

# 戏台搭进村 服务暖到心

## 安阳商都农商银行开展送戏下乡活动

本报讯(记者 牛静)8月5日晚,文峰区宝莲寺镇西郭村的小广场上,细雨淅沥却挡不住乡亲们热情。安阳商都农商银行“乡音传情暖人心 农商服务一家亲”送戏下乡活动在此举行,锣鼓声起,唱腔悠扬,台下掌声、喝彩声此起彼伏,现场热闹非凡。“今天不仅可以看戏,还能答题领奖品、学金融知识,真是太好了!”村民苏廷云举着刚领到的奖品,笑得合不拢嘴。

此次演出是安阳商都农商银行系列送戏下乡活动的第三场。后续,该行还将在安阳县、殷都区的分支机构所在地举办7场,让更多乡亲在家门口享受文化大餐,感受金融服务的温度。

作为扎根地方的金融机构,安阳商都农商银行始终秉持“服务‘三农’、服务社区”的宗旨,从日常存取款到多样化贷款支持,从金融知识普及到守护群众的“钱袋子”,全方位融入百姓生活。活动中,除了精彩的戏曲表演,穿插其中的金融知识问答环节更是点燃了全场观众的热情。主持人话音刚落,台下村民便纷纷举手,有的急着站起来抢答,有的和身边人小声商量,场面格外热闹。问答间,防范诈骗、存款保险、信贷政策等金融知识像春雨般融入乡亲们的心里,现场既热闹又透着一股亲切劲儿。



活动现场(本报记者 牛静 摄)

活动现场,安阳商都农商银行文峰区支行副行长朱向华深情致辞:“农商银行的根,深深扎在家乡的沃土里,长在父老乡亲们的心坎上。”她介绍,全市农商银行系统坚守“助力乡村振兴主办银行”“服务‘三农’发展责任银行”定位,与群众共担当、同进退,与地方经济同呼吸、共命运。截至7月30日,安阳商都农商银行各项存款余额突破1106.95亿元,贷款余额达604.69亿元,用实干助力群众致富、地方发展。“从农村信用社到农商银行,70年来,足迹遍布乡村,服务走进万家。今天的送戏下乡活动就是要告诉大家,我们永远是贴心人、知心人、自家人!”朱向华说。

安阳商都农商银行宝莲寺支行副行长张磊表示,送戏下乡是乡亲们喜闻乐见的方式,既送欢乐温暖,也传关怀服务。该行将持续扎根乡村、服务基层,用更多接地气的方式普及金融知识,让“家门口的银行”“自己人的银行”真正成为乡亲们最坚实的依靠。

此次送戏下乡活动,送的是文化,传的是服务,连的是民心。安阳商都农商银行用这样的方式,把“自家人”的温暖送到了乡亲们的心坎上,也让金融服务的种子在乡村沃土上扎得更深、长得更旺。

### 工商银行安阳分行

## 全力筑牢防汛安全防线 保障金融服务“不断档”

本报讯(记者 牛静)近日,工商银行安阳分行提前部署、主动作为,通过建机制、查隐患、强值守等一系列举措,全面筑牢防汛安全防线,全力保障汛期金融服务稳定畅通,为群众提供坚实的金融支撑。

为压实防汛责任,该行第一时间成立防汛工作领导小组,明确各级人员的职责分工,同步制订涵盖人员调度、物资储备、客户疏散等内容的详细应急预案。预案不仅细化了各类岗位的应急任务、物资储备的具体清单,还明确了客户疏散的路线与集合点,确保汛期发生突发情况时能快速响应、有序处置。

针对辖内网点安全,该行开展了拉网式排查整治,对网点周边排水系统进行全面疏通清理,保障汛期排水畅通;对内部电器设备、网络系统等进行专项检查维护,确保极端天气下核心业务系统稳定运行,从源头上防范水患及设备故障风险。

在应急处置方面,该行将进一步强化值班力量配置,增加值班人员数量,确保每个班次都有充足人力应对突发状况。同时,该行组织值班人员开展防汛应急培训,提升其险情判断与处置能力。此外,该行保持与地方政府的密切沟通,建立信息共享机制,确保汛情信息及时传递、上级指令迅速落实。

工商银行安阳分行相关负责人表示,将持续绷紧防汛安全弦,动态优化防汛措施,以扎实的准备和高效的应对,全力保障汛期金融服务“不断档、不缺位”,为地方经济社会稳定贡献金融力量。

## 湿了衣衫 暖了民心

### 农业银行安阳胜利支行雨中坚守服务承诺

本报讯(记者 牛静)“农行的服务好,雨再大也说来就来!”8月4日,住在我市一家养老院的陈大爷仍念叨着7月23日的暖心经历。当天,农业银行安阳胜利支行网点负责人张火敏与大堂经理李源泰冒雨前来,为卧床的陈大爷激活了社保卡。

此前,养老院负责人来电称,中风后长期卧床、儿女在外地的陈大爷当天精神尚好,希望尽快为老人激活社保卡。两人出发时天气晴朗,途中却突降大雨,积水漫过脚踝。李源泰怀抱装有设备的防水包,让张火敏将资料放入其中,冒雨赶往养老院。

通过这件小事,不难看出农业银行安阳胜利支行将“以客户为中心”的理念融入服务细节,用真诚与担当架起与群众之间的暖心桥梁。未来,该行将继续坚守初心,聚焦群众需求,优化服务举措,以更贴心、高效、便捷的金融服务,为更多市民解决实际难题,让“有温度的服务”渗透到每一次互动中,成为群众身边值得信赖的金融伙伴。

### 广发银行安阳分行紫薇大道支行

## 携手社区送关怀 情暖退伍军人心

本报讯(记者 牛静 通讯员 户馨瑜)7月29日,广发银行安阳分行紫薇大道支行与安泰苑社区携手,在社区幸福驿站开展了庆“八一”慰问退伍军人心活动,吸引了30余名退伍军军人热情参与,共同重温难忘的军旅岁月,共叙军民鱼水情。

活动中,该行积极履行社会责任,大力弘扬拥军优属的优良传统,增强了退伍军人的荣誉感、归属感和幸福感。未来,该行将继续坚守初心,持续开展形式多样的拥军活动,让退伍军人真切感受到社会的关爱与尊重,为营造全社会尊崇军人、关爱退役军人的浓厚氛围贡献金融力量。

### 河南体彩安阳分中心

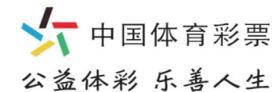
## 积极推进二代店改造 助力渠道转型发展

本报讯(记者 牛静)为响应国家体育总局体彩管理中心(以下简称总局中心)关于渠道转型发展的工作要求,河南体彩安阳分中心近期正积极推动代售者报名参与二代店改造,持续推动体彩实体店形象转型升级,以更好适应市场发展需求,提升品牌形象。

据悉,根据总局中心《关于进一步推动渠道转型发展的通知》中“开展传统店形象转型升级,因地制宜建设特色门店”的要求,河南体彩安阳分中心自2023年起便启动了传统店形象转型升级的探索工作。2024年,我市率先建成4家形象创新实体店,初步形成示范效应,为后续推广积累了经验。

为深化实体店形象创新建设,河南体彩安阳分中心计划在2025年度建设不少于32家形象创新实体店。截至目前,已有16家二代店完成改造并投入使用,3家处于在建状态,同时初步动员16家实体店报名参与本次省中心组织的二代店改造,各项工作正稳步推进中。

体彩彩票专营实体店作为连接购彩者与体彩品牌的重要桥梁,在客户开发维系、产品销售、品牌宣传等方面发挥着不可替代的作用,是体彩事业生存发展的根基。随着彩票市场的不断发展,部分实体店逐渐暴露出店外形象陈旧、店内功能缺失、经营环境欠佳等问题,既不利于体彩品牌形象的树立,又难以满足新形势下的市场开发需求。



### 中国人民银行安阳市分行:

## 金融活水涌流 赋能高质量发展

□本报记者 陈振江 牛静 通讯员 马莉娜 马千里

今年上半年,安阳市金融领域成绩斐然,在中国人民银行安阳市分行积极落实适度宽松货币政策,推进一步政策措施的引导下,全市金融机构以金融“五篇大文章”为主线,持续加大信贷投放力度,为实体经济发展注入强劲动力。上半年,全市各项贷款增加235亿元,各重点领域、行业及薄弱环节融资状况显著改善。

### 适度宽松政策显效 信贷总量稳步增长

为有效实施宽松货币政策,中国人民银行于5月推出一揽子金融支持举措,通过下调政策利率0.1个百分点、降准0.5个百分点等方式,提升市场资金流动性,促进货币信贷合理增长。我市金融机构积极利用货币政策“窗口期”,加大信贷支持实体经济力度。截至6月末,全市人民币贷款余额达3312.67亿元,同比增长8.12%,上半年新增各项贷款235亿元。其中,住户贷款增加84.55亿元,非金融企业

及机关团体贷款增加150.44亿元,彰显信贷增长对居民生活和企业经营的有力支持。

### “五篇大文章”发力 优化金融供给

科技贷款增势强劲,持续释放新动能。截至5月末,全市科技贷款余额380.26亿元,同比增长18.65%,远超全市贷款平均增速10.53个百分点。1月至5月新增科技贷款47.89亿元,占全市贷款增量的20.38%。全市644家科技型企业获贷209.44亿元,贷款余额同比增长28.4%;958家科技相关产业企业获贷274.43亿元,同比增长10.64%,科技金融为产业创新发展提供了关键资金支持。

绿色贷款有效助力我市经济低碳转型发展。截至6月末,绿色贷款总额249.11亿元,同比增长11.37%,高于全市各项贷款增速3.25个百分点,推动生态环境与经济发展良性互动。

普惠贷款不断增量扩面,打造实体经济平等发展的良好环境。截至6月末,普惠小微企业贷款余额506.77亿元,同比增长16.58%,上半年新增68.62亿元,同比多增13.71亿元,授信

户数达97120户,较今年年初增加3125户。

数字贷款和养老贷款快速增长,为经济发展注入金融活水。截至5月末,数字经济产业贷款余额31.33亿元,同比增长92.33%,其中核心产业贷款余额28.9亿元,同比增长95.27%。中国人民银行安阳市分行积极推动养老再贷款政策落地,指导农业银行安阳分行投放6077万元养老产业贷款。截至5月末,全市养老产业贷款余额0.84亿元,较今年年初增加0.66亿元,为经济发展和民生保障注入新活力。

### 重点领域精准滴灌 信贷结构持续优化

重点领域和薄弱环节信贷供给持续发力。全市制造业贷款(不含票据融资)余额296.1亿元,较今年年初增加46.89亿元,占全市行业贷款增量的49.03%,同比增长10.59%。中国人民银行安阳市分行高度关注民营经济融资难问题,引导金融机构不断改善民营经济资金供给。截至6月末,民营经济贷款总量(不含票据融资)892.03亿元,同比增长9.02%。上半年,我市

经济薄弱环节信贷供给持续增强,涉农贷款余额1272.08亿元,占全市信贷总量的38.4%,较今年年初新增32.43亿元。

### 政策工具充分运用 企业融资成本下行

今年年初以来,中国人民银行安阳市分行灵活运用一揽子货币政策工具,上半年全市累计投放再贷款再贴现27.44亿元,同比多增5.45亿元;发放科技创新和设备更新贷款9.08亿元、股票回购增持贷款5609万元、碳减排支持工具支持贷款38.45亿元。6月,全市新发放企业贷款利率降至3.77%,较上年同期下降0.2个百分点,新发放普惠小微企业贷款利率3.32%,较上年同期下降0.7个百分点,为近两年来利率最低点,有效降低了企业融资成本,激发市场活力。

中国人民银行安阳市分行相关负责人表示,将进一步优化金融服务模式,提升信贷投放效率,降低企业融资成本,以更优质、更精准的服务助力安阳实体经济高质量发展,为全市经济社会发展提供更有力的金融支持。

### 建设银行安阳安泰苑支行

## 优质服务显担当 一面锦旗映初心

本报讯(记者 牛静)8月5日,记者从建设银行安阳安泰苑支行获悉,7月29日上午,该行营业大厅上演了温暖一幕,一位老年客户将一面写有“认真负责 耐心细致 为储户挽回损失”的锦旗送到该行工作人员王琳手中,以此表达对该行高效服务的诚挚谢意,现场掌声阵阵。

据了解,事情源于几日前的一个紧急情况。当时,一位老人来到该行,焦急地表示银行卡内余额存在异常。当班工作人员王琳立即上前热情接待,协助查询账户明细。经仔细核对发现,该账户因曾授权某网络平台,已被连续扣款半年,累计金额近5000元。面对这一情况,老人显得手足无措。

王琳一边安抚老人的情绪,一边迅速行动,主动查询平台客服电话并代为沟通协商,经过数小时耐心反复的交涉,最终成功帮助老人追回全部被扣款项,并顺利终止了扣款协议,彻底解除了老人的后顾之忧。

建设银行安阳安泰苑支行始终坚守“以客户为中心”的服务理念,注重服务细节,提升服务效

率,致力于为客户提供便捷、贴心的金融服务。此次客户送来锦旗,不仅是对王琳个人工作的肯定,更是对该行整体服务水平的认可。未来,该行将以客户信任为动力,持续优化服务流程,提升服务品质,用实际行动践行“客户至上”的服务宗旨,为安阳市民提供更优质的金融服务。

## 潮涌千帆竞 金融护远航

### ——国家金融监督管理总局安阳监管分局筑牢外贸经济发展根基侧记

□本报记者 牛静

在全球经济格局深度调整、外贸发展机遇与挑战并存的当下,国家金融监督管理总局安阳监管分局(以下简称安阳监管分局)主动担当作为,锚定“稳外贸”核心目标,通过一系列创新举措,持续优化外贸金融生态,为辖内外贸企业稳健发展保驾护航。截至2025年5月7日,全市银行机构已为224户企业发放贷款,累计授信43.62亿元,累计发放贷款24.64亿元,实现了金融服务质量齐升。

该局积极牵头组织市发展和改革委员会、政府办等部门召开推进会,制订并下发行动方案,同时拟订县(市、区)政府工作专班全覆盖式督导方案;主动与海关部门对接,加强名单推送与

融资对接跟踪监测,梳理辖内有进出口实绩且经营正常的外贸企业,及时形成清单下发至银行机构。数据显示,截至2025年5月7日,全市银行机构累计走访外贸企业1169家次,实现企业走访“零死角”。

围绕“稳外贸、稳外资、促外经”战略,安阳监管分局推动成立市、县两级工作专班,明确外贸、科技、民营三大服务重点及工作要求。通过开展实地走访,安阳监管分局深入了解外贸企业经营和融资需求,帮助企业解决难题。与此同时,该局统筹制定支持小微企业融资协调工作机制量化评价指标,按旬监测、按月分析、按季研判外贸发展问题,并联合市发展和改革委员会等职能部门每月调度,综合运用通报、约谈、提示、督导等措施,确保工

作实效。

该局在支持小微企业融资协调工作机制中单独设立外贸板块,借助“行长进万企”“千企万户大走访”等活动,开展持续性、常态化走访。该局在市信易贷平台设置小微企业融资专栏,为重点企业提供定制化金融服务,通过“红黄绿”灯调和和专项辅导,助力企业完善贷款要素;积极推动优化外贸综合金融服务,鼓励银行保险机构创新业务模式,增加信贷投放,为企业提供“一站式”供应链服务。

安阳监管分局鼓励金融机构加强与海关、商务局等政府部门的合作,构建“政银保企”协同机制;充分利用企业进出口报关、涉外收支及税务、征信等公共数据,开发外贸企业专属信用

产品,构建“跨境数据+征信风控”智能模型,实现精准授信。辖内银行机构创新推出的外贸型客户专属“经营快贷”产品,凭借多维度数据交叉验证,实现“无抵押、线上化、快速放款”。

该局督促辖内保险机构构建“政策协同一需求对接一生态构建”的外贸服务机制,深化保险保障创新,推出“保险产品组合+全周期服务”解决方案。这样不仅为企业提供货物运输、财产安全等传统风险保障,还依托大数据分析海外市场地缘风险,帮助企业优化客户筛选,有效破解跨境交易风险难题,助力企业实现双向避险。

未来,安阳监管分局将继续发力,不断探索外贸金融服务新路径,为区域外贸经济高质量发展注入更强劲动力。