

# “多头跑”变“一站结”

——看安阳市税务局如何推动社保费征缴争议协同处理

□本报记者 黄亚楠

社保费是关系千家万户的基础性、兜底性民生保障。为切实解决社保费征缴争议,今年以来,安阳市税务局聚焦“高效办成一件事”,深入践行新时代“枫桥经验”,强化“三个建设”、依托“三个要素”、完善“三个闭环”,积极探索建立社保费征缴争议协同处理机制,推动社保征缴争议处理更加便捷高效。

## 夯实机制建立奠基石

今年以来,安阳市税务局强化制度建设,在市、县两级政府发文明确建立协同处理机制的基础上,制定《安阳市社保费征缴争议处理中心实体化运行参考标准》,将建设标准细化为三大类九小项,提高建设规范化水平。强化阵地建设,鼓励辖区税务机关因地制宜,依托便民服务中心、矛盾调解中心、办

税服务厅等,积极融入地方综合治理体系,将服务半径延伸到乡镇、街道。强化队伍建设,对内组织法制、征管、纳服等业务科室,对外协调相关成员单位组建专业调解服务团队,内外联动,共同研判争议,合力解决。

## 打好模式运行组合拳

一套流程办结。安阳市税务局统筹线上线下服务资源,优化争议受理程序。相关部门按照首接负责、内部流转、闭环处理、限时办结的方式办理,避免缴费人多头跑、往返跑。各部门信息互通、资源互享、问题互商,依托沟通员、联络群、联席会议等方式构建从小纠纷到大争议的全方位处理机制。

两个群体协助。充分发挥安阳税务劳模团队作用,11个劳模团队集结125名税务劳模及业务骨干,为争议处理机制注入专业力量。积极引入社会

力量,鼓励调动人民调解员、社区工作者、平安志愿者等一线人员,在防范化解风险、调解前端矛盾中发挥重要作用。

司法程序助力。安阳市税务局积极与法院、公安、司法部门沟通,强化税法协同,完善依法向人民法院申请强制执行工作流程,打通涉费争议解决及费款追缴的“最后一公里”。

## 织密争议化解保护网

完善“乡镇一县区一政府”工作闭环。按照分级分类原则,日常争议事项由乡镇级中心高效处理,疑难争议事项上报县区级中心会商处理,重大疑难争议提请政府牵头处理,确保稳妥高效。

完善“受理—处理—反馈”流程闭环。各渠道接办人员第一时间完成争议受理、分类、登记,依据部门职责及时办理或转办,必要时启动联动工作机制

处理,同时将办理流程、进展和结果及时反馈给当事人。

完善“预防—应对—分析”监测闭环。坚持提前预防与应急处置相结合,从源头防范风险,做到早发现、早防控、早解决。建立常态化多维度分析机制,深化部门间、险种间数据关联分析,把控征缴争议的发展趋势和风险节点,制定科学合理的应对措施。

民生无小事,枝叶总关情。社会保险费征缴工作覆盖范围广,涉及部门多、群众期望高,是事关老百姓切身利益的民生大事。安阳市税务局相关负责人表示,全市税务系统将持续深化部门沟通合作,完善信息共享机制、协同优化征缴服务,坚决把这件关系千家万户的大事要事办成好事实事,坚持以民为中心的发展思想,加强部门间协作,畅通缴费人诉求反馈渠道,提升涉费争议解决质效,为人民群众排忧解难,全面提升群众的获得感、幸福感、安全感。

## 搭平台 广交流 促发展 市商务局召开安阳市老字号企业专题培训会

本报讯 (记者 黄亚楠)老字号是城市的记忆符号,也是展示文化形象的窗口。为进一步传承中华优秀传统文化、弘扬工匠精神、推动安阳经济发展,12月21和22日,市商务局在滑县召开安阳市老字号企业专题培训会,为全市老字号企业搭建了学习促进、经验分享、思想交流的平台。

培训邀请档案资料管理市管专家、知识产权保护专家等进行专题授

课,组织参与企业观摩“中华老字号”企业滑县骨科医院、“河南老字号”企业滑县道口画宝刚烧鸡有限责任公司和“安阳老字号”企业滑县馨雅居老木坊家具厂,让我市老字号掌门人了解档案资料在老字号培育与保护中的重要意义,学会如何依靠法律和政府来维护自己的合法知识产权,同时更清晰地认识到企业发展存在的问题。

“这次培训让我们深入了解了老字

号品牌的内涵与价值。”“我们要深入挖掘老字号背后的历史文化价值,增强文化自信!”“老字号品牌守的是传统,做的是不断创新,这次培训增强了我们的发展信心”……各老字号品牌负责人纷纷表示收获满满。

今年以来,市商务局积极推动我市老字号高质量发展,让我市老字号企业焕发新的生机与活力。截至目前,全市共有“中华老字号”企业1家、“河南老字号”企业24家、“安阳老字号”企

业36家。组织我市老字号企业走进“进博会”,参加全国农产品对接活动等,为老字号企业提供更高层次的交流展示学习平台。

市商务局相关负责人表示:“下一步,市商务局将继续深入落实《安阳市关于促进老字号创新发展的实施意见》,与安阳老字号企业携手同行、集智聚力,一起推动我市老字号守正创新,共同谱写老字号高质量发展的新篇章。”



图说新闻

元旦即将到来,12月20日下午,在殷都区铁西路街道芳林社区,一场别开生面的联欢会为辖区老人送上节日祝福。社区邀请戏迷艺术团与辖区居民同乐,舞台虽小,演出却十分精彩,大家在欢声笑语中共同迎接新一年的到来。

(本报记者 李婧瑜 摄)

## 科技特派员成为企业创新“及时雨” ——龙安区科技局开展常态化科技服务工作侧记

□本报记者 李婧瑜

“科技特派员以科技人才为实施主体,以科技成果转化应用为纽带,为各行业提供科技服务。在龙安区,科技特派员的身影活跃在不同企业,助推产学研结合,为企业发展蓄势赋能。”12月23日,龙安区科技局相关负责人介绍。

连日来,龙安区科技局邀请科技特派员深入辖区企业,开展技术培训、协助申报项目、解决实际困难等,取得了明显成效。这些科技特派员既是科技的传播者,又是生产的指导者,为企业高质量发展注入了源源不断的动力,被辖区企业亲切地称为科技创新“及时雨”。

12月19日,在安阳市相州化工设备有限责任公司,市科技特派员、安阳工学院教授姚海燕带领安阳工学院智能驱动感知信队科研团队开展智能

感知技术培训,助力企业新产品研发工作。培训中,姚海燕详细讲解了智慧工厂中智能感知技术的具体内容和应用范围,公司技术核心成员和科研团队成员就技术细节和前期科研成果进行了沟通交流,对实际生产线进行现场勘测,规划了下一步工厂实现自动化、智能化和高效管理的方案。

作为安阳市科技特派员,姚海燕常态化服务于安阳市相州化工设备有限责任公司、河南省鼎鼎实业有限公司,急企业之所急,为科技创新助力。她始终将科技创新与企业实际需求紧密结合,注重产品研发,与多家企业进行联合攻关。“能够用自己所学为企业发展助力,这也是对我们专业能力的肯定。这两年,我和团队利用人工智能,助力企业智能化升级改造。为我们提高企业知识产权保护能力,我们协助企业建立健全知识产权管理制度,帮助企业解决了基于视觉的焊接网智能

检测、焊道仿生轨迹分析等大量技术难题。”谈及下一步工作,姚海燕说,“想要将科技成果转化为实际生产力,就要善于发现企业的‘真问题’,解决企业的‘真难题’,让更多科研成果落地转化。”

在安阳化学工业集团有限责任公司、安阳九天精细化工有限责任公司,安阳市科技特派员刘森一行深入企业生产一线进行实地了解,并针对企业实际情况,对员工开展甲胺技术培训工作,助力甲胺技术在企业的应用。刘森通过现场演示、互动交流等形式,详细讲解了甲胺的化学性质、反应原理以及生产工艺流程,深入剖析甲胺技术在企业生产过程中的应用要点、常见问题及解决方案,员工们近距离观察了DCS的现场操作情况,为安化集团新建甲胺装置的后续开发做好准备。

今年,安阳市科技特派员王凯针对企业技术瓶颈,先后为我们开展了5

次培训,解决了液体复合钙生产过程中难点,指导我们申报科技项目,为我们与科研院所、高校进行项目合作搭建了成果转化桥梁。”采访中,安阳金辉环保科技有限公司相关负责人介绍,安阳工学院教授王凯常态化深入企业,围绕新产品开发、员工仪器操作培训、技术指导等方面,重点解决企业技术难题,助力企业员工能力和素质提升。

为持续推动企业转型升级,龙安区科技局持续邀请科技特派员深入企业常态化开展科技服务。下一步,科技特派员将结合企业实际需求,帮助其更好地掌握和应用新技术;积极开展对企业员工技能的培训指导,加大科普宣传力度,提升员工的科技意识和应用能力,让更多企业受益。同时,辖区企业不断增强自主创新能力,实施产业关键技术攻关项目,形成协同创新模式,推动科研成果转化和产业升级。

## 109.73亿元专项债券支持我市经济建设

本报讯 (记者 黄亚楠)12月24日,记者从市财政局获悉,今年以来,全市各级相关部门在市委、市政府的正确领导下,通力协作,迎难而上,做实做细基础工作,积极争取地方政府新增债券资金。截至目前,全市共争取2024年地方政府新增债券109.73亿元。

市财政局工作人员介绍,在109.73亿元政府专项债券中,用于项目建设54.08亿元,用于补充政府性基金财力16.75亿元,用于化解债务风险38.9亿元,支持了安阳高铁交通枢纽工程、殷墟遗址博物馆建设项目、2019年安阳市示范区棚户区改造安置房项目(二期)、安阳市文峰区文化综合中心、5G泛在低空技术应用示范基地建设

项目、安阳市殷都区2018年棚户区改造安置房项目、安阳市产业集聚区高端装备制造及新材料产业园建设项目、安阳县双创中心建设工程(一期)项目、豫北航空经济协作区物流港及配套基础设施建设项目、全国小麦第一县粮油仓储物流交易应急保障中心、内黄县城区排水管网提质工程和林州市城乡供水一体化工程等99个项目建设,同时有效推动了我市隐性债务风险化解。

下一步,市财政局将通过调研指导、绩效评价、通报提醒等方式,更好地发挥专项债券稳增长、扩投资、防风险的关键作用,在管好、用好政府专项债券资金上下功夫,确保资金支出去、用得规范。

## 聚力担使命 同心向未来

市教科文卫体工会学习宣传贯彻安阳市工会第十七次代表大会精神

本报讯 (记者 魏 兰)12月24日,市教科文卫体工会召开了学习贯彻安阳市工会第十七次代表大会精神座谈会。市教科文卫体工会代表团代表及部分基层工会主席参加了会议。

会议集中学习了安阳市工会第十七次代表大会精神及2024年修改版《河南工会条例》。随后,与会人员结合各自工作实际,就如何贯彻落实市工会十七大精神进行了交流。

会议要求,全市教科文卫体系统各基层工会要深入学习贯彻市工会十七大精神,加强教职工思想

政治引领,广泛开展劳动和技能竞赛,动员广大职工在新征程上勇担使命建新功;要始终履行维权服务基本职责,不断满足系统职工群众对美好生活的向往;要持续加强自身建设,努力打造一支忠诚干净担当的工会干部队伍。

与会人员纷纷表示,市工会十七大为全市工会工作指明了方向,提供了遵循。作为教科文卫体系统工会干部,要切实增强责任感和使命感,不断提高政治站位,紧紧围绕中心工作,服务大局,为推动全市教科文卫体事业高质量发展贡献力量。

**本报与安阳市政务服务大厅联合  
12345 热线联动 情系民生**

河南新闻奖报名专栏

上周,市12345政务服务便民热线共接听群众来电13637件,其中,转办4646件,答复8991件。热线联动298次。涉及公共服务3674件,城市管理1924件,民主法治1013件,劳动和社会保障824件,交通管理716件,农村管理602件,市场管理531件,民政事务444件,经济管理441件,文体科教274件,环境保护240件,公共安全194件,卫生健康103件。较上周上升的反映类别是劳动和社会保障、农村管理、民政事务、民主法治;下降的反映类别是公共服务、城市管理、市场管理等。上周,市12345政务服务便民热线收到群众反映的热点问题主要集中在公共服务、城市管理、劳动和社会保障、民政事务等方面,已全部转交相关部门处理。

**热点聚焦**

●金沙大道与曙光东路交叉口向南路段设置围挡,市民无法通行,此路段何时开放通行?

高新区管委会:金沙大道与曙光东路交叉口向南已完成快慢车道和人行道等建设工作。由于该条道路路灯、变压器、交通信号灯、道路标志牌等设施未完成,开放道路存在很大安全隐患。目前,相关设备采购工作已结束,正在进行路灯、变压器、交通信号灯、道路标志牌等制作工作。待以上配套设施安装到位后,拆除施工围挡开放交通,方便群众出行。

●9路公交车龙泉镇西上庄站点位于村西侧,距离村庄太远。

安阳公交集团:随着西上庄至龙泉路段施工完毕,我公司对沿线公交站点进行重新梳理,根据西上庄实际分布和客流出行情况。目前,9路公交专线在西上庄村东、西两个主要通行路口采取一站双停的方式供群众出行,并将村西边公交站点移至村中间路口附近,更好地方便西上庄村群众出行。

●我是殷都区铁西路街道居民,领养了一只宠物狗,如何办理养犬证?

殷都区政府:办理犬证首先需在手机上下载“68宠物”APP,注册登录后根据首页办证提示依次上传身份证明、居住证明、疫苗证明等信息,等待审核通过后,到殷都区城市管理局领取犬只登记证。

**政策导航**

●军人建档立卡对象范围包括哪些人员?建档立卡信息采集时需提供哪些材料?

市退役军人事务局:建档立卡对象为退役军人和烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属。应提供如下材料:1.身份证;2.户口簿;3.退役证件;4.残疾军人证;5.烈士证书、因公牺牲军人证书、病故军人证明书等(由烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属提供);6.立功受奖材料;7.应征公民入伍登记表、批准书;8.其他所需材料。

●我的孩子在外地就业成家,准备将我的户籍迁到外省,能不能在网上办理户籍迁移?

市公安局治安管理支队:跨省迁移户籍需到迁入地申请准迁,迁入地核实是否能“跨省通办”,符合“跨省通办”的户口迁移手续可以通过网上流转,在迁入地即可办理。对于不具备“跨省通办”迁移条件的,在拟迁入地派出所申请办理准迁证手续,准迁核发后持《准予迁入证明》等相关手续40日内到户籍地派出所申请《户口迁移证》,持《户口迁移证》30日内到迁入地派出所落户。

(本报记者 赵慧 整理)