

# 2020年“7·8”全国保险公众宣传日活动主题 同心同行，我们在一起

一年一度的“7·8”全国保险公众宣传日再度到来，今年的年度主题为“同心同行，我们在一起”，旨在凝聚行业共识，彰显保险从业者的责任感和使命感，突出线上活动方式，深化与公众的互动，携手攻坚克难，共创美好生活。

全市保险业紧紧围绕“健康中国”“脱贫攻坚”“抗击疫情”等主题，组织开展一系列公益

性强、与日常生活密切相关、公众参与度高的宣传活动。具体活动包括“7·8”保险扶贫健康操活动。聚焦深度贫困地区，采取“运动+扶贫”的方式，全市保险业将通过微信小程序，带动社会公众开展保险扶贫健康操活动，为河南地区捐赠步数，推动保险扶贫项目的生成。

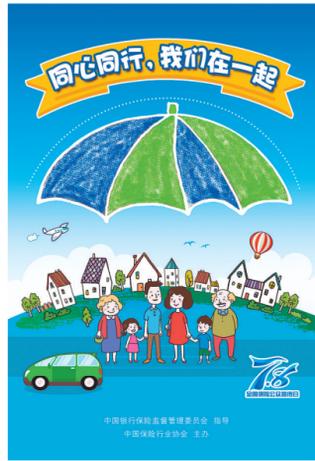
“一起增强免疫力动起来”创意短视频。通过抖音等社交平台制作上传创意短视频，记

录丰富多彩的居家锻炼形式、展示捐赠步数的过程、保险公益活动、保险与健康的关系、保险参与抗击疫情的行动、保险知识普及等等与保险功能作用及群众日常生活相关的内容。

“保险科技五进入”活动。全市保险业充分运用公共网络平台以及自行设计开发的网络平台，通过保险知识进学校、进农村、进社区、进机关、进企业等形式，开展丰富多彩的线上

活动，向社会公众普及保险知识，传播保险理念，持续提升行业线上服务能力，为客户带来更加便捷高效的服务体验，将保险科技真正融入行业发展和群众实际生活中。

全市保险业开展的各项活动将借助纸媒、网媒、微信以及抖音等新闻媒体平台广泛宣传推广，实现与公众的互动交流，为各项活动开展营造良好氛围，期待广大公众广泛参与。



## 调解保险矛盾纠纷方便快捷 不收费化解纠纷

过去解决矛盾纠纷都是去法院，现在发生保险纠纷后，你不必去法院，只要保险纠纷双方当事人同意，去安阳市保险诉调对接中心就可以不用花钱化解矛盾、调解纠纷。

故责任认定和伦理道德准则，自立、自治、协商调解安阳市辖区内的保险合同纠纷。

司、当事人和社会各界的一致好评。

■市保险诉调对接中心创新维权永不止步

■市保险诉调对接中心简介  
市保险诉调对接中心是由安阳市中级人民法院和安阳市保险行业协会联合成立的诉讼外保险合同纠纷调解组织。市保险诉调对接中心由市中级人民法院委派已退休的资深法官担任主任，聘请专业调解员负责调解保险合同纠纷。经保险诉调对接中心调解并通过司法确认的案件与法院审判的案件具有同等法律效力，并且不用聘请律师、不用交费。

■不收费 15日内赔款到位  
市保险诉调对接中心调解不收取任何费用，当事人不用聘请律师、不用交纳调解费或诉讼费，大大节省了当事人处理纠纷的费用，减轻了经济负担。经市保险诉调对接中心处理的保险案件原则上在1个月内结案，15日内赔款到位。

■哪些保险合同纠纷可以到市保险诉调对接中心调解  
1.涉及被保险人、保险公司的机动车交通事故责任纠纷。  
2.投保人、被保险人或受益人与保险公司发生的保险合同纠纷。  
3.涉及保险公司的其他纠纷。

2020年1月1日，安阳市保险消费者权益保护中心线上服务试运行。我市保险消费者可借助该平台对保险公司承保和理赔方面的服务以短信链接方式作出评价，中心平台在收到消费者回复后，负责受理、转办、督办及回访，及时处理我市保险消费者在承保和理赔上的诉求，维护保险消费者合法权益。

市保险诉调对接中心秉承“公平、正义、高效、专业”的理念，本着方便、快捷、不收费的公益原则，依据法律法规、保险合同条款、交通事

■市保险诉调对接中心的成效  
自2014年成立以来，市保险诉调对接中心共受理各类涉保案件2415起，成功调解案件1053起，涉案金额6968.8万元，为当事人节省诉讼费136.11万元。减轻了群众经济负担，提高了保险公司的结案率，减少了法院法官的诉累，节省了社会资源，赢得了法院、保险公

■在市保险诉调对接中心调解需要准备什么材料  
1.申请书或起诉状。  
2.身份证明材料及委托书。  
3.交通事故认定书、保险单或保险合同。  
4.医疗费用票据、诊断证明、出院证及病历。  
5.工资证明。  
6.其他相关证据。

市保险诉调对接中心除负责调解保险合同案件外，还面向社会公开服务电话，及时受理和解答民众提出的保险咨询和投诉；受理保险诈骗案件线索，及时协调公安机关打击保险诈骗行为。

安阳市保险诉调对接中心咨询电话：3723180

■市保险诉调对接中心处理纠纷流程图



## 2019年安阳保险业年度影响力十大赔案

### 财险篇

#### 华安保险快速理赔重大交通事故

2019年3月20日，华安保险安阳中心支公司承保车辆豫F1\*\*\*7货车在信阳市固始县与一辆公交车相撞，造成4人死亡，16人受伤。接到报案后，该公司立即启动应急预案，快速成立“3·20”重大交通事故专案组，并在当天前往案发现场协调伤者救治工作。当得知伤者需垫付抢救费用后，华安保险立即开通理赔绿色通道，先行垫付医疗费用10万元，并积极推进理赔进程，共计赔付112.2万元。

#### 异地出险，暖心理赔，阳光财险彰显保险大爱

一辆运输车在阳光财险安阳中心支公司投保交强险及商业三者险100万元。2019年1月，该运输车在新疆地区发生交通事故，导致三者车辆碰撞后自燃，车上2名人员当场死亡，车辆报废。该公司高度重视，安排专人与当地查勘员联系跟进案件进展，第一时间开通绿色通道，简化理赔流程，快速赔付，于2月2日将第一笔赔款707555元支付给遇难者家属。最终，本案于8月29日满额112万元赔付完毕。

#### 践行责任担当，太保财险赔付111万元

2019年8月20日，太平洋财险安阳中心支公司承保的豫E\*\*\*5重型半挂牵引车行驶至南阳市方城县路段时与一辆两轮电动车发生碰撞，造成2人当场死亡的交通事故，经交警认定承保车辆负事故全部责任。接到报案后，太保财险安阳中心第一时间启动“太好赔”特色理赔服务，专人全程为受害者家属及车主提供理赔咨询，帮助完成索赔资料收集等服务，于2019年10月11日赔付受害者家属各项损失共计111万元。

#### 农民工在工地突发意外，平安财险赔付80万元

某建筑企业在平安财险安阳中心支公司为其员工投保了团体意外险。2019年8月15日，平安财险接到报案称，农民工张某在工地干活时发生意外，不慎被高处掉落的玉石板砸伤，经抢救无效死亡。接到报案后，平安财险立即派员赶往出险地山西进行现场查勘，开辟绿色通道，简化理赔手续流程，迅速将80万元理赔款赔付到位。

#### 建筑工人跌落致死，国寿财险赔付80万元

2019年9月4日，某建筑公司在中国人寿财险安阳市中心支公司投保期限为一年建团团体意外伤害险，每人保额80万元。2019年11月11日，陈某在河南省郑州市郑东新区某工地工作时从架子上摔落，头部受伤导致死亡。事故发生后，查勘员及时赶到事发地点查勘现场、了解情况，经调查分析认定本次事故属于保险责任。为此，公司简化理赔手续和流程，迅速与客户达成赔偿协议，支付被保险人赔款80万元。

#### 异地上门调解，人保财险主动服务显担当

2018年1月31日，某公司在人保财险安阳市分公司投保交强险、商业三者险100万元。保险期间内，该投保车辆与一辆电动车相撞，致1人死亡、1人重伤。死者父母已近90岁，在鹤壁居住，耄耋之年行动不便。为尽快赔付，2019年8月6日，人保财险调解人员主动前往鹤壁上门调解，细致入微地讲解人伤赔付项目和标准，并达成调解协议，于8月12日支付赔款68.20万元。

#### 异地重大交通事故致人死亡，渤海财险快速理赔61万元

某运输公司所属车辆豫R8\*\*\*Z在渤海财险安阳中心支公司投保了交强险、商业三者险。2019年1月17日，该车辆在行驶时因雨天路滑，司机操作不当，与1辆电动三轮车相撞，造成三轮车驾驶员当场死亡，承保车辆负事故全部责任。接案后，渤海财险立即前往事发地安抚死者家属、调查原因，第一时间开通快速理赔通道，专人负责案件后续跟进，使死者家属快速得到赔款61万元。

#### 天安财险安阳公司快速理赔54.23万元，暖心服务让人赞

2019年5月4日，天安财险安阳中心支公司承保的某单位1辆公务用车，在安阳县韩陵镇某路段与1辆电动自行车相撞，造成电动自行车驾驶员重伤住院医治无效死亡的交通事故。天安财险在积极帮助客户完成报警相关事宜的情况下，启动快速理赔流程，到医院看望伤者，为其垫付治疗费用。在赢得车主和伤者家属认可的前提下，于2019年9月19日向伤者家属支付赔款54.23万元。

#### 运输公司突发重大交通事故，中华财险赔付43万余元

安阳某运输公司在中华财险安阳中心支公司投保了交强险和商业三者险。2019年8月18日，保险公司接到报案，称该公司车辆在青银高速公路吴段被皖K\*\*\*\*轻型仓栅式货车追尾，导致三者驾驶员死亡，双方不同程度受损的交通事故。接到报案后，中华财险迅速制订紧急预案，并立即派出查勘员对事故现场及人员进行勘查，核实遇难者信息，第一时间启动绿色通道，迅速赔付43万余元。

#### 安盛保险主动服务，雪中送炭

某车辆在安盛保险安阳中心支公司投保商业三者险100万元。2019年4月24日，该车辆行至鹤壁市路段时不慎与一辆自行车相撞，致使自行车驾驶员全身多处骨折、急性颅脑损伤，经抢救无效死亡，交警认定事故双方同责。理赔过程中，安盛保险主动前往三者所在地开展调解，积极帮助受害者家属，最终达成理赔协议，于7月29日支付赔款38万元。

### 寿险篇

#### 中国人寿主动服务，为客户寻找赔付理由

2017年，肖先生在中国人寿安阳分公司投保建筑工程团体意外伤害保险(2013版)。肖先生在工地干活时，因道路坎坷不平，在驾驶渣土车时操作失误，翻入道路旁边的沟底被挤压后死亡。接到报案后，中国人寿安阳分公司立即开展事故查勘，想客户之所想、急客户之所急，积极帮助死者家属完善理赔资料，于2019年3月1日快速赔付身故保险金110万元。

#### 工银安盛78万元理赔款为客户送去希望

王女士于2013年6月21日为父亲王先生投保了工银安盛人寿御立方二号两全保险。2019年3月19日，王先生因身体不适前往安阳市人民医院就医，被诊断为胶质瘤。接到报案后，工银安盛安阳中心支公司立即派员前往医院进行慰问，迅速开展理赔调查后，认定属于保险责任。该公司开通快速理赔通道，积极帮助客户整理理赔资料，一周内完成理赔78万元，缓解了客户治疗费用压力。

#### 客户患癌，中国平安人寿快速理赔61万余元

被保险人家住安阳汤阴县孟某，于2018年内陆续在中国平安人寿安阳中心支公司投保了多份保险。2019年8月7日在郑州大学第一附属医院住院，后确诊为左侧甲状腺乳头状癌。2019年8月26日，被保险人在备齐理赔资料后，向保险公司提出理赔申请。平安人寿迅速理赔审核，给付理赔重疾保险金和医疗费合计616369.81元。

#### 重疾意外降临，理赔如约而至

客户彭先生于2016年至2018年陆续投保新华人寿多份保险。2019年4月，彭先生在郑州大学第一附属医院不幸确诊甲状腺乳头状癌。2019年6月，接到客户的理赔申请，新华人寿安阳中心支公司快速组织理赔核查，确认符合理赔条件后，于6月12日赔付彭先生重大疾病保险金58.4万元。

#### 太平人寿：一切为客户利益着想

姚先生先后在天平人寿安阳中心支公司购买了重大疾病、住院医疗等多份保险。2019年4月30日，姚先生被诊断为贲门癌。2019年6月13日接到客户理赔申请后，太平人寿根据保险责任先行赔付保险金47万余元。随后姚先生进行了长达半年的化疗，太平人寿按照保险合同约定，为该客户全部报销住院治疗费用10万余元。太平人寿用实际行动践行了不忘初心的责任使命，以真诚的服务为客户提供风险保障。

#### 重疾无情，中荷人寿有情

熊先生于2018年3月在中荷人寿河南省分公司安阳营销服务部为孩子购买了重大疾病保险、住院医疗保险。2019年10月28日，该公司接到客户报案，熊先生的孩子在安阳市第三人民医院被确诊为白血病。中荷人寿立即派员到医院进行探视慰问，积极协助客户完善理赔申请资

料。经过中荷人寿审核，认定属于保险责任，依据保险合同，除重大疾病保额32万元外，额外赔付基本保额的50%，共计赔付485160元。

#### 车祸无情，太保有爱

被保险人周某在太平洋人寿安阳中心支公司投保吉利宝两全保险(分红型)20年期、附加吉利宝意外伤害保险20年。2019年4月4日，周某驾驶自家小型轿车行驶至范辉高速公路时因操作不当与高速公路护栏相撞，造成周某当场死亡。接到报案后，太平洋人寿积极协助客户家属收集理赔资料，快速进行理赔核查，确定属于保险责任后，于2019年5月13日将理赔款439883.56元打入受益人账户，彰显了企业责任担当。

#### 泰康人寿41万余元重疾赔款彰显责任担当

2017年1月，被保险人李某在泰康人寿安阳中心支公司投保泰康附加全能宝贝A款重大疾病保险，年缴保费3321元，保额20万元。2018年11月，被保险人被确诊为肾衰竭。2019年10月，被保险人在郑州大学第一附属医院进行了换肾手术治疗。2019年12月10日，泰康人寿接到客户理赔申请，第一时间开展“康乃馨”特色探视服务，经理理赔核查，符合保险责任范围后，迅速支付被保险人重大疾病保险金41万余元。

#### 不幸患癌，百年人寿快速理赔40万余元

百年人寿安阳中心支公司客户高女士于2019年9月到安阳市肿瘤医院检查后确诊为乳腺癌。接到报案后，百年人寿立即派员了解相关情况，开展理赔调查。核实属于保险责任后，百年人寿帮助客户收集理赔材料，加快理赔进程，在高某出院当天，便完成40万余元重疾、医疗保险理赔款支付。践行百年人寿“悦客户以服务”的企业价值理念。

#### 祖孙二人患重病，华夏保障真真诚

张女士在华夏人寿安阳中心支公司投保华夏福两全保险，附加医保通费用补偿医疗保险。2018年2月，张女士被确诊为尿毒症。华夏人寿接到报案后，及时派员调查核实，认定属于保险责任，及时给予赔付重疾保险金7.5万元。此后客户便开始每周3次透析。截至目前，张女士已透析88次，累计赔付金额达到18.5万元。

然而，上天并没有眷顾这个已经饱受风霜的家庭。张女士的孙子李宝宝，年仅4岁半，投保华夏金管家年金保险，附加华夏医保通费用补偿医疗保险。2019年9月，李宝宝不幸身患难治性肾病(肾衰)，以目前的医疗水平无法治愈，只能每天透析1次维持生命。截至目前，李宝宝的理赔金额已达20万元。祖孙二人相继患重病，华夏人寿总计赔款38.5万元，为这个不幸的家庭送去温暖，带来希望。该公司将继续履行合同，为客户提供后续保险保障，用实际行动践行责任与担当。