

在家门口就能享受优质服务

——看龙安区如何打通政务服务“最后一公里”

□本报记者 梁亚杰

在龙安区,无论是企业代表还是乡镇居民,如需办理业务事项,不必专门到龙安区政务服务中心,只要到各乡镇(街道)的便民服务中心,在家门口就能享受优质高效的政务服务。

办事就在家门口 群众体验真方便

2023年12月初,东风乡居民赵大娘听邻居说养老认证截止日期要到了。由于还没办理认证业务,她感到忧心忡忡:“我不会通过手机办理认证,孩子又不在家,这可咋办?”赵大娘在邻居的提议下来到东风乡便民服务中心,在工作人员的指导下很快办妥了认证。“真是太方便了,不用往区里跑,在家门口就能办成。太感谢工作人员了。”赵大娘说。

如今,龙安区各乡镇(街道)均设置了便民服务中心,还成立了审批服务中心,对审批权限统一授权。便民服务中心外部统一了名称、标识,以更醒目的形象呈现给办事群众;内部则围绕功能齐全、布局合理、一窗受理三大类18个方面业务进行标准化建设,设置业务办理、自助服务、休息等候、咨询引导四大功能服务区,积极完善设施设备,向居民群众提供“有诉即办”、帮办代办、免费邮寄等服务。

群众办事实现了“门好找、事好办”。

户籍不在工作地 “全区通办”去堵点

户籍在一个地方,工作在另一个地方,居民如需办理业务,用不用专程回到户籍地办理?龙安区居民李先生以亲身经历体验了一回“全区通办”服务带来的便捷。李先生2023年在城区买了房子,但户口暂未迁移。考虑到看病报销方便,他打算把医保关系转移过来。如返回龙泉镇办理,要耗费不少时间,还耽误工作,于是,李先生就来到文明大道街道便民服务中心咨询。工作人员告知他,现在龙安区有了“全区通办”服务,即使户籍地不在本地,也可就近办理相关事项。李先生在工作人员的指导下,很快就办好了相关事项。对此,他赞不绝口:“‘全区通办’业务真是便捷舒心,我必须点赞!”

在龙安区政务服务和大数据管理局的推动下,该区各乡镇(街道)便民服务中心积极推进“全区通办”服务,从“就近办理、方便居民”的角度出发,把企业开办、社保、医保等领域的87项常办事项纳入全程网办、代收代办范畴,解决了群众在户籍地与常住地“两头跑”“往返跑”的问题。

各乡镇(街道)便民服务中心还积极推进集中办、快速办业务,共纳

入146个服务事项,全面推进乡镇(街道)“一枚印章管审批”业务,解决了群众在不同业务部门之间“来回跑”的问题。针对部分居民不熟悉流程、操作不便等现实问题,各乡镇(街道)大力开展帮办代办业务,组建“蓝马甲”帮办代办队伍,为群众提供预约办、上门办等人性化服务,实现了服务“零距离”。此外,各乡镇(街道)还根据自身实际情况进行创新,推出了特色服务。比如,马家乡推动民生服务、收费缴费等进驻中心;田村街道推动退役军人优待证初审进驻中心。

推进标准化建设 聚焦规范化运行

龙安区各乡镇(街道)便民服务中心加速推进建设、提升服务效能,体现的是该区基层政务服务能力的显著提升。在龙安区政务服务和大数据管理局的强力推动下,各乡镇(街道)便民服务中心全面强化事项梳理、事项进驻和流程规范化的标准化建设,共整理出进驻事项、全程网办事项、“全区通办”事项等7个清单,并建立与之相对应的事项清单动态管理机制。目前,该区各乡镇(街道)便民服务中心可办事项已达435项。办事群众走进任意一家乡镇级便民服务中心,都可以看到清晰的事项办理流程,每一个窗口、每一项

业务、每一步流程都清晰明了,真正实现了“快速办、即时办”。

场地建设的完善带来的是办事环境的提升,进驻事项的增多带来的是办事流程的便捷,而群众能否满意办、迅速办则有赖于工作人员的业务水平和服务态度。龙安区着力破解基层政务服务工作中的难点、堵点,加强政务服务制度建设和基本日常管理规范,使乡镇级便民服务中心步入规范化、优质服务轨道。龙安区政务服务和大数据管理局牵头,先后组织开展全市培训10次、分批培训24次,培训1200余人次,有效提升了基层人员业务能力和服务质量。2023年,该区把提升基层政务服务能力作为服务群众“零距离”的关键之举,主动对标对表国家标准,大力开展标准化建设,实现了岗位职责清晰化、工作流程统一化、日常管理规范化、服务接待优质化。全区基层便民服务能力全方位升级,打通了政务服务的“最后一公里”。

龙安区政务服务和大数据管理局局长张敏说:“我们结合企业和群众的需求,采取一系列措施提高政务服务的质量和水平,真正做到了让数据多跑腿、让群众少跑路。下一步,我们要从具体问题抓起,从企业和群众的身边事改起,树牢以人民为中心的发展理念,解决企业和群众更多急难愁盼问题,不断提升全区政务服务标准化、规范化、便利化水平。”

龙安区商务局

走访调研辖区企业 精准服务助企发展

本报讯(记者 刘斐)连日来,龙安区商务局深入辖区企业进行走访调研,旨在提供精准服务,助力企业发展壮大。

走访调研是推动招商引资工作提质增效的关键环节,也是加速区域经济和产业高质量发展的重要突破口。区商务局积极组织人员深入企业,通过实地查看生产车间和经营场所,了解企业的生产经营状况、市场拓展情况、产品销售情况和发展规划等。同时,工作人员认真倾听企业发展中面临的困难、服务需求以及意见和建议,帮助企业解决问题、理清思路,提供创新点子。此外,该局还重点了解企业对营商环境相关惠企政策的知晓情况,并耐心解答企业

对政策的疑问。“非常感谢政府部门来企业走访调研,了解我们的生产经营情况和实际需求。”高新耐火材料厂总经理张祥说。

在进行走访调研的过程中,区商务局还挖掘企业在产业链上下游的招商引资需求,推动政策落地、机制完善,全力服务企业,激发市场主体活力,推进全区招商引资工作提速增量。

下一步,区商务局将继续以经济发展为主线,全力抓招商,集中精力抓项目。该局将安排专人实地调研项目建设情况,重点关注有较大带动作用的企业,关心企业发展动向,及时为企业纾困,营造良好的营商环境,努力实现“亲商、安商、富商”的目标。

龙安区扫黑办

开展扫黑除恶宣传 提高群众知晓率

本报讯(记者 梁亚杰 通讯员 张海燕)近期,龙安区扫黑除恶专项斗争领导小组办公室精心定制一批以扫黑除恶为内容的宣传年画和台历进行发放,以扩大常态化扫黑除恶斗争宣传覆盖面,提高广大群众对该项工作的知晓率。

该区各乡镇(街道)领取宣传年画和台历后,组织人员到广场、集市、重要路段等人口密集场所向广大群众进行发放,同时加强宣传,鼓励大家积极参与到扫黑除恶行动中。宣传活动受到

群众的一致好评。马投涧镇居民张顺旺领到新年台历后说:“这些宣传品非常实用,特别是台历,图文并茂地展现了扫黑除恶工作,直观易懂,真是不错!”

活动中,区扫黑办共发放主题宣传品1万余份。宣传活动的开展,有利于广大群众加深对常态化扫黑除恶斗争的认识,激发了群众参与的积极性和主动性,为广大群众喜迎春节营造了安定祥和的社会环境。

市生态环境局龙安分局

建立完善执法体系 推进环保法治建设

本报讯(记者 梁亚杰 通讯员 田建勋)2023年,市生态环境局龙安分局(以下简称龙安分局)深入学习贯彻习近平生态文明思想,围绕规范执法全面推进生态环境保护法治建设。1月3日,龙安分局相关负责人说:“我们建立了规范化、程序化和制度化的执法体系,为保护辖区生态环境构建起法治基石。”

自2023年7月1日起,《生态环境行政处罚办法》开始施行。龙安分局邀请律师对该局执法人员进行了专项培训,详细讲解证据来源、种类以及执法程序等要点。该局持续加大执法力度,显著增强了辖区企业的守法意识,促进

了企业公平竞争。

随着群众环保意识的增强,建立良好的生态环境成为大家共同的心声。群众对废气废水排放、土壤污染等问题更加关心,并就违法行为进行积极举报。2023年,龙安分局积极处理相关投诉,针对群众提供的违法线索,组织执法人员深入现场,及时查清真相,进行公正处理。针对辖区重点企业专项检查中发现的问题,在龙安分局的督导下,各项问题已整改到位。

龙安分局持续努力,及时回应群众诉求,提升执法能力,全面完成各项执法任务,维护了广大群众的切身利益。

龙安区应急管理局

开展安全生产专项检查

本报讯(记者 梁亚杰)1月3日,龙安区应急管理局组织专业技术人员深入辖区企业开展安全生产专项检查,以推进该区“六查一打两整治”非煤矿山领域安全生产专项排查整治工作。

检查组对标对表,逐项排查,重点查看企业依法依规生产建设、重大事故隐患排查整治、外包工程安全管理等情况,要求辖区企业全面落实落细专项行动安排部署,时刻高度警觉,守牢安全底线。对于重点人员、重点时段、重点区域,要抓好隐患排查整改,从根本上消除事故隐患。辖区企业负责人表示,

坚决扛牢责任,对全体员工加强宣传教育和培训,提升员工的安全责任意识,确保从业人员安全和企业安全运行。

据了解,安全生产“六查一打”专项行动由河南省安委会统一安排,在全省范围内开展,专项排查整治劳动密集型、仓储、建筑施工、危险化学品、矿山、燃气6个领域的安全隐患。龙安区在此基础上,结合工作实际对专项排查整治领域进行了拓展,增加了工贸领域安全隐患排查整治和人员密集场所消防隐患排查整治,并制订了专项行动方案。

田村街道:

筑牢反诈“防火墙” 守好群众“钱袋子”

□本报记者 刘斐

“反诈宣传很有必要,守护了百姓的‘钱袋子’,以后要经常开展。”1月4日,田村街道辖区一位群众表示。

近年来,电信诈骗日益猖獗,给人们的生活和财产安全带来巨大威胁。为了增强群众对电信诈骗的识别和应对能力,田村街道以“全民反诈在行动”助推“平安法治星”为主题,开展了一系列治安打击整治行动宣传月活动。

针对不同类型电信网络诈骗案件的特点,该街道组织反诈宣传员通过发放印有反诈知识的手提袋、宣传扇、围裙和现场讲解等形式,列举案件种类及骗子惯用手法,以群众喜闻乐见的形式剖析典型案例,告诫大家不要相信以各

种理由索要财物的陌生电话、短信及微信,遇到反常电话应及时与亲属沟通商议或拨打报警电话。同时,宣传员手把手引导广大群众安装、使用国家反诈中心APP,为群众筑起预防电信网络诈骗的安全屏障。

在此次宣传活动中,田村街道共发放4000余份手提袋、宣传扇和围裙,参与群众超5000人。这些宣传物品不仅能够帮助群众认清各类诈骗套路,还有效提升了群众的防范意识和能力。

“下一步,我们将继续组织宣传员深入村庄开展反诈宣传,并与有关部门合作,加强对电信诈骗案件的打击和侦查力度,推动防范电信诈骗工作取得实效,保障群众的资金安全。”田村街道相关负责人说。



图说新闻

1月2日,马家乡市场监管所在辖区开展了食品安全专项检查行动。工作人员走进餐饮店、商超等重点场所,查看商品进货信息、索票索证制度落实情况等,并向商户积极宣传创建食品安全示范城市相关知识,讲解食品安全的相关法律法规。

图为工作人员在一家超市内进行检查。(本报记者 梁亚杰/文 通讯员 张伟广/图)

马家乡横岭村:

种植养殖两手抓 产业兴旺促振兴

□本报记者 刘斐

近年,龙安区马家乡横岭村立足资源优势,大力发展特色种植养殖产业,拓宽群众“致富路”,推动当地经济发展。

1月5日,记者登上横岭村外的西坡,“咩咩”的叫声远远传来。循声望去,黑色的羊儿膘肥体壮、毛色亮丽。放羊的村民李迷糊看着这些羊儿自由地啃着草,流露出喜悦的神情。

“自从村里发展了养殖业,我不再外出务工了,家门口打工真方便,一个月工资2400元,够花。我之前就放过羊,非常热爱这一行。”李迷糊乐呵呵地说。

横岭村有206户464口人,耕地860亩,荒山2300亩,是一个位置偏

僻、四周环山的小山村。该村凭借得天独厚的绿色资源和良好的生态环境,在农业发展方面大放异彩。特色种植和养殖业将这个山村带入了新的发展阶段。

“之前,由于村里没有产业,没有经济收入,成了发展落后的穷村。”回想之前的横岭村,市社会保险中心办公室副主任、驻横岭村第一书记李爱民至今仍感触颇深。

面对横岭村落后的状况,驻村第一书记和村“两委”干部下决心要把村集体经济发展起来。在广泛征求群众意见、建议的基础上,他们又多次到山西、山东和林州等地进行考察调研,最终决定发展黑山羊养殖业。该村争取上级资金70余万元,用于养殖场基础设施建设,同时又投资

40余万元,引进了282只优质种羊。经过一段时间的摸索和实践,该村黑山羊养殖第一年便有了可喜的收获。

“附近山坡的野草为黑山羊提供了丰富的草料,养出的黑山羊肉质紧实、口感好,在市场上很走俏。这不,今天出栏20多只,都被外地客商收购走了。”李爱民说。

“去年,靠发展养殖业实现收入20余万元。村集体经济壮大后,我们在村里建设了两个广场,还把村里的道路修缮了一下。”横岭村党支部书记闫付说。

随着村集体经济收入的增长,该村又建设了标准化村室,完成了水泥路的改造、自来水管的铺设,房前屋后栽种了花草树木,使村容村貌明显改善。一系列举措不仅为村民增收

致富指明了方向,也为村民留在家乡谋发展增添了信心和动力。

为了进一步利用土地资源,横岭村在村南沟地建了一个占地15亩的苹果园,引进“红富士”等优质品种,栽植1700余棵苹果树。2023年,该村投资10万余元,在苹果园安装喷水器,便于适时浇灌,确保早年不减产、收入有保障。“今年是苹果的盛产期,预计可采摘约两万公斤。”李爱民说。

“现在,我们村变化很大,水泥路户户通,自来水家家通。感谢党和政府对农村的关怀。”一位村民说。

龙安区乡村振兴局相关负责人表示:“下一步,我们将积极优化产业经营模式,引入专业人员进行管理,并与有实力的合作社或企业进行合作经营,真正实现乡村产业的兴旺。”

安阳市龙安区汇能新能源有限公司中核汇能龙安区独立共享储能项目一期(100MW/200MWh)110千伏线路送出工程(一期)环境影响评价公众参与第二次公示

根据《中华人民共和国环境保护法》《环境影响评价公众参与办法》等文件要求,现将《安阳市龙安区汇能新能源有限公司中核汇能龙安区独立共享储能项目一期(100MW/200MWh)110千伏线路送出工程(一期)环境影响评价报告表》环境影响评价的有关事项向公众公告,具体公示如下:

一、建设项目概要
项目名称:中核汇能龙安区独立共享储能项目一期(100MW/200MWh)110千伏线路送出工程

(一期)
建设性质:新建
建设内容:拟线路起于中核汇能龙安区储能电站110kV出线构架,止于110kV开孟线T接点。新建线路全长约3.8km,其中单回架空线路3.5km,单回电缆线路0.3km。导线采用JL/G1A-240/30型钢芯铝绞线,地线架设一根24芯OPGW光缆,一根48芯OPGW光缆。
二、征求公众意见的范围
本次环境影响评价范围内的公民、单位、当地

政府和其他组织对本工程建设有关环境保护方面的意见或建议。

三、征求意见稿
网络下载链接:https://pan.baidu.com/s/12MO0-OIrsF182ruxS4myw 提取码:myr1
征求意见稿纸质版查看方式:522073112@qq.com

四、公众意见表的网络链接
公众意见表链接:https://pan.baidu.com/s/1dbJxChCnRdEm06T1-JSOwq 提取码:9bpbk

五、公众提出意见的方式和途径
公众可以通过电子邮件或邮寄信函的方式,向建设单位反馈意见,您在提交意见时,请注明提交日期、真实姓名和有效联系方式,以便根据需要进行回复,并且您的个人信息未经允许不会对公众公开(法律法规另有规定的除外)。

六、公众提出意见的起止时间
自本公告发布之日起10个工作日。
安阳市龙安区汇能新能源有限公司
2024年1月5日

安阳福源祥置业有限公司(河南安阳大华商厦城发展有限公司)非法吸收公众存款案件兑付公告

一、兑付对象:已核准登记的安阳福源祥置业有限公司及河南安阳大华商厦城发展有限公司的集资户。
二、兑付核票时间:2024年1月10日至2024年1月31日(周一至周五),上午8:30-11:30,下午2:00-5:00。
三、兑付方式:核票结束后通过工商银行批量转账方式转入个人银行卡或存折。
四、兑付地点:安阳市文峰大道与太行路交叉口东南角大华商厦建材市场16号楼2楼西。
五、兑付比例:经测算,本次兑付比例为票据剩余净值金额的1%。
六、兑付要求:
1.为避免人员聚集,确保手续办理有序进行,本次兑付按时间、分批次、分号段进行。自2024年1月8日

起,请根据自己空闲时间,到兑付地点领取预约号,严格按照预约号时间办理手续。
2.集资户本人持身份证原件、所有集资票据原件,本人名下工商银行或存折(开户地为安阳)及身份证复印件(合并复印在一起,空白处写明手机号及卡号或存折账号)到场办理。
3.本人确实无法到场的,代办人持

委托书和身份证携带上述材料方可代为办理。
4.请在规定时间内到兑付地点办理兑付核票手续。逾期未到的,视为自行放弃权利。
联系电话:0372-3993660
殷都区处置安阳福源祥置业公司案件工作组
2024年1月5日

河南利康生物医药有限公司原料药技术改造项目环境影响评价公众参与公示

一、征求意见的公众范围
河南利康生物医药有限公司周边可能受其环境影响的公民、法人和其他组织。
二、环评报告全文获取途径
公众可联系建设单位获取环评报告全文纸质版,也可从网络获取电子版。
三、链接:https://pan.baidu.com/s/1hxK-UPJ7V0kFvboNoBSB0w 提取码:36vf
四、公众提出意见的方式和途径
方式、途径:您对本项目如有意见或建议,可发传真、寄信或发电子邮件等形式将《建设项目环境

环境影响评价公众意见表》提交给建设单位、评价单位。
联系电话:王经理 15903720221
邮箱:956439732@qq.com
五、建设项目环境影响评价公众意见表获取链接:https://pan.baidu.com/s/1hxK-UPJ7V0kFvboNoBSB0w 提取码:36vf
六、公众提出意见的起止时间
公众提出意见的起止时间:2024年1月5日-2024年1月19日。
河南利康生物医药有限公司
2024年1月5日