■2025年8月29日 星期五 ■责任编辑:耿继军 郭家吉 校对:李 慧 安阳日报

聚焦“银发族” 守护“夕阳红”

——北关区纪委监委开展养老服务突出问题专项整治工作纪实

□本报记者 周俊英 通讯员 袁亚杰

8月25日,在位于北关区豆腐营街道的一家养老院里,几位老人正在悠闲地散步。活动室内,笑语晏晏,其乐融融。然而,在数月前,这里还是另一番景象——消防设施存在隐患,财务制度执行不严格、食品留样不规范……变化的背后,是一场由北关区纪委监委组织的聚焦养老服务突出问题、旨在守护“银发族”的专项整治行动的深入推进。

今年年初以来,该区纪委监委立足职能定位,以“小切口”破题,紧盯养老服务领域政策落实、服务供给等开展专项治理,全力推动养老服务提质增效,聚力保障老年群体“老有所安”。

在一家公办养老院,督查组仔细核查养老资金使用、采购合同等资料,不放过任何一个疑点。“这笔设备采购款的流向需要进一步说明。”“请提供这名享受补贴老人的详细资料。”监察人员目光如炬,追问细致。

在一家民办养老机构,监察人员不仅查看消防设施、食品留样,还随机走进老人房间查看,并叮嘱养老机构相关负责人:“饭菜口味不但要清淡软烂,还要注重安全。”

这种“带刺”的监督“辣味”十足,却也充满了“温度”。

87岁的杨秀英老人行动不便,子女在外打工,看护人员不会使用智能手机,无法进行养老认证。该区纪委监委派驻区人力资源和社会保障局纪检监察组工作人员在走访中了解该情况后,立即与区人力资源和社会保障局、解放路街道对接,反映老人具体情况,督促工作人员上门认证,解决了老人的实际问题。

类似的情况不在少数。针对养老认证过程中行动不便的老年人,该区纪委监委督促区人力资源和社会保障局以及各镇(街道)开展“养老保险资格入户认证”工作,通过上门服务方便老年人正常认证,确保符合条件的居民能够享受到政府的养老保险政策,真正实现老有所依。

该区纪委监委第四纪检监察室主任王珂介绍,让老年人有一个幸福美满的晚年,是“家事”更是“国事”。一直以来,该区纪委监委将监督推动“老有所养”作为民生保障的重要课题,深化“室组地”联动、多部门协作,聚焦养老政策落实、养老资金使用、老年食堂服务等关键环节,灵活运用明察暗访、约谈提醒等形式,严格执纪执法,用心用情用力守护银龄时光。

为进一步深化综合治理,推动系统施治,北关区纪委监委对照《养老领域专项整治重点清单》,联合应急、消防、市场监督等部门对全区20余家养老机构、老年食堂开展“拉网式”现场检查,发现个别养老机构存在消防安全风险隐患排查不到位、财务制度执行不够严格、食品留样不规范等问题16个。

发现问题是起点,推动整改、系统治理才是关键。针对监督检查中发现的问题,该区纪委监委全面梳理养老服务机构管理运营中的制度短板、监管漏洞,建立“问题清单、任务清单、责任清单、成果清单”,推动深化系统整改、系统施治,截至目前,该区已整改完成16个问题,推动建立养老领域相关制度3个。

专项整治带来的变化正悄然发生。“护理人员的培训明显加强,态度好多了,也更专业了。”一位家属在回访电话中表示。“各种补贴的申请和发放流程更规范、更透明,我们运营起来心里也更踏实。”一家养老机构负责人坦言。

更重要的是,通过这次专项整治,一套涉及养老服务各环节的长效工作机制正在逐步建立。

“养老服务是事关千家万户的民生大事,也是容易滋生腐败和作风问题的领域。下一步,我们将持续推动有关职能部门切实履行行业监管职责,严格依规依纪依法查处案件,深化以案促改促治,以有力监督推动上下联动、系统施治,助力提升养老服务质量和水平,守护好最美‘夕阳红’。”该区纪委监委主要负责同志表示。

区委第三巡察组

巡察监督精准有力 老旧小区焕新颜

本报讯 (记者 周俊英)“自从上次巡察组走访后,小区面貌焕然一新。”8月27日,市蔬菜公司家属院70多岁的李大妈高兴地说。

北关区委第三巡察组在对北关区住房和城乡建设局开展常规巡察过程中,发现自2022年起,北关区曙光路街道曙光新区(南区)、市蔬菜公司家属院等多个老旧小区改造工程停滞,不少居民反映小区路灯安装、路面及人行道铺设、大门建设、楼顶防水等项目未按时完成。

群众的期盼就是巡察工作的发力点。该巡察组及时将相关问题反馈给区住房和城乡建设局,督促其迅速整改。在巡察组的推动下,区住房和城乡建设局积极联动街道、财政等部门召开专题协调会,成功协调173万元改造资金,专项用于上述项目的返场扫尾施工。

目前,小区涉及的楼顶防水、楼体粉刷、道路铺设等工程已全部完工,小区环境得到显著改善,居民的获得感、幸福感切实提升。

该巡察组有关负责人表示,民生问题无小事。该巡察组以精准有力的监督,推动解决民生领域的堵点、难点,用实际行动践行了以人民为中心的发展思想,让巡察成果真正惠及群众。

区残联

规范就业管理 保障就业权益

本报讯 (记者 周俊英)8月22日,北关区残联深入辖区医院开展残疾人员工在岗情况现场稽核。

当日,北关区残联副理事长赵坤、北关区就业服务所工作人员先后来到市中医院、市同德泌尿专科医院,详细查看残疾人员社保缴纳、工资发放、合同签订及在岗等情况。每到一家,残联工作人员都详细询问工作环境、需求建议等,并积极督促用人单位落实残疾人就业相关政策。稽核中,残联工作人员通过查阅员工考勤记录、岗位排班表,与残疾人员工及科室负责人现场交流等方式,详细了解残疾人员工的实际在岗时间、岗位职责履行、工作待遇落实等情况。

针对稽核中发现的个别细节问题,现场向用人单位相关负责人反馈,并提出整改建议,要求限期完善。

赵坤介绍,就业是最大的民生,残疾人就业更是重中之重。为进一步规范残疾人就业管理,确保残疾人员工合法权益得到保障,该区残联开展了此次稽核工作。“接下来,我们将以此次稽核为契机,持续加强对各用人单位残疾人员工就业情况的动态监管,推动形成更加规范、公平的残疾人就业环境,切实保障残疾人劳动权利,助力残疾人更好地融入社会、实现人生价值。”赵坤说。

独居老人遇上糟心事 社区干部办成舒心事

□本报记者 张 璐

“真是太感谢你们了,终于能睡个安稳觉了!”8月25日,北关区灯塔路街道光辉路社区统建北楼的王大妈紧紧拉着社区工作人员陈冲的手,脸上的愁容被灿烂的笑容取代。就在几天前,一段断裂的楼外下水管道让这位独居老人彻夜难眠——每逢下雨,雨水便顺着管道断裂处直灌卧室,打湿了家具和被褥,年迈的她非常无助,只能拨通社区的求助电话。

社区工作人员陈冲接到求助后,第一时间赶到王大妈家查看情况。原来,统建北楼6单元3楼的楼体外下水管道突发断裂,断口恰好位于王大妈卧室窗口上方,每逢雨天,雨水便顺着缝隙流进屋内。“孩子不在身边,遇到这种事真是不知道咋办……”王大妈的话语里满是焦急,连睡觉都惦记着这件事。陈冲握着王大妈的手轻声说:“您别担心,孩子不在身边,我们就是您的亲人!”一句暖心话让王大妈红了眼眶,紧紧握住他的手说:“我全靠你们了,我相信你们!”这声“相信”,是居民对社区工作沉甸甸的肯定,更是对党组织的深深信赖。

可维修难题接踵而至:统建楼院门狭窄,吊车无法进入;楼层较高,搭脚手架难以够到断口;若从房顶吊人作业,安全风险又极大。“居民的事再难也得办!”社区工作人员憋着一股劲,“咱们要发扬红旗渠精神,没有跨不过的坎!”很快,社区联系到共建单位——河南星荣建筑工程集团有限公司春江花园项目部,说明情况后,该项目部当即派出专业工人上门支援。大家群策群力,最终敲定安全作业方案:工人小心攀至合适位置,将断口处更换新管道并加固。历经半天紧张作业,松动破损的下水管彻底修好,安全隐患被成功消除。

看着修葺一新的管道,王大妈难掩激动:“多亏了社区及时帮忙,这桩糟心事总算解决了! 这些天我天天提心吊胆,晚上都睡不踏实。现在好了,再也不用担心下雨了。社区的暖心服务,是真的做到了我们老百姓的心坎上!”

光辉路社区的这场救助,正是党建引领基层治理的生动缩影。从居民求助到联合共建单位攻坚,从急难愁盼的糟心事到暖心舒心的顺心事,背后是党组织“牵线搭桥”的凝聚力,是共建单位“雪中送炭”的责任感,更是社区工作者“为民解忧”的初心。

光辉路社区负责人表示,居民的事无小事,为民解忧不在一时。针对老百姓的诉求,社区始终坚持“民有所呼,我有所应”。“今后,我们会继续联合共建单位,通过优势互补、资源共享、力量整合,把好事办实、实事办好,切实解决居民急难愁盼问题,让党建引领的暖流浸润每一位居民的心田,不断提升大家的幸福指数。”

党建引领聚合力,共建共治暖人心。在光辉路社区,这样的暖心故事还在继续——当党组织的“红线”串联起多方力量,当“为民服务”的初心转化为实际行动,基层治理的“最后一公里”正成为传递温情的“连心桥”,让每一位居民都能感受到“家”的温暖与力量。

区医疗保障局

织牢医保基金“安全网” 守护人民群众“救命钱”

本报讯 (记者 周俊英)“近期,我们组织业务骨干,对辖区内150多家定点医药机构开展全覆盖检查,以实际行动守护医保基金安全。”8月27日,区医疗保障局有关负责人介绍。

此次重点检查2024年8月至2025年7月期间医保基金使用情况。检查过程中,该局工作人员采用现场问询、药品追溯码核验、“进销存”台账核查、病历与处方查阅、视频监控存储情况检查等方式,排查分解收费、过度诊疗、超范围用药、串换药品耗材诊疗项目收费、违规刷卡等医保基金违规使用行为,确保基金使用全程可追溯、可监管。

为持续巩固监管成效,该局将持续加大医保基金监管力度,通过定期与不定期相结合的方式开展各类专项检查,严厉打击欺诈骗保行为。

该局强化对定点医药机构的培训指导,着力提升其守法意识、诚信理念与责任担当,推动定点医药机构规范服务行为,织密扎牢医保基金安全运行监管网,坚决守护好人民群众的“看病钱”“救命钱”。

和平路社区

暖心服务送上门 高龄津贴惠民生

本报讯 (记者 张 璐)社区是政策落地的“最后一公里”,更是连接居民与福利的暖心桥梁。8月27日,北关区解放路街道和平路社区工作人员主动行动,深入宣传高龄老人津贴政策,全程协助符合条件的老人办理申领手续,这一贴心服务赢得了老人及家属的一致点赞。

考虑到高龄老人及家属获取政策信息的渠道有限,该社区工作人员多维度织密宣传网:在公告栏张贴醒目海报,清晰标注高龄津贴的申请条件、补贴标准及办理流程;分组走进小区院落发放宣传手册,遇到老年人时放慢语速、反复讲解,确保大家听得懂、记得住。除此之外,针对行动不便的高龄老人,社区推出“上门办”服务。工作人员带着表格、资料走进老人家中,与老人及家属面对面沟通,手把手协助填写信息。办理过程中,他们仔细核对老人的身份证、户口薄等材料,确保每一项信息准确无误;手续办结后,还会特意告知家属津贴的发放时间、到账方式,让大家心里有本“明白账”。

“社区工作人员用实际行动让高龄政策从‘纸上’落到‘实处’,让老人们真切地感受到温暖与尊重。群众的认可,也将激励大家继续坚守初心,把服务做到居民心坎上,让更多惠民政策落地生根、惠及万家。”该社区党总支书记朱远说。

盘庚东社区

“萌娃”走进消防队 领略“火焰蓝”风采

本报讯 (记者 张 璐)为增强社区儿童的消防安全意识,提高自防自救能力,近日,北关区曙光路街道盘庚东社区组织辖区内50名学生走进平原路消防救援队,开展了一场别开生面的参观学习活动。小朋友们与消防员“零距离”接触,沉浸式学习消防知识,感受消防救援工作的艰辛与伟大。

活动中,消防员用通俗易懂的语言向同学们讲解火灾危害、预防火灾的注意事项及火场逃生的正确方法。为让孩子们更直观地了解消防工作,消防员还带领大家参观消防车辆和各类救援装备,详细介绍灭火器、消防水带、破拆工具等器材的使用方法。同学们认真聆听、踊跃提问,现场气氛十分热烈。最让孩子们兴奋的是体验环节。在消防员的指导下,他们穿上消防服、戴上安全头盔,亲身体验了“小小消防员”的感觉,脸上洋溢着自豪与喜悦。

此次参观活动,让社区儿童对消防工作有了更直观、深入的了解,不仅学到实用的消防安全知识,更深刻体会到消防员的勇敢与奉献精神。孩子们纷纷表示,今后会更加注意消防安全,向身边人宣传消防知识,也要向消防员叔叔学习,做有责任感、勇敢的人。

下一步,盘庚东社区将继续秉持关爱未成年人成长的理念,持续开展更多丰富多彩、富有意义的活动,进一步加强社区儿童安全教育,提高他们的安全意识和应急能力,为孩子们的健康成长保驾护航。

图说新闻

←8月26日,北关区解放路街道开展暑期爱路护路宣传教育进企业活动。工作人员向企业职工普及铁路安全法律法规,讲解爱路护路的重要性,引导职工自觉遵守铁路安全规定,共同维护铁路运输安全畅通。

(本报记者 周俊英 摄)

→近日,北关区红旗路街道万达园社区党总支联合“双报到”单位安阳市六寺小学,共同开展了一场意义非凡的共建活动,共上一堂题为《弘扬红旗渠精神,共筑新时代丰碑》的专题党课。

(本报记者 张 璐 摄)

社址:文明大道446号 邮政编码:455000 办公室:2561210 总编办公室:2561293 投稿信箱:ayrbgk@163.com(文) ayrbtk@163.com(图) 零售价:2元/份 印刷:安阳市融媒体中心印务中心(文明大道446号)