

# 涓涓活水引花开 惠农兴商入画来

## ——安阳商都农商银行支持地方经济发展纪实

□本报记者 王慧敏 通讯员 郑江龙

经济发展离不开金融的助力。作为一家扎根农村、贴近农民、服务农业的地方银行，安阳商都农商银行坚持以服务地方经济发展为己任，服务“三农”、改善民生，支持小微、金融扶贫，不断谱写惠农兴商新篇章。

2019年，安阳商都农商银行在市委、市政府的领导下，在市金融工作局、人行安阳市中心支行、安阳银保监分局的指导帮助下，全体干部员工勠力同心、攻坚克难，全面开创了支持地方经济发展的新局面。截至2019年年底，该行资产规模226.27亿元，各项存款余额189.16亿元，各项贷款余额139.9亿元。

骄人的成绩，见证了该行为安阳市经济社会发展作出的积极贡献，赢得了市委、市政府的充分认可。在全市2019年重点工作表彰大会上，安阳商都农商银行被市委、市政府授予“2019年度金融机构突出贡献单位”荣誉称号。

### 深耕“三农” 金融支持乡村振兴

实施乡村振兴战略，是党的十九大作出的重大决策部署，是决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化国家的重大历史任务，是新时代“三农”工作的总抓手。作为农村金融主力军，安阳商都农商银行认真履行社会责任，全力支持乡村振兴，为农民致富奔小康提供全方位、多层次金融服务。

2019年，该行严格落实监管政策要求，坚持回归本源、专注主业，进一步提升对“三农”产业的服务质效，充分发挥支农主力军作用，着力调结构、促转型、稳增长、控风险，全面加大涉农贷款投放，积极推动乡村振兴建设。充分发挥人缘地缘优势，大力支持辖内粮

食种植、蔬菜种植、农产品深加工、家庭农场以及农业产业化龙头企业等特色产业的发展，积极推动县域信用工程体系建设，全面开展信用村、信用户评级工作，扩大授信面积，提高办贷效率，推动农村经济发展。截至2019年年底，该行涉农贷款余额123.17亿元，占全部贷款投放的88%。

与此同时，该行根据国家乡村振兴战略要求，专门制订助力乡村振兴活动实施方案，深耕细作本地市场，全方位开展“四送一推”活动（送知识、送农技、送健康、送服务，推行普惠金融），持续拉近与客户的距离，促进辖区金融服务和金融产品的深入覆盖，进一步活跃带动农村地区经济发展。截至2019年年末，该行开展金融夜校、新版人民币知识普及、反电信诈骗宣传、戏剧下基层等活动共计545次，涵盖辖内33个乡镇、11个街道办事处、471个行政村。通过开展助力乡村振兴活动，授信1741户18637万元，用信1864户14496万元，办理社保卡7293张。

### 扶“微”解困 助力企业扬帆远航

作为地方性金融机构，该行始终坚持支持实体经济发展的经营战略，持续提升对民营和小微企业的服务质效，不断加大民营小微企业贷款投放力度，努力为地方实体经济发展提供优质的金融服务保障。

为提升服务小微企业精准度，该行加大调研力度，组织专业人员开展营销活动，进社区、进企业、进园区、进机关等，全面把握县域民营和小微企业发展动态，及时掌握企业经营情况及资金运行情况，建立客户资源项目库，根据企业自身情况，适时给予信贷支持。为全面满足小微企业资金需求，该行因地制宜、量体裁衣，创新信贷产品，适时推出了家

庭幸福贷、党员先锋贷、公职公仆贷、青年创业贷等信贷产品，满足不足人群的金融需求。制定了利率定价办法，对优质客户实行利率优惠政策，有效缓解了小微企业融资难、融资贵的难题。同时，优化审批流程，专门成立信贷审查中心，进一步缩短审批链条，提升信贷服务水平，提高信贷审批效率，加大企业扶持力度。

截至2019年年底，该行小微企业贷款余额80.88亿元，占全部贷款投放的57.79%。

### 勇挑重担 精准发力助推脱贫

金融扶贫是打赢脱贫攻坚战的关键支撑。越是当脱贫攻坚进入到关键时期，越是需要金融机构的精准发力。

为深入贯彻落实金融精准扶贫工作的有关部署，该行积极整合扶贫资源，充分发挥扶贫信贷资金的撬动作用，实施“输血”与“造血”双管齐下，通过正确引导、精准对接，全力做好金融扶贫工作，帮助群众脱贫致富。截至2019年年底，该行累计发放各类扶贫贷款余额18956万元，帮扶贫困人口9460人。

与此同时，该行持续优化金融服务质量，不断推进普惠金融工作向纵深发展，全力打造金融服务“最后一公里”。该行在拓展传统网上银行、手机银行等电子银行业务的基础上，大力推行金燕E付、电商平台、ETC、社保卡等业务，利用流动银行车常态化提供上门服务，并对辖内8家农民金融自助服务站进行精品示范点改造升级，全力打造“金燕驿站”品牌，确保群众足不出户享受便利的金融服务，全面填补了农村金融服务空白，优化了农村地区金融环境，为农村经济发展注入了新的活力。

## 我市实施假币犯罪举报奖励办法

本报讯（记者 许美美 通讯员 马文英）4月10日，记者从中国人民银行安阳市中心支行获悉，为充分调动全市人民群众举报假币犯罪行为的积极性，打击假币犯罪活动，维护国家金融秩序，我市反假货币工作联席会议办公室会同市公安局、市财政局制定印发了《安阳市假币犯罪举报奖励办法》（以下简称《办法》）。

该《办法》明确了举报方式、举报受理单位、奖励标准和奖励审批单位。群众在日常生活中，一旦发现涉嫌假币犯罪线索，可通过电话、短信、微信、QQ、传真、电子邮件、来信、来访等方式向我市各级公安机关进行举

报。公安机关成功破获假币案件后，根据查获案件的性质和没收假币的数量，由公安机关和所在地中国人民银行对举报有功人员按照奖励标准进行奖励，最高奖励达2万元。

该《办法》自2020年3月25日起实施后，受到河南省反假货币工作联席会议办公室的充分肯定，并在全省推广。“安阳市反假货币办公室希望通过群防群治的反假货币工作长效机制，来有效遏制假币犯罪行为，为安阳市人民群众营造优质、放心的人民币流通环境。”中国人民银行安阳市中心支行党委副书记、副行长王全新表示。

## 人行征信中心 疫情期间减免部分征信服务收费

本报讯（记者 许美美 通讯员 刘若愚）4月7日，记者从中国人民银行安阳市中心支行获悉，为深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展，助力企业复工复产，人行征信中心自2020年3月1日至6月30日，阶段性减免部分涉企征信服务收费。

本次征信服务减免收费企业包括对农村商业银行、农村合作银行、农村信用社、村镇银行、小额贷款公司、消费金融公司、融资租赁公司、融资性担保公司、民营银行、独立法人直销银行10类农村、民营和小微金融

机构免收企业信用报告和个人信用报告查询服务费，面向所有金融机构、企业和其他组织、个人免收企业应收账款质押登记、变更登记、异议登记费。

这一举措对于金融机构优化信贷决策、提升办理中小企业应收账款质押贷款业务的积极性，从而有效推进中小微企业复工复产将起到良好的促进作用。

截至3月底，安阳辖区累计减免质权登记金融机构和企业应收账款质押登记费用1150元，减免11家符合条件的金融机构征信查询业务22459笔金额27544元。

## 供应链金融发力 助推实体经济发展

### 内黄县域一公司获批为该县豆制品产业园提供供应链金融服务

本报讯（记者 许美美）4月9日，记者从内黄县金融工作局获悉，长江智慧分布式能源（内黄）有限公司日前已获得批复，该企业即将作为供应链核心企业，为入驻内黄县豆制品产业园的生产企业提供供应链金融服务，给生产企业做好流动性支持，增强豆制品生产企业的活力。

据悉，长江智慧分布式能源（内黄）有限公司与中国农业银行内黄支行、中原银行内黄支行经过深入沟通，拟以1:7的比例，银企联合提供5亿元的资金扶持入园企业，用于1496条生产线的供应链金融服务，届时，可满足整个园区12个月的大豆集中采购流动资金。

该公司负责人介绍，公司将充分利用现金优势，协助入园企业对大豆采购包括寻

源、议价、定标、质保等全过程管理，同时充分授予入园企业大豆采购的主动性，从大豆采购的数量、质量、付款优势等方面，按照入园企业采购大豆的贸易成交价格，统购统销。同时，拟建设2万平方米的大豆、腐竹存货仓库，结合上游大豆的集中采购和下游的腐竹生产存货，充分发挥供应链金融的优势，充分带动企业发展，以建成生产成本低、质量高、现金流良好的特色豆制品园区。

“作为河南省重点项目，内黄县豆制品产业园项目承担着内黄县豆制品产业提档升级、改善地方营商环境以及产业扶贫的重任。内黄县金融工作局一定会加大支持力度，抓好金融服务管理工作，为全县经济产业发展持续加力。”内黄县金融工作局负责人刘君表示。

## 邮储银行安阳市分行 专项再贷款支持企业复工复产

本报讯（记者 陈振江 通讯员 霍文杰）近日，邮储银行安阳分行运用专项再贷款政策向安阳市雪花面粉有限公司发放一笔优惠利率贷款，专项再贷款是人行重点推动和考核的一项业务，主要向疫情防控重点保障企业提供优惠利率信贷支持。

安阳市雪花面粉有限公司是一家专门从事面粉加工、生产及销售的企业，也是人行地方性名单内重点保障的防疫企业。人

行名单下发以后，邮储银行安阳分行安排专人对接，了解企业的资金需求，为其定制金融服务产品，4个工作日内，成功为该企业授信500万元，目前该笔贷款已发放。

截至目前，该行已向辖内3家企业发放专项再贷款2100万元。该行将继续积极调动资源主动对接企业，严格贷后监督管理，有效发挥专项再贷款定向支持作用，助力打赢疫情防控阻击战，切实支持企业复工复产。

## 福彩购彩之乐

当你路过一家福彩投注站，脑子里可能会有许多疑问，小小的投注站怎么每天都有三三两两的彩民热闹地讨论着号码？你也许会想，福彩究竟有何魅力，买福彩的乐趣到底是什么？

**购买过程之乐**  
福利彩票品种齐全，玩法多样，每一种都能让人在购买彩票的过程中，感到不同的体验。一位老彩民说：“购买双色球的过程太有意思了，买票前，我们几个彩友都要仔细研究走势图，光是走势图都能讨论很久。选号时，有的彩民是守号的，有拿老婆孩子生日做号码的，也有出门看见什么数字灵光一现就拿来做号码的等，各种选号方式都有。”

**等待开奖之乐**  
福利彩票的彩种多样，其开奖的日期和时间也不同。以3D为例，每天都开奖。每

逢福彩开奖之时，有的彩民看似平静，实则内心宛如坐“过山车”。等待开奖过程中，人们难免会感到愉悦和兴奋，平日压抑、紧张等不良情绪也能得到不同程度的缓解，既有趣，又能舒缓心情。

**奉献爱心之乐**  
当你购买一张福利彩票，你就献了一份爱心。你在购买彩票的同时，也在享受奉献爱心的乐趣。彩民用自己的实际行动积累一点一滴的小善、小爱去帮助他人，点滴爱心汇聚成海洋，使更多需要帮助的人得到了帮助。

（杨蔚平 黄玉洁）



## 图说新闻

### 疫情防控不放松 客户健康有保障

中国银行安阳分行严格按照疫情防控工作要求，做好客户体温测量、信息登记工作，切实做到抗疫有力度、服务有温度，多重防护为客户营造一个良好的金融环境，筑牢疫情防控安全线。

图为4月10日，中国银行安阳分行营业部工作人员为客户测量体温、登记信息。

（本报记者 陈振江 摄）

人保财险安阳分公司

## 线上调解让理赔服务“不打烊”

□ 本报记者 田丹丹

“本来都没抱希望了，但是人保财险安阳分公司特案特办，给我办了理赔，整个过程都是通过微信办理，非常方便及时，太感谢他们了。”近日，市民李先生激动地说。

原来，2月5日，李先生因所在村疫情防控需要，将自己购买的原本用作田间喷药的农用无人机改用于村内消杀。在消杀过程中，因无人机出现故障与村民的轿车相撞，致使无人机损坏，车辆右前部受损。由于疫情期间道路管控，人保财险安阳分公司的查勘员无法进行现场查勘定损，在与李先生进行线上查勘并了解详细情况后，查勘员立即将情况汇报给了公司领导。

“当时公司领导非常重视这个案件，客户的无人机是在协助消杀时出的事故，这个情况是不在当时签订的保险理赔条款的理赔范围内。后来经过公司领导集体研究，决定特案特办，立即开通理赔绿色通道，取消免责限制，同时由公司的理赔人员牵头建立了微信调解

室，收集案件现场照片及操作证等索赔资料、核定赔付金额。”该查勘员告诉记者。案件在三个工作日内就通过了核赔，顺利拿到理赔款的李先生对人保财险安阳分公司的暖心服务费不绝口。

据了解，2月初，根据银保监会的规定和疫情防控要求，各保险公司都叫停了线下展业，被迫转向线上展业，倒逼整个保险行业进行转型。为助力打赢疫情防控阻击战，切实做好疫情防控和经营增收“两不误”“两胜利”，人保财险安阳分公司本着保障理赔服务不缺位的初心，为解决出险客户后顾之忧之忱，积极跨越距离的鸿沟，及时启动线上调解模式，保障疫情期间案件处理“不掉线”，理赔服务“不打烊”。

人保财险安阳分公司负责人介绍，线上调解是疫情之下，以理赔人员为纽带，连接理赔员、被保险人、第三者方共同建立微信群，在群内完成身份验证、材料审核、协议落地等动作的快速处理模式。理赔人员首先提前通过电话对接事故当事人确定有调解意向，然后引导

当事人进入微信调解室。进群确认各自身份后，各方表达自身诉求、提交相关证明材料，并由理赔人员拟定调解方案，最终由各方当事人同意确定调解方案，保险公司及时完成系统赔付。案件调解沟通的所有资料均电子存档并上传公司系统，避免了纸质单证可能存在的重复索赔风险。

自微信调解室设立以来，人保财险安阳分公司的线上调解工作已取得显著成效，截至3月31日，人保财险安阳分公司通过线上调解案件共计239件，调解金额约346.63万元。

“在疫情严峻的非常时期，我们主动创新服务模式应对挑战，快速反应，通过线上调解为各方当事人免去往来奔波的麻烦，足不出户就能完成理赔，既满足了出险客户的保险服务需求，又避免了现场调解的交叉感染风险。下一步，我们将继续秉承‘人民保险为人民’的服务理念，充分发挥保险风险管理和保障功能，以及时、高效、便捷的保险服务，为抗击疫情、保障经济安全运行及服务社会民生方面贡献人保力量。”该公司负责人表示。