃圾分类进楼院、进家庭、进学堂等多样化宣传,同时完善小区垃圾分类设施布局,推动形成“党建引领、党员带头、全民参与”的垃圾分类长效格局,让绿色环保理念真正融入居民日常生活。

“小网格”托起“大民生”

——北关区构建全域网格治理新生态纪实

□本报记者 张璐 文/图

“以前我们反映问题得到社区,现在网格员主动排查,问题没多久就解决了。”9月24日,家住北关区灯塔路街道光辉路社区的居民王女士,对近期网格治理的变化深有感触。如今在北关区,从“被动响应”到“主动服务”,从“单打独斗”到“协同联动”,一场围绕网格化管理的效能革命正悄然发生。该区聚焦基层治理断点、盲点与痛点,以“体系优化、队伍提能、服务下沉、上下协同”为抓手,全力构建有精度、有温度、有深度的网格化管理全链条体系,让民生服务精准落地,让治理效能持续升级。

体系优化:从“粗放划分”到“精细定格”

“网格不能‘一刀切’,得贴合实际管理需求。”北关区在网格划分中,严格遵循“规模适度、边界清晰、方便管理、无缝覆盖”原则,对10个街道(镇)的现有网格进行“精雕细琢”。工作人员逐街逐巷核查,将网格长、专职网格员及下沉专业网格员等1635名人员信息逐一核对,明确各级网格职责清单与处置权限,创新推出“网格吹哨、部门报到”机制,只要网格发现问题,相关部门必须及时响应。

与此同时,全区网格地图体系同步完善,管理平台实现“一图观全域、数据全掌握”。如今,537个精细划分



网格员日常走访独居老人

的网格覆盖辖区每一个角落,治理单元从“粗放划分”转向“精细定格”,为网格化管理高效运转打下坚实基础。

队伍提能:实战练兵,锻造服务“先锋队”

“以前处理协同事件总卡壳,现在跟着案例学、对着系统练,心里有底多了。”参加完业务培训的网格员翟胜男说。为了让网格员成为基层治理的行家里手,北关区专门组织党建引领基层高效能治理平台培训,邀请市行政审批和政务信息管理局平台公司技术人员“对症下药”,以网格员

工作中遇到的堵点为核心,用真实案例拆解协同处置流程,再搭建模拟系统让大家实战演练,搭配实时点评答疑,形成“理论—实操—答疑”闭环。

截至目前,培训已分5批次覆盖600余人次,网格员协同履职能力显著提升,曾经的“操作难点”变成了如今的“服务亮点”。

服务下沉:变“人找服务”为“服务上门”

北关区推动公安、住建、市场监管等部门高频服务事项“下沉网格”,网格员化身“代办员”,让“居民跑”变

成“网格员办”。

不仅如此,“网格常态化大走访”行动持续开展。网格员每天至少拿出两小时,深入商户、居民家中,收集群众诉求与意见建议,建立“需求、资源、项目”三张清单,精准匹配服务。数据显示,行动开展以来,已上报事件393件,整改隐患818条,民生需求在“家门口”得到及时回应。

上下协同:双向联动,畅通治理“服务脉络”

“基层的痛点,就是我们改进的重点。”北关区委社会工作部组建专项调研组,深入豆腐营街道、洹北街道等一线,用“现场查实情+座谈会困惑”的方式,“面对面”收集网格化工作中平台功能、协同管理的痛点,每周会商研判,梳理出41条需求建议。

针对这些问题,该区主动“向上借力”,多次对接市行政审批和政务信息管理局等市级技术部门,传递基层诉求、争取专业指导,将市级资源转化为破解难题的实效。“向下问需”知民情,“向上借力”解民忧,双向联动让网格化管理的“服务脉络”愈发畅通。

下一步,北关区将持续深化网格化管理创新,在数字平台优化、协同机制完善、队伍素养提升上再下功夫,以更精细的管理、更优质的服务、更高效的响应,让基层治理既有“力度”更有“温度”,不断增强群众的获得感与幸福感。



9月23日,北关区灯塔路街道新市民街社区在辖区开展城市清洁活动。此次活动改善了社区的环境卫生,提升了居民的环保意识。图为工作人员和志愿者在康乐花园西区清理杂物。(本报记者 周俊英 摄)



9月24日,北关区红旗路街道大道西社区联合红旗路街道办事处社区卫生服务中心开展“智慧老人”秋季养生活动。图为医护人员为老人进行血压、血糖等专项检查。(本报记者 张璐 摄)

助力居民守护生命安全

盘庚中社区开展海姆立克急救法专题培训活动

本报讯(记者 张璐)9月23日,豆腐营街道盘庚中社区响应“全民急救能力提升”号召,组织了海姆立克急救法专题培训活动,通过“理论+实操”相结合的方式,提升居民应对突发气道梗阻的自救互救能力。

活动现场,社区党总支副书记翟胜楠系统讲解了海姆立克急救法的适用场景与操作原理,强调该法可通过腹部冲击形成气流,有效排出气道异物,适用于成人及1岁以上儿童的异物卡喉急救。针对婴儿、孕妇等特殊人群,她也逐一说明差异化操作步骤。

在实操演练环节,居民分组模拟急救场景,翟胜楠现场指导标准动作:

施救者应从背后环抱患者腹部,连续快速向上冲击5次,直至异物排出。参训居民积极练习,一位居民表示:“掌握了这项技能,再遇到孩子呛噎情况就不会慌乱了。”

培训结束后,社区发出急救技能接力倡议,鼓励居民将所学技能传授给他人,并计划开展复训以巩固学习效果。大家一致认为,急救知识是每个人应学的必修课。据悉,此次培训是盘庚中社区守护生命系列活动首站,后续社区还将联合专业机构开展心肺复苏等培训,持续提升居民急救护能力,助力构建安全互助的社区环境。