

保护新能源车主合法权益

——北关区开展新能源汽车维保市场价格专项检查纪实

□本报记者 周俊英 通讯员 王翔宇

7月15日,阳光透过玻璃窗洒进一家新能源汽车4S店的维修车间,身着蓝色制服的北关区市场监督管理局执法人员常江正在查看该店的销售单据。他的同事杨钦隆手持执法记录仪,仔细拍摄着墙上的价目表。

“为啥只公示了部分收费项目?其他项目的收费情况呢?”常江指着价目表上的收费项目对该店有关负责人说。

这是北关区开展新能源汽车维保市场价格专项检查的一个普通工作场景,折射出政府部门对新兴消费领域监管的积极探索。近年来,随着新能源汽车保有量激增,相关投诉也日益增多。连日来,北关区市场监督管理局对辖区内4S店开展新能源汽车维保市场价格专项检查。

7月16日8时30分,北关区市场监督管理局监股办公室内,4名执法人员正在做最后的检查部署。“今天重点查看未明码标价、价格欺诈等行为。”检查组组长常江一边快速佩戴执法记录仪,一边对组员强调。

检查过程中,执法人员先是与4S店负责人沟通近段经营情况,然后查看近期销售单据、维修保养收费及明码标价公示情况。检查中,执法人员发现,部分4S店没有明码标价公示牌,部分4S



执法人员在4S店检查(本报记者 周俊英 摄)

店明码标价公示牌位置不显眼,部分4S店明码标价公示牌只公示少部分收费项目……对此情况,执法人员现场向4S店负责人讲解价格相关政策,责令其立即整改,并告诫4S店负责人禁止捆绑收费、分解收费等侵害消费者权益的行为。

检查中也有令人欣慰的发现。在

位于光明路的一家品牌旗舰店,透明化的价格体系令人耳目一新。维修接待区的电子屏显示着各项服务的收费标准,消费者可通过手机扫码实时查看维修进度和费用变更。“我们所有收费项目都与主机厂系统联网,任何变动都需要消费者确认。”该店店长介绍。这种

模式得到检查组的肯定。

夜幕降临,执法人员仍在梳理数据,笔记本上记录的新发现都是下一步处理的依据。“明天我们还要回访几家店。”常江揉了揉发酸的眼睛说。他们的工作远未结束,但每一次严谨的检查,都为新能源汽车消费环境增加透明度。在这个产业快速变革的时代,守住价格公平的底线,或许就是保护消费者权益最实在的承诺。

北关区市场监督管理局局长原斌介绍,为保护新能源车主权益,促进行业健康发展,按照上级工作要求,该局开展此次专项检查。现场检查经营单位是否严格落实价格政策、规范维修收费项目标准并执行收费公示制度,是否存在价格欺诈、虚假宣传、价格串通等违法行为。同时,执法人员向经营单位普及《中华人民共和国价格法》《明码标价和禁止价格欺诈规定》等相关法律法规和相关价格政策,引导经营者依法依规经营,自觉杜绝价格违法行为,切实保护消费者合法权益。

截至目前,该局共出动执法人员30人次,检查4S店15家。“下一步,我们将加大对辖区新能源汽车维保市场价格的监管力度,切实查处各类违法行为,有力保护消费者的合法权益,维护市场秩序,营造良好的营商环境。”原斌说。

北关区纪委监委:

打好组合拳 提升信访举报办理质效

□本报记者 周俊英 通讯员 袁亚杰

“感谢你们的反馈,事情的来龙去脉我已经全面了解。我对调查结果很满意……”在北关区纪委监委工作人员最近一次对办结的实名举报件进行电话反馈时,答复情况得到了举报人的点赞。

纪检监察信访举报工作是监督执纪的第一道程序、第一个关口。面对陈年积案、重复举报、恶意诬告等信访治

理难题,北关区纪委监委坚持源头治理,探索出“减存量、控增量、提质量”的新路径,推动信访工作取得新突破。

从信访源头入手,该区纪委监委严把“三道关口”,从严把好受理关,“分级过滤”群众诉求,对业务内问题“接诉即办”,24小时内响应处置。从严把好转办关,对非业务问题及时分流,避免群众奔波。从严把好处置进展关,实行全程跟踪,依托检举举报

平台建立“三色预警”机制,对“红色”预警的案件实行领导班子包案督办,对“黄色”预警的案件提前介入,对“绿色”预警的案件动态跟踪,实现全流程可视化监管。针对行动不便群众推出“上门接访”,线上线下同步反馈进度,让群众省心、放心。

7月30日,该区纪委监委有关负责人介绍,在解决合理诉求的同时,该区纪委监委坚持“澄清正名与打击诬告并

重”,探索“严查诬告治理+回访教育疏导”模式,建立健全与组织、网信、信访等部门协同机制,加强取证固证、结果反馈等协作,实现信息联通、力量联合、案件联查,妥善运用书面澄清、当面澄清、会议澄清、通报澄清等方式,在一定范围内给予澄清正名,充分释放澄清正名的正向激励效应,推动形成激浊扬清、干事创业的良好政治生态和发展环境。

无人机上岗 智能化巡查

北关区应急管理局科技赋能河道巡查破解传统巡河难题

息化建设,积极创新巡河方式的生动体现。据了解,传统的“三沟一渠一河”日常巡查主要依赖人工徒步或船只作业,但存在视野受限、效率不高、地形阻碍等瓶颈问题。

为全面提升巡河效能,今年7月上旬,北关区应急管理局与安阳翔天科技无人机公司合作展开“三沟一渠一河”巡查,以智能化手段破解传统河道巡查难题,探索“空中+地面”协同巡查模式,为防汛抗

旱、应急响应等工作注入科技动能。

“我们积极探索科技赋能新路径,依托翔天科技无人机,构建起‘无人机+智能感知’的巡查体系,可快速对河道开展全方位巡查,并能实时回传高分辨率影像,精准识别水面漂浮物、河道杂物、堤坡裂缝等问题,实现无死角、全天候监测,为防汛抗旱提供了强有力的技术支撑。截至目前,工作人员利用无人机发现于曹沟民航路段有杂草和杂

物需要清理、安阳河中崇义段堤外坡冲沟土质疏松需土方回填等问题,及时联系相关部门全部完成整改。”北关区应急管理局有关负责人介绍,“下一步,我们将积极推进无人机巡查的常态化与制度化,争取实现辖区河道数字化全覆盖,并将继续深化无人机等先进技术在应急领域的融合应用,持续优化巡查路径和联动机制,推动河道巡查向更智能、更高效、更精准的方向发展。”

夏日送清凉 关爱暖人心

——解放路街道总工会“当一天工会驿站站长”活动侧记

□本报记者 张璐 文/图

连日来,持续的高温天气让整座城市犹如一座蒸笼,炙热的阳光灼烤着每一寸土地。然而,在这样的极端天气下,外卖员、环卫工人、城管队员等户外劳动者依然穿梭于大街小巷,挥洒着汗水,保障着城市的正常运转。他们的身影,是这座城市最动人的风景线。

7月24日,北关区解放路街道总工会的户外劳动者爱心驿站比往常更加热闹。一场名为“当一天工会驿站站长”的爱心服务活动正在这里举行。驿站门口,“工会送清凉,致敬劳动者”的红色横幅格外醒目,桌上整齐摆放着矿泉水、绿豆汤、西瓜、清凉油等防暑物资,几名工作人员正忙着招呼陆续到来的户外劳动者。



工作人员为劳动者发放防暑物品

有水喝,还能和同行聊聊天。”

环卫工人张阿姨接过工作人员递来的西瓜,咬了一口,甜滋滋的汁水让她露出了笑容。“我们每天早晨四点就开始清扫街道,中午最热的时候确实难熬。现在有了驿站,不仅能避暑,还能吃到解暑的水果,工会真是我们的‘娘家人’!”

驿站小天地 凝聚大关爱

走进户外劳动者爱心驿站,凉爽的空调风迎面而来,桌椅干净整洁,饮水

机、医药箱、充电插座等一应俱全。几名环卫工人正坐在椅子上休息,有的喝着绿豆汤,有的用湿毛巾擦脸,疲惫的神情渐渐舒缓。

“户外劳动者是城市运转的‘螺丝钉’,他们的辛苦我们看在眼里,记在心里。”黄婧说,“工会驿站的设立,就是希望能为他们提供一个遮风避雨、避暑取暖的‘家’,让他们感受到社会的尊重和关爱。”

除了发放防暑物资,解放路街道总工会还邀请了社区卫生服务中心的医

生来到驿站,为劳动者提供免费的健康咨询和血压测量服务。“高温天气下,户外作业容易引发中暑、脱水等问题,大家一定要注意补充水分,适当休息。”医生的叮嘱让在场的劳动者连连点头。

爱心延续 彰显城市温度

临近中午,驿站的“站长”们开始准备午餐。今天,解放路街道总工会特意 为劳动者准备了清凉解暑的凉面和酸梅汤。“平时中午随便凑合一顿,今天能吃上这么爽口的饭菜,真是没想到!”城管队员老李端着凉面,笑得合不拢嘴。

活动结束后,许多劳动者依依不舍。“希望这样的活动能经常举办!”“工会的关心让我们干活更有劲了!”……一句句朴实的话语,道出了户外劳动者的心声。

黄婧表示,此次“当一天工会驿站站长”活动只是关爱户外劳动者的一个缩影。接下来,他们将进一步完善驿站服务功能,定期开展送清凉、送健康、送法律咨询等活动,同时呼吁更多社会力量加入关爱户外劳动者的行列,让这份温暖持续传递。

在这个炎炎夏日,户外劳动者用汗水诠释着责任与担当,而工会组织用行动传递着关怀与尊重。一座城市的文明程度,不仅体现在高楼大厦和车水马龙中,更体现在对每一位劳动者的关爱里。

北关区

巡察监督整改“糊涂账” 公共资金晒出“明白账”

本报讯(记者 周俊英 通讯员 买宏伟)7月30日,北关区机关事务中心财务室里,“全流程签字、全环节留痕”的制度流程图格外醒目。曾经杂乱的维修单据被分类文件夹取代,清晰的签批痕迹见证着公车维修管理的变革。

此前,该区公车维修存在流程“真空”,维修单据签批栏常为空白,车辆送修与费用支出缺乏规范,形成“糊涂账”。区委第一巡察组进驻后,专项审计发现此类管理漏洞,指出可能存在虚列支出、利

益输送等风险。针对问题,北关区机关事务中心立行立改,梳理出“申请—审核—签字—备案”全流程责任链条,明确“无审批签字、维修费用一律拒付”的规定。通过张贴制度流程图、配备提示标识等方式,强化制度执行力度。

如今,公车维修需严格走完签批流程,每笔支出都有清晰记录。北关区以巡察监督推动公车维修管理规范化,让公共资金在阳光下运行,彰显了巡察“后半篇文章”让制度落地生根的实效。

北关区民政局

破除陈规陋习 倡树文明新风

本报讯(记者 张璐)7月28日,北关区民政局社工站联合红旗路街道大道西社区精心组织了一场别开生面的“深化移风易俗 倡树文明新风”主题宣传活动,吸引了辖区20余名儿童热情参与,以趣味互动开启孩子们对文明新风尚的认知之旅。

活动开始后,志愿者借助温馨感人的绘本故事和生动有趣的动画短片,向孩子们讲述勤俭节约、孝老爱亲等中华民族传统美德,结合生活实例解释陈规陋习与文明新风的区别,帮助他们理解其中含义。在互动环节,“文明

行为猜猜猜”和“陋习我来找”游戏把现场气氛推向高潮。孩子们在轻松氛围中辨别日常行为的文明与否,通过情景模拟讨论“乱扔垃圾”“排队礼让”的影响,引导他们主动树立文明观念。

此次活动不仅让孩子们在欢乐中树立起文明意识,更着眼于带动家庭、辐射社区。活动鼓励孩子们当好文明小使者,把活动中学到的知识传递给家人,通过“小手拉大手”的形式,带动家庭成员共同参与文明新风建设中来,为营造文明和谐的氛围注入活力。

水木清华社区

爱心献血携手义诊 温情社区传递希望

本报讯(记者 张璐)近日,北关区彰北街道水木清华社区联合安阳市中心医院、安阳民安口腔医院(水木清华店)共同举办了“爱心献血、健康义诊——温情传递行动”主题活动。

活动开始前,该社区工作人员与安阳市实验中学的志愿者早早到场,紧张有序地开展筹备工作。活动现场,志愿者协助引导献血者完成登记、检测、献血等流程,并为其颁发全国电子献血证、赠送纪念品。与此同时,安阳民安口腔医院

的医护人员耐心为居民进行口腔健康检查,免费建立口腔健康电子档案,还送上实用随手礼。活动现场同步提供免费测血压、血糖等服务,吸引了众多社区居民积极参与。大家纷纷表示,这样的活动既实用又贴心,让他们深切感受到社区的关怀与温暖。

此次活动,既强化了居民的健康理念,也传递了爱心与正能量。水木清华社区将继续秉持“服务居民、奉献社区”的宗旨,为居民提供更多优质贴心的服务。

铭记光辉历史 传承红色精神

盘庚东社区举办庆“八一”文艺演出

本报讯(记者 周俊英 通讯员 薄靖宇)为弘扬革命传统,传承红色精神,7月28日,北关区曙光路街道盘庚东社区举办“庆祝八一建军节,传承红色精神”主题文艺演出。活动邀请辖区老党员、居民代表等共同参与,以歌舞、朗诵等丰富多彩的形式,致敬最可爱的人,讴歌新时代军民鱼水情。

当天,演出在激昂的《中国人民解放军军歌》合唱中拉开帷幕,该社区文艺队以饱满的热情再现了人民军队的英勇风采。紧接着,诗朗诵带领大家回顾南昌起

义到强国强军的峥嵘历程。舞蹈《十送红军》以动人的舞姿演绎了军民团结的深情厚谊,用歌声致敬英雄,用舞姿礼赞忠诚,留下无数动人弦外音的精彩瞬间。

盘庚东社区有关负责人介绍,此次演出再现了人民军队的辉煌历史,激发了居民爱党爱国爱军的热情,让居民深入了解了军人的风采,增强了爱国情怀。“接下来,我们将持续开展红色教育,营造尊军崇军的浓厚氛围,谱写新时代军民团结的乐章。”该负责人说。



7月28日,北关区彰北街道水木清华社区联合“大党委”成员单位市公安局北关分局、市实验中学,共同举办“寻光之旅——看见生命的星辰”主题心理团辅活动。来自市实验中学的25名学生参与沉浸式心灵探索,上了一堂特别的“心灵成长课”。

(本报记者 周俊英/文 通讯员 姚伟/图)