



# 情系新业态 用心又暖“新”

## ——市总工会扎实推进新就业形态劳动者工会工作纪实

□本报记者 魏兰

随着平台经济迅猛发展,网络主播、外卖小哥、网约车司机、快递员等新就业形态劳动者已经深度融入了人们的日常生活,在推动经济社会高质量发展中发挥着重要作用。新业态在促进就业创业、拓宽劳动收入渠道的同时,新型劳动争议也渐渐增多,新业态劳动争议调解工作应运而生。

为维护新业态劳动者合法权益,市总工会坚持“三建两实工作法”,把工会组建作为重中之重,线上线下同时发力,通过贴心的工会服务,多角度、全链条式提升新业态劳动者获得感、幸福感、安全感,把各类矛盾纠纷解决在基层、化解在萌芽。

新业态劳动者分布广泛、就业灵活、流动性强,如何最大限度把他们组织起来,更好地保障他们的权益?为此,市总工会持续开展“新就业形态劳动者入会集中行动”,建立了货车司机、网约车司机工会工作专

班,快递员工会工作专班,外卖配送员工会工作专班,社会组织工会工作专班等4个专班,制定了新业态形态工会工作联席会议制度,完善了党工共建、联席会议、专班推进、条块结合、会站家一体化建设、资源整合集聚等6项机制,联合我市网信办、工信、人社、交通、商务、文旅、市场监管、邮政管理等8部门印发《安阳市关于推进新业态劳动者工会工作的指导意见》,构建了“1+9+N”的新业态工会组织体系,即依托市职工服务中心(困难职工帮扶中心)成立全省第一家市级新业态工会联合会,9个县(市)区新业态工会联合会和N个工会组织,以集中入会、开展扫码入会等多种形式吸纳新业态劳动者加入工会组织,已基本实现新业态劳动者建会工作全覆盖。2023年,全市共发展新就业形态劳动者会员13208人。

针对新业态劳动者维权渠道不够通畅、职业归属感较弱等情况,市总工会加强新业态劳动者领域的风险预警和隐患排查,联合

市人社局推进安阳市物业服务行业和网约车行业劳动争议调解工作,先后依托安阳华强物业公司成立安阳市物业服务行业劳动争议调解委员会,依托安阳荣逸达公司成立安阳市网约车行业劳动争议调解委员会。同时,依托工会“共享职工之家”,形成“争议调解+集体协商+政策宣讲+心理疏导+法律咨询”等“1+N”工作内容,多元化化解职工心中所困所盼。

“两个调解委员会成立以来,以‘服务态度好、办案能力强、业务素质高’为标准,办理案件70余起,有效提升了新业态矛盾纠纷多元化解能力。”市总工会相关负责人说。

2023年高考期间,市总工会慰问了100名参加爱心送考的网约车司机,送上了饮料、方便面、火腿肠等慰问品;2023年“双十一”期间,市总工会看望慰问快递员,并为他们送去了头盔、手撕面包、矿泉水等慰问品;邀请省职工医院为500名新业态劳动者提供免费健康体检服务;为2000名新业态劳动者赠

送职工医疗互助保障;打造以新业态劳动者为主要对象的“15分钟服务圈”,建设全国“司机之家”2个、“快递员之家”2个;围绕稳岗轮岗、劳动报酬、社会保险、休息休假等方面,在货运、网约车、快递、物业、家政、保安等行业中开展专项集体协商行动,签订集体合同32份,覆盖企业118家,覆盖职工13484人……根据新业态劳动者的行业实际,市总工会为新就业形态劳动者提供更多的服务和关爱,用荣誉进一步增强新业态劳动者的获得感、幸福感、安全感,在全社会营造尊重、关爱新业态劳动者的良好氛围。

下一步,市总工会将积极探索关心、关爱新业态劳动者的创新举措,充分发挥工会组织桥梁纽带作用,结合实际做细做实走访慰问、帮扶救助、集体协商、心理疏导等工作,通过办实事、办好事来送温暖、送关爱、送真情,在服务新业态劳动者过程中体现新时代工会担当。

## 结对帮扶助发展 浓浓关爱显真情

本报讯(记者 张璐)1月12日,市文物局相关负责人带队到滑县八里营镇肖家上村开展“结对帮扶送温暖”活动,讲授主题教育专题党课,调研驻村工作,并与镇、村干部进行座谈交流,谋划帮扶发展方向。

在滑县八里营镇肖家上村,市文物局相关负责人与镇、村干部和党员群众座谈交流,实地了解该村农村人居环境整治成果,并围绕该村当前乡村建设所面临的工作难点提出解决思路和办法。随后,市文物局一行人分别来到

结对帮扶的脱贫户肖计法和梁成行的家里,与他们促膝交谈、共叙家常,仔细询问他们的身体状况、冬季取暖和政策优待等情况。

“我们将继续牢牢把握为人民服务的工作宗旨,进一步落实帮扶责任,加强动态监测预警和动态帮扶,持续巩固提升脱贫攻坚成果,促进农业高质量发展、乡村宜居宜业、农民富裕富足,不断增强群众的归属感、获得感和幸福感。”市文物局相关负责人说。

## 杨柳根先生《太阳与我们同行》作品研讨会成功召开

本报讯 近日,由市文联指导,市作家协会、市诗词学会主办的我市诗人杨柳根先生《太阳与我们同行》作品研讨会在安阳宾馆召开。本次研讨会由市作协主席唐兴顺主持,40多位专家学者、作家和诗人参加了研讨会。

研讨会上,与会人员认为,杨柳根先生是我市改革开放以来涌现出的优秀诗人之一,在诗歌创作上卓有成就。他有着非常深厚的传统文化素养和丰富的内心世界,以坚实的文学基础、丰富的人生阅历、饱含真挚情感的笔墨和

独特的文学视角,创作和出版发行了诗集《太阳与我们同行》。诗集《太阳与我们同行》的每一个字都凝结着诗人的心血,是杨柳根先生几十年文学创作的结晶,分为《归月》《火热的感情》《红手印》《鸟鸣山林峭壁间》四个专辑,内容丰富,风格鲜明。著名诗人顾石先生发来了贺词:“生活的沃土,创作的基地。”著名诗人刘臻仲先生发来了贺词:“我心我口,我情我意,与诗相伴,人生无悔。”两位诗人皆以现场赠送一幅书法作品的形式展示了贺词。

(通讯员 祁明星)

## 老人丢失纪念章 两单位联动找回

本报讯(记者 赵慧)“前几天,我发现纪念章丢了,没想到还能失而复得,太感谢了!”1月17日上午,89岁的老人郭式真抚摸着失而复得的抗美援朝纪念章激动不已,对捡到纪念章的安阳公交集团一分公司司机崔娜娜连连表示感谢。

事情要从1月11日起说起。上午,崔娜娜驾驶25路公交车正常行驶至白墙庄站。“当时上来好几位乘客。突然,我听到一声异响。”崔娜娜回忆,“声音挺大的,我感觉是金属之类的物品掉到地面发出的撞击声。”于是,她大声提醒车上乘客注意是否有东西掉落,但却无人回应。

直到运行结束,崔娜娜对车辆进行清扫时,在前门上车处发现了一块金属牌。仔细一看,这居然是一块抗美援朝纪念章!崔娜娜当时很激动,

同时也替失主着急,因为这是一块非常有意义的纪念章。

崔娜娜当即汇报给了公司相关部门,并通过自己的抖音、微信等社交媒体发布了信息,又拨打了市长热线,希望尽快找到失主。与此同时,安阳公交集团一分公司也通过失物招领平台积极寻找失主。最终,通过市人社局任免奖励科的一通电话,找到了失主的信息。

“我们听说公交公司在寻找丢失抗美援朝纪念章的失主,第一时间与他们取得联系,并索要了勋章反面照片。”市人社局任免奖励科工作人员介绍,“我们科室负责勋章具体颁发事宜。每枚勋章背面都有一组数字,对应每个受奖者。我们根据这组数字通过电脑系统查询,找到了失主,正是89岁高龄的郭式真老人。”



1月11日和13日,安阳市职工服务中心举办“安工心港”心理关爱服务专场活动,邀请高级家庭教育指导师晁丽英、郝素格,分别开展了两期主题为“关爱未来、共同成长”的家庭亲子教育讲座,通过专业的角度分析了各个年龄段孩子的特征、容易出现的问题以及如何帮助孩子平稳度过心理危险期。

学员们纷纷表示,此次讲座受益匪浅,收获满满,对今后的家庭教育有着重要的指导意义和借鉴价值。

(本报记者 魏兰 摄)



安阳工会“安工心港”心理关爱服务专场活动 主办:安阳市职工服务中心

## 筑牢气象安全防线 防灾减灾应对有“数”

□本报记者 赵慧 通讯员 万莹

24小时晴雨预报准确率达到90%,强对流天气预警时间提前量达40分钟。

成功应对夏收“烂场雨”、40℃持续高温、台风“杜苏芮”、12月低温雨雪寒潮以及多次大风、暴雨等灾害性天气过程,全年重大灾害性天气过程无遗漏,最大限度减少人员伤亡和财产损失。

发布暴雨红色预警信号、暴雪红色预警信号,指导全市有序停课2次,气象保障能力精准化水平不断提升。

2023年,市气象局立足部门主责、主业与我市气象防灾减灾工作需求,持续强化监测精密、预报精准、服务精细能力建设,不断提升气象服务生命安全、生产发展、生活富裕、生态良好保障水平,有效发挥了气象防灾减灾第一道防线作用。

今年1月11日,省减灾委员会考核组对我市气象局2023年度防灾减灾救灾相关工作进行现场调研并给予了肯定。

“我市地跨海河、黄河两大流域,地势西高东低,山区、丘陵、平原依次展开,受太行山地形影响,气象灾害种类多、频次高、危害大。”市气象局相关负责人表示,2023年,我市降水明显偏多,气温偏高,出现了连阴雨、暴雨、暴雪、高温、低温等灾害性天气事件。



河南省减灾委员会考核组在市气象部门进行调研(本报记者 赵慧 摄)

与此同时,强对流、雾霾、大风等灾害性天气也呈多发态势,给我市防灾减灾工作带来不利影响。

面对这一情况,市委、市政府高度重视,多措并举、高位推动,及时召开全市气象防灾减灾工作推进会,制定印发了《加快推进气象高质量发展实施意见》,明确现阶段全市气象事业发展目标、任务、要求;印发系列文件,系统谋划部署全市防灾减灾能力提升建设;强化统筹规划和管理全市气象探测设施,全面提高气象灾害监测智慧管理水平。

气象监测站网得到持续优化,

大力补齐监测短板。全市新建、升级、改造自动气象站10余个;完成X波段多普勒双偏振天气雷达、太行山东麓梯度观测网建设;依托百米观测铁塔,建成全省气象部门首个温室气体和三维风监测系统并实现数据入网。

预报预警服务水平显著提升,重大天气过程服务效果显著,人工影响天气能力持续提升。分灾种、分区域、分流域、分行业的气象灾害风险预报预测业务不断完善,建立了常态化智能预报技术研发模式,优化预报预警业务一体化平台功能。及时修订“叫

应”标准,建立分灾种的灾害性天气预报模型,不断提高对中小尺度灾害性天气的预报精准度。

以预警为先导,充分发挥“气防指”的统筹协调作用,持续深化部门应急联动机制,将气象预警作为应急响应启动条件之一,将“关、停、限、避、调”等防灾减灾措施与预警信号固化绑定。建立“安阳市气象灾害防御联动工作群”,打通气象信息一手发布渠道,联合通信运行商、主流媒体打造气象预警传播矩阵,确保重要天气预警信息全网发布实效。建立气象信息员、灾害信息员、社区网格员“三员共用”机制,进一步提升气象灾害管理精细化水平,预警传递效能不断提高。

此外,市气象局加强科研创新,以岗位比武带动业务能力提升,增强防灾减灾科技支撑能力;推动行业监管职责落实落地;丰富科普宣传手段和内容,扩大科普宣传广度和深度,使全社会防灾减灾意识不断增强。

市气象局相关负责人表示,2024年,全市气象系统将继续落实“十四五”规划重点任务和省、市气象高质量发展文件要求,推进项目建设,补齐、补全我市气象灾害监测短板弱项;坚持目标导向,不断提升气象灾害预报预警能力;加强部门联动,持续提高全社会气象灾害防御应对能力。

本报与安阳市政务服务中心联办  
12345 热线联动 情系民生  
河南新闻奖名专栏

上周,市12345政务服务便民热线共接听群众来电11194件,其中,转办3882件,答复7312件。热线联动246次,较上上周相比,上升的反映类别是城市管理、民主法治、文体科教等。较上上周相比,下降的反映类别是公共服务、交通管理、公共安全等。涉及城市管理2284件、公共服务2077件、民主法治1410件、劳动和社会保障751件、交通管理685件、经济管理509件、农村管理447件、市场管理415件、文体科教323件、公共安全240件、环境保护239件、民政事务137件、卫生健康102件、办理旅游管理案件32件。上周,市12345政务服务便民热线收到群众反映的热点问题,主要集中在农村管理、城市管理等方面,已全部转交相关部门处理。

### 热点聚焦

- 我是林州市居民,想咨询一下农村老年人养老保险如何认证?  
林州市政府:已与反映人沟通,告知其农村老年人养老保险认证的方法,认证方法一般为线上认证,一种是在支付宝-豫事办上认证,一种是通过河南社保APP认证。
- 我的户口准备从濮阳市迁入安阳市殷都区,落户到亲戚家,需要提供哪些手续?  
市公安局治安支队:在我市工作、生活,没有固定居所的,申请迁入我市市区、县(市)城区和建制镇的人员,落户亲属、朋友家的,应征得亲属、朋友同意(同意落户声明)并持亲属、朋友家庭户口簿、户主身份证办理,本人及其共同居住生活的配偶、子女、父母,可以一并申请随迁。申请人需提交下列相关材料:申请人书面申请;户口簿、身份证;有随迁人员的需提供户成员关系证明,包括结婚证、出生医学证明、收养证、户口簿等法定证件或单位、居(村)委会开具的亲属关系证明。农村居民户口迁移仍按原政策执行。

### 政策导航

- 灵活就业人员能不能缴纳公积金?  
市住房公积金管理中心:年满18周岁,且男未满60周岁、女未满55周岁的有合法经济收入的进城务工人员、城镇个体工商户、自由职业者等(统称自主缴存者)均可凭身份证和银行储蓄卡自愿设立公积金账户并按规定正常缴存住房公积金,享有《住房公积金管理条例》赋予的各项权利。
- 金和湾小区适龄儿童属于哪所小学的招生范围?  
龙安区政府:根据2023年招生文件,金和湾小区适龄儿童属于赵张村小学招生范围,金和湾小区居民请关注今年相关部门印发的招生文件。  
(本报记者 赵慧 整理)