

林州市:

数智赋能基层高效能治理

□本报记者 刘剑昆 郭荣

红旗渠畔,数智化浪潮正为基层治理注入强劲动能,滋润着一城人的生活。从城市社区的物业纠纷快速调处到乡村田间的隐患实时排查;从景区周边的服务精准优化到千家万户的诉求高效响应,数字技术与基层治理的深度融合,正让这座城市的治理精度不断提升、服务温度持续彰显。

林州市委、市政府锚定“党建引领、数智赋能、服务为民”目标,林州市行政审批和政务信息管理局运用智能互联技术推动基层公共服务的社会化、精准化、智能化、精细化供给,构建“未诉先办+接诉即办”双轮驱动体系,让基层治理从“线下人工”迈向“线上智能”,从“被动响应”转为“主动服务”,用科技温度暖民心、解民忧,助力防风险、保安全、护稳定、促发展、惠民生,提升城乡居民的获得感、幸福感、安全感。

数智平台筑根基
网格发力实现“未诉先办”

“河道杂物堆积会影响汛期行洪。”8月2日,桂林镇南马巷村网格员刘玉法在日常巡查中发现隐患,立即通过手机端“安馨办”App上传现场照片和位置信息。接到平台推送的预警后,村委会迅速调集机械清理疏浚河道,3天内完成任务。在这背后,是林州市数智治理平台构建的“人在格中走、事在网中办”高效体系在发挥作用。

为打破基层治理“看得见的管不了,管得了的看不见”困境,林州市投资100余万元建成400平方米数智平台调度中心,实现与安阳市基层治理平台、12345政务服务便民热线无缝对接。通过多轮专场培训,588个村(社区)的2228名网格员全部掌握平台操作,依托PC端和手机端完成网格任务下发、事件上报等全流程线上运行,达到了“云端聚力解民忧、网格联动促和谐”的效果。截至目前,累计生产巡查记录223982条,下发任务101238条,上报事件5676件,处置隐患900件,“网格+大数据”的



林州市基层治理数智平台调度中心(李昀泽 摄)

协同效应让治理精度显著提升。

在任村镇,文旅产业带来的游客量年均超50万人次,商户多、车位少等问题曾让基层治理压力陡增。通过科学划分5个网格、10个微网格,网格员杨培宁每天穿梭于街巷,将占道经营、消防隐患等问题实时上传平台,推动职能部门精准施策。

数据赋能让治理从“事后救火”转向“事前预警”。平台通过实时数据分析预判风险,推动提前介入干预。2025年3月,热线接到购车补贴未兑付投诉工单后引起高度重视,随即对近半年以来该相关问题进行排查,共梳理出工单649件。平台立即向商务部门推送预警,联合排查发现全市3800余辆车存在补贴滞后问题,经协调筹措资金完成兑付,及时提振消费信心。对“五一”假期期间的旅游投诉数据进行分析后,林州市精准定位交通疏导、餐饮住宿等短板,推动相关部门优化服务预案。这种“治未病、解未诉”的治理新形态,正是数智赋能的生动实践。

热线联动聚合力
闭环机制落实“接诉即办”

“半夜反映的供暖问题,清晨就有人来修!”8月19日,记者在林州市开元镇街道走访时,居民李女士这样评价林州

“24小时不打烊”的政务服务。

去年冬天一个深夜,她抱着试试看的心态拨打6812345热线反映家中暖气不热,平台立即交办至该市供热公司,维修人员凌晨上门,3小时恢复正常供暖。这样的效果得益于林州市整合61条非紧急类服务热线及人民网留言、政府网投诉等渠道,实现“一号对外、集中受理”的接诉即办机制。

为让群众诉求“事事有回音、件件有着落”,林州市构建“受理—交办—办结—回访—考核”全流程闭环体系,从“治理”到“智理”,一网统管激活了基层“末梢神经”。该市将服务时间从工作日8小时延伸到24小时,效能监察实现清晰透明可追溯。今年以来,平台共解决群众问题16889件,办结率达99.98%,群众评议满意率92.35%。

燃气服务投诉量从季度465件降至206件,降幅55.7%,这组数据见证了热线联动的治理效能。针对今年第一季度集中爆发的燃气投诉,平台第一时间梳理出燃气收费渠道不畅、隐患处置滞后等问题,形成专题报告推送至绿能天然气公司。企业随即开展专项整治,优化收费系统、加强安全巡检,用实实在在的整改行动和精准服务赢得群众认可。

“三办”“三管”机制为“接诉即

办”保驾护航。简易事项“直接办”确保2小时内响应群众;复杂事项“商定办”明确主办协办单位职责;疑难事项“指定办”由专班牵头攻坚。对超期办理、推诿扯皮等问题,实施专班督办、提级督办、问责督办三级监督,推动按时反馈率达95%,一次办结率超90%。“以单观政”理念让每一张工单都成为检验干部作风的“试金石”。

数智融合惠民生
基层善治绘就新图景

今年开春,林州市桂林镇董街村村民王先生家院墙装上了监控探头。原来,两家相邻的窄巷常因堆放的柴草和倒水溅湿墙面起争执,村里几次调解都收效甚微。

新任街长张林丽走访了解后,协调村里在争议点安装了监控。高清画面还原了每一次小摩擦的背后真相:有时是风刮倒了柴草,有时是孩子玩耍不小心弄湿墙面。“铁证”面前,双方都红了脸低了头。一条窄巷,因科技的介入和网格员的用心重新变得宽敞,也畅通了两家人的心路。

从乡村的邻里纠纷化解,到新能源车主拿到补贴的笑脸;从汛期前及时疏浚的河道,到旅游旺季顺畅的交通疏导,数智赋能让基层治理既有速度,又有温度。

林州市还创新推出“三报”预警机制,日报“风险点”形成三色清单,专报“开药方”推动靶向治理,月报“促提升”倒逼责任落实。通过对历史数据的深度挖掘,平台已形成6篇决策参考专题报告,推动政策堵点、服务短板的根源治理。5584名在职党员下沉社区,与网格员、民警组成治理合力,让“小网格”筑牢“大平安”。

从“线下人工”到“线上智能”,从“被动响应”到“主动服务”,林州市以数智平台为纽带,把服务送到群众家门口。这套融合了科技力量与人文关怀的治理方案,正让“高效能治理”的种子在林州大地生根发芽,结出惠民利民的丰硕果实,为新时代基层治理现代化贡献着“林州智慧”。

立行立改除隐患
巡察监督护安全

本报讯(记者 刘剑昆 通讯员 郭子洋)“这两处修好后,小孩出门玩儿也不担心了,下雨天街道也不臭了,咱们巡察组的同志真是为老百姓办实事!”林州市任村镇任村村张女士开心地说道。

按照林州市委统一部署,市委第七巡察村(社区)组深入任村村开展巡察。在走访过程中,巡察组聚焦村民日常生活安全,发现两处影响群众出行的安全隐患:村中心区域下水管道井盖破损严重、无遮无拦;老东街口下水道篦损坏,极易发生行人踩空、绊倒等意外。

民生无小事,安全是底线。巡察组立即向镇、村交办,镇、村高度重视,将消除安全隐患作为回应群众关切的紧迫任务。针对两处隐患点,工作人员先设置了醒目的警示标识,用警戒线围起

危险区域,张贴“注意脚下”“绕行提示”等标语,确保村民提前避让;同时联系专业维修人员,根据井盖、下水管道的规格定制新配件,仅用1天时间就完成了破损设施的更换,从根本上解决了安全隐患。

如今,新更换的井盖平整稳固,下水道篦完好无损,过往村民纷纷表示:“之前总担心不小心踩到破损的地方,现在修好了,心里踏实多了!”

“此次巡察整改是推动民生改善的生动实践。下一步,巡察组将推动任村村对全村基础设施开展‘拉网式’排查,重点检查道路、排水、照明等与群众生活密切相关的设施,建立‘发现—整改—回头看’长效机制,让巡察成果真正转化为村民的安全感、幸福感。”巡察组有关负责同志说道。

桂林镇

晚间“小课堂”
撬动基层“大治理”

本报讯(记者 郭荣 通讯员 刘盛畅)2025年以来,一场场别开生面的农民夜校活动在林州市桂林镇开展,为基层治理注入新活力。桂林镇坚持以党建为引领,创新推行农民夜校新模式,搭建起政策理论传播、文化传承创新与群众互动交流的综合平台,构建起基层高效能治理的创新路径,以“小课堂”撬动“大治理”。

该镇组建农民夜校师资队伍,推动政策理论直达基层。以镇中心校教师为主体解读政治理论与政策法规;吸纳退休老教师、老党员担任文化导师宣讲移风易俗、红色故事及家风家训;邀请乡土和专业技术人才作为实践导师开展乡村振兴专题讲座与技能指导,构建“理论+文化+实践”三维教学体系,让群众“既能抬头看方向,又能低头学本领”。

该镇依托新时代文明实践所(站)

及各村村委会、小广场等现有资源确定学习地点,以“分区轮动+常态推进”机制有序运行。按四区轮动授课,确保学习规律连贯,逐步实现全镇33个村全覆盖,真正让夜校走进千家万户。截至目前,农民夜校已在全镇有序开展,覆盖范围逐步扩大,累计受益群众约2000人。

夜校学习内容采用“3+N”模式,兼顾固定核心与动态拓展。3项固定内容中,“第一议题学”聚焦习近平新时代中国特色社会主义思想及最新重要论述;“老师授课学”围绕“党建+传统文化”设传统文化、政治理论、红色传承三类核心课程;“群众交流学”组织党员群众代表分享收获体会。N项自选内容则根据各村实际、季节特点及群众兴趣灵活设置,让学习既接“天线”又接“地气”,助力群众提升素养、参与治理。

敬老活动暖人心

本报讯(记者 郭荣 通讯员 石栋宇)近日,共青团林州市委组织林州市大学生联盟志愿者走进桂园街道养老服务中心,开展“情暖夕阳红 爱与陪伴”益“起行”联谊活动。志愿者以歌声传递温情,用陪伴搭建桥梁,为老人送去欢乐与关怀,让敬老爱老的传统美德在互动中悄然传承。

活动伊始,志愿者手拉手站成一排,经典老歌《夕阳红》的前奏缓缓流淌。熟悉的旋律瞬间打动在场老人随后,欢快的《桃花朵朵开》旋律响起,志愿者踏着轻快的步伐摇摆,青春活力扑面而来。老人被热闹氛围深深感染,现场热闹非凡。

活动期间,养老院管理人员带领志愿者参观中心各个区域。采光充足的活动室里留有老人休闲的身影,整洁舒适的居住房间摆放着日常用品,生机盎然的小花园中绿植迎风摇曳,设施完善的康复区记录着康复锻炼的轨迹,藏书丰富的阅览室藏着岁月的故事,飘着饭菜香气的食堂里升腾着生活的烟火。阳光洒下,勾勒出一派岁月静好的温馨景象,每一处都留下老人的生活痕迹。

此次活动不仅用歌声与陪伴为老人带来欢乐,更在互动中搭建起跨越代际的情感桥梁。大学生联盟志愿者以实际行动践行敬老爱老美德,让老人切实感受到社会关怀。



阳镇武家泊村暑期公益阅读课堂点亮孩子多彩假期。公益阅读课堂依托新时代文明实践站,连续开展三周,累计参与学生57名,日均阅读约20人,总人次达269次。图为公益课堂结业仪式上志愿者和学生合影。(王振杰 摄)

扎根基层三十载 潜心农技守初心
——记林州市政协委员冯现明

□本报记者 刘剑昆 郭荣
通讯员 徐浩

他的足迹遍布林州市16个乡镇,他手机里存着上千个养殖户的联系方式,他的办公室墙上挂满了畜牧发展地图和网格化监管图表。他,就是林州市动物疫控中心带头人、政协委员冯现明。

三十年来,他扎根基层,用专业技术破解畜牧行业痛点,用履职担当传递群众呼声,在平凡岗位上书写着“为民履职”的生动答卷。

20世纪90年代,太行山区的养殖户为给母猪配种,凌晨就要赶着猪群跋涉十几里山路,不少母猪因体力不支累死在路上,养殖户心疼又无奈的神情深深刺痛了他。

“必须改变这种状况。”冯现明暗下决心。他带着团队泡在实验室和养殖场,查阅资料、反复试验,用三个月时间建成了该市首个生猪人工授

精站,填补了林州市生猪人工授精技术的空白。为了让技术落地,他又用两年时间跑遍全市所有养殖村,手把手培训技术员,搭建起覆盖城乡的技术服务网络。

畜牧业发展,疫病防控是关键。面对猪蓝耳病、禽流感等重大动物疫病的冲击,冯现明始终冲锋在第一线。他创新建立“市乡村三级疫情监测网络”,在每个乡镇设立疫情监测点,培养了200余名村级疫情观察员,形成快速反应机制。为了提升诊断精准度,2019年他力排众议引进荧光定量PCR检测技术,填补了林州市兽医领域病原学检测的空白。

“政协委员不是荣誉,是责任,要把群众的声音传上去,让好政策落下来。”这是冯现明常挂在嘴边的话。作为政协委员,他始终把“为民履职”放在心上,用脚步丈量民情民意,用提案推动政策改革,让政策红利真正

惠及群众。

2023年夏季,冯现明在临淇镇走访养殖场时发现,一项旨在扶持养殖户的免疫补贴政策推行遇阻。“按要求得用智能手机APP上资料,俺们老年人哪会弄这?”“检测费比补贴还多,这政策享受不起啊。”养殖户的抱怨引起了他的警觉。他深入调研,跑遍了全市20多个不同规模的养殖场,详细记录下养殖户操作困难、小规模猪场成本倒挂等12类问题。

“好政策不能卡在‘最后一公里’。”冯现明连夜整理调研材料,形成《关于优化动物免疫补贴政策建议》提案。这份带着“泥土气息”的提案被全国政协采用,并很快引起了河南省农业农村厅的重视。养殖户纷纷点赞:“冯委员把好事办在了心坎上!”

近年来,冯现明围绕畜牧业发展、动物疫病防控、养殖户权益保障

让学习成为一种习惯
——红旗渠经济技术开发区“学习沙龙”活动纪实

□本报记者 刘剑昆 郭荣
通讯员 马雨薇

8月中旬,红旗渠经济技术开发区学习气氛浓郁。这股蓬勃向上的学习热潮,源自“学习沙龙”活动的持续深耕。党建学习组、专业知识组、能力提升组、文体体育组四大阵营协同发力,在全区掀起“比学赶超”的学习浪潮,为干部队伍淬炼“钢筋铁骨”,更给区域发展注入不竭动力。

党建领航 研学铸魂

党建学习组成为全体党员干部的“充电站”,各党支部化身学习“规划师”,紧扣工作实际制订学习方案,构建起“支部督学、党员自学”的良性循环,尤其聚焦新提拔干部、年轻干部和关键岗位干部的培养教育。

通过“三会一课”、主题党日、读书分享会等丰富形式,党员干部开展沉浸式集中学习。大家带着问题学、深入思考学、联系实际学,让理论学习真正落地生根。

专题赋能 智启新局

专业知识是干部履职的“硬核底气”。专业知识组精准对接需求,邀请专家开讲授课,为干部打开专业前沿的“智慧之窗”。7月,围绕“高质量做好招商引资工作”主题,开发区邀请林州市人大常委会党组副书记、副主任王献青专程授课,从产业招商策略、未来产业布局到招商实操技巧等方面,为干部队伍指点迷津。

专题讲座让干部们在学识上“充电”,眼界上“扩容”,思路上的“破冰”、能力上“升级”,为经开区招商引资工作注入了鲜活智慧与强劲动能。

自学提质 成长加速

“不学习就跟不上发展!”这句干部们的心声,道出了开发区浓厚学习氛围的一个成因。17名专科学历干部深知,三年内若未取得本科学历将影响下次竞聘,纷纷踏上“在职升本”的奋进之路。与此同时,申淑兰、胡帅、杨晨等22人全力备战职称考试;孙奥迪潜心备考中级统计师;宋沛军、宋美艳等冲刺法律职业资格;薛卫煊专注建造师资格备考……干部们你追我赶,为个人成长与区域发展共同拼搏。

在开发区,个人自学不再是枯燥任务,而是逐梦成长的阶梯。能力提升推出激励机制:达到学习要求不仅能提升待遇,考试费用还可报销。实实在在的福利让干部学习热情持续高涨,形成“要我学”变“我要学”的良好态势。

兴趣聚力 活力增效

工作之外,开发区始终关注干部身心健康与兴趣培养。文学体育组的成立,让干部在繁忙工作中找到身心栖息的港湾,培养健康爱好、增强身体素质、陶冶艺术情操。

前期通过兴趣调研精准对接需求,文学体育组精心组建羽毛球、乒乓球、快板、摄影等兴趣小组。乒乓球、羽毛球小组利用业余时间切磋提升,球场上的汗水与欢笑不仅强健了体魄,更凝聚了团队合力。这些充满活力的“小社区”,让干部在兴趣中强体、在活动中增能、在交流中成长。

如今的红旗渠经济技术开发区,学习之风劲吹不息。干部群众正以更饱满的热情、更扎实的学识、更过硬的本领,投身经开区建设发展热潮,共同书写区域高质量发展的崭新篇章。

拍卖公告

受委托,我公司定于2025年9月16日9时30分(延时除外)在中拍平台(https://paimai.caa123.org.cn)对安阳县辛村镇辛村卫生院房屋建筑物、配套设施及所占土地使用权进行网络拍卖。房屋建筑物未办理产权证;土地性质为划拨;配套设施包括中央空调系统、污水处理设备、消防系统等(详情详见拍卖文件),有意者请与我公司联系或关注微信公众号:瑞德拍卖。参加竞买的人士请于9月15日17

时前携带有效证件到我公司办理竞买手续,并向指定账户交纳保证金20万元,不成交者保证金3日内全额无息退还。
预展时间:公告之日起至拍卖日前
预展地点:标的所在地
联系电话:0372-3156503
13503974211
公司地址:河南省安阳市龙安区安彩大道38号
河南省瑞德拍卖有限公司
2025年8月25日