

自强不息 助力脱贫

四指敲键盘 打开就业门

——记全市自强模范张晓光

□本报记者 黄亚楠 文/图

淘宝客服，很多人都不陌生，从一声“亲”开始回复，他们有问必答。但很难想象的是，网络那端，可能是一位仅有几根手指能动的年轻人。5月26日，记者在滑县焦虎镇赵庄村见到了用双手握鼠标、四指敲键盘，敲出就业路的全市自强模范张晓光。

今年30岁的张晓光现被认定为二级肢体残疾，生活基本离不开人，母亲余社琴成为他精神和生活的双重依靠。8岁那年，张晓光突发类风湿关节炎，随后肌肉开始逐渐萎缩，关节也开始变形。“上初中时他已经没法骑车，高中时走路都开始困难，但孩子好学，成绩一直很好。他想上学，我就每天骑车带着他上下学。”余社琴红着眼眶说，同学们也很心疼照顾他，高考都是同学骑车带着他去考点，搀着他进考场。

转眼到了发放录取通知书的时间，张晓光虽然收到了3份录取通知书，但由于身体情况逐渐恶化，只能无奈放弃学业。望着纷纷进入高校的同学远走的背影，看着自己一天天变差的身体，张晓光的心情差到了极点，这也许比考不上大学更刺痛他的心。

“那段时间，每天就是吃了睡、睡了吃，感觉自己一点用处都没有，还要吃药花家里的钱，感觉自己已经成为家庭的负担和累赘。”张

晓光说，但同时也有另外一个声音在鞭策他：晓光，你认命吗？为了给你看病，家庭陷入贫困，你不能就这样放弃，不能向命运低头！生活在给你关上一扇门的时候，也会为你打开一扇窗。张晓光深知，只有通过自身努力，才能真正实现人生价值。他调整心态、重整旗鼓，一直在寻找机会。

不抛弃、不落下任何一个贫困户和弱势群体，是党和政府的坚定立场。2018年5月，滑县组织残疾人到中牟县官渡镇残友培训就业孵化基地学习深造。得知消息的张晓光积极申请，通过后，在父亲的陪伴下前往中牟。在将近3个月的培训中，张晓光从练习打字开始，克服种种困难，最终以优异的成绩顺利结业。

尽管有所准备，但刚开始工作时还是遇到了各种各样的问题，张晓光感受到前所未有的压力。可他没有气馁，经过不断努力和调整，他逐渐得心应手地处理工作。从最开始的每天只能工作两三个工时，一个月仅有几百元收入，逐渐增加到现在的每天6个工时，每个月将近4000元的收入，张晓光用自己的努力逐渐改善着家庭生活。

张晓光的工作主要是为天猫、淘宝的消费者服务，回答消费者的问题，解决发货、退款、售后等一系列问题。有时会遇到“百般刁难”的消费者，因为产品规格、发货渠道等问



工作中的张晓光

题骂他几句，但他从不向对方发脾气，用残疾的双手一下下敲击键盘，细致耐心地为他们解疑释惑。经过他的解答，消费者的情绪很快平静下来，他也没有收到过一次投诉和举报。

“以前总担心会拖累家里，现在却成了家里收入最多的人，这多亏政府给我提供了培训、就业的机会，改

变了我的人生。我也会以感恩的心，力所能及地回报社会。我感觉客服工作非常适合残疾人朋友，想要创建个残疾人培训群，让更多的残疾人可以加入这个大家庭。残疾了不等于残废了，我们仍可以用双手来实现自身的价值，靠自己的双手养活自己、回馈社会，每天都过得很充实！”张晓光笑着说。

图说新闻

聆听抗疫故事 致敬白衣战士

6月12日下午，市妇联等单位联合举办道德讲堂，邀请援鄂护士为机关干部作“白衣使命 不忘初心”专题讲座，讲述抗疫一线的感人故事。

通过聆听讲座，大家深刻感受到了医务工作者的医者仁心和责任担当。大家纷纷表示，这既是一场精彩的感人事迹宣讲，又是一次深刻的党性教育，收获了一笔宝贵的精神财富。（张帆 摄）



决胜全面小康·谱写绚丽篇章

开启阳光执法新模式

——市交通运输执法局案件处理中心落实执法“查处分离”见闻

□本报记者 赵 慧

“这跟以前可比是方便太多了！”5月28日上午，在市交通运输执法局案件处理中心，来自内黄县的许俊廷一边在窗口前办理业务，一边和记者聊起来，“今天我来处理货车的两个运输违法行为。以前处理这事儿，我得跑两个地方，顺利的话一上午可以办完，如果不顺利要差不多一天才能办完。现在好了，我在这个中心可以一次性处理完，省了不少时间。另外，需要的手续也少了。以前，我们处理一个交通运输违法行为就要准备一套手续，各种资质证明就得七八页。现在，一辆车的所有运输违法行为只需要一套手续。”话刚说完，工作人员就告诉他，业务已经办结。许俊廷看了看手机，整个办理流程不到1小时。

从动辄花费几个小时乃至一两天处理客车、货车在交通运输过程中的违法行为，到最多花费一两个小时就可以办结。随着市交通运输

执法局案件处理中心（以下简称案件处理中心）的成立，客车、货车的车主和司机亲身经历了这一巨大变化。该中心的成立使交通运输执法实现了真正意义上的“查处分离”，保证了交通运输执法的透明、公正文明。

5月28日9时许，记者来到位于光明路与长江大道交叉口附近的案件处理中心采访。只见进门处的咨询台前，两名群众正在向导办人员咨询问题；正对大门的业务办理窗口前，群众正根据各自车辆的运输违法情况有序办理业务；大厅中央，几位群众坐在长椅上耐心等待叫号……整个办公区域秩序井然。

“我们这个中心成立于2019年12月21日。在此之前，安阳市区有几个案件处理点，分别处理不同性质的交通运输违法案件。一辆车如果存在多个运输违法行为，就需要前往不同的处理点办理业务。案件处理中心成立后，就可以做到一站

式服务，让车主和司机少跑路。”市交通运输执法局案件处理中心办公室主任邹庆伟介绍，“此外，经过我们研究，简化了一些手续流程，方便了办事群众的同时，也使我们的工作效率大大提升。”

除了方便执法相对人、提高办案效率，成立案件处理中心，更重要的意义在于促进严格规范、公正文明执法，是落实“查处分离、罚缴分离”的重要举措。“为了保证交通运输执法的严肃性，我们一直在推动‘查处分离’。具备交通运输违法案件处理职责的部门也采取了一些措施，但仍局限于各个部门内部‘查处分离’。”邹庆伟介绍，“案件处理中心整合了原高速大队、城区大队、机动（流动）大队、非现场4个部门的交通运输违法案件处理职责，对全市辖区所有的货运、客运（含出租车）以及涉路案件的行政处罚进行集中统一办理，使交通运输执法系统实现了‘上路的不处罚，处罚的不上路’。在全省率先实现了真正意

义上的执法检查与处罚分离。”

为了提高交通运输违法案件处理效率，进一步深化“查处分离”，做到交通运输执法过程中的透明、公正文明。该中心还积极推动交通综合执法平台的运用。邹庆伟表示：“‘交通综合执法平台’APP可以实现路面执法人员现场取证、同步立案。避免了以往交通运输违法行为在后续取证、立案过程中可能受到的外部因素干扰，更有效保证了交通执法的严肃性。”

据了解，目前，案件处理中心每日办结案件100余起，案件办结量较刚成立时翻了一倍，实现了交通运输违法案件的快办快结，大大方便了执法相对人。接下来，案件处理中心将根据执法改革进程，依法依规扩展职能，让交通运输执法更加高效便捷，更加公正文明。

安奋斗 安出彩

政务之窗

群团心向党 建功新时代

市直机关举办主题演讲比赛

本报讯 6月10日上午，由市委直属机关工委主办，市直机关工会、市直团工委联合承办的市直机关“群团心向党 建功新时代”主题演讲比赛决赛在市人民检察院隆重举行，来自市直机关的100余名青年代表观看了比赛。

决赛现场，12名选手结合工作实际，紧扣演讲主题，结合自己对建功新时代的深刻理解和感悟，从不同侧面、不同角度、不同层次，通过感人的事例、精美的PPT、优美的音乐，用深情激昂的语言进行了精彩生动的演讲，主题鲜明，内容丰富，充分展现市直机关青年干部职工的精神面貌，体现了青年干部职工的责任意识和进取精神，不仅感染了在场的每一位观众，也进一步激发了大家立足本职、创先争优的工作热情。比赛评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名和6

名优秀奖。

据悉，本次演讲比赛以市直机关40岁以下青年干部职工为参与对象，号召大家以深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为主要内容，以“群团心向党 建功新时代”主题，结合工作实际，结合中心工作，突出身边先进典型和先进事迹来准备演讲内容，集中展示市直各单位青年干部在改革发展稳定伟大事业中、在三大攻坚战中呈现出的开拓进取、拼搏实干、勇于担当的精神风貌和价值追求。

活动自4月开展以来，得到了市直机关广大青年干部职工的积极响应，共收到初赛演讲视频55个，经过专家组专业初审，最终评选出12名优秀选手入围本次决赛。（张宇亮）

市财政局

落实再贷款财政贴息政策 助力重点保障企业纾困稳产

本报讯（记者 黄亚楠 实习生 冉明威）6月9日，记者从市财政局获悉，截至5月31日，我市共有12家企业向央行确认的金融机构办理了贷款业务，获得央行专项再贷款2.6亿元，财政贴息382万元。

市财政局工作人员介绍，自新冠肺炎疫情发生以来，市财政局积极发挥财政资金撬动作用，认真落实疫情防控重点保障企业专项再贷款财政贴息政策，助力我市疫情防控重点保障企业纾困稳产。

市财政、发改、工信、人行、审计5个部门及时建立了工作推进机制，认真审核确定了我市63家符合申请专项再贷款条件的企业名单。同时，各县（市）区财政同向发力，市

财政局督促各县（市）区财政部门主动联系符合条件的企业，引导其与银行快速对接，做到应贷尽贷、应贷快贷。市财政部门积极与省财政厅沟通汇报，认真审核企业财政贴息申请材料，应贴尽贴，切实保障企业权益。

“截至5月31日，我市共有12家企业向央行确认的金融机构办理了贷款业务，获得央行专项再贷款2.6亿元，财政贴息382万元。申请贴息后，企业实际融资成本约为0.9%。”该工作人员介绍，下一步，市财政局将强化绩效管理要求，适时组织开展绩效评价，加强资金使用全流程监管，确保资金使用的公开、公平、公正。

市审计局

扎实推进县域经济 专项审计工作

本报讯 6月5日，从市审计局传来消息，在省审计厅安排部署的全省县域经济发展情况专项审计调查工作中，安阳市审计局面对郑州市县域经济发展情况专项审计调查的“新”“变”“难”现状，在专项审计调查中严格执行“三大纪律八项注意”，确保专项审计调查方向正确、内容全面、重点突出，问题精准、建议中肯，推动县域经济发展情况专项审计全面落实。

“三大纪律”是政治纪律、廉政纪律、保密纪律，是管方向和抓根本的，所有参审人员要进一步增强政治纪律意识、牢固树立大局意识，模范遵守政治纪律，以高度的政治责任感和历史使命感，紧紧围绕审计目标克难攻坚，确保方向不偏；要进一步增强廉洁从审意识，不断强化自我修炼、自我约束，严以修身、严

以用权、严于律己，认真落实审计“四严禁”工作要求、“八不准”工作纪律，坚守做人、处事、用权、交友底线，确保审计结果客观公正；要进一步牢固树立保密意识，加大保密教育力度，认真执行保密制度，严格落实保密责任，自觉保守审计秘密、不负组织信任，确保审计数据、资料安全。

“八项注意”是注意审计内容、审计报告、审计时间、审计程序、审计证据、审计调查、审计定性、审计报告，是管细节和操作层面的，必须细之又细。截至目前，所有参审人员已如期进驻审计地点展开工作，资料收集汇总基本结束，资料分析、数据比对筛查、现场调查正在进行，一些问题线索正在进一步核实，专项审计调查工作取得初步成效。（王建勋 张瑞增）



6月9日下午，市档案馆组织党员志愿服务队来到乔家巷社区，开展主题党日活动。志愿者们通过发放宣传单等形式，向群众宣传档案小知识、防疫抗疫小知识、文明旅游、爱国卫生等，宣传档案工作，号召群众提升文明素养、争做文明市民，共同助力我市文明城市创建工作。活动进一步提升了档案工作的社会影响力，增强了公众的档案意识。图为志愿者在活动现场帮扶群众。（撒玉 摄）