

以“温度”促发展 以“力度”守底线

——市市场监管综合行政执法支队推进服务型执法工作纪实

□本报记者 赵慧 通讯员 连莲

近日,在一场针对企业信用修复的约谈会上,市市场监管综合行政执法支队相关部门工作人员与企业代表面对面交流,热烈讨论企业信用整改修复情况。这只是市市场监管综合行政执法支队推进服务型执法工作的一个缩影。

2024年以来,市市场监管综合行政执法支队积极探索、主动作为,严格落实规范涉企执法要求,大力推进服务型执法,构建起一套全方位、多层次的执法体系,以创新之举推动执法工作高质量发展,赢得了经营主体与社会各界的广泛认可。

截至7月25日,该支队通过行政指导成功办理79起免于行政处罚的案件,在有效化解违法风险的同时,实现了法律效果与社会效果的有机融合。

推行“服务型执法”理念

理念是行动的先导,对执法成效起着决定性作用。市市场监管综合行政执法支队将理念转变作为执法改革的核心任务。

2024年起,该支队针对执法理念中存在的“任务式”执法偏差,主动将“服务型”执法理念融入执法各个环节,多次开展专题业务培训,从行政执法的目的、原则、处罚程序、办案系统运用等5大方面、40余个环节,深入解读服务型执法,将文明规范人性化执法确立为

执法办案的首要理念,确保全体执法人员深刻理解并严格执行。

秉持过罚相当和柔性执法原则,该支队在执法过程中注重教育与处罚相结合,充分发挥政策辅导、行政建议、警示告诫、规劝提醒等软约束作用,帮助企业预防并及时纠正问题,引导企业合规经营。

2024年,安阳市某公司因不执行政府指导价受到行政处罚,相关信息公示后导致该公司申请新业务时吃了“闭门羹”。根据该公司申请,该支队迅速启动核查程序,组织召开信用修复约谈会,向企业详细讲解信用修复政策,核实处罚后整改情况,助力企业获得《准予信用修复决定书》,保障了企业正常运营。

围绕群众关心的食品、药品、工业产品、特种设备等安全领域,该支队深入开展民生领域案件查办“铁拳”行动,取得显著成果。2024年共办理大案、要案88起,其中18起入选全省典型案例,1起入选全国典型案例。

构建“规范式执法”机制

规范执法是服务型执法的基石。自推行“服务型”执法理念起,市市场监管综合行政执法支队就着力构建一支综合素质硬、文明执法水平高、执法效能优良的执法队伍。

“我们设立了案件信息管理科室,建立健全了立案审批登记制度,所有案

源由案件信息管理系统统一登记派遣,确保案件办理都能纳入到有效监管,从源头上保证尽责不越权、执法不违法。”市市场监管综合行政执法支队相关负责人介绍,据统计,通过这一机制,支队2024年共登记150余条案件线索,处理办结率达100%。

该支队还坚持“办、审、定”三分离工作机制,制定了《行政处罚案件办理规定》《案件监督管理规定》《信用修复制度》。案件信息管理科、案件审理科和执法督查稽查科三个业务科室对案源线索管理、案件办理、案件审核、执法行为督查以及案件办结信息公示等环节实施全流程一体化闭环管理,确保权力在法定程序内规范运行。2024年以来,该支队审核重大行政处罚案件110余起,参与出庭行政诉讼案件7起、复议案件10余起,没有出现败诉的案件。

案件回访制度是提升行政执法规范化水平的又一关键因素。2024年以来,该支队将案件回访与行政执法监督、政策宣传、化解矛盾、纾困解难有机结合,对当事人可能存在的违法风险点给予专门提示提醒,对不当执法行为及时进行纠正。截至目前,已开展行政处罚案件实地回访、电话回访、邮寄回访累计70余起,消费投诉及纠纷处理事项电话回访140余起。

统筹“协同式执法”力量

破解市场监管部门“多头监管、重

复检查、监管真空”等顽疾,协同执法是关键路径。它亦是全面实现服务型执法的关键路径。市市场监管综合行政执法支队通过打造“1+N”综合行政执法机制,以支队为核心,构建上下、行刑、部门、区域“四位一体”的全维度协同执法模式。

该支队领导班子成员紧扣执法办案主责主业。每人每年至少带队完成两起案件,从“管办案”的幕后走向“办案件”的一线,引领全体执法人员积极作为。八个专业执法大队在负责各自分管领域专业执法及大案要案、跨区域复杂案件办理的同时,积极推进专班及跨队办案小组,实现由各部门独立作战向协同化作战的转变。截至2025年第二季度,专班及跨队办案小组完成的案件数量占支队全部案件的50%以上。

此外,市市场监管综合行政执法支队与公安、检察、法院等部门建立案件协作、会商、通报机制,形成强大执法震慑力;与市直职能部门密切配合,推进综合执法与联合执法,增强行政执法效能。该支队与公安部门联合查办的一起生产销售不符合食品安全国家标准及标注虚假生产日期的食用醋酸案入选全国食品安全执法稽查十大典型案例。

“2025年,我们将继续深化改革创新,通过理念革新、机制优化、协同增效等一系列举措,不断提升执法水平与服务质量,为我市市场经济健康发展保驾护航。”市市场监管综合行政执法支队党委书记、支队长高吉林表示。

近年来,我市高度重视青少年科学素质培养,创新活动形式,开展青少年科技创新大赛、青少年机器人大赛、流动科技馆巡展等品牌活动,并强化资源整合,依托甲骨文、航天航空等本地特色资源开发科普课程,扩大科普活动的社会影响力,促进科学思想、科学精神、科学方法和科学知识的传播和普及,不断激发青少年探索热情,为创新人才培养厚植土壤,推进科普工作高质量发展。

第十一届全国青年科普创新实验暨作品大赛全国总决赛落下帷幕

我市青少年斩获佳绩

本报讯(记者 李婧瑜)8月5日,记者从市科协获悉,在第十一届全国青年科普创新实验暨作品大赛全国总决赛中,市开发区高级中学教师高彦玺指导的两支队伍在激烈角逐中脱颖而出,获得了中学组科普实验项目二等奖,展现了我市青少年优秀的科学素养和良好的精神风貌。

据悉,此次大赛由中国科协主办、中国科技馆和中国科协青少年科技中心联合承办,共有来自全国32个赛区和港澳地区的270支队伍晋级全国总决赛。其中,河南赛区共有7支队伍晋级决赛。

“大赛设置创意作品项目和科普实验项目,其中,科普实验项目面向中学组设‘未来太空车’命题,突出任务驱动,让学生用指定材料自行设计并搭建装置,在指定区域完成预设任务。”高彦玺介绍,两支参赛队伍的学生表现突

出,在决赛中通过作品演示等形式充分展示自我,最终获得二等奖的好成绩。

市科协相关工作人员向记者介绍,全国青年科普创新实验暨作品大赛旨在动员和激励广大青年学生参与科普创作,共有来自5000余所大中专院校和中学的约8.2万支团队、17.7万名学生参与。经过赛区选拔和激烈角逐,我市青少年在比赛中脱颖而出,充分体现其科学素养和创新能力。

扩容青年人才“蓄水池”

“洹泉涌流·高校学子面对面”(汤阴专场)活动举行

本报讯(记者 魏兰)8月1日,安阳“洹泉涌流·高校学子面对面”(汤阴专场)暨汤阴县高校引才联络团聘任仪式举行。活动结合当前暑期高校学子返乡的有利时机开展,是高校学子面对面系列活动的第三场。

当天,2025年度“扬帆计划”实习大学生(汤阴籍返乡高校学子)和汤阴籍准大一新生代表实地考察了汤阴县高新技术产业开发区相关企业。在座谈交流环节,市、县两级人才部门和团委向汤阴县

高校引才联络团成员颁发聘书,向汤阴县高校引才联络团授旗;市委人才办推介了安阳市情及“洹泉涌流”人才集聚计划人才政策;市人才和就业工作者回答大学生提问。会后,招商银行安阳分行工作人员为汤阴县首批高校引才联络团成员现场办理“洹畔英才卡”。

“今天的活动让我对安阳的发展有了更加深刻、全面的认识,安阳在经济、文旅、文化等方面的发展势头良好,也为我们大学生返乡就业创业提供了良

好的平台。今后,我将积极做好安阳‘洹泉涌流’人才政策的宣传员,做好高校与家乡之间的沟通与联系。”参加活动的汤阴县学生代表张晨说。

汤阴县委常委、组织部部长秦健鹏说:“希望通过活动充分发挥汤阴籍高校学子桥梁纽带作用,拓宽汤阴县招才引智渠道,扩大青年人才‘蓄水池’,推动汤阴籍高校学子了解家乡、热爱家乡,吸引集聚更多汤阴籍、安阳籍高校学子来到汤阴发展。”“今天,‘洹泉

涌流·高校学子面对面’活动来到三圣之乡汤阴,希望通过面对面交流的形式进一步延伸人才政策宣传推介的触角,让更多的同学了解安阳人才政策和安阳产业发展的现状。希望新聘任的各位汤阴县高校引才联络团成员能当好‘洹泉涌流’人才政策的推广员,吸引更多优秀人才来到安阳、回到安阳、留在安阳创新创业!”市委人才办副主任、市人才工作服务中心副主任胡志鹏说。

政务之窗

共青团安阳市联合市公安局反诈中心 举办反诈宣传活动 织密安全防护网

本报讯(记者 王浩)为进一步增强广大团员青年、团干部的法治意识和反诈防骗能力,筑牢防范

诈骗防火墙,近日,共青团安阳市委联合市公安局反诈中心举办了防范网络诈骗专题宣传活动,团市委机关干部、“扬帆计划”实习大学生代表参与此次活动。

活动中,市公安局反诈中心民警以真实案件作为切入点,结合近期我市发生的网络诈骗案例,通过PPT演示、案例分析、视频等形式,重点针对“冒充熟人”“网络刷单”等常见诈骗手段进行深度剖析,揭露诈骗分子诈骗作案过程,提醒广大团员青年、团干部警惕陌生来电以及不明来源的链接,保护好个人信息和财产安全,并向大家传授了快速识别和有效防范电信网络诈骗的方法,增强了大家

的法治意识和法治观念。

此次防范网络诈骗专题宣传活动,得到了与会人员的一致好评。大家纷纷表示,通过聆听专业人士的讲解,更加清醒地认识到电信网络诈骗的严重性和复杂性,也掌握了更多的防范知识和技巧,他们表示将在今后的工作和生活中,加强自我防护,提高警惕性,并积极向身边人宣传反诈知识,共同构筑起全民反诈的铜墙铁壁。

下一步,共青团安阳市委将持续开展反诈宣传活动,不断提升广大团员青年、团干部的防范意识和应对能力,以更多样的形式、更丰富的内容,织密反诈防护网,为营造反诈氛围,构建诚信长效机制,树立重信守诺的社会环境贡献青春力量。

我市首份酒店行业能级 工资专项集体合同签订

本报讯(记者 魏兰)8月4日,记者从市总工会获悉,安阳宾馆酒店管理有限公司在能级工资

集体协商会议上签订了我市首份酒店行业能级工资专项集体合同。协商期间,职企双方代表围绕企业技能人才专项津贴设置、技术技能类津贴种类、标准和条件等有关职工切身利益的重点事项展开充分讨论,最终职企双方达成共识。

此份能级工资专项集体合同充分体现了技术技能在职工经济收入中的重要作用,确立了“技高多得”的薪酬分配导向。其中,保安部持有《初级消防设施操作员证》津贴标准为100元/月、《中级消防设施操作员证》津贴标准为200元/月;其他岗位持有相关资

质证书,津贴标准为100元/月;本科以上学历,津贴标准为100元/月。

能级工资集体协商是深化企业收入分配制度改革、构建和谐劳动关系的重要举措,也是引导和激励广大职工学习技术和提升素质的有效途径。通过开展能级工资集体协商,不仅增强了技术工人的荣誉感和获得感,也有利于企业发现技术人才、培养技术人才、留住技术人才。

下一步,市总工会将持续开展能级工资集体协商工作,在企业中大力营造“尊重知识、尊重人才”的良好氛围,着力打造学习型、技能型、创新型的高素质职工队伍,为建设现代化区域中心强市贡献工会力量。

市残疾人联合会、市残疾人就业服务中心 开展假肢矫形器集中取型活动



技师正在进行假肢取型(本报记者 魏兰 摄)

本报讯(记者 魏兰)8月5日,市残疾人联合会、市残疾人就业服务中心(市残疾人辅助器具服务中心)在北关区豆腐营街道开展假肢矫形器集中取型活动,为文峰区、北关区11名肢体残疾人提供精准适配服务。

活动现场,市残疾人就业服务中心的专业技术师团队分组协作,耐心细致地为每一位残疾人进行评估与服务。在适配工作区,技师们首先仔细检查每位服务对象

点,以及可能遇到的问题及应对策略。

60岁的王先生在1991年因车祸致右腿截肢,回顾多年来的假肢取型经历,他感慨万千:“以前要专程去上海等地取型,花费大、路途远。现在在家门口就能享受专业服务,不仅费用全免,假肢也更合身舒适。”

“假肢矫形器适配是帮助肢体残疾人重建行动能力、改善身体功能的关键环节。一副合适的假肢或矫形器,能有效补偿功能缺失,助力残疾人走出家门、参与社会、提高生活质量。”市残疾人就业服务中心相关负责人介绍,该中心将全程监督假肢矫形器制作流程,严格把控质量关,力争以最快速度完成假肢矫形器的制作与初步适配。适配完成后,将组织技师提供专业使用指导和系统康复训练,持续跟踪使用效果。

截至目前,我市已为3209名有需求的残疾人提供了辅具适配服务。下一步,全市残联系统将持续开展精准化辅具适配工作,帮助残疾人提升生活质量,使其更好地融入社会,共享发展成果,实现“人人享有康复服务”目标。

□本报记者 李婧瑜 通讯员 赵保叶

8月4日傍晚,走进文峰区宝莲寺镇西郭村,平整的村道两旁绿树成荫,文化墙上“厚养薄葬”“孝老爱亲”的标语格外醒目。在村文化广场一角,几个女孩儿正在录制移风易俗宣传视频。“白事吹打震破天,纸扎金山冒黑烟,鲜花追思心意到,更文明……”稚气欢快的童声在村口回荡,文明新风传进每个村民心中。

近年来,西郭村将移风易俗作为乡村治理的重要抓手,特别是大力推行“白事简办”改革,有效减轻了村民负担,赢得了群众广泛支持,树立起文明和谐的乡村新风尚。

过去,西郭村的白事讲究排场,吹唱班、高档烟酒、大摆宴席被视为“标

配”,动辄花费数万元,不少家庭因此背上沉重债务。“以前为了面子讲排场,光烟酒就得花几千块,加上吹唱班子和酒席,一场白事下来花费惊人,简直是‘打肿脸充胖子’。”村民老张道出了不少家庭“不得不办”的苦衷,这不仅造成了严重的资源浪费,更成为压在村民肩上的沉重经济包袱。

为彻底革除这一陈规陋习,西郭村党支部、村委会主动作为,充分发挥自治组织作用,广泛征集意见,完善《村规民约》。一方面,通过密集召开党员大会、村民代表大会凝聚共识,同时利用村务公开栏、电子显示屏、发放宣传资料等多种形式广泛宣传“节俭理丧、厚养薄葬”的新理念;另一方面,将改革举措制度化,通过修订完善《村规民约》,建立健全“一约五会”制度体系,为移风

易俗工作提供了强有力的组织保障和制度约束。

为确保移风易俗改革落地生根,西郭村经过充分酝酿和民主协商,在全村推行“白事简办”新规。新规范明确规定:严格限定烟酒标准,用烟限价每盒10元左右,用酒价格不超过每瓶30元并限量使用;取消吹唱班等非必要环节,简化就餐形式,仅以一锅炖菜招待吊唁亲友……2017年5月,新规正式实施。

这些措施看似是对餐饮、仪式的简化,实则是传统丧葬观念的一次深刻转变,新规实施后效果立竿见影。“大家没了‘不得不办’的理由,不用为了面子强撑,反而主动要求简办,按照规定标准办事。”村民们打心眼里满意。以村民小武为其父操办的葬礼为



从“不得不办”到“主动简办”

——看文峰区宝莲寺镇西郭村“白事简办”树新风