

比服务 比质量 比态度

市交通运输行业多措并举助力创文工作持续落实走深

本报讯(记者 赵慧 通讯员 高广峰)“一年之计在于春”。当前全市掀起了创建全国文明城市的热潮。我市交通运输行业结合正在开展的“春风行动”,全力以赴、多措并举,让创文工作持续落实走深。

“这儿建了候车亭特别好。往后不管是晴天还是雨天,都不影响我们等车了。你看,候车亭里还贴着文明宣传语,看着很美观。”3月22日下午,家住文峰区宝莲寺镇的魏大娘看着新建的候车亭赞不绝口。

与此同时,网约车司机李师傅将乘客安全送到了目的地,同时将一份《安阳市文明手册》送给准备下车的乘客。该乘客表示:“作为一名安阳市民,这几年通过各种渠道了解了文明城市创建的内容。今天,这位网约车司机不仅服务周到还贴心地送上手册,让我更清楚平时应该做什么,怎么做能够为咱们安阳创建全国文明城市增光添彩。我觉得网约车司机起

到了文明宣传使者的作用。”

在安阳公交集团位于彰德路的一处场站内,几位公交车司机正在对刚结束运营的车辆进行保洁,有的清洁轮胎轮毂,有的清扫车厢地面,有的擦拭车内座椅扶手……

“当前,我市交通运输行业已形成了比服务、比质量、比态度的良好风气。”市交通运输局相关负责人介绍,3月16日,市交通运输局再次召集各单位各部门分管领导、具体负责人对创建全国文明城市工作进行了再动员、再部署。各相关单位也立足各自职能迅速开展工作。

“我们积极响应上级号召,开足马力,进一步加强车辆安全营运、提升司机服务质量的同时,重点对市区内公共设施,特别是重点部位的公共设施进行了排查、完善、提升。”安阳公交集团相关负责人介绍,“文峰区宝莲寺镇4个站台新增的6组候车亭就是我们在4天时间内施工完毕的。

同时,我们集团的广告公司也加班加点设计、制作各类公益广告2810余张,张贴在候车亭、车厢内及车尾。400辆公交车车载电视全部更换为创文公益广告,圆满完成公交车车载电视创文公益广告全覆盖任务。”

市交通运输服务中心要求各出租车公司严格落实主体责任,对出租车车容车貌、车辆卫生、创文要素要认真排查,发现问题立即整改,对司机做好诚信经营、文明服务教育,同时要求各公司要与司机签订目标责任书;组织各出租车公司开展月检工作,除按照创文标准排查车辆情况,还要对司机开展相关内容的教育培训。截至目前,各出租车公司已累计检查车辆2300余辆次,整治车容车貌430车次,清理出租车工作杂物265车次,补贴禁烟标识520余张,更换后车窗文明宣传标语650条。

安阳汽车站一方面补齐硬件设施短板,更换站前广场创文公益广告12块,更换志愿服务站陈旧门头和候车室大门玻璃禁烟标识牌,更换候车室大型公益广告,并对站前广场各类停车线和标识进行重新施划;另一方面对候车室、发车区、站前广场等场所开展集中保洁,重点擦拭了候车室玻璃门窗、大理石门框、进站口皮帘、宣传版面、空调、座椅等卫生死角;持续开展旅客咨询问答、文明引导、志愿服务等培训,严格落实点位长责任制。

市交通运输综合行政执法支队加强客运市场整治,出动执法人员220余人次,共检查客运车辆3000余车次,查处非法营运车辆4台,文明劝导司机2500人次。



1月至2月,我市外贸进出口增长49% 出口8.7亿元增长81.9% 增速位列全省第一

本报讯(记者 黄亚楠)3月24日,记者从安阳海关了解到,今年前两个月,我市外贸进出口总值10.5亿元,比去年同期增长49%,取得开门红。其中,出口8.7亿元,增长81.9%,势头强劲,增速全省第一;进口1.8亿元,下降21%。

安阳海关负责人介绍,今年前2个月,我市民营企业进出口占比超9成,达到9.6亿元,增长42.1%,占全市进出口总值的91.6%;国有企业进出口7901万元,增长301%,占7.5%;外商投资企业进出口922万元,增长17.3%。

1月至2月,我市对主要贸易伙伴保持稳定增长。欧盟作为第一大贸易伙伴,我市与欧盟贸易总值为3.1亿元,增长155.4%。同期,与东盟、美国、韩国、印度进出口分别增长14.7%、170.5%、3.8%和

89.7%。此外,对“一带一路”沿线国家进出口3.8亿元,增长55%,增幅明显。

一般贸易是我市进出口贸易的主要方式。前两个月,我市以一般贸易方式进出口9.5亿元,增长45.8%,占全市进出口总值的90%;以加工贸易方式进出口8399万元,增长50.2%;以保税物流方式进出口2045万元。

我市优势产品出口势头强劲,除机电产品出口小幅下降外,钢材、基本有机化学品、玻璃及其制品、农产品和医药品,分别增长381.8%、51.2%、31.4%、4.4%和54.6%。前两个月,进口商品主要有机电产品和金属矿砂。在重点项目建设带动下,机电产品进口增长109.5%;同期,基本有机化学品进口增长309.7%,金属矿砂进口下降60.9%。

丰碑永驻 薪火长传

“致敬英烈 薪火相传”电视系列专题片《无悔》在安阳开机

本报讯(记者 魏兰 通讯员 刘海青)3月17日,由市委宣传部、市委党史研究室、市退役军人事务局联合拍摄的以“致敬英烈 薪火相传”为主题的电视系列专题片《无悔》在烈士陵园开机。

《无悔》选取百年间安阳英雄、革命烈士(包含安阳籍英雄烈士和在安阳牺牲的英雄烈士)的光辉革命事迹,依托历史遗迹、烈士故里、老照片、老影片、原始档案、烈士手迹和遗物、当事人回忆录、烈士亲属和知情者口述以及安阳党史、文史专家的深度解读等,多层次、立体化、权威性地还原历史,塑造英烈形象。通过对革命英烈的寻找、认定工作的记录、珍贵文物的展示等表现手段,再现英雄烈士的传奇人生,在告慰英烈的同时,勉励后人不忘初心、牢记使命。

为了全方位、多地域收集整理烈士的影像、图文等资料,我市专门成立由市委宣传部、市委党史研究室、市退役军人事务局、市融媒体中心、市烈士陵园组成的史料搜集工作小组,赴广州市党史办、纪念馆、烈士陵园等部门搜集郭声庸、刘慧烈士相关资料,采访烈士后人彭伊娜,整理口述历史,挖掘烈士事迹。前往沈阳抗美援朝烈士陵园,搜集我市“一级英雄”孙占元、负宝山烈士的相关史料,摸清安阳市抗美援朝牺牲烈士在东北安葬情况,总行程万余公里。同时,组织县(市、区)有关部门广泛动员烈士家属及社会各界人士,主动捐献有关英烈的史料、遗物、文物等。

据了解,《无悔》第一季共20集,将于清明节前开始播出,至8月30日全部播完。

清远市档案馆与我市档案馆 开展电子档案异地备份工作

本报讯(记者 魏兰 通讯员 荆栋)前不久,广东省清远市档案馆一行6人,来我市开展电子档案异地备份工作,最大程度保障档案信息的安全。

电子档案数据异地备份是档案部门应对突发事件的重要举措,是提高档案馆防灾减灾能力,确保档案数据安全的重要手段。为档案接收征集和档案开放审核等工作进行了交流学习。下一步,市档案馆将加强档案安全体系建设,完善档案备份和保管条件,提高防灾减灾能力,保障档案数据安全完整。

等形式,封装后移交到我市档案馆专门库房进行异地备份保管,确保重要档案数据“齐全完整”“有备份、可恢复”。

当天,双方就贯彻落实“十四五”全国档案事业发展规划、推进档案信息化建设、加强对县(市、区)和市直单位档案工作监督指导、档案接收征集和档案开放审核等工作进行了交流学习。下一步,市档案馆将加强档案安全体系建设,完善档案备份和保管条件,提高防灾减灾能力,保障档案数据安全完整。

一线见闻·基层行

小小“安全区” 维系大民生

□本报记者 牛步云 黄亚楠

停在路边的机动车突然开门,过往行人、非机动车辆躲避不及,近年,由此造成的道路交通安全事故屡见不鲜。该如何警醒司乘人员和来往车辆行人增强安全防范意识?连日来,龙安区城市管理行政执法局日夜不停赶工,率先对辖区符合施划条件的非机动车道施划机动车停车位“安全开门区”,为行人和司乘人员划分出了“安全距离”。

造成后方非机动车撞击车门造成事故。龙安区城市管理行政执法局有关负责人介绍:“我们经过前期排查,实地勘验后迅速推进,对辖区非机动车道宽度达到6米的文峰大道,在原设置机动车停车位外侧按照‘确保安全、布局科学合理’的原则施划警示线,设置宽度1米的‘安全开门区’。目前,龙安区辖区文峰大道东起中州路西至梅东路两侧共3000余米‘安全开门区’已施划完成。”

“城市管理局工作人员介绍:‘今年全市两会上,有代表、委员对防范日渐频繁发生的‘开门杀’安全事故提出了建议,对此城管部门高度重视,深入调研,并根据新的路内停车位设置规范相关规定,决定在我市条件允许路段施划停车位时增设‘安全开门区’警示标识,增强群众安全防范意识。目前,各县区正在积极推进‘安全开门区’施划工作。需要提醒的是,‘安全开门区’是非禁止标线,即便误驶入也不会造成交通违法。这意味着,机动车驾驶员在停车未观察后方情况下开门

划是一项保障群众生命财产安全的新举措,主要作用是避免机动车驾驶员在停车未观察后方情况下开门



←3月22日,市总工会召开2023年创建全国文明城市暨助力全国文明城市创建动员部署会,总结了市总工会2022年精神文明建设工作,并对2023年精神文明建设工作进行了安排部署。会后,与会人员签署倡议书,表达创建全国文明城市和助力全国文明城市创建的决心与信心。(本报记者 魏兰 摄)

→3月22日下午,市潞水公园管理站在该站东大门北侧沿路绿地内开展“岗位建功我先行 争当出彩当先锋”主题实践活动。图为活动现场,志愿者在栽种金盏菊。(本报记者 王都君 摄)



火炬引领群星随 巾帼建功展风采

——记“全国巾帼文明岗”国家税务总局安阳高新技术产业开发区税务局办税服务厅

□本报记者 王都君

铿锵玫瑰,最美“税花”。近年,国家税务总局安阳高新技术产业开发区税务局办税服务厅以女性工作人员为主力的服务团队发挥着越来越重要的作用,她们以倡导职业文明、树立行业新风为目标,不断擦亮“星光汇”品牌,在优化营商环境、维护纳税人缴费人合法权益、提升纳税服务质效上下功夫,充分发挥了服务经济社会发展的职能作用,让巾帼“红”为税务“蓝”增添绚丽色彩。

3月23日,走进国家税务总局安阳高新技术产业开发区税务局办税服务厅,映入眼帘的是一张张热情真挚的笑脸:“您好!”“请稍等。”“请您核对一遍。”一声声温暖亲切的话语拉近了征纳双方的距离;光洁如镜的办税柜台上,摆放着整齐的办公用品,工作人员正在耐心指导纳税人通过自助终端机办理税务登记、税款征收、发票办理等涉税项目,一个个精气神十足。

“我经常来这里办事,她们态度好、效率高,服务非常专业。”当日,某房地产开发有限公司办税人员张敏在服务窗口办完税费业务,对工作人员的贴心

服务竖起大拇指。在该局办税服务厅,如沐春风的暖心微笑、和蔼可亲的待人态度、争分夺秒的办事风格是“税花”日常工作中的“标配”。她们个个都是工作精英、业务能手,不仅是爱岗敬业的前台办税工作人员,还是企业的重要后盾,为企业化解困惑和难题。

该局办税服务厅以纳税人缴费人为中心,大力优化税收营商环境,强化纳税人缴费人至上的理念,成立业务集中处理中心,实现线上线下税费业务“受理快享快办、线上能问能办、审批集中联办、人员优化节约”一体化管理,进一步推动税费服务方式转型升级。

该局办税服务厅升级“问办合一”功能,做到线上快速答疑,改变服务原有模式,将办税服务厅窗口从14个压缩至5个,人工窗口减少64%。将窗口人员移至后台业务集中处理中心。以“5G+智慧税务”为指引,依托“安易税”远程帮办系统、电子税务局“云办税厅”“云呼叫中心”,升级“问办合一”功能。通过智能咨询前置、人工咨询保障,以语音、视频、共享桌面等方式实现屏对屏、点对点远程“非接触式”辅导纳税人自助办税,实现咨询电话

“接得通、答得准、办得快”,创建“24小时智能问答+人工咨询+办税缴费”的一体化服务新模式。

该局办税服务厅整合服务资源,做到“一站通答”,制定《国家税务总局安阳高新技术产业开发区税务局“有诉即办”工作方案》,将12366纳税服务热线、12345政务服务热线、办税服务厅及对外公开电话、违法案件举报电话、意见箱、网站等诉求反映渠道统一整合至业务集中处理中心,建立诉求闭环处理机制与诉求分析联席会议制度,快速响应纳税人诉求。该项工作开展以来,国家税务总局安阳高新技术产业开发区税务局办税服务厅已按季组织召开“有诉即办”联席会议3次,受理解决纳税人缴费人诉求131件,实现办结率、满意率双100%。

该局办税服务厅“三室”协调联动,维护纳税人缴费人合法权益,在国家税务总局安阳高新技术产业开发区税务局已有的省级劳模创新工作室的基础上,成立“春风里”税费争议调解室、公职律师税费争议咨询室,“三室”协调配

合,充分发挥品牌融合效应,解决纳税人“疑难杂症”,让争议化解在基层。

该局办税服务厅还打造“云税直播”品牌直播厅,以“培训+互动”为基础形式,针对纳税人容易产生咨询、诉求的热点、难点、痛点、堵点,提前开展在线宣传培训,为纳税人答疑解惑。2022年以来,国家税务总局安阳高新技术产业开发区税务局已开展6场“云税直播”,涵盖留抵退税政策、组合式税费支持政策、企业所得税汇算清缴、支持大学生就业创业、纳税信用管理及纳税信用记录关爱月等内容,场均观看500人次以上,效果良好。

因工作成绩优异,近年,国家税务总局安阳高新技术产业开发区税务局先后荣获“全国工人先锋号”“河南省三八红旗集体”“河南省文明服务示范窗口”“河南省群众基层满意站所”“全省税务系统优秀办税服务厅”等荣誉称号。

